

CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

Cremona anno 2019

1. PROGETTO DIDATTICO

In virtù del successo delle prime edizioni, dell'apprezzamento più volte dimostrato da parte di insegnanti e alunni rispetto alle attività proposte, anche nel 2019 è stato proposto in tutte le scuole di ogni ordine e grado della città di Cremona il progetto didattico LGH PER LA SCUOLA

Le attività proposte sono state:

- Lezioni in classe sulla Raccolta Differenziata
- Lezioni in classe sul tema della Riduzione dei Rifiuti
- Lezioni in classe sullo Spreco Alimentare
- Visite guidate agli impianti



Nell'anno scolastico 2019 nel progetto didattico sono state inserite due nuove attività, una rivolta ai ragazzi delle scuole superiori ed un rivolta ai bambini dell'infanzia e che sono:

CORTOMETRAGGIO "SOLSTIZIO D'INVERNO"

Dall'anno scolastico 2018/2019 LGH ha deciso di estendere i progetti didattici, prevalentemente rivolti alle scuole elementari e medie, anche agli studenti delle scuole superiori.

A tal fine è stata pensata per le scuole superiori dei Comuni serviti un'iniziativa che prevede la visione del cortometraggio "Solstizio d'inverno" seguita da una lezione/confronto sul tema della raccolta differenziata e dello sviluppo sostenibile. Attraverso un linguaggio più vicino alle nuove generazioni – quello cinematografico – si vuole approcciare il tema della raccolta differenziata anche con i ragazzi più grandi.

PUBBLICAZIONE "LA SIGNORA PIEGOLINI"

Si tratta di un volume destinato alle scuole dell'infanzia e alle scuole elementari (primi due anni) per sensibilizzare i bambini sul tema dell'economia circolare e del riuso della carta, tramite il gioco con l'origami, l'antica arte giapponese di piegare la carta.

È importante aiutare i bambini a sviluppare fin da piccoli, a scuola così come in famiglia, senso civico e una buona educazione ambientale, utilizzando i linguaggi più appropriati e adatti a loro. Proprio per questa ragione il libro realizzato da LGH e Linea Gestioni è organizzato in due parti: un breve racconto illustrato intitolato "La Signora Piegolini" e schede didattiche per realizzare, con la tecnica dell'origami, i circa 20 oggetti presenti nel racconto.

La particolarità sta nel fatto che gli oggetti potranno essere realizzati con le più diverse tipologie di carta – da quella da pacchi a quella dei tovagliolini, fino alla carta di giornale – un modo efficace per far comprendere che tutta la carta può avere una nuova vita.

Il progetto, fortemente innovativo, ha ottenuto i patrocini di Comieco e di Utilitalia, la Federazione che riunisce.

Le attività in classe prevedono una lettura "recitata" della fiaba e a seguirle attività di laboratorio con i bambini per la realizzazione di alcuni origami.



Tutte le attività proposte alle scuole sono gratuite. Gratuita è anche la consegna agli alunni di pubblicazioni specifiche realizzate per fornire ai ragazzi approfondimenti e spunti di riflessione sui temi dell'ambiente e dell'energia.

Di seguito una tabella riassuntiva delle attività, inserite nell'ambito del progetto didattico del Gruppo, effettuate nelle scuole della città di Cremona (dati anno solare 2019):

	N° interventi	N° classi	N° alunni	N° insegnanti
Lezioni in classe	51	60	1394	60
La Signora Piegolini Riduzione e Spreco Alimentare	14	15	334	11
Rifiuti e R.D. Solstizio d'Inverno	16	17	393	17
	14	16	354	16
	7	12	313	16
Visite impianti	1	1	18	3
Centro di Raccolta	1	1	18	3
Totale complessivo	52	61	1412	63

PICCOLI PASSI

In ambito didattico, da segnalare anche il progetto «PICCOLI PASSI», l'iniziativa/concorso svoltasi a maggio, promossa dal Comune di Cremona finalizzata a promuovere comportamenti sostenibili delle scuole (valorizzare il Piedibus come alternativa ecosostenibile per andare e tornare da scuola, promuovere l'educazione al gusto e attenzione agli sprechi di cibo, spronare ad eseguire correttamente la raccolta differenziata).

