

## INFORMAZIONI PERSONALI

Benassi Cristina

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

15/11/2016–alla data attuale

**Operatore del mercato per il lavoro senior**

Enaip Veneto Impresa sociale, Isola della Scala (VR)

Incarico libero professionale *Operatore del mercato per il lavoro senior* accreditato presso la Regione Veneto per i seguenti progetti:

*Garanzia Adulti**Dgr 840 del 29/06/2015**Assegno per il lavoro Dgr 1095/2017*

Orientamento specialistico II livello

Percorso di accompagnamento al lavoro

Coaching, incrocio domanda /offerta e assistenza alla preselezione

01/01/2017–alla data attuale

**Orientatrice**

Formazione Mantova, For.ma., Castiglione delle Stiviere (MN)

Incarico libero professionale per Servizio Mercato del Lavoro e Politiche Attive: Garanzia Giovani, Dote Unica Lavoro, Assegno Di Ricollocazione, Tirocini extracurriculari, Scouting aziendale, Orientamento specialistico, Sportello Informativo servizi lavoro. Sede operativa Centro Impiego di Castiglione d/ Stiviere

01/03/2019–31/10/2019

**Docente dell'istruzione per adulti**

Centro di Formazione professionale "Don Tadini", Montichiari (BS)

Incarico professionale docente corso ASA/OSS discipline psicologia della persona nei diversi cicli di vita e in presenza di disabilità e psicologia della comunicazione

05/12/2018–12/01/2019

**Docente dell'istruzione per adulti**

Formazione Mantova, For.ma., Castiglione delle Stiviere (MN)

Incarico libero professionale docenza mercato del lavoro progetto "Dopo di noi disabili"

01/05/2016–01/01/2017

**Docente dell'istruzione per adulti**

Promimpresa, Mantova

Incarico libero professionale docenze corsi di formazione, discipline:

sviluppo delle soft skills (pianificazione e organizzazione del lavoro, team working e team building, problem solving, negoziazione e conflitti);

amministrazione e gestione del personale (selezione del personale, costruzione cv e lettera di presentazione, job profile, bilancio di competenze, valutazione e sviluppo del potenziale);

corso OSS ( psicologia e comunicazione).

- 2017 **Psicologa musicoterapista**  
Attività libero professionale
- 01/04/2015–31/12/2015 **Funzionario Coordinatore area servizi socio-sanitari**  
Unione delle Terre d'Argine, Novi di Modena (MO)  
Funzionario Coordinatore area servizi socio-sanitari Unione delle Terre d'Argine territorio di Novi di Modena, inquadramento categoria D3. Assunzione a tempo determinato dal 01/04/2015 al 31/12/2015. Mansioni: funzione di supporto alla programmazione dell'Ente; attività di informazione e orientamento delle risorse umane assegnate all' Unità Territoriale; attività di incontro e confronto con il volontariato e l'Associazione del territorio; mediazione con Acer per utenti morosi in stato di disagio economico e/o sociale; gestione delle attività inerenti gli alloggi ERP (graduatoria, assegnazione alloggi, mediazione con utenti morosi, rapporti con il proprietario, contratti ecc...); presa in carico di adulti, anziani, famiglie e minori in difficoltà attraverso l'avvio di azioni di intervento sociale; interventi educativi territoriali per minori in carico al servizio sociale per devianza, abbandono scolastico, problemi familiari ;interventi relativi ad accertamenti delle Autorità Giudiziarie minorili e del Tribunale ordinario; inserimento di minori e madri con figli in Comunità residenziali e semiresidenziali; affidi familiari; Centri educativi e ricreativi del territorio; Coordinamento progetto sulla Povertà in collaborazione con le associazioni locali; collaborazione al Piano di protezione Civile del Territorio di Novi
- 08/09/2014–20/03/2015 **Docente dell'istruzione per adulti**  
Network training srl Divisione Sanità, Mantova  
Incarico libero professionale docenze di Psicologia corsi di formazione professionale ASA, OSS
- 01/10/2013–08/08/2014 **Educatore**  
Comune di Ponti Sul Mincio (MN), Ponti sul Mincio (MN)  
Incarico libero professionale per: assistenza ad personam Scuola dell'Infanzia, doposcuola bambini della Scuola Primaria , attività Ricreative
- 09/2009–09/2010 **Segreteria organizzativa**  
Museo Archeologico dell'Alto Mantovano, Cavriana (MN)  
Addetta alla Segreteria Organizzativa Mostra e Convegno Internazionale sulle Tavole Enigmatiche  
Segreteria organizzativa, gestione mailing list
- 02/2010–05/2010  
Scuola Bottega Artigiani, Brescia  
Docente di Psicologia della persona e della comunicazione, corso per assistenti familiari
- 27/01/2003–16/02/2007 **Coordinatore di struttura**  
RSA Villa De Asmundis, Desenzano del Garda (BS)  
Coordinamento di struttura: gestione ospiti e familiari, pianificazione attività del personale, formazione/aggiornamento del personale, qualità e sicurezza luoghi di lavoro
- 17/07/2002–24/01/2003 **Addetta alla pianificazione e progettazione aziendale**  
Angelo Po Grandi Cucine, Spa, Carpi (MO)  
Ufficio logistica e pianificazione: supporto tecnico per il passaggio dal sistema SAP ERP a JD Edwards
- 02/2002–07/2002 **Consulente Risorse Umane**  
Job & Business School, Studio di Consulenza e formazione aziendale, Modena  
Selezione del Personale, Formazione aziendale, content editor

- 02/2002–07/2002 **Tutor corsi di formazione**  
Centro di Formazione aziendale , Zanardelli, Desenzano del Garda (BS)  
Tutor Corso di Formazione operatori socio-sanitari
- 02/01/2000–31/07/2000 **Addetta ufficio stampa**  
Studio Eta, Agenzia di comunicazione, Milano  
Gestione della comunicazione dei clienti (comunicati stampa, gestione mailing list)
- 01/08/2000–30/05/2001 **Addetta alla gestione e selezione del personale**  
Randstad Italia, Spa, Desenzano del Garda(BS)  
Gestione del personale, amministrazione, ricerca e selezione
- 04/06/2001–31/12/2001 **Responsabile Clienti**  
Metis Spa, Castiglione delle Stiviere (MN)  
Responsabile clienti: ricerca, selezione e gestione amministrativa del personale
- 04/12/1996–07/01/2000 **Educatore**  
Cooperativa Sanithad c/o Servizi Sociali Comune, Moglia (MN)  
Sad educativo rivolto a minori 6-18 anni con disagio socio-economico, extracomunitari, disabilità.  
Doposcuola e costituzione Spazio Ragazzi "Il Girasole".
- 10/1995–02/1997 **Psicologo clinico volontario**  
Servizio di Neuropsichiatria Infantile, ASL Carpi (MO), Carpi (MO)  
Attività clinica e psicodiagnostica. Collaborazione per la stesura di un progetto finalizzato alla prevenzione del disagio adolescenziale organizzato dal Servizio di Neuropsichiatria Infantile dell'USL di Carpi in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Carpi. Attività: conduzione di un piccolo gruppo di adolescenti di età compresa tra i 13 e i 16 anni per un numero complessivo di 45 ore
- 1994–1998 **Docente**  
Istituto Professionale per i Servizi Sociali "Mazzolari", Mantova  
Commissaria esami di maturità discipline: Psicologia, Neuropsichiatria Infantile
- ISTRUZIONE E FORMAZIONE**
- 
- 2014–2017 **Diploma triennale in Musicoterapia**  
Conservatorio di musica L. Campiani, Mantova  
Corso triennale di Musicoterapia organizzato dal Conservatorio L. Campiani di Mantova, direttore del corso Dott. Livio Bressan. Tesi "*La necessità della musica nel percorso riabilitativo in Neuropsichiatria Infantile*" Votazione 107/110
- 2006–2007 **Corso di Laurea in Lettere, Facoltà di Lettere Filosofia**  
Università Verona, Verona  
Esami sostenuti dal 2006 al 2007: introduzione allo studio del linguaggio, storia della lingua italiana, lingue preromane dell'Italia Antica
- 02/1999–06/1999 **Corso di perfezionamento universitario "Globalizzazione, Comunicazione, Professioni metropolitane"**  
Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

Percorso formativo teorico e pratico settori della comunicazione turismo, pubblicità, editoria, moda Direttore del corso Prof. Laura Bovone.

