

Pubblica Amministrazione
Locale Lombardia
Prot.n. 105164 del 17/03/2021

Spett.
COMUNE DI CREMONA
P. del Comune 8
Cremona (CR)

C.A. Sig.ra Angela Bosi

Oggetto: Offerta economica servizi di connettività per Internet scuola Via Abbadia 26 Cremona

Con riferimento alla Vostra pregiata richiesta del 16 Marzo 2021, presentiamo la nostra migliore offerta per un accesso ad Internet su FTTC presso la Scuola di Via Abbadia 26 a Cremona.

OGGETTO DELL'OFFERTA

La soluzione proposta prevede: Connettività Internet, FTTC 100M / 20M – BMG 10

Accessi ad INTERNET in tecnologia FTTC- EVDSL

Associati ad ogni collegamento Internet vengono forniti 4 indirizzi IP Pubblici di cui 2 utilizzabili dal Cliente.

FTTC 100M / 20M – BMG 10

La realizzazione del collegamento previsto dal presente progetto è sempre vincolata alla copertura della larga banda presso la centrale di appartenenza della sede finale ed alla disponibilità di tutte le risorse necessarie all'erogazione del servizio presso tale sede. TIM effettua una serie di verifiche preliminari, non esaustive, per accertarsi che il servizio sia erogabile dalla centrale. Tuttavia, in fase realizzativa, potrebbero riscontrarsi condizioni che non consentono la fornitura del servizio: TIM informerà immediatamente il Cliente di tali condizioni e si valuteranno congiuntamente le azioni da intraprendere

L'accesso ad Internet è comprensivo della fornitura e la messa in servizio della Terminazione di Rete Intelligente TIR Integrata (certificata da TIM e idonea alla fruizione del servizio contrattualizzato dal Cliente), in noleggio e manutenzione e in gestione a TIM per tutta la durata del contratto. La TIR STANDARD viene fornito in comodato d'uso.

La BMG (Banda Minima Garantita) è la banda che TIM garantisce dalla sede Cliente fino al POP di attestazione del collegamento dati.

La soluzione proposta non prevede la fornitura di apparati di rete con funzionalità di firewalling.

I protocolli di comunicazione supportati sono dello stack TCP/IP.

TIM Sp.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

ARCHITETTURA DEL SISTEMA

La soluzione può essere raffigurata tramite il seguente schema:

Sede dove realizzare la nuova connettività in fibra ottica:

Ragione Sociale	Indirizzo	Comune	Banda
Scuola Cavatigozzi	V. Abbazia 26	Cremona	VDSL 100/20M BMG 10

CONDIZIONI ECONOMICHE

Si riportano di seguito le condizioni economiche:

Descrizione	Contributo UT (€)	Canone annuo (€)
FTTC VDSL 100/20 bmg 10 M Classe di n. 4 indirizzi IP pubblici Tir Servizio di Assistenza Tecnica SINFONIA FLESSIBILE - SLA Basic Copertura non stop-	165,00	2.050,00

Importo Iva esclusa

Servizi di Assistenza e Garanzia

Il servizio di assistenza e garanzia prevede un modello operativo frutto dell'esperienza maturata da TIM nel corso degli anni nell'ambito dell'erogazione di servizi orientati a gestire situazioni complesse e articolate.

I servizi di Assistenza e Garanzia comprendono:

Accoglienza con attività di accettazione centralizzata H 24 (365 gg/anno) dei reclami tramite N.V. 800.100.100 con PIN code di identificazione Cliente

funzionalità di Web reporting (self ticketing /self tracking) dedicate su portale "TUconTI" (www.TUconTI.telecomitalia.it); supporto centralizzato via telefonica, negli orari di copertura del servizio, per tutte le problematiche tecniche relative al funzionamento della rete e, ove necessario, con intervento manutentivo "on-site";

Fault Management proattivo per la gestione dei guasti su tutte le sedi della rete.

garanzia sui Service Level Agreement (SLA) contrattualizzati.

Il Numero Verde 800.100.100 è protetto da un PIN riservato che identifica il Cliente in maniera univoca e consente l'automatico instradamento della chiamata verso gli specialisti di pertinenza, nel normale orario di esercizio, verso gli specialisti in turno, in orario di concentrazione o in situazioni di picco di chiamate sulla base dei criteri di identificazione del Cliente.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Durata contrattuale:

12 mesi dalla data di collaudo

Modalità di Recesso:

Il Cliente ha facoltà di recedere dal rapporto contrattuale in qualsiasi momento tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con preavviso di almeno 30 giorni. In caso di recesso anticipato troveranno applicazione le norme previste nelle condizioni generali contrattuali.

Telecom Italia Spa potrà recedere in caso di intervenuta dichiarazione di fallimento del Cliente o in caso di assoggettamento del medesimo ad una delle altre procedure concorsuali.

Luogo di consegna: la fornitura avverrà presso i locali della sede indicata nel documento di progetto in 90 gg lavorativi

Oneri Fiscali: tutti gli importi sopra indicati sono da intendersi al netto di IVA; l'IVA è a carico del Cliente^[11]

Oneri per la sicurezza: La presente offerta è elaborata in assenza di informazioni del Cliente sui Rischi

Specifici/Interferenziali nei propri ambienti, nei quali si svolgeranno le attività. Gli oneri per la sicurezza (DLgs 81/08 e s.m.i.) sono stati pertanto posti pari ad euro zero e potranno essere aggiunti in contratto, ove il Cliente successivamente evidenziasse misure necessarie per la eliminazione/riduzione di rischi specifici/interferenziali^[12]

Subappalto

L'affidamento delle attività in subappalto a soggetti terzi avverrà nel rispetto dell'Art^[10]5 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i. e della percentuale di quota massima ivi prevista pari al 40%.

Il contratto di subappalto prevederà tra le altre, adeguate clausole atte a garantire il rispetto delle previsioni di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.

Responsabilità

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Telecom Italia Spa o di suoi subfornitori, Telecom Italia Spa non sarà ritenuta responsabile per danni (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzione dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente e/o da terzi a seguito e/o in occasione di casi di forza maggiore, malfunzionamento della Rete, degli apparati o di altro durante l'erogazione del Servizio, nè sarà ritenuta ad alcun titolo responsabile per il contenuto delle informazioni che verranno trasmesse attraverso il Servizio. Telecom Italia Spa non sarà responsabile né dell'utilizzo improprio e/o fraudolento da parte del Cliente e/o di terzi del servizio e degli eventuali apparati forniti, né di qualsiasi danno causato al Cliente e/o a terzi in conseguenza del mancato o difettoso funzionamento di qualunque apparecchiatura installata presso il Cliente.

Modalità di Fatturazione: Bimestrale posticipata

Condizioni di pagamento: 30 giorni dalla data di emissione fattura

In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso nella fattura successiva o mediante lettera raccomandata A/R. Decorso 15 giorni dall'inizio del bimestre successivo ovvero dalla ricezione del suddetto avviso, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento delle suddette fatture, Telecom Italia Spa si riserva il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 C.C. nonché di sospendere il servizio senza doverne dare comunicazione alcuna. La risoluzione del Contratto comporta l'obbligazione del Cliente al pagamento dei corrispettivi previsti, oltre al diritto di Telecom Italia Spa di pretendere dal Cliente, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali. Gli eventuali importi dovuti dal Cliente in base a quanto previsto all'art^[13]73 verranno addebitati al Richiedente mediante l'emissione di apposita fattura da parte di Telecom Italia Spa (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni). Il Cliente dovrà provvedere al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

Tracciabilità dei flussi finanziari

Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 1 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

- a) Telecom Italia Spa assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del Contratto;
- b) Il Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto

Trattamento dei dati personali

In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente rapporto contrattuale, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Validità dell'offerta: 30/04/2021

Foro competente

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge. Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra le Parti in merito all'esistenza, alla validità, all'efficacia, all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano

DICHIARAZIONE DEL RISPETTO DEI PRINCIPI ETICO-COMPORTAMENTALI

Telecom Italia Spa dichiara che, in tutte le attività svolte ai fini della presentazione della presente Offerta, sono state rispettate le condizioni contenute nel "Codice Etico" e nei "Principi di Comportamento con la Pubblica Amministrazione", adottati dal Gruppo Telecom Italia. Telecom Italia Spa si impegna inoltre all'osservanza di dette disposizioni in tutte le fasi di negoziazione che dovessero intervenire successivamente alla presentazione dell'Offerta.

Riservatezza: Il Cliente si impegna a mantenere riservate le informazioni relative alla presente offerta e tutte le comunicazioni scritte o verbali fornite da Telecom Italia Spa in connessione a tale offerta. Si impegna altresì a mettere in atto le misure necessarie ad evitare che dipendenti o collaboratori divulgino in tutto o in parte tali informazioni a rappresentanti terzi senza una preventiva ed esplicita autorizzazione scritta di Telecom Italia Spa.

Il Cliente accettando la presente offerta dichiara quanto segue:

di aver preso visione e di essere a conoscenza della Dichiarazione di consenso ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati);

che non esistono rischi specifici ai sensi dell'art. 26 D.Lvo 81/2008 per il personale che dovrà eseguire i lavori o in caso contrario si impegna a fornire la documentazione prevista ai sensi di legge.

Referenziabilità

Il Cliente presta il proprio consenso a che Telecom Italia Spa comunichi a soggetti terzi i dati relativi al presente contratto (come l'oggetto, la durata, il corrispettivo, il nome o la denominazione del Cliente, ecc.) quale referenza ai fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del presente contratto.

Confermando che l'Account Comaschi Ivan a Voi dedicato, tel. 3355644415 e-mail ivan.comaschi@telecomitalia.it rimane a Vostra disposizione per chiarimenti ed ulteriori informazioni, ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti

Telecom Italia S.p.A.
Stefano Carchio