

**CONTRATTO DI SERVIZIO PER IL TRIENNIO 2021-2023
CON L'AZIENDA SPECIALE COMUNALE CREMONA SOLIDALE**

Premesso

- che il Consiglