

VIVATICKET

Bologna, 04.12.2020

Spettabile
Comune di Cremona
Via Ugolani Dati
26100 Cremona

OGGETTO : CONTRATTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA ELETTRONICA VIVATICKET SpA E DEL SERVIZIO DI PREVENDITA VIVATICKET PER LA PINACOTECA ED IL MUSEO ARCHEOLOGICO DI CREMONA

Egregi Signori,

facendo seguito a quanto sin qui discusso, Vi trasmettiamo qui di seguito il testo del contratto di cui in oggetto,

tra

Il Comune di Cremona, con sede legale in Piazza del Comune, Cremona, Partita Iva 00297960197, rappresentata da Lamberto Ghilardi in qualità di Dirigente (in prosieguo denominata “Cliente”).

e

Vivaticket Spa, con sede sociale in Bologna, Via A. Canova 16/20, iscritta al Registro delle Imprese di Bologna al numero 405904, Codice Fiscale e Partita IVA n. 02011381205, (in prosieguo denominata “Vivaticket Spa”), rappresentata da Elena Verlicchi in qualità di Commerciale

(in prosieguo il Cliente e Vivaticket SpA congiuntamente anche “Parti” e singolarmente anche una “Parte”)

Premesso che:

- A. Vivaticket SpA è il gestore titolare di una piattaforma tecnologica di natura proprietaria, atta a fornire ai terzi servizi di biglietteria elettronica e annessi servizi di gestione e di prevendita e da più di 16 anni fornisce tale proprio sistema alle istituzioni culturali più prestigiose d’Italia;
- B. la piattaforma tecnologica di Vivaticket SpA, omologata secondo le normative vigenti, ha ottenuto, da parte dell’Agenzia delle Entrate, la certificazione di idoneità all’emissione di titoli d’accesso ad eventi conformemente alla normativa vigente ed è costantemente sottoposta al controllo della stessa Agenzia delle Entrate, la quale di volta in volta ne certifica la rispondenza ai requisiti di legge e di regolamento;
- C. Il Cliente, in proprio o per conto terzi, gestire e promuovere la vendita di titoli di accesso per determinati eventi e/o spettacoli e, in funzione degli obblighi di certificazione a lui incombenti per legge, è interessato ad avvantaggiarsi dei servizi forniti da Vivaticket SpA.

Tutto ciò premesso, tra Vivaticket SpA e il Cliente,

VIENE CONVENUTO QUANTO SEGUE:

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente richiede a Vivaticket SpA, che accetta, la fornitura dei servizi e delle prestazioni espressamente selezionati nella Sezione D “Servizi Forniti” e nella Sezione L “Ulteriori Prestazioni Fornite” del Prospetto Riepilogativo d’Ordine di cui all’Allegato 1 al presente contratto, debitamente siglato dal Cliente in ogni sua pagina e dallo stesso ulteriormente sottoscritto ove indicato (complessivamente i “Servizi Erogati”).

1.2 Il Cliente espressamente riconosce, conviene ed accetta che la fornitura da parte di Vivaticket SpA dei Servizi Erogati sarà effettuata da Vivaticket SpA conformemente a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Utilizzo del Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA di cui all’Allegato 2 al presente contratto (di seguito per brevità le “Condizioni Generali di Utilizzo”), che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto e vengono qui per intero espressamente richiamate.

1.3 Ove applicabile al presente contratto, tutto il software relativo al Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA (come definito nelle Condizioni Generali di Utilizzo) è fornito da Vivaticket SpA al Cliente in licenza d’uso non esclusiva e non trasferibile esclusivamente per la durata del presente contratto.

1.4 Per ogni controversia tra le Parti relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto o dallo stesso derivante sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Qualora siate in accordo con l’intero contenuto del presente documento, Vi preghiamo di restituircene una copia debitamente siglata in ogni sua pagina e - ove indicato - controfirmata per esteso da parte del Vostro legale rappresentante, in segno di accettazione.

Lieti di iniziare con Voi questa nuova collaborazione, vogliate gradire i nostri

Migliori Saluti.

D.ssa Elena Verlicchi

Vivaticket SpA

Per accettazione

(timbro e firma)

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

PROSPETTO RIEPILOGATIVO DI ORDINE

SEZIONE A	CLIENTE	Denominazione: Comune di Cremona Sede legale: Comune di Cremona – Piazza del Comune 26100 Cremona Sede Operativa: Via Ugolani Dati 4 26100 Cremona codice fiscale: Partita iva: 00297960197 indirizzo di fatturazione: Referenti: responsabile amministrativo: tel.: Fax: cell.: e-mail: responsabile di biglietteria: Daniela Zerbini tel.: 0372 407048 fax: cell.: 3357646389 e-mail: daniela.zerbini@comune.cremona.it
SEZIONE B	DATA DEL CONTRATTO	
SEZIONE C	DURATA DEL CONTRATTO	dal 01.01.2021 al 31.12.2022
SEZIONE D	SERVIZI FORNITI	Utilizzo Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA . sì - durata: 2 anni Licenza d'uso software di Biglietteria sì - n. 2 licenze: Licenza d'uso software di reportistica sì n. licenze: Licenza d'uso software stampa PVC no - n. licenze: Licenza d'uso software controllo accessi wireless..... no

VIVATICKET

		<p>Licenza d'uso software controllo accessi tornelli..... no</p> <p>- n. licenze:</p> <p>Utilizzo server e smart card di Vivaticket SpA sì</p> <p>Fornitura Hardware sì</p> <p>Formazione no</p> <p>Servizio di Prevenditasì</p> <p>- Canale Internet www.vivaticket.it sì</p> <p>- Canale Call Center Vivaticket sì</p> <p>- Call Center Personalizzato..... no</p> <p>- Canale Punti Vendita Autorizzati sì</p> <p>- Circuiti Terzi Vivaticket sì</p> <p>- Circuiti Terzi personalizzati no</p> <p>- Ufficio Gruppi Vivaticket sì</p> <p>- Ufficio Gruppi Personalizzato..... no</p> <p>- Via SMS con circuito Cartasì no</p> <p>Gestione pratiche SIAE Locale no</p>
SEZIONE E	ADEMPIMENTI FISCALI	<p>Con smart card del Cliente no</p> <p>Con smart card di Vivaticket SpA sì</p>
SEZIONE F	DIMENSIONAMENTO	<p>Nr. Titoli: ___ Nr. Complessivo repliche:_____; Nr. max ingressi per replica/fascia oraria ___ Nr. tipologie di ingressi: ___ Nr. Omaggi: _____; Nr. casse biglietteria: Nr. luoghi biglietteria: ___; Nr. sedi da informatizzare: ___; Nr. Giornate di affiancamento: ___.</p> <p>Prezzo medio Titoli da emettere Euro €5.00.</p> <p>Formazione: no</p> <p>ore uomo fornite: _____</p> <p>n. formatori: _____</p>
SEZIONE G	MODALITA' DI FORNITURA DELL'HARDWARE	<p>Vivaticket SpA fornirà al Cliente l'Hardware di cui all'Allegato A secondo le seguenti modalità:</p> <p>(A) Comodato <input type="checkbox"/> (B) Noleggio <input type="checkbox"/> (C) Vendita si</p> <p>TUTTI GLI IMPORTI SOPRA INDICATI SONO AL NETTO DI IVA</p>
SEZIONE H	INDIRIZZO/I PRESSO CUI AVVENGONO LE INSTALLAZIONI HARDWARE O	<p><u>Hardware e software : Museo Archeologico e Museo Civico di Cremona</u></p>

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Boloana - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

		<p>----- +</p> <p>Licenza d'uso software controllo accessi tornelli.....Euro -----+ Dimensionamento Euro -----+ Formazione e installazione Euro ___+ Fornitura Hardware n.2 postazioni biglietteria complete.. Euro ____+ Fornitura Hardware controllo accessi Euro -----+ Password aggiuntive Euro -----+ Assistenza Ordinaria Euro -----+ Assistenza Straordinaria Euro -----+ Digitalizzazione sala Euro -----+ Mappatura sala Euro -----+ Titoli cartacei Vivaticket..... Euro 0,06-----</p> <p>TOTALE CORRISPETTIVO PER SISTEMA A POSTAZIONE: Canone annuo di manutenzione hardware e software N. 1 postazione: €900,00,</p> <p>Costo annuo n. 2 postazioni: €1.800,00. Canone 2 anni € 3.600,00</p> <p>Costi variabili: €0,06 a biglietto utilizzato.</p> <p><u>Corrispettivo per Servizio di Prevendita</u></p> <p>Canone di attivazione..... Euro -----+ Canone per Pacchetto Postazioni Attivate Euro -----+ - canale Internet www.vivaticket.it..... Euro -----+ - Internet Personalizzato Euro -----+ - canale Call Center Vivaticket Euro -----+ - Call Center Personalizzato Euro -----+ a chiamata per servizio di vendita Euro -----+ a chiamata informativa Euro -----+ - Circuiti Punti Vendita Autorizzati Euro -----+ - Circuiti terzi Vivaticket Euro -----+ - Via SMS con circuito Cartasì Euro -----+ - Circuiti terzi Vivaticket Euro -----+ - Circuiti terzi personalizzati Euro -----+ - canale Punti Vendita Autorizzati Euro -----+ - Ufficio Gruppi Vivaticket Euro -----+</p>
--	--	--