17/02/1994 **Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità**

Università degli Studi di Padova, Padova

Relatore tesi Prof. Erminio Gius "Disagio adolescenziale e ricerca di senso nell'orizzonte temporale: indagine sul rapporto progettualità e futuro". Votazione 104/110

18/06/2016

**"Dalla parte del terapeuta nella relazione con il paziente: il punto di vista di Winnicott"**

Relatrice: dr.ssa Lesley Caldwell. Padova Gruppo Ricerca e Formazione in Psicoterapia Psicoanalitica

02/11/2015

Giornata formativa in materia di **Tirocini inclusivi (Tirocini di tipo D)** dalle 9.30 alle 17.30. Carpi. Organizzato dal Servizio Lavoro della Regione Emilia Romagna

11/06/2015

Giornata formativa con il **Garante per l'infanzia** Luigi Fadiga. Modena

26/05/2015

**La rete dei servizi incontra il Tribunale per i minorenni di Bologna.** Giornata formativa con il Presidente del Tribunale per i minorenni di Bologna e i servizi socio-sanitari. Modena 14.30-18.30

23/03/2015

Musicalmente insieme corso di formazione promosso dall'Associazione Casa del Sole di Mantova, per un totale di 12 ore

01/2004–05/2004

"La cassetta degli strumenti" organizzato da Rotary Club Mantova e Associazione Casa del Sole di Curtatone (MN). Contenuti: aspetti educativi, riabilitativi legati alla disabilità. Numero 24/28 ore

23/10/2012

Corso "La certezza di una valutazione utile. **La norma UNI ISO 10667 per la valutazione delle persone e dei gruppi in contesti organizzativi**" Ordine Psicologi Della Lombardia

10/12/2012–13/12/2012

Corso **Diversity Management** docente Dott.ssa Valeria Pruzzi Training Specialist & HR Consultant . Contenuti: Organizzazione aziendale, politiche di diversity manager e cenni di work life balance, organizzato da Career Center In Job Mantova

02/2011

"Corso progettare i progetti: la **progettazione sociale e i bandi di finanziamento**", tenuto dal Prof. Giorgio Sordelli e organizzato dall'Ordine degli Psicologi

05/2005

Corso di formazione per operatori "non-esperti" nell'assistenza del malato di Alzheimer organizzato dall' ASL di Brescia 10-17-19-24 Maggio 2005. Crediti formativi n° 34

04/2004–05/2004

**Aspetti e tecniche diagnostiche delle demenze e delle malattie mentali - IRCCS Centro S. Giovanni di Dio - Fatebenefratelli Brescia**

Quanto il modello diagnostico sclerosi multipla è estensibile alla malattia di Alzheimer: il contributo della RM quantitativa (docente Dott. M. Filippi) 05/04/2004

I sistemi di memoria (docente dott. Carlo Minussi) 26/04/2004

La valutazione neuropsicologica della funzione mnemonica (docente Dott.ssa Maria Cotelli) 03/05/2004

Integrazione multimodale e rappresentazione cerebrale del corpo (docente Dott. Angelo Maravita) 10/05/2004

10/2003

**Corso di formazione per Responsabili di Servizi per anziani** organizzato dall'ASL di Brescia nei giorni. Crediti formativi n°22. Giorni 7-14-21 Ottobre 2003

11/2001–12/2001

Corsi di aggiornamento organizzati dalla S.I.P.L.O (Società Italiana Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni): 17/11/2001 " Strumenti Psicometrici e procedure di Valutazione del Potenziale" , Prof. V. Majer; 15/12/01 "Analisi di fattibilità del counseling orientativo nei servizi per l'impiego", Prof.ssa M.L. Pombeni