Il concorso si è avvalso del sostegno e della collaborazione di Linea Gestioni.

2. CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE "LO FARESTI A CASA TUA"

Al fine di richiamare l'attenzione dei cittadini nei confronti di temi quali la tutela ambientale e il decoro urbano, nel mese di giugno è stata riattivata su tutti i territori serviti la campagna Linea Gestioni "Lo faresti a casa tua?" che si sviluppa attorno a quattro temi rispetto abbandono rifiuti/utilizzo corretto dei cestini stradali / deiezioni canine / mozziconi di sigaretta.

La campagna si è tradotta:

- nella programmazione di **affissioni pubbliche**
- nella pubblicazione di **spazi pubblicitari** sugli organi di informazione cartacei e on line



Nell'ambito delle attività di prevenzione dei rifiuti abbandonati, Linea Gestioni nell'anno 2019 ha inoltre partecipato come partner tecnico all'iniziativa **KEEP CLEAN AND RUN** che si è concentrata lungo il corso del fiume Po, con tappa a Cremona, alternando la corsa con la bicicletta e coinvolgendo associazioni sportive locali e soprattutto quelle fluviali (canottaggio, kayak, rafting, nuoto, pesca, ecc.). Roberto Cavallo -accompagnato da numerosi testimonial sportivi di fama nazionale- ha attraversato il lungo Po della città, compiendo azioni di pulizia dai rifiuti abbandonati insieme ai cittadini, agli amministratori e agli sportivi locali.

3. CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE DEIEZIONI CANINE

A seguito dell'avvio, nel 2018, della campagna di sensibilizzazione sul tema delle deiezioni canine, con l'installazione di nuovi doggy box (in Largo Ragazzi 99, Via Argine Panizza, Piazza Caccia, Porta Mosa, Parco al Po, Parco Asia, Via Mosconi in aggiunta ai tre già posizionati precedentemente in Via Tagliamento, Vecchio Passeggio e Via Amidani), nei mesi di aprile e maggio del 2019 è stata attivata l'iniziativa di distribuzione gratuita delle **borraccette realizzate per i possessori di cani** per consentire loro – quando passeggiano in città – di sciacquare i muri o gli arredi urbani dove fanno pipì.

Le borraccette sono state distribuite di fronte a Spazio Comune in piazza Stradivari.



La campagna si è inoltre tradotta nella realizzazione di **manifesti e cartoline informative** riportanti poche e semplici regole per una città pulita e quindi più bella.

4. CAMPAGNA INFORMATIVA SCARTI VEGETALI

Tra le attività finalizzate a potenziare il servizio porta a porta e la raccolta differenziata, da segnalare l'introduzione della **raccolta domiciliare degli scarti vegetali anche durante la stagione invernale con frequenza mensile**.

Il servizio è stato promosso attraverso una campagna informativa che si è tradotta nella realizzazione di flyer informativi.

Adeguate campagne informative sono state inoltre attivate per la promozione dell'installazione - durante i mesi da marzo a novembre - dei cassoni per la raccolta degli scarti vegetali nei quartieri della città.

Sabato 23 novembre 2019 termina la raccolta settimanale degli scarti vegetali. Da dicembre, per tutta la stagione invernale, la raccolta verrà effettuata con frequenza mensile.

Il giorno di raccolta in ciascuna zona della città resta invariato. Viene solo modificata la frequenza del servizio: a dicembre, gennaio e febbraio la raccolta del verde non sarà più settimanale bensì mensile e verrà effettuata secondo il seguente calendario:

DICEMBRE	GENNAIO	FEBBRAIO
dal 9/12 al 14/12	dal 13/1 al 18/1	dal 3/2 al 8/2

■ I cassoni per la raccolta degli scarti vegetali posizionati nei quartieri della città saranno rimossi.
■ Il servizio di raccolta porta a porta settimanale del verde sarà riattivato a partire da lunedì 2 marzo 2020.