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Boloana - *Italy*

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

		<p>- Via SMS con circuito Cartasì Euro +</p> <p>Aggio di Servizio: Biglietti: Vivaticket SpA applica una commissione di servizio del 12% iva inclusa, da aggiungere al prezzo del biglietto per tutti i tagliandi venduti sul circuito di prevendita Vivaticket (Internet, Punti Vendita e Call Center). Questa commissione è a carico del cliente finale</p> <p><u>Corrispettivi per ulteriori prestazioni</u></p> <p>(a) Utilizzo server e smart card di Vivaticket SpA sì <input type="checkbox"/> Euro</p> <p>(b) Controllo accessi no</p> <p>(c) Personale di Biglietteria no</p> <p>(d) Stampa Biglietti personalizzati no</p> <p>(e) Assistenza annuale dopo il primo anno sì</p> <p>(f) Affiancamento al personale di biglietteria: no</p> <p>(g) Gestione pratiche SIAE (per titolo evento): no</p> <p>(h) Linee telefoniche: no</p> <p>(i) Transazionale integrato per carte di credito: no</p> <p>(l) Pos fisico per carte di credito e Bancomat: no commissione sul transato pari a%</p> <p>(m) Utilizzo particolare di Circuiti Terzi: no</p> <p>CORRISPETTIVI ULTERIORI TOTALI Euro</p> <p>TUTTI GLI IMPORTI SOPRA INDICATI SONO AL NETTO DI IVA E SPESE ACCESSORIE</p>
SEZIONE N	TERMINI DI PAGAMENTO	<p>(i) Corrispettivo per Sistema di Biglietteria oltre ai Corrispettivi per Prestazioni Ulteriori in base al Canone di Attivazione:</p> <p>(ii) Corrispettivo per Servizio di Prevendita:</p> <p>TUTTI GLI IMPORTI SOPRA INDICATI SONO AL NETTO DI IVA E SPESE ACCESSORIE</p>

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

		Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato a 30 gg. d.f.m. tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato in fattura, con ogni costo e spesa a carico del Cliente.								
SEZIONE O	MODALITA' DI VERSAMENTO DEGLI INCASSI DA PARTE DI VIVATICKET SPA	<p>Cadenza quindicinale, entro quindici giorni lavorativi successivi alla settimana di riferimento</p> <p>Gli accrediti saranno eseguiti sul seguente conto corrente (c/c):</p> <table border="1"><tr><td>Intestatario</td><td></td></tr><tr><td>Banca</td><td></td></tr><tr><td>IBAN</td><td></td></tr><tr><td>N° c/c</td><td></td></tr></table>	Intestatario		Banca		IBAN		N° c/c	
Intestatario										
Banca										
IBAN										
N° c/c										
SEZIONE P	CLAUSOLE CONTRATTUALI ESPRESSAMENTE APPROVATE	<p>Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 il Cliente dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole del contratto tra Vivaticket SpA ed il Comune di Cremona:</p> <p>clausola 1.4: Foro di Bologna come foro competente esclusivo.</p> <p>Allegato 2 – Condizioni Generali di Utilizzo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. clausola 2.1.b.1: Vivaticket SpA non responsabile per difetti dell'Hardware;2. clausola 2.1.b.2: Vivaticket SpA non responsabile per perdite dati in caso di formattazione di Apparecchiature Cliente;3. clausola 2.1.b.3: Vivaticket SpA non responsabile per il trasporto dell'Hardware o delle Apparecchiature Cliente;4. clausola 2.1.b.4: Responsabilità del Cliente per cattivo funzionamento impianto elettrico;5. clausola 2.1.b.5: obbligo di cura dell'Hardware da parte del Cliente e suo obbligo di indennizzo in caso di danneggiamento;6. clausola 2.1.b.6: Responsabilità del Cliente per mancata richiesta interventi sull'Hardware e obblighi del Cliente di corretto utilizzo dell'Hardware;7. clausola 2.1.b.8: Responsabilità del Cliente per manipolazioni dell'Hardware non espressamente autorizzate da Vivaticket								

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italy

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

		<p>SpA ;</p> <ol style="list-style-type: none">8. clausola 3.3: obblighi di comunicazione del Cliente/Organizzatore e penale in caso di inadempimento;9. clausola 3.7.3: Versamenti effettuati da Vivaticket SpA “Salvo Buon Fine dell’Accredito”;10. Articolo 4: Obblighi e responsabilità del Cliente/Organizzatore in materia fiscale;11. clausola 4.2.c.3: penale in caso di emissione di titoli di accesso manuali senza previa autorizzazione di Vivaticket SpA ;12. clausola 5.4.3: autorizzazione del Cliente/Organizzatore ad utilizzare materiali relativi ad Eventi per finalità di promozione e prevendita;13. Articolo 6: Dichiarazioni e Garanzie del Cliente/Organizzatore;14. Articolo 9: Recesso e risoluzione;15. Articolo 10: Divieto di cessione;16. clausola 11.2: Vivaticket SpA unico ed esclusivo Titolare del Trattamento dei dati personali degli utenti;17. clausola 14.1: divieto di decompilazione del software di Vivaticket SpA e diritto di Vivaticket SpA al relativo risarcimento del danno. <p>Il Cliente</p> <p>-----</p>
--	--	--

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - *Italy*

vivaticket.com

P.I. 02011381205

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SISTEMA DI BIGLIETTERIA VIVATICKET SPA

ARTICOLO 1

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto le seguenti espressioni assumono i significati convenzionali infra indicati, tranne quando il contesto imponga altro significato:

Aggio di Servizio: E' il corrispettivo spettante a Vivaticket SpA per il Servizio di Prevendita. Le modalità della relativa corresponsione, in tutto o in parte, sotto forma di Commissione di Servizio, ovvero come parte del Diritto di Prevendita o del prezzo del Titolo Emesso, sono meglio specificate nella Sezione M - Corrispettivi del Modulo Riepilogativo d'Ordine di cui all'Allegato 1.

Applicazione Vivaticket Prevendita: Indica l'applicazione sviluppata da Vivaticket SpA con accesso protetto, integrato con il software del Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA, e dedicato alla vendita di titoli di accesso per Eventi o Spettacoli da parte di operatori professionali.

Biglietteria Locale: Indica il luogo fisico e concettuale presso il quale risiede la postazione di biglietteria Vivaticket SpA che amministra e gestisce la vendita di titoli di accesso secondo quanto definito dal Cliente/Organizzatore.

Circuiti Terzi: Indica i circuiti di Partner Prevendita interfacciati con il Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA.

Cliente: E' il soggetto sottoscrittore del presente contratto e specificamente indicato come tale nel Prospetto Riepilogativo di Ordine di cui all'Allegato 1. Si presume che il Cliente coincida con l'Organizzatore, ossia il soggetto d'imposta

responsabile dell'Evento. In caso contrario è onere del Cliente comunicare a Vivaticket SpA ogni qual volta il Cliente non sia l'Organizzatore di un singolo Evento, con almeno 48 ore di anticipo rispetto all'inizio dell'attività di prevendita. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1381 c.c. il Cliente sarà in ogni caso responsabile nei confronti di Vivaticket SpA per ogni mancato adempimento da parte di un Organizzatore agli obblighi a quest'ultimo spettanti ai sensi del presente contratto.

Commissione di Servizio: E' la maggiorazione applicata da Vivaticket SpA sul prezzo dei Titoli Emessi e costituisce remunerazione - in tutto o in parte - del Servizio di Prevendita. Può essere in parte o in tutto equivalente all'Aggio di Servizio. E' indicata in maniera separata rispetto al costo facciale del Titolo Emesso e al Diritto di Prevendita ed è pagata dall'utente finale al momento dell'acquisto del Titolo Emesso e indicato in maniera separata rispetto al costo facciale del biglietto e al Diritto di Prevendita. E' trattenuta alla fonte da Vivaticket SpA e il relativo importo è fatturato da Vivaticket SpA all'utente finale.

Diritto di Prevendita: Indica l'eventuale maggiorazione del valore nominale del titolo d'accesso applicata dall'Organizzatore nel caso di prevendita del titolo di accesso. E' parte integrante del prezzo del titolo di accesso acquistato dall'utente finale in prevendita ed è indicato sul titolo cartaceo in maniera separata rispetto al costo facciale del biglietto titolo di accesso. Nel caso in cui l'Aggio di Servizio debba essere, in tutto o in parte, corrisposto deducendolo dal Diritto di Prevendita, il relativo importo sarà fatturato da Vivaticket SpA

VIVATICKET

all'Organizzatore e trattenuto alla fonte da Vivaticket SpA.

Evento: Indica ogni singola manifestazione (a titolo meramente esemplificativo, di spettacolo o di intrattenimento) allestita dal Cliente/Organizzatore, individuata mediante una data ed un orario di inizio.

Misure Standard di Vivaticket SpA : indica le misure standard dei biglietti di Vivaticket SpA che si intendono:

- a. biglietto grande a uno o due strappi: 21,5 cm x 6,6 cm;
- b. biglietto medio: 16,6 cm x 6,8 cm;
- c. biglietto piccolo: 8,4 cm x 8,2 cm.

Organizzatore: Indica il soggetto d'imposta responsabile dell'Evento. Qualora l'Organizzatore gestisca in proprio il sistema di emissione dei titoli di accesso, lo stesso riveste anche la figura di Titolare del Sistema, ai sensi della normativa fiscale vigente. L'Organizzatore può coincidere con il Cliente sottoscrittore del presente contratto; nel caso in cui, anche nel corso della durata del presente contratto per singoli Eventi l'Organizzatore non coincida con il Cliente, il Cliente deve darne comunicazione a Vivaticket SpA almeno 48 ore prima del relativo singolo evento.

Location: Indica un luogo determinato nello spazio fisico, caratterizzato o meno dalla presenza di un numero fisso di posti in piedi o a sedere, siano essi numerati o non numerati, destinati a persone fisiche quali spettatori di un Evento.

Partner Prevendita: Indica i partner commerciali di Vivaticket SpA con i quali questa ha sottoscritto accordi per lo svolgimento delle attività di prevendita.

Rete di Prevendita Vivaticket: Indica i seguenti canali di vendita in prevendita di titoli di accesso:

- a. sito www.vivaticket.it;
- b. call center 899666805 o altra numerazione

messa a disposizione da Vivaticket SpA;

- c. call center 89.24.24. ProntoPagineGialle®
- d. punti vendita autorizzati Vivaticket;
- e. Ufficio Gruppi Vivaticket 0545-915057 o ufficio.gruppi@vivaticket.it;
- f. Circuiti Terzi.

Servizio di Prevendita: E' il servizio fornito da Vivaticket SpA tramite la Rete di Prevendita Vivaticket e i Partner di Prevendita, meglio specificato all'Allegato 4 "Servizi della Rete di Prevendita" al presente contratto

Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA : Indica il sistema di biglietteria elettronica di Vivaticket SpA , la cui architettura fault-tolerance a doppio server permette alla biglietteria di continuare a lavorare anche in caso di guasto di uno dei due server, così da garantire sempre al Cliente/Organizzatore continuità di servizio. Il Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA si basa su un modulo software che si occupa di gestire in doppio tutte le comunicazioni tra client e server, garantendo contemporaneamente la congruità dei dati registrati.

Spettacolo: Indica qualsiasi manifestazione di intrattenimento (inclusi mostre, fiere, concerti) caratterizzata da un titolo specifico, da effettuarsi in una o più Location determinate.

Titolare del Sistema: Indica il soggetto responsabile del funzionamento del sistema di biglietteria nella trasmissione per via telematica o tramite supporto magnetico dei riepiloghi da inviare alla SIAE e che all'articolo 9, comma 3, lettera a) del decreto del Ministero delle Finanze del 13 Luglio 2000 è indicato come "soggetto utilizzatore". Tale figura può essere rivestita dall'Organizzatore o dal Cliente, ma anche da un soggetto diverso. Il Titolare di Sistema che non sia anche Organizzatore deve essere necessariamente un imprenditore.

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

Titolo Emesso: Indica qualsiasi operazione di biglietteria effettuata dal Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA , che dia o meno luogo alla generazione di un apposito sigillo fiscale, da cui risulti l'emissione di un titolo – indipendentemente dal fatto che tale titolo venga successivamente annullato ovvero dal luogo in cui tale titolo sia stato generato (se localmente o su canali remoti) ovvero dalla stampa fisica del titolo stesso - astrattamente idoneo a consentire all'utente finale di accedere ad un Evento o Spettacolo ovvero godere di un'altra prestazione o altro servizio, anche non sotto il controllo SIAE, gestiti tramite il Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA e più precisamente:

- a. ingressi singoli a pagamento di qualsiasi categoria di prezzo;
- b. ingressi omaggio;
- c. tagliandi abbonamenti (es. 1 abbonamento valido per 10 spettacoli equivale a 11 Titoli Emessi);
- d. tessere di servizio;
- e. tessere autorità;
- f. tessere inviti;
- g. visite guidate;
- h. audioguide;
- i. membership card anche non in forma di abbonamento.

ARTICOLO 2

Vivaticket SpA metterà a disposizione del Cliente l'utilizzo del Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA secondo quanto segue.

2.1.a VALUTAZIONE DI DIMENSIONAMENTO

2.1.a.1 Ai fini di una corretta fornitura al Cliente di un adeguato dimensionamento del Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA correlato alle specifiche esigenze del Cliente, è onere del Cliente specificare e fornire a Vivaticket SpA tutti gli

elementi necessari e atti a determinare al meglio tale dimensionamento, con specifico riferimento a:

- (i) quantità massima di accessi consentiti per ogni singolo Evento o per Spettacolo;
- (ii) tipologia di titoli di accesso da emettere;
- (iii) numero di casse biglietteria da attivare;
- (iv) numero massimo di titoli e di repliche da gestire;
- (v) prezzo medio dei biglietti/abbonamenti;
- (vi) numero di omaggi;
- (vii) necessità infrastrutturali;
- (viii) sedi da informatizzare;
- (ix) necessità di formazione del personale e affiancamento ad esso;
- (x) tipologia di pianta della singola Location in cui ciascun Evento avrà luogo (es.: numerata semplice/teatro all'italiana/multipianta o non numerata);
- (xi) quantità di circuiti attivati nell'ambito della Rete di Prevendita Vivaticket, di cui al Servizio Prevendita meglio specificato al successivo Articolo 3.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente conferma che nella Sezione F "Dimensionamento" riportata nel Prospetto Riepilogativo d'Ordine di cui all'Allegato 1 al presente contratto sono riassunti in modo corretto tutti gli indicatori ivi considerati (di seguito il "Dimensionamento").

2.1.a.2 Prima dell'attivazione del Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA , Vivaticket SpA potrà mettere a disposizione del Cliente un proprio formatore per addestrare il personale specificamente individuato dal Cliente nell'utilizzo del Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA . Tale

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

attività di formazione è oggetto di quantificazione temporale ed economica rispettivamente nella Sezione F “Dimensionamento” e nella Sezione M “Corrispettivi” del Prospetto Riepilogativo d’Ordine di cui all’Allegato 1 al contratto.

2.1.b HARDWARE

2.1.b.1 Sulla base del Dimensionamento e tenuto conto del genere e dello stato delle apparecchiature già in possesso del Cliente, Vivaticket SpA fornisce al Cliente l’hardware indicato nell’Allegato 3A (di seguito l’”Hardware”), nelle modalità e ai prezzi meglio dettagliati nella Sezione G “Modalità di Fornitura dell’Hardware” riportata nel Prospetto Riepilogativo d’Ordine di cui all’Allegato 1 al presente contratto. L’Hardware viene fornito con la sola garanzia del relativo produttore e Vivaticket SpA non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per il mancato corretto funzionamento dell’Hardware come pure per la eventuale presenza di difetti nello stesso, dovendo al riguardo il Cliente rivalersi esclusivamente nei confronti del produttore dell’Hardware stesso. Qualora nell’Hardware siano ricompresi anche Terminali Wireless per il controllo accessi, tali apparecchiature saranno fornite solo dopo esito positivo del sopralluogo da parte dei tecnici Vivaticket SpA e la relativa fornitura sarà regolata da specifico separato accordo.

2.1.b.2 In caso di riutilizzo, parziale o totale, di apparecchiature del Cliente (le “Apparecchiature Cliente”), e di accordi che prevedano una riformattazione di tali apparecchiature, Vivaticket SpA non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile circa l’eventuale perdita da parte del Cliente di dati preesistenti su tali apparecchiature.

2.1.b.3 Salvo diverso specifico accordo per iscritto tra le parti, il Cliente è il solo ed esclusivo responsabile per il trasporto e la consegna

dell’Hardware e/o delle eventuali Apparecchiature Cliente presso i luoghi indicati dal Cliente e meglio specificati nella Sezione H “Indirizzo/i Presso Cui Avvengono Le Installazioni Hardware collocato Software” riportata nel Prospetto Riepilogativo d’Ordine di cui all’Allegato 1 al presente contratto, come pure per la riconsegna a Vivaticket SpA dell’Hardware dalla stessa fornito al Cliente/Organizzatore in comodato o noleggio, non assumendosi Vivaticket SpA in nessun caso alcun costo o responsabilità inerenti al trasporto dei suddetti materiali.

2.1.b.4 Sarà esclusivo onere del Cliente fare in modo che i locali destinati a ricevere l’Hardware e le eventuali Apparecchiature Cliente siano adeguati per attrezzatura e dimensione alla relativa ricezione. In particolare, il Cliente dovrà eseguire, a propria cura e spese, tutti gli eventuali interventi e/o lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a ricevere e installare l’Hardware e le eventuali Apparecchiature Cliente, secondo le indicazioni specifiche al riguardo fornite da Vivaticket SpA. Il Cliente sarà pertanto responsabile nei confronti di Vivaticket SpA, sollevando quest’ultima da ogni relativa responsabilità, in merito a danni all’Hardware e/o alle eventuali Apparecchiature Cliente e/o persone causati da cattivo funzionamento dell’impianto elettrico o da altri eventi non direttamente imputabili a Vivaticket SpA.

2.1.b.5 In caso di fornitura dell’Hardware in comodato o noleggio, è onere del Cliente fare in modo che l’Hardware sia sempre identificabile come appartenente a Vivaticket SpA, dovendo il Cliente/Organizzatore provvedere a che eventuali segni distintivi identificativi all’uopo appostivi da Vivaticket SpA non siano mai rimossi ovvero che

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

vengano apposti sull'Hardware segni distintivi di terzi. Inoltre, sarà onere e cura del Cliente che, per tutta la durata del Contratto compreso il periodo intercorrente tra la cessazione del contratto stesso e il ritorno delle relative apparecchiature sotto il diretto controllo di Vivaticket SpA, l'Hardware venga custodito in locali sicuri, accessibili solo a personale autorizzato e comunque protetti da eventuali rischi correlati ad inondazioni, perdite da tubazioni o rigurgiti di fognature. Resta in ogni caso inteso che, qualora apparecchiature fornite da Vivaticket SpA in noleggio o comodato siano oggetto di danneggiamento o di furto, anche senza colpa del Cliente/Organizzatore, questo dovrà risarcire:

- (i) in caso di danneggiamento che non pregiudichi gravemente il funzionamento delle apparecchiature hardware, il danno subito da Vivaticket SpA per il ripristino funzionale delle stesse; e
- (ii) in caso di furto o di danneggiamento che pregiudichi gravemente e/o definitivamente il funzionamento delle apparecchiature hardware, l'importo per l'acquisto di nuovo hardware,

oltre ad ogni eventuale maggior danno subito da Vivaticket SpA.

2.1.b.6 In caso di fornitura dell'Hardware in comodato o noleggio, il Cliente è costituito depositario di tutte le apparecchiature fornite da Vivaticket SpA ai sensi e per gli effetti tutti di cui agli artt. 1766 e ss, codice civile. Il Cliente è sempre tenuto a comunicare a Vivaticket SpA immediatamente - e comunque non oltre le ventiquattro ore dal manifestarsi di problemi tecnici - la richiesta di effettuare interventi sull'Hardware qualora lo ravvisi opportuno per la corretta operatività del Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA. Gli eventuali danneggiamenti arrecati agli apparati

di proprietà di Vivaticket SpA, ma a disposizione del Cliente, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione, di cui al presente punto, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente. Pertanto, in tali casi, ove da detti danneggiamenti derivassero errati o difettosi funzionamenti o interruzioni nella operatività del Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA, Vivaticket SpA non potrà esserne considerata responsabile. Il Cliente si obbliga a utilizzare l'Hardware e le eventuali Apparecchiature Cliente secondo le modalità indicate da Vivaticket SpA stessa e comunque esclusivamente nell'ambito dell'operatività del Sistema Biglietteria Vivaticket SpA oggetto del presente contratto. Vivaticket SpA non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi genere di perdita, lesione o danno, diretto e/o indiretto causato al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e derivante dall'errato o negligente utilizzo dell'Hardware e delle eventuali Apparecchiature Cliente da parte del Cliente o di suo personale, ovvero per altre cause non imputabili a Vivaticket SpA ed al riguardo il Cliente dovrà tenere Vivaticket SpA del tutto manlevata e indenne da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni e per qualsiasi altro titolo.

