



Cremona

COMUNE DI CREMONA

Area Segretario Generale

ICT - Agenda digitale

SUPPORTO TECNICO PER LE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E LE RETI DI TELECOMUNICAZIONE DELL'ENTE.

CIG: ZE23095CE3

La ditta è chiamata a svolgere attività di supporto tecnico per i servizi che l'Ente riterrà opportuno mettere in esercizio a fronte degli obiettivi espressi nel Documento Unico di Programmazione 2021 - 2023 (D.U.P.) e dalle esigenze derivanti dall'operatività di gestione dell'ordinario e dello straordinario relativa alle infrastrutture tecnologiche e alle reti di telecomunicazioni che richiedono competenze professionali specializzate. Di seguito sono elencate le attività che potranno essere richieste all'operatore:

1. supporto tecnico nel campo della corretta predisposizione della connettività dell'Ente in relazione all'obiettivo di attivare infrastruttura Cloud qualificata da Agid e migrare alcuni servizi dell'Ente su tale infrastruttura. (Obiettivo Operativo D.U.P. n. 5.1.3 - "Il sistema informativo in cloud")
2. Supporto tecnico per la concertazione con gli operatori telefonici e i gestori di connettività per un ampliamento delle infrastrutture tecnologiche di trasmissione dati sia in ambito pubblico, sia in ambito di rete LAN interna all'Ente. (Obiettivo Operativo D.U.P. n. 5.1.4 - "Infrastrutture tecnologiche")
3. Gestione della configurazione degli apparati di rete nelle varie sedi comunali.
4. Interventi sugli armadi di rete presso le varie sedi dell'Ente,
5. gestione della rete LAN, WAN (sedi principali e sedi periferiche) in coordinamento con il fornitore di connettività del Comune di Cremona con supporto e formazione verso il personale interno;
6. manutenzione ed aggiornamento della documentazione analitica sugli aspetti tecnici e logici della rete LAN WAN;
7. attività di supporto tra il Comune e fornitore di connettività nella gestione degli interventi presso l'Ente (sedi principali e sedi periferiche);
8. supporto tecnico sull'attuale sistema di telefonia (gestione Ticket relativa alla telefonia supportata dalla rete dati) relativamente alla parte digitale del sistema ibrido (analogico/digitale) del Comune di Cremona.
9. supporto tecnico per la definizione di capitolato speciale d'appalto per l'attivazione della telefonia VOIP e del servizio di trasmissione dati;
10. supporto e affiancamento nei tavoli tecnici con altri Enti/Stakeholder/Fornitori;
11. stesura di un rapporto dell'attività svolta da presentarsi con cadenza mensile, con evidenza dei ticket/mail risolti)

Il servizio sarà svolto dal 01/03/2021 al 31/12/2021.

Lo svolgimento del servizio avverrà prevalentemente presso gli uffici del Comune in ragione della particolare interdipendenza con l'operatività sistemistica e per la locazione degli apparati di rete.

Il servizio contempla il monitoraggio della trasmissione dati tra le sedi dell'Ente inteso come trasmissione di pacchetti di cui non si richiede l'accesso al dato. Pertanto il servizio richiesto da questo disciplinare non contempla che l'affidatario possa accedere alle informazioni di dati personali ma solo ai metadati tecnici per la corretta trasmissione di pacchetti di dati. Ne consegue che rispetto al GDPR non vi è la necessità di nomina di responsabile esterno della ditta.