01/1997–04/1998

**Corso di formazione "La tutela dei minori: ruolo e funzioni dei servizi in una prospettiva di intervento integrato"** docenti del Centro di Terapia dell'Adolescente di Milano, per un totale di circa 68 ore. Il corso è stato organizzato dall'ASL e dall'Amministrazione Provinciale di Mantova

09/1998–05/1999

**Corso di Formazione per Educatori dell'Area Minori sul tema: "La comunicazione nella relazione d'aiuto"**, organizzato dalla provincia di Mantova, 17,24,30,21 maggio e 7,14 giugno 1997. Totale ore 23

05/1997–06/1997

**Corso di formazione per coordinatori Centri ricreativi estivi organizzato dalla Provincia di Mantova** 1° modulo programmazione, caratteristiche e obiettivi educativi del C.R.D., sviluppo del progetto di animazione e sicurezza; 2° mod. "teatro all'aperto idee tecniche e materiali per un teatro d'estate con i ragazzi"

1996

08/01/96 e 13/05/96 **Corso di aggiornamento sulla riabilitazione infantile** organizzato dal servizio di Neuropsichiatria Infantile di Carpi ASL di Modena Docente: Dott. A. Ferrari

1994–1995

23/11/94, 30/11/94, 18/01/95, 01/02/95, 01/03/95 **Ciclo di seminari "Funzionamento mentale e apprendimento in adolescenza"** organizzati dal Servizio di Neuropsichiatria Infantile di Carpi, Assessorato alle Politiche Scolastiche e per l'infanzia Docenti: Prof. C. Cornoldi, Prof. G. Charmet, Prof. A. Maggiolini, Dott. G. Masi. Totale 12 ore

1994–1995

16/12/94 e il 21/02/95 **Seminari legati al tema dell'autismo** organizzati dall'ASL di Modena il Docenti: Prof. C. Barthelemy e Prof. M. Bertolini

1994–1995

**Seminari legati al tema dell'età evolutiva** organizzati nell'ambito del corso di formazione "La clinica delle Tossicomanie" presso l'ASL di Modena Docenti: Prof. N. Ammaniti, Prof.ssa R. Gaddini

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
francese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

**Competenze comunicative** Ottime competenze relazionali e comunicative acquisite durante le esperienze di: coordinamento, gestione del personale, musicoterapia, psicologa, educatore, docente

**Competenze organizzative e gestionali** Capacità di lavorare in gruppo maturata in situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra operatori: buone competenze organizzative e gestionali acquisite durante il coordinamento di Servizi Educativi, di Strutture Socio Sanitarie e Servizi Socio-Sanitari del territorio.

**Competenze professionali** Competenze di coordinamento, gestione e organizzazione di servizi sociali.  
 Competenze di counseling orientativo, (colloquio specialistico, orientamento, bilancio di competenze)  
 Competenze di tutor formativo (docenze, formazione del personale)

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima competenza nella gestione di sistemi operativi e degli applicativi Windows Office (Word, Excel, Power Point)

Conoscenza base di photoshop

**Altre competenze** Teatro livello amatoriale: 2006 e 2007 Ho partecipato ai Laboratori Teatrali dell' Università di Verona, condotti da Gloriana Ferlini  
 Gennaio-maggio 2007 ho frequentato il corso base per attori organizzato dalla Fondazione Aida di Verona, condotto da Lorenzo Bassotto  
 Aprile-giugno 2012 Laboratorio teatrale "Ancient Pathos" Fondazione Aida Verona, Teatro Stabile d'Innovazione. Regia Lorenzo Bassotto  
 2016-2019 Corista di canto gregoriano presso la Schola Cantorum Sancti Georgii, Bardolino

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Iscrizione Albo Professionale degli Psicologi dal 16/09/1996, n° 4427

Patente B, Automunita

Partita Iva N° 02195950205

Posta certificata: cristina.benassi.065@psypec.it

**Trattamento dei dati personali** Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Dichiarazione resa ai sensi del DPR 445 art. 46 del 28 dicembre 2000