2.1.b.7 Resta inteso che, alla cessazione per qualsiasi causa del presente contratto, le parti si accorderanno sulle modalità e gli oneri relativi alla riconsegna a Vivaticket SpA e al ritiro del materiale fornito da Vivaticket SpA, senza che Vivaticket SpA possa essere tenuta al ripristino dei locali in cui i suddetti materiali siano stati ricoverati o simili incombenze, che rimarranno sempre e soltanto a carico del Cliente.

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

2.1.b.8 Per tutta la durata del contratto la manutenzione dell'Hardware e delle eventuali Apparecchiature Cliente dovrà essere effettuata esclusivamente da Vivaticket SpA . Qualora il Cliente effettui o permetta che terzi effettuino sull'Hardware e/o sulle eventuali Apparecchiature Cliente manipolazioni o comunque attività di manutenzione non espressamente consentite per iscritto da Vivaticket SpA , Vivaticket SpA non potrà essere considerata in alcun modo responsabile per tali attività né tanto meno per eventuali errati o difettosi funzionamenti o interruzioni nella esecuzione del Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA per cause imputabili alle suddette attività di manipolazione e/o manutenzione.

2.1.b.9 In particolare, il Cliente dovrà formulare specifica richiesta scritta a Vivaticket SpA al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni dell'Hardware e/o di eventuali Apparecchiature Cliente. Nel caso in cui determinati sistemi/apparati/servizi del Cliente non forniti da Vivaticket SpA nell'ambito del presente contratto risultino non più compatibili con le nuove configurazioni resi necessarie in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e software correlate alla funzionalità del Sistema Biglietteria Vivaticket SpA , il Cliente potrà procedere: a) all'adeguamento, a proprie spese, dei propri sistemi/apparati/servizi non compatibili con le nuove configurazioni; ovvero b) rifiutarsi di procedere all'adeguamento sopra indicato; in tal caso Vivaticket SpA non garantirà più alcun tipo di servizio di manutenzione né la corretta operatività del Sistema Biglietteria Vivaticket SpA .

2.2 FORNITURA DI SOFTWARE

Tutto il software relativo al Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA e meglio specificato all'Allegato 2B al presente contratto è fornito da Vivaticket SpA al Cliente in licenza d'uso non esclusiva e non

trasferibile, esclusivamente per la durata del contratto.

2.3 ASSISTENZA E INTERVENTI

2.3.a Assistenza ordinaria

2.3.a.1 Vivaticket SpA fornisce assistenza ordinaria in tempo reale attraverso teleassistenza raggiungibile dal Cliente ai numeri di telefono e nei giorni/negli orari indicati di seguito:

(ad esclusione delle festività)

0545 - 915000	Dal lunedì al venerdì	Dalle ore 8.30 alle ore 18.30
------------------	--------------------------	----------------------------------

2.3.a.2 Gli aggiornamenti del software secondo le normative SIAE vigenti sono servizi forniti da Vivaticket SpA nell'ambito dell'assistenza ordinaria.

2.3.a.3 Il corrispettivo per tali interventi in teleassistenza è definito nell'Allegato 3C "Tariffario Interventi di Manutenzione" al presente contratto.

(i) Assistenza in caso di blocco totale del Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA :

Teleassistenza:

Vivaticket SpA fornisce interventi in tempo reale attraverso teleassistenza raggiungibile dal Cliente ai numeri di telefono e nei giorni/negli orari indicati di seguito:

(incluse le festività)

0545 - 915000	Dal lunedì al venerdì	Dalle ore 8.30 alle ore 18.30
0545 - 915050*		Dalle ore 18.30 alle ore 22.00
0545 - 915050*	Sabato e domenica	Dalle ore 8.30 alle ore 22.00

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

* Selezionando tale numero, si attiverà il trasferimento di chiamata al cellulare della persona di turno reperibile

Il corrispettivo per gli interventi in teleassistenza dal lunedì alla domenica dalle ore 8.30 alle ore 18.30 è definito nell'Allegato 3C "Tariffario per Interventi di Manutenzione" al presente contratto.

Dopo le ore 18.30 e fino alle ore 22.00, gli interventi in teleassistenza sul Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA sono soggetti al costo indicato nell'Allegato 3C "Tariffario per Interventi di Manutenzione" al presente contratto.

Interventi in teleassistenza fuori degli orari sopra indicati (ossia dopo le ore 22.00) verranno effettuati da Vivaticket SpA solo a condizione che il Cliente abbia comunicato a Vivaticket SpA, con una settimana di preavviso, la data dell'Evento per il quale effettuerà attività di vendita oltre le ore 22.00. I costi di tali interventi in teleassistenza sono indicati nel Tariffario sopra ricordato.

E' in ogni caso opportuno che il Cliente comunichi in fase di stipula del contratto se effettua abitualmente attività di vendita oltre le ore 22.00, in modo da consentire a Vivaticket SpA una corretta pianificazione delle risorse.

Interventi in loco:

Vivaticket SpA garantisce l'intervento entro 24 ore lavorative dalla richiesta del Cliente che dovrà essere effettuata attraverso il numero telefonico della teleassistenza e confermata a mezzo fax al numero 0545915008.

I costi di tali interventi in loco sono quelli indicati nell'Allegato 3C "Tariffario per Interventi di Manutenzione" al presente contratto, oltre a manodopera e diritto di chiamata ivi indicato.

N.B.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, non sono da intendersi casi di blocco totale del Sistema per i quali Vivaticket SpA fornisce l'assistenza di cui alle clausole che precedono le seguenti situazioni:

- richiesta di recupero dati a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle procedure di salvataggio;
- richiesta di recupero operatività a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle procedure di spegnimento e accensione delle macchine;
- richiesta di ripristino operatività per qualsiasi tipo di blocco del sistema dovuto al mancato rispetto da parte del Cliente delle procedure indicate o consigliate.

2.3.b Assistenza straordinaria

2.3.b.1 Per assistenza straordinaria si intendono gli interventi in teleassistenza o in loco per problemi diversi dal blocco totale del Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA (vedi clausola che precede) richiesti dal Cliente al di fuori degli orari di assistenza ordinaria, di cui sopra. Detti interventi dovranno essere concordati tra il Cliente e Vivaticket SpA con congruo anticipo. Sono assimilati ai casi di assistenza straordinaria anche gli interventi richiesti dall'Organizzatore in eccedenza del pacchetto assistenza pattuito e che pertanto avranno una remunerazione a chiamata come meglio specificato nella Sezione M "Corrispettivi" del Prospetto Riepilogativo d'Ordine di cui all'Allegato 1 al contratto.

2.3.b.2 Vivaticket SpA fornisce assistenza straordinaria attraverso teleassistenza raggiungibile dal Cliente ai numeri di telefono e nei giorni/negli orari indicati di seguito:

(ad esclusione delle festività)

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

0545 – 915050*	Dal lunedì al venerdì	Dalle ore 18.30 alle ore 22.00
0545 – 915050*	Sabato e domenica	Dalle ore 8.30 alle ore 22.00

* Selezionando tale numero, si attiverà il trasferimento di chiamata al cellulare della persona di turno reperibile

2.3.b.3 Il corrispettivo per gli interventi in teleassistenza dal lunedì a domenica dalle ore 8.30 alle ore 18.30 è definito nell'Allegato 3C al presente contratto "Tariffario per Interventi di Manutenzione". Dopo le ore 18.30 e fino alle 22.00, i costi di tali interventi in teleassistenza sono quelli indicati altresì nell'Allegato 3C al presente contratto "Tariffario per Interventi di Manutenzione".

2.3.b.4 Vivaticket SpA fornisce assistenza straordinaria sull'hardware in loco a seguito di richiesta inoltrata dal Cliente attraverso il numero telefonico della teleassistenza. I costi di tali interventi sono quelli indicati nell'Allegato 3C al presente contratto "Tariffario per Interventi di Manutenzione", oltre a manodopera e diritto di chiamata ivi indicati.

ARTICOLO 3

IL SERVIZIO DI PREVENDITA

3.1 Ove espressamente specificato nel Prospetto Riepilogativo di Ordine di cui all'Allegato 1 al contratto Vivaticket SpA fornirà al Cliente il Servizio di Prevendita con le modalità ivi selezionate dal Cliente, abilitando la biglietteria elettronica dell'Organizzatore alla prevendita dei biglietti attraverso la Rete di Prevendita Vivaticket, conformemente alle caratteristiche di servizio meglio illustrate nell'Allegato 4 "Servizi della Rete di Prevendita" al presente contratto.

3.2 Vivaticket SpA si impegna a predisporre il servizio di assistenza al pubblico per quanto attiene i servizi di customer care all'utente Internet e a rispondere con tempestività, tramite e-mail, ai quesiti tecnici posti dal pubblico attinenti l'erogazione del servizio. Qualora venissero riscontrati errori o disfunzioni nel sistema, Vivaticket SpA si impegna a provvedere con tempestività e a relazionare in proposito l'ufficio biglietteria del Cliente/Organizzatore.

3.3 OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE DEL CLIENTE/ORGANIZZATORE

3.3.1 Il Cliente/Organizzatore si impegna ad informare Vivaticket SpA in merito al proprio piano di comunicazione di ogni singolo Evento o Spettacolo, allo scopo di organizzare il corretto avvio del Servizio di Prevendita. In particolare, il Cliente/Organizzatore, anche ai fini di una corretta informazione all'utente finale, si impegna a proprie cura e spesa ad indicare la Rete di Prevendita Vivaticket (sito internet, call center e punti vendita) come partner di prevendita "ufficiale" sul materiale di comunicazione degli Eventi e/o degli Spettacoli, da lui scelto, in modalità evidente per il pubblico e senza possibilità di fraintendimento. Il Cliente/Organizzatore si impegna, quindi, espressamente ad effettuare quanto predetto sui seguenti canali di comunicazione:

- sito internet dell'Organizzatore/dell'Evento o dello Spettacolo
- programma dell'Evento o dello Spettacolo
- programmi di sala
- cartella stampa per il lancio dell'Evento o dello Spettacolo
- comunicati stampa
- campagna affissioni: manifesti e locandine
- comunicati televisivi o radiofonici.

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

3.3.2 Ove applicabile al presente contratto, il Cliente/Organizzatore si impegna a proprie cura e spese ad indicare su tutto il suo materiale di comunicazione i costi all'utente finale del Canale Call Center del Servizio di Prevendita, secondo quanto segue:

- A. forma estesa: il costo della chiamata al minuto, IVA esclusa, e' di Euro 0,80 da rete fissa (scatto alla risposta Euro 0,10), di Euro 1,291 da rete mobile Tim (scatto alla risposta Euro 0,129), Euro 1,05 da rete mobile Wind e Vodafone (scatto alla risposta Euro 0,129).
- B. Forma sintetica: servizio a pagamento.

Resta in ogni caso inteso che, nel caso in cui si rendessero applicabili anche le disposizioni relative al Canale Call Center 89.24.24 PRONTOPAGINEGIALLE, sarà ulteriore onere del Cliente/Organizzatore indicare a propria cura e spese agli utenti finali i relativi costi di utilizzo.

3.3.3 Il Cliente/Organizzatore si impegna ad inviare e comunicare preventivamente tutto il materiale promozionale e pubblicitario realizzato contenente i loghi della rete di Prevendita Vivaticket forniti da Vivaticket SpA per una formale approvazione da parte di Vivaticket SpA, per la distribuzione del materiale nei punti vendita secondo quanto stabilito nel presente contratto. In assenza della presenza dei loghi Vivaticket i materiali di comunicazione non saranno distribuiti sulla rete di punti vendita Vivaticket e saranno applicate le penali di cui al successivo punto 3.3.5.

3.3.4 Vivaticket SpA potrà distribuire il materiale promozionale in formato cartaceo fornito dall'Organizzatore attraverso il Circuito Punti Vendita Autorizzati Vivaticket e i Circuiti Terzi, a condizione che tale materiale sia consegnato presso il magazzino di Vivaticket SpA almeno 45 giorni prima della chiusura delle prevendite sul circuito

Vivaticket; in caso contrario la distribuzione del materiale dell'Organizzatore sarà oggetto di specifico preventivo.

3.3.5 Il Cliente/Organizzatore, nel caso in cui non adempia l'obbligazione di cui al presente articolo 3.3, sarà tenuto a corrispondere a Vivaticket SpA a titolo di penale la somma di Euro 1.000,00 (+IVA) per ciascun canale di comunicazione (es. comunicato radiofonico, sito Internet, programma, locandina, ecc.).

3.4 Vivaticket SpA fornirà all'Organizzatore un accesso online alle statistiche di vendita in tempo reale, grazie ad una password personale e l'Organizzatore sarà in grado di effettuare le statistiche di vendita e controllare l'anagrafica dei propri clienti. Tale accesso dovrà essere limitato alle finalità proprie del servizio di vendita del biglietto e, comunque, Vivaticket SpA sarà esonerata da ogni responsabilità per qualsiasi inadempienza in tema di privacy addebitabile all'Organizzatore.

3.5 Vivaticket SpA si riserva il diritto a proprio esclusivo piacimento - qualora sia necessario nel rapporto con un Partner Prevendita - di adeguare le modalità di prevendita, ovvero abilitare nuovi Partner Prevendita, disabilitare Partner Prevendita esistenti, cambiare le forme di pagamento accettate, le tipologie di biglietti e quant'altro necessario all'ottimizzazione dell'operatività dei Partner Prevendita esistenti, senza che per questo il Cliente possa accampare alcunché nei confronti di Vivaticket SpA.

3.6 Vivaticket SpA declina ogni responsabilità circa la mancata attivazione del servizio tramite i Partner Prevendita per cause indipendenti dal regolare funzionamento della rete di vendita Sistema Vivaticket SpA. Infatti, eventuali problematiche interne ai medesimi Partner Prevendita, cause di problemi nell'attivazione del

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

servizio, saranno da addebitarsi esclusivamente a questi ultimi rimanendo salva ed impregiudicata la posizione di Vivaticket SpA .

3.7 GESTIONE DEGLI INCASSI DI PREVENDITA

3.7.1 Vivaticket SpA si impegna a gestire gli incassi generati dal Servizio di Prevendita come segue:

a) In caso di applicazione di Commissioni di Servizio a carico dell'utente finale:

Qualora, in funzione degli accordi tra il Cliente e Vivaticket SpA meglio specificati nella Sezione M "Corrispettivi" del Prospetto Riepilogativo di Ordine di cui all'Allegato 1 al presente contratto, l'Aggio di Servizio spettante a Vivaticket SpA debba essere, in tutto o in parte, corrisposto mediante l'applicazione di una Commissione di Servizio, questa sarà direttamente fatturata da Vivaticket SpA all'utente finale e incassata direttamente da Vivaticket SpA dall'utente finale.

b) In caso di corresponsione dell'Aggio di Servizio dal Diritto di Prevendita o dal prezzo del titolo di accesso:

Qualora l'Aggio di Servizio consti, in tutto o in parte, nel Diritto di Prevendita o nel prezzo del titolo di accesso, questo sarà trattenuto da Vivaticket SpA e fatturato mensilmente al Cliente.

c) Incassi ricevuti dall'utente finale:

L'utente finale corrisponderà a Vivaticket SpA o al Partner Prevendita di Vivaticket SpA il prezzo del Titolo Emesso, oltre alle Commissioni di Servizio, se applicate, al momento dell'acquisto o entro il tempo determinato dal Cliente/Organizzatore.

3.7.2 Gli importi relativi alla prevendita, ad esclusione dell'Aggio di Servizio spettante a Vivaticket SpA , vengono versati all'Organizzatore con la cadenza specificata nella Sezione O "Modalità di Versamento degli Incassi da Parte di Vivaticket SpA " del Prospetto Riepilogativo d'Ordine di cui all'Allegato 1 al presente contratto. In ogni caso la tempistica dei versamenti degli importi delle vendite effettuate tramite Partner Prevendita possono subire variazioni in funzione dei versamenti ricevuti da Vivaticket SpA dai singoli Partner Prevendita.

3.7.3 Tutti gli importi risultanti dovuti al Cliente/Organizzatore ai sensi del presente contratto sono versati da Vivaticket SpA con la condizione "salvo buon fine dell'effettivo accredito".

3.7.4 I costi di gestione delle transazioni con carta di credito tramite la Rete di Prevendita Vivaticket sono a carico di Vivaticket SpA . Il gestore di altre forme di pagamento potrà imporre all'utente finale una commissione aggiuntiva che sarà comunicata allo stesso utente finale al momento dell'acquisto.

3.7.5 In caso di annullamento di un Evento o di uno Spettacolo per qualsivoglia ragione da parte del Cliente/Organizzatore, questi dovrà senza alcun indugio darne comunicazione a Vivaticket SpA , corredando tale comunicazione di ogni dettaglio utile alla corretta informazione degli utenti finali e di terzi.

3.8 Vivaticket SpA si impegna ad inserire la Commissione di Servizio, quando applicabile, sul Sistema Vivaticket SpA .

3.9 Vivaticket SpA emetterà fattura all'utente finale per la Commissione di Servizio, quando applicabile, al momento dall'acquisto di ciascun Titolo di Accesso.

ARTICOLO 4

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

VIVATICKET

NORMATIVA FISCALE: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE/ORGANIZZATORE

4.1 OBBLIGHI VERSO VIVATICKET SPA

4.1.1 Il Cliente/Organizzatore si impegna a conservare diligentemente i Titoli Emessi annullati emessi dalla rete Vivaticket, integri in tutte le parti, e a restituirli a Vivaticket SpA , secondo le modalità stabilite nell'Allegato 4 al presente contratto. Titoli annullati ma non integri (per esempio con matrice staccata o mancante) non saranno considerati validi ai fini dell'annullamento e saranno parificati ai titoli smarriti.

4.1.2 In caso di smarrimento dei biglietti annullati, ovvero in caso di Titoli Emessi annullati non integri, il Cliente/Organizzatore dovrà corrispondere a Vivaticket SpA una penale per ogni Titolo mancante o non integro pari a 5 volte l'importo dell'IVA applicabile sul prezzo più alto dei biglietti venduti nel periodo intercorrente tra la consegna dei biglietti dal Cliente/Organizzatore e l'accertamento della loro mancanza, fatto salvo il maggior danno eventualmente subito da Vivaticket SpA.

4.1.3 Il Cliente/Organizzatore manleva Vivaticket SpA per ogni tipo di contestazione conseguente ad anomalie imputabili al Cliente/Organizzatore relative a Titoli Emessi dalla rete Vivaticket e/o dalla biglietteria del Cliente e annullati dal Cliente/Organizzatore.

4.2 INFORMATIVA E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE/ORGANIZZATORE NEI CASI IN CUI VIVATICKET SPA RISULTI TITOLARE DI SISTEMA NEI CONFRONTI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

4.2.a *Gestione delle rendicontazioni fiscali verso L'Agenzia delle Entrate*

4.2.a.1 Per quanto riguarda gli obblighi di rendicontazione imposti dalla normativa fiscale, il

Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA gestisce automaticamente l'invio alla SIAE di Roma dei file di log delle transazioni effettuate mediante il Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA , come pure l'invio dei riepiloghi mensili e giornalieri; pertanto, il servizio di rendicontazioni fiscali verso la SIAE di Roma è gestito da Vivaticket SpA mediante tale modalità di invio automatico. Si ricorda che è, invece, specifica responsabilità dell'Organizzatore provvedere alla comunicazione alla SIAE localmente competente dei riepiloghi cartacei.

4.2.a.2 Si specifica che la SIAE è l'ente deputato dall'Agenzia delle Entrate per effettuare i controlli fiscali sul territorio.

4.2.a.3 Al riguardo, in ogni caso, il Cliente/Organizzatore dovrà curare e gestire personalmente, direttamente o tramite delega a persona di propria fiducia, senza che Vivaticket SpA si assuma alcuna responsabilità in merito:

- (a) l'apertura della propria posizione presso la SIAE localmente competente; e
- (b) i rapporti con la SIAE localmente competente.