Si ricorda che gli scarti vegetali possono essere conferiti anche presso:

PIATTAFORMA DI S.ROCCO Via Carpenella (laterale di via S.Rocco)	ISOLA DI PROSSIMITA' Via dell'Annona
dal Lunedì al Sabato: 8.00 - 12.30 e 14.00 - 17.00 Domenica: 9.30 - 12.30	dal 3/12/2018 al 9/3/2019 Mercoledì e Sabato: 10.00 - 13.00 (escluso festivi infrasettimanali)

SCARTI VEGETALI

A partire dal 4/3/2019 i cassoni per gli scarti vegetali verranno collocati con **cadenza quindicinale** (secondo il calendario riportato nella pagina successiva) nei quartieri e nei giorni di seguito indicati:

LUNEDÌ	GIOVEDÌ
Bagnara - Via Valrani Cambonino - Via Busini	Borgo Loreto - Via Bargini S.Savino
MARTEDÌ	VENERDÌ
Zaist - Via Caprera S.Felice - Via Caudana	Boschetto - Via Castagna Villaggio Po - Via Bugada
MERCOLEDÌ	SABATO
Incrocietello - Via Val Toce S. Felice - Via Tartesio	Cavatigozzi - Via Gaetani Maristella - Via Corazzini

Si ricorda che gli scarti vegetali possono essere conferiti anche presso:

PIATTAFORMA SAN ROCCO
Via Carpenella (laterale di via San Rocco)

ORARI APERTURA
DAL LUNEDÌ AL SABATO
dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.00
DOMENICA
dalle 9.30 alle 12.30

5. CAMPAGNA INFORMATIVA OLIO VEGETALE

Tra le attività finalizzate a potenziare il servizio porta a porta e la raccolta differenziata, alla fine del 2019 è stata avviata una campagna finalizzata all'informazione per il corretto conferimento degli oli vegetali usati, che ha accompagnato l'installazione di contenitori specifici per la raccolta.






Non farlo a casa tua!

Campagna di informazione per la corretta raccolta degli oli vegetali esausti

OLIO ESAUSTO: come raccoglierlo e dove buttarlo?

Per una corretta raccolta degli oli alimentari è necessario:

- 1** Lasciare raffreddare l'olio. 
- 2** Versare l'olio di frittura e delle conserve in una qualsiasi bottiglia di plastica pulita. 
- 3** Portare la bottiglia, preferibilmente piena, in uno dei punti di raccolta della città e inserirla ben chiusa nell'apposito contenitore. 

COSA SÌ e COSA NO

 **COSA SÌ**
olio vegetale e grasso animale usato in cucina, olio di conservazione dei cibi in scatola (tonno e verdure, per esempio), olio e grasso alimentare deteriorato o scaduto (lardo, strutto, burro).

 **COSA NO**
residui di alimenti solidi, oli minerali come gasolio, nafta, lubrificanti per motori: questi rifiuti devono essere portati in Piattaforma.

DOVE PORTARE L'OLIO VEGETALE

A Cremona porta le bottiglie presso:

Piattaforma per la raccolta differenziata via San Rocco
ORARI DI APERTURA
 Da Lunedì a Sabato: 8.00 - 12.30 e 14.00 - 17.00
 Domenica: 9.30 - 12.30

Contenitori specifici
 L'olio vegetale può anche essere conferito nei contenitori specifici installati presso:

- PIAZZA RAGAZZI '99 angolo via Sesto
- VIA SANT'AMBROGIO tratto tra le vie Castelleone e Bergamo
- VIA FABIO FILZI
- VIA BOSCHETTO fronte civico 93
- VIA LIVRASCIO sul fianco della chiesa
- VIA GAETANI
- VIA MILANO quartiere Incrociatello
- VIA GUINDANI angolo giardino di via dell'Aeronautica
- VIA BUSINI
- PIAZZA MADRE AGATA CARELLI angolo via S. Bernardo
- VIA MAGAZZINI GENERALI angolo via Mosconi
- VIA LEGIONE CECCOPIERI
- VIA CAPRERA civico 34
- VIA PERSICO
- PIAZZA FIUME angolo via Cattaro
- VIA CADORE angolo via del Sale
- VIA MINCIO angolo via Chiese
- VIA BURCHIELLI angolo via Bugada
- VIA MAFFI angolo via Postumia
- PIAZZA DE LERA lato via Poffa
- VIA NOVATI angolo via Fontana
- VIA DEGLI IPPOCASTANI
- VIA S.FELICE civico 20/A
- PARCO ROSA MARIANI angolo via Bagnara



Numero Verde

800.173803

www.linea-gestioni.it www.comune.cremona.it

6. SITO WEB E APP "RIFIUTIAMO"

Nell'ambito delle attività di comunicazione aziendali, nel 2019 è stato progettato e realizzato il nuovo sito web aziendale, oggetto di un significativo restyle grafico e funzionale.