In particolare, anche qualora nella Sezione D "Servizi Forniti" del Prospetto Riepilogativo d'Ordine di cui all'Allegato 1 al presente contratto venga specificato che Vivaticket SpA fornirà il servizio di Rendicontazione SIAE Locale, tale servizio dovrà comunque sempre intendersi eseguito da Vivaticket SpA sotto la piena ed esclusiva responsabilità del Cliente, in quanto Vivaticket SpA effettuerà sempre tale servizio sulla base delle informazioni direttamente fornite dal Cliente/Organizzatore e senza che Vivaticket SpA sia tenuta ad alcuna verifica o controllo di quanto comunicatole, essendo ulteriormente inteso che il servizio di Rendicontazione SIAE Locale fornito da Vivaticket SpA comprenderà esclusivamente le seguenti attività:

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

- (i) apertura dell'Evento in SIAE, verificando la necessità di pagamento di Iva e/o diritti d'autore;
- (ii) consegna alla SIAE Locale di riferimento dell'Organizzatore del report fiscale C1 alle scadenze concordate con la stessa SIAE Locale;
- (iii) richiesta della dotazione manuale di biglietti SIAE.

4.2.a.4 Il Cliente, qualora non sia l'effettivo organizzatore degli Eventi o degli Spettacoli, deve fornire alla SIAE localmente competente la dichiarazione di vendita per conto di altri soggetti organizzatori per tali Eventi o Spettacoli. Vivaticket SpA fornirà alla SIAE localmente competente dichiarazione di vendita remota per conto del Cliente per quanto concerne il Servizio di Prevendita. Pertanto in caso di utilizzo del Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA in modalità conto terzi, l'Organizzatore dovrà inviame specifica preventiva comunicazione a Vivaticket SpA (all'indirizzo e-mail commerciale@Vivaticket.SpA.it), con almeno 48 ore di anticipo rispetto all'attivazione del Servizio di Prevendita relativo al singolo Evento o Spettacolo interessato.

4.2.b Biglietti Annullati

4.2.b.1 In ottemperanza alla normativa fiscale, i biglietti emessi possono essere annullati entro 5 giorni dalla data dell'Evento in caso di pre stampa. Il Titolare di Sistema di Biglietteria si impegna a conservare i biglietti annullati per 5 (cinque) anni e ad archivarli con modalità che ne consentano la facile consultazione da parte dell'Agenzia delle Entrate (p.e. per mese, data spettacolo e titolo Evento).

4.2.b.2 I biglietti annullati presso la biglietteria (sulla rete Vivaticket) dell'Organizzatore dovranno essere mensilmente consegnati a

Vivaticket SpA secondo il criterio di archiviazione specificato da Vivaticket SpA nell'Allegato 4 al presente contratto

4.2.b.3 Ogni titolo annullato dovrà essere conservato e/o consegnato integro in tutte le sue parti.

4.2.c Mancato funzionamento del Sistema (ART 8 comma 2, dm 13/7/200 – punti 11.5, 11.6, 11.7, provv. A.E. 23/7/2001 – punto 16, provv. A.E. 22/10/2002)

4.2.c.1 Ai fini del presente contratto, per "mancato funzionamento di Sistema" si intende l'impossibilità di stampa titoli da tutte le postazioni di biglietteria agibili.

4.2.c.2 In ogni caso di interruzione o di Mancato Funzionamento di Sistema il Cliente/Organizzatore deve:

- (i) effettuare una tempestiva richiesta di assistenza all'ufficio Help Desk di Vivaticket SpA;
- (ii) qualora non sia possibile ripristinare l'operatività del Sistema in tempi utili, l'Organizzatore può emettere titoli di accesso manuali. Questi sono rilasciati dalla Siae Locale di riferimento e devono essere procurati preventivamente;
- (iii) inviare a Vivaticket SpA (entro il giorno feriale successivo alla data dell'Evento) il modello C1 manuale correttamente compilato (reperibile preventivamente presso la Siae Locale), che Vivaticket SpA provvederà a registrare nel libretto fiscale in dotazione al Titolare di Sistema.

4.2.c.3 Si precisa che, nel caso in cui il Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA non sia in grado di stampare titoli di accesso non per cause strettamente correlate al software di sistema, ma a causa, ad esempio, di assenza del collegamento

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

telefonico, tale evenienza non potrà in alcun modo essere considerata integrare un Mancato Funzionamento del Sistema” ai sensi della normativa vigente. Pertanto, qualora il Cliente/Organizzatore, in conseguenza di una assenza di collegamento telefonico che non consenta al Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA l’emissione di titoli di accesso per qualsivoglia durata di tempo, dia comunque seguito all’emissione manuale di titoli di accesso senza che, all’uopo, sia intervenuta la previa espressa autorizzazione da parte del reparto tecnico di Vivaticket SpA, il Cliente/Organizzatore sarà tenuto a corrispondere a Vivaticket SpA una penale pari ad Euro 50, per ciascun modello C1 manuale così emesso.

ARTICOLO 5

RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE/ ORGANIZZATORE

5.1 Per quanto riguarda la fornitura del servizio di utilizzo del Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA, il Cliente/Organizzatore si impegna a proprie cura e spese ad effettuare le seguenti attività:

- (a) predisporre i locali destinati allo svolgimento dell’attività di biglietteria;
- (b) installare o far installare le linee ADSL con IP statico e almeno una linea ISDN con borchia NT1 PLUS oltre a una linea di corrente normale (3 kw) presso ogni Biglietteria Locale; il Cliente/Organizzatore sarà intestatario delle relative bollette commerciali. Resta inteso che qualora il Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA venga fornito nella versione T-Lite il Cliente/Organizzatore dovrà fare in modo che venga installata la linea ADSL necessaria e almeno una linea ISDN con

borchia NT1 PLUS di back up. In caso di caduta di collegamento ADSL e/o in assenza della linea di back up, Vivaticket SpA non sarà responsabile per interruzioni di servizio dovute a impossibilità di collegamento.

5.2 Il Cliente/Organizzatore dovrà inoltre:

- (i) inviare a Vivaticket SpA, a mezzo e-mail all’indirizzo di posta elettronica clientservice@Vivaticket_SpA_.it, le informazioni dovute per l’inizializzazione di ciascun evento su Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA compilando correttamente in ogni sua parte la Scheda Tecnica Evento di cui all’ Allegato 5 al presente contratto. Al riguardo il Cliente/Organizzatore prende atto che i tempi di inizializzazione da parte Vivaticket SpA sono pari a 3 giorni lavorativi dalla ricezione della Scheda Tecnica Evento completa in ogni sua parte;
- (ii) inviare a Vivaticket SpA, a mezzo e-mail all’indirizzo di posta elettronica redazione@Vivaticket_SpA_.it, almeno 15 giorni lavorativi prima dell’inizio della prevendita le schede informative anche sotto forma di comunicato stampa al fine di implementare il sito internet;
- (iii) abilitare l’Ufficio Gruppi Vivaticket SpA alla vendita delle tariffe agevolate per gruppi organizzati.

5.3 LAYOUT E STAMPA DEI BIGLIETTI

5.3.1 In caso di utilizzo di biglietti personalizzati, il Cliente/Organizzatore, prima di portare i biglietti alla stampa, farà visionare a Vivaticket SpA il layout del proprio biglietto specificando espressamente le misure scelte e la posizione del foro/blackmark al fine di ricevere da

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

Vivaticket SpA la conferma tecnica dell' idoneità del layout al Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA . Una volta stampati, il Cliente/Organizzatore dovrà destinare un centinaio di biglietti a Vivaticket SpA affinché questa effettui le dovute prove.

5.3.2 La realizzazione del layout e la stampa dei biglietti è a carico del Cliente/Organizzatore.

5.4 OBBLIGHI PER LE ULTERIORI ATTIVITÀ DI PREVENDITA DA PARTE DI VIVATICKET SPA

5.4.1 Il Cliente/Organizzatore si impegna a:

- a) mettere a disposizione della Rete di Prevendita Vivaticket i titoli di accesso di tutti gli Eventi con biglietto a pagamento disponibili; per gli Eventi con ingresso gratuito, il Cliente/Organizzatore fornirà comunque informazioni a Vivaticket SpA in modo da consentire una corretta comunicazione sui diversi canali di vendita.
- b) favorire la vendita di suoi biglietti attraverso la Rete di Prevendita Vivaticket mettendo a disposizione un numero significativo di biglietti per tutta la durata del contratto, coinvolgendo tutte le categorie di prezzi e tutti gli Eventi e ad aprire le prevendite con il maggior anticipo possibile, comunque mai più tardi dell'avvio della prevendita organizzata da parte del Cliente/Organizzatore stesso e/o della comunicazione al pubblico;
- c) inserire il Diritto di Prevendita, quando applicabile, sul Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA . Nel caso non sia inserito correttamente, Vivaticket SpA potrà richiedere al Cliente/Organizzatore il rimborso di tale diritto;
- d) riconoscere i Titoli Emessi tramite la Rete di

Prevendita Vivaticket come titoli validi per l'accesso a prescindere del tipo di punto vendita che li avrà emessi (potranno essere dei biglietti Vivaticket by Vivaticket SpA o di circuiti terzi) e precisamente:

- ricevuta di pagamento/comunicazione del Codice di Transazione:

in tal caso, l'utente finale presenta alla Biglietteria del Cliente/Organizzatore, unitamente ad un documento di identità, per il ritiro del biglietto/i acquistato/i la ricevuta di pagamento oppure il Codice di Transazione. La Biglietteria del Cliente/Organizzatore deve controllare l'anagrafica visualizzata dal Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA con il documento presentato dall'utente finale per assicurare il corretto ritiro del titolo valido d'ingresso e, nel caso d'esito positivo, stampare il relativo titolo d'ingresso.

- Titolo Emesso d'ingresso:

in tal caso, l'utente finale presenta all'ingresso dell'Evento il Titolo Emesso. Tali titoli potranno essere dei biglietti Vivaticket by Vivaticket SpA , Vela, Amit, oppure di altro Circuito Terzo (vedi Allegato apposito).

- e) rimborsare direttamente l'utente finale nel caso di annullamento di Evento inserito nel Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA , in quanto Vivaticket SpA versa tutti gli importi relativi al venduto sulla Rete di Prevendita Vivaticket al Cliente/Organizzatore. Non è comunque rimborsabile l'Aggio di Servizio spettante a Vivaticket SpA ;

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

f) autorizzare l'attivazione di particolari riduzioni di prezzo sulla Rete di Prevendita Vivaticket nel caso di richiesta di Vivaticket SpA o di un Partner Prevendita.

5.4.2 Il Cliente/Organizzatore riconosce che la transazione compiutasi attraverso la Rete di Prevendita Vivaticket è la conferma per l'utente finale e per il Cliente/Organizzatore dell'acquisto del Titolo Emesso; qualora sopravvenga una giustificata contestazione da parte dell'utente finale e/o una richiesta legittima di recesso dall'acquisto, il Cliente/Organizzatore, una volta incassato da Vivaticket SpA la parte di corrispettivo spettantegli, si impegna a rimborsare il prezzo intero del Titolo Emesso all'utente finale e procedere all'annullamento del titolo. Il posto viene quindi liberato e rimesso in vendita per un nuova operazione di acquisto. Le Parti convengono pertanto di minimizzare i rischi di contestazione da parte dell'utente finale adottando gli accorgimenti organizzativi all'uopo necessari.

5.4.3 Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente/Organizzatore autorizza espressamente Vivaticket SpA ad utilizzare, senza limitazione alcuna, per le finalità di cui al Servizio di Prevendita, tutto il materiale relativo ad ogni Evento o Spettacolo pubblicato dal Cliente/Organizzatore, o comunque già disponibile al pubblico, affinché Vivaticket SpA – anche attraverso modificazioni o elaborazioni dello stesso non preventivamente concordate con il Cliente/Organizzatore, purché comunque ciò avvenga al solo scopo della promozione del singolo Evento o Spettacolo ed in ogni caso senza appropriazione da parte di Vivaticket SpA di qualsivoglia diritto d'autore – possa utilizzarlo, tra l'altro ma senza a ciò limitarsi, per comunicazioni da pubblicarsi:

(a) sul sito www.vivaticket.it, ovvero sui siti di Partner Prevendita o di affiliati alla Rete di

- Prevendita Vivaticket con cui Vivaticket SpA abbia collegamenti di flussi di dati xml;
- (b) in newsletter settimanali o dedicate a singoli Eventi, da inviarsi mediante posta elettronica;
- (c) su locandine da mettere a disposizione di punti vendita di Partner Prevendita affinché le possano esporre al pubblico nei propri locali

5.5 Qualora nella Sezione D “Servizi Forniti” del Prospetto Riepilogativo d'Ordine di cui all'Allegato 1 al presente contratto venga specificato che Vivaticket SpA fornirà il servizio di Rendicontazione SIAE Locale, sarà onere del Cliente/Organizzatore fornire a Vivaticket SpA tutta la documentazione necessaria per l'esecuzione del suddetto servizio che Vivaticket SpA all'uopo possa di volta in volta richiedere, senza che Vivaticket SpA possa incorrere in responsabilità alcuna nei confronti dell'Organizzatore in caso di ritardi o errori nella documentazione fornita dall'Organizzatore stesso.

ARTICOLO 6

DICHIARAZIONI E GARANZIE DEL CLIENTE /ORGANIZZATORE

6.1 Il Cliente/Organizzatore si impegna a utilizzare la Rete di Prevendita Vivaticket ed il Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA come sistemi di prevendita e di biglietteria esclusivi per tutti gli Eventi o Spettacoli che gestirà nel corso della validità del presente contratto. Il Cliente/Organizzatore riconosce che l'obbligo di cui al presente articolo è stato considerato ai fini del calcolo dei corrispettivi dovuti a Vivaticket SpA e meglio specificati nella Sezione M “Corrispettivi” del Prospetto Riepilogativo di Ordine di cui all'Allegato 1 al presente contratto.

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

6.2 Il Cliente/Organizzatore si impegna a corrispondere a Vivaticket SpA i corrispettivi meglio specificati nella Sezione M “Corrispettivi” del Prospetto Riepilogativo di Ordine di cui all’Allegato 1 al presente contratto, secondo le modalità meglio specificate nella Sezione N “Termini di Pagamento” del Prospetto Riepilogativo di Ordine di cui all’Allegato 1 al presente contratto.

6.3 Il Cliente/Organizzatore si impegna a trattare i dati comunicatigli da Vivaticket SpA ai fini della esecuzione delle attività di vendita di cui presente contratto, e del cui trattamento Vivaticket SpA è titolare, nel pieno rispetto della normativa vigente sulla c.d. privacy e sulle comunicazioni commerciali (con ciò intendendo, fra l'altro, che il Cliente/Organizzatore non potrà comunicare a soggetti terzi i dati degli utenti finaliné inviare agli stessi informazioni commerciali).

6.4 Il Cliente/Organizzatore riconosce che qualsiasi utilizzo del Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA operato sia direttamente che attraverso il suo personale viene effettuato sotto la sua totale ed esclusiva responsabilità. L’Organizzatore si impegna pertanto a mantenere Vivaticket SpA manlevata ed indenne da qualsiasi danno possa derivarle da un utilizzo non conforme, a titolo meramente esemplificativo, al presente contratto, alle istruzioni che Vivaticket SpA potrà comunicargli durante la validità del presente contratto, a disposizioni di legge o di regolamenti.

6.5 Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare integralmente Vivaticket SpA da e contro ogni danno, costo, responsabilità e spesa (incluse ragionevoli spese legali e onorari di avvocati) sostenute a seguito di pretese, richieste, domande o azioni di terzi, nel caso di mancato rispetto da parte dell’Organizzatore stesso delle disposizioni di cui al presente Articolo.

6.6 Il Cliente/Organizzatore riconosce

e conviene che in caso di annullo di Eventi o Spettacoli per qualsiasi ragione, il rimborso degli utenti finali è esclusivo onere del Cliente/Organizzatore. In tali circostanze, il Cliente/Organizzatore si impegna a comunicare prontamente a Vivaticket SpA con che modalità intenderà effettuare il rimborso degli utenti finali, in modo da consentire a Vivaticket SpA di fornire adeguata comunicazione al riguardo agli stessi utenti finali. In circostanze eccezionali, qualora il Cliente/Organizzatore non effettui il rimborso diretto si potrà attivare la relativa procedura interna di Vivaticket SpA, ma in tal caso l’Organizzatore riconosce e conviene che sarà direttamente responsabile anche nei confronti di Vivaticket SpA.

6.7 Il Cliente garantisce a Vivaticket SpA che i dati contenuti nell’Allegato 6 “Scheda Tecnica Evento” al presente contratto sono veri e corretti e si obbliga a fornire tempestivamente a Vivaticket SpA qualsiasi variazione dovesse negli stessi intervenire.

ARTICOLO 7

CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

7.1 Per le attività effettuate da Vivaticket SpA ai sensi dei precedenti paragrafi, il Cliente si impegna a corrispondere a Vivaticket SpA i corrispettivi meglio specificati nella Sezione M “Corrispettivi” del Prospetto Riepilogativo di Ordine di cui all’Allegato 1 al presente contratto, secondo le modalità meglio specificate nella Sezione N “Termini di Pagamento” dello stesso Prospetto Riepilogativo di Ordine e tenuto conto di quanto segue.

7.2 Il Cliente/Organizzatore riconosce ed accetta che Vivaticket SpA abbia diritto di compensare le somme dovute allo stesso in ragione delle attività di prevendita con qualsiasi altra somma

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

dovuta a qualsiasi titolo dal Cliente/Organizzatore a Vivaticket SpA.

7.3 Se non diversamente stabilito nella Sezione N “Termini di Pagamento” del Prospetto Riepilogativo di Ordine di cui all’Allegato 1 al presente contratto, il pagamento delle fatture emesse da Vivaticket SpA ai sensi del presente contratto dovrà essere effettuato dal Cliente/Organizzatore a 30 gg. d.f. tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato in fattura, con ogni costo e spesa a suo carico.

7.4 SERVIZIO DI PREVENDITA DI BIGLIETTI E ABBONAMENTI

7.4.1 Il Cliente corrisponderà a Vivaticket SpA l’Aggio di Servizio specificato nella Sezione M “Corrispettivi” del Prospetto Riepilogativo di Ordine di cui all’Allegato 1 al presente contratto, in relazione ad ogni Titolo Emesso acquistato/prenotato attraverso il Servizio di Prevendita.

7.4.2 L’Aggio di Servizio è sempre e comunque di competenza di Vivaticket SpA ed è, pertanto, dovuto a Vivaticket SpA anche in caso di annullamento del singolo Evento.

7.4.3 I costi di acquiring sui canali di vendita, cioè i costi di gestione delle transazioni con carta di credito o bancomat, sono a carico di Vivaticket SpA.

7.5 Nella Sezione M “Corrispettivi” del Prospetto Riepilogativo di Ordine di cui all’Allegato 1 al presente contratto sono specificate eventuali altre modalità di determinazione dei corrispettivi spettanti a Vivaticket SpA ai sensi del presente contratto. Ove espressamente previsto nella suddetta Sezione M, tali altre modalità di determinazione dei corrispettivo potranno prevedere o meno la corresponsione da parte del Cliente di un importo minimo garantito, che

Vivaticket SpA fatturerà al Cliente una volta completata l’installazione dell’Hardware e che il Cliente dovrà pagare secondo le disposizioni di cui alla precedente clausola 7.3 del presente contratto.

ARTICOLO 8

DURATA

8.1 Il presente contratto ha la durata meglio specificata nella Sezione C “Durata Del Contratto” del Prospetto Riepilogativo di Ordine di cui all’Allegato 1 al presente contratto.

8.2 Alla scadenza evidenziata nella Sezione C “Durata Del Contratto” del Prospetto Riepilogativo di Ordine di cui all’Allegato 1 al presente contratto, il contratto si rinnoverà automaticamente per uguale periodo solo se espressamente specificato nella suddetta Sezione C dello stesso Prospetto Riepilogativo di Ordine, salvo disdetta da comunicarsi tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento da una delle parti all’altra parte e da inviarsi con l’anticipo specificato nella Sezione C “Durata Del Contratto” del Prospetto Riepilogativo di Ordine di cui all’Allegato 1 al presente contratto.