Il nuovo sito ha una grafica più vivace e una veste molto più funzionale alle esigenze dei cittadini. La home page è stata impostata in modo da rendere immediatamente fruibili le sezioni maggiormente visitate, quelle della ricerca dei materiali sulla raccolta differenziata di ciascun Comune e quella del glossario per il conferimento dei rifiuti.

Sul sito è stata potenziata l'interattività attraverso la realizzazione di un'interfaccia grafica che rende immediatamente utilizzabili le funzioni di **invio segnalazioni**, ricerca **contatti** e **richiesta ritiro ingombranti**, presenti nei bottoni *call to action* arancioni che accompagnano sulla destra ogni pagina.



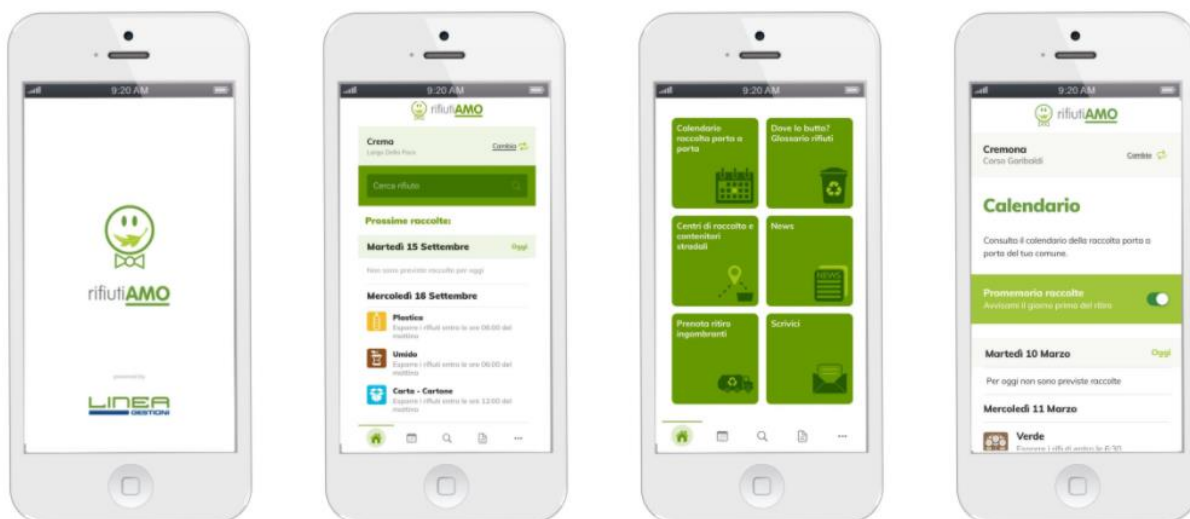
Sul sito sono naturalmente disponibili anche tutte le informazioni relative ai **servizi aziendali** (news, avvisi, orari CdR...), le indicazioni per la **riduzione dei rifiuti**, i riferimenti alle **attività educational** e di sensibilizzazione ambientale.

Al fine di potenziare la raccolta differenziata nei Comuni serviti e di facilitare l'accesso alle informazioni da parte dei cittadini, è stata realizzata e messa a disposizione di tutti l'app «rifiutiAMO».

L'app «rifiutiAMO» è disponibile per smartphone e tablet.

L'app è configurabile da ciascuna utenza secondo il proprio Comune e via di residenza. Le sue principali funzioni sono:

- Calendario delle raccolte porta a porta
- Glossario rifiuti
- Indirizzi e orari centri di raccolta
- Canale news
- Invoichieste e segnalazioni
- Prenotazione di servizi a richiesta



7. SOCIAL NETWORK

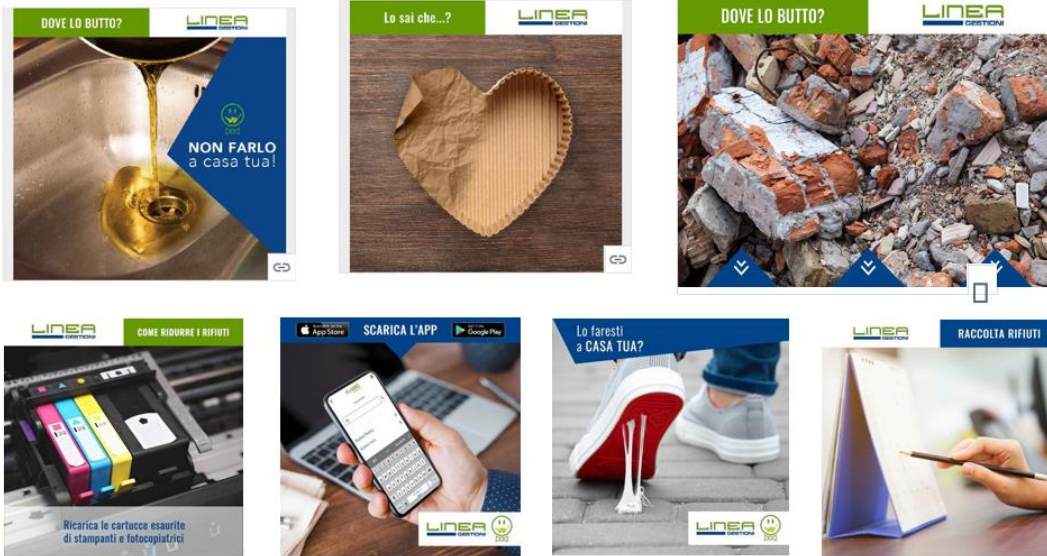
Nel corso del 2019 Linea Gestioni ha aperto una pagina Facebook con l'obiettivo di potenziare i propri strumenti di comunicazione per:

- **INFORMARE** capillarmente sui servizi aziendali
- **SENSIBILIZZAZARE** i cittadini sulle tematiche ambientali
- **INTERAGIRE** con i cittadini

Il piano editoriale della pagina prevede la pubblicazione di 2/3 contenuti alla settimana con la creazione di banner e copy relativi a macro-tematiche quali:

- Avvisi di servizio
- Iniziative aziendali
- Utilizzo piattaforme / Centri di raccolta
- Rubrica Ricicliamo - Dove lo butto?
- Rubrica Riduciamo
- Rubrica Rispettiamo
- Download app rifiutiAMO
- Video tutorial

REPORT ANNO 2019 - TOP POST

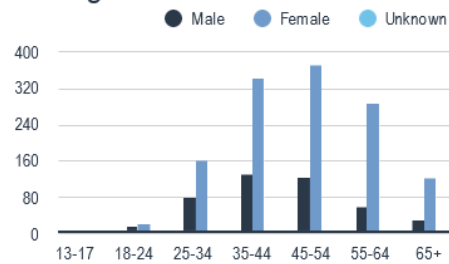


REPORT ANNO 2019 - FAN E INTERAZIONI

Fan totali



Demografica fan



Reach

Utenti raggiunti dai contenuti della pagina



Interazioni: Post reactions

Like	9,089	Haha	27
Love	69	Sorry	246
Wow	93	Anger	751

8. EVENTISTICA

Nel corso del 2019 Linea Gestioni ha inoltre partecipato ad alcuni eventi significativi della città di Cremona attraverso partnership finalizzate a promuovere le proprie attività e le campagne di sensibilizzazione ambientale. E' il caso, per esempio, dell'evento PIAZZE D'EUROPA (promosso alla fine del mese di marzo) e della FESTA DEL TORRONE (mese di novembre), a cui Linea Gestioni ha partecipato attraverso l'installazione di totem informativi e di sensibilizzazione ambientale sui temi dell'abbandono rifiuti, del corretto utilizzo dei cestini stradali, della raccolta differenziata.