ARTICOLO 9

RECESSO E RISOLUZIONE

9.1 Vivaticket SpA avrà facoltà di recedere con effetto immediato dal presente contratto, in qualsiasi momento della durata dello stesso, senza che al Cliente spettino indennità e/o compensi e/o rimborsi di sorta, in caso di messa in liquidazione o cessazione di attività del Cliente e, se diverso dal Cliente, dell’Organizzatore, come pure in caso di insolvenza, cessazione, di presentazione di istanze di fallimento e/o di ammissione ad alcuna procedura concorsuale nei confronti del Cliente e, se diverso dal Cliente, dell’Organizzatore.

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

9.2 Vivaticket SpA potrà invocare la risoluzione immediata del presente contratto, con ogni conseguenza prevista dalla legge, qualora il Cliente e, se diverso dal Cliente, l'Organizzatore:

- a) non adempia alle obbligazioni di corresponsione dei corrispettivi di cui alla Sezione M "Corrispettivi" del Prospetto Riepilogativo di Ordine di cui all'Allegato 1 al presente contratto, conformemente alle modalità meglio specificate Sezione N "Termini di Pagamento" dello stesso Prospetto Riepilogativo di Ordine;
- b) non provveda all'invio a Vivaticket SpA dei biglietti annullati di cui all'Articolo 4 del presente contratto;
- c) non rispetti alcuna delle disposizioni di cui all'Articolo 6 del presente contratto.

ARTICOLO 10

DIVIETO DI CESSIONE

Il presente contratto ha carattere personale per le Parti. Ciascuna Parte non potrà cedere o altrimenti trasferire il presente contratto senza il preventivo consenso scritto dell'altra.

ARTICOLO 11

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

11.1 Le Parti si danno reciprocamente atto che l'esecuzione degli incarichi affidati può comportare un trattamento di dati personali con la conseguente applicazione del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in vigore a partire dal 25 maggio 2018 (qui di seguito "regolamento europeo per la protezione dei dati" o "GDPR").

Al fine di poter eseguire le attività di cui al presente Contratto, ciascuna Parte acconsente all'archiviazione ed al trattamento su formato cartaceo e/o informatico dei dati

relativi alla stessa da parte dell'altra Parte, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, adottando le misure di sicurezza espressamente previste dalla normativa vigente. Ciascuna Parte si obbliga a trattare i dati personali dell'altra Parte in conformità alle disposizioni di legge e solo limitatamente alle operazioni essenziali per svolgere i Servizi ed eseguire il Contratto ai termini e condizioni dello stesso.

In particolare, le Parti tratteranno i soli dati necessari per l'esecuzione del presente Contratto (es. dati dell'Appaltatore, degli eventuali subappaltatori, nonché del personale addetto).

Ognuna delle Parti informa l'altra che potrà esercitare i diritti di cui all'art. 12 e sgg. del Regolamento UE 2016/679 e, tra cui quelli di cancellazione, di opposizione e di accesso, rivolgendosi direttamente presso le sedi delle parti richiamate nel presente contratto.

ARTICOLO 12

RISERVATEZZA

12.1 Ciascuna Parte si impegna a non divulgare a terzi e a non utilizzare, eccetto che per gli scopi del presente contratto, informazioni di natura confidenziale, quali ad esempio informazioni tecniche, dati pubblicitari o finanziari, informazioni commerciali, know how, prezzi, costi, informazioni amministrative, operative, progetti presenti o futuri o strategie dell'altra Parte, o comunque qualunque altra informazione che nel momento della divulgazione non sia ancora di pubblico dominio.

12.2 Ciascuna Parte si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire e tutelare la natura confidenziale delle suddette informazioni.

12.3 Il presente Articolo deve intendersi vincolante per le Parti anche dopo la cessazione del presente contratto.

VIVATICKET

Via Antonio Canova, 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

ARTICOLO 13

COMUNICAZIONI ESTERNE

13.1 Il Cliente/Organizzatore concede sin da ora a Vivaticket SpA il diritto di pubblicizzare la sua collaborazione con il Cliente/Organizzatore stesso e fornisce pertanto a Vivaticket SpA licenza non esclusiva di utilizzo dei marchi, loghi e dei segni distintivi del Cliente/Organizzatore.

13.2 Il Cliente/Organizzatore, anche tramite le proprie società operative, si impegna ad indicare Vivaticket SpA come sistema di biglietteria e come circuito di prevendita con le seguenti modalità: il Cliente/Organizzatore, in accordo con Vivaticket SpA e secondo le opportune, quanto indeclinabili, indicazioni dello studio grafico di riferimento, stabilirà come e dove altresì indicare la collaborazione con Vivaticket SpA menzionando il marchio Vivaticket come circuito di prevendita nei materiali promozionali e istituzionali dei siti oggetto della reciproca collaborazione (es. brochures, calendario eventi, etc.). Qualora il Cliente/Organizzatore realizzi materiale non prettamente istituzionale, avrà diritto di decidere di volta in volta se collocare il logo Vivaticket SpA ; stessa valutazione verrà fatta per le altre pubblicazioni del Cliente/Organizzatore.

ARTICOLO 14

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

14.1 Vivaticket SpA rimane l'unica ed esclusiva titolare di tutti quanti i diritti di privativa industriale e dei diritti di sfruttamento economico, nessuno escluso, relativi a tutte le applicazioni e ai software del Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA e del Servizio di Prevendita. Il Cliente/Organizzatore non acquisterà, pertanto, alcun diritto sugli stessi utilizzandoli o permettendone l'uso al suo personale. In particolare, il Cliente è consapevole che in nessun

caso dovrà effettuare ovvero consentire che venga effettuata la decompilazione (reverse engineering) delle suddette applicazioni e/o di tutto quanto il software costituente il Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA , in quanto una simile azione costituirebbe una gravissima violazione degli obblighi di riservatezza di cui al precedente Articolo 12, nonché un esplicito atto di concorrenza sleale per divulgazione del know how industriale di Vivaticket SpA , in conseguenza del quale Vivaticket SpA avrà diritto di risolvere immediatamente il presente contratto, fatto salvo ogni maggior danno.

14.2 Ciascuna Parte rimane l'unica ed esclusiva titolare dei diritti di privativa relativi ai propri marchi, loghi e segni distintivi forniti in licenza all'altra Parte con il presente contratto.

ARTICOLO 15

INTERPRETAZIONE

15.1 Ciascuna previsione contenuta nel presente contratto dovrà essere interpretata considerandola nel suo insieme, in conformità al suo significato generale e non strettamente a favore o contro una delle Parti.

15.2 Le rubriche degli articoli del presente contratto hanno il solo scopo di facilitarne la lettura, e non hanno alcun valore sostanziale.

ARTICOLO 16

MODIFICHE DEL CONTRATTO. EVENTUALE NULLITÀ DI CLAUSOLE

16.1 Modifiche o integrazioni al presente contratto saranno valide e vincolanti solo se formulate per iscritto da entrambe le Parti. La circostanza che una Parte si astenga dall'avvalersi dei rimedi previsti dal contratto in caso di inadempimento o di adempimento parziale dell'altra

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Bologna - Italv

vivaticket.com

P.I. 02011381205

VIVATICKET

Parte, non comporterà rinuncia ad avvalersi di detti rimedi in un momento successivo.

16.2 Qualora una qualsivoglia clausola del presente contratto fosse dichiarata nulla dal giudice competente e/o l'adempimento di alcuni degli obblighi contrattuali fosse vietato per intervenute modifiche legislative e/o regolamentari, il presente contratto resterà vigente fra le Parti per quanto non dichiarato nullo o divenuto vietato; a tal fine, le Parti negozieranno in buona fede le modifiche che si rendessero eventualmente necessarie al fine di facilitare l'operatività del rapporto a seguito della intervenuta dichiarazione di nullità e/o modifica normativa. Le Parti risolveranno consensualmente il presente contratto qualora le nullità e/o limitazioni intervenute si dimostrassero tali da rendere non più economicamente conveniente per una di esse la prosecuzione del rapporto.

ARTICOLO 17

COMUNICAZIONI

17.1 Ove non altrimenti espressamente previsto nel presente contratto, ogni comunicazione relativa al presente contratto dovrà essere scritta ed inviata alla parte alla quale è diretta all'indirizzo indicato nella prima pagina del presente contratto a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

17.2 Ciascuna delle Parti, tuttavia, potrà comunicare diversi indirizzi cui inviare le comunicazioni, mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento.

ARTICOLO 18

ACCORDI PRECEDENTI

Il presente contratto rappresenta la completa regolamentazione dei rapporti fra le Parti e abroga e sostituisce ogni intesa, contratto o convenzione precedente o contemporanea, esistenti tra le Parti relativamente all'oggetto del presente contratto.

VIVATICKET

Via Antonio Canova. 16/20 - 40138 Boloana - *Italv*

vivaticket.com

P.I. 02011381205

HARDWARE FORNITO DA VIVATICKET SPA

Per il Sistema di Biglietteria Vivaticket SpA per il Comune di Cremona:

N. 2 Pc monovideo

N.2 Stampante termiche (stampa dei biglietti personalizzabile nel momento di stampa con per es. i marchi degli sponsor) da collegarsi ad un PC Windows di vostra proprietà

N.1 Stampante laser (per la stampa dei resoconti, contabili, amministrativi e fiscali)

SOFTWARE FORNITO DA VIVATICKET SPA

N.2 Licenze Vivaticket SpA TLite

MODULO PER LA RESTITUZIONE DEI BIGLIETTI ANNULLATI A VIVATICKET SPA

SU CARTA INTESTATA DELL'ORGANIZZATORE

Pagine Telefax: 1+

Da: N° Fax:

A: N° Fax:

Oggetto:

Con la presente siamo a informarvi che presso il nostro botteghino sono in giacenza i biglietti annullati relativi al circuito Vivaticket per il mese di, anno

Specifichiamo inoltre che si tratta di:

- N.....biglietti, data evento titolo evento
- N.....biglietti, data evento titolo evento
- N.....biglietti, data evento titolo evento
- N.....biglietti, data evento titolo evento
- N.....biglietti, data evento titolo evento
- N.....biglietti, data evento titolo evento
- N.....biglietti, data evento titolo evento

TOTALE BIGLIETTI ANNULLATI CONSEGNATI:

Si provvedere all'invio del plico contenete i biglietti all'indirizzo: Via San Martino 1/a, 48020 S.Agata sul Santerno (RA)

Cordiali saluti

Per l'Organizzatore
Nome e Cognome, Qualifica (Firma leggibile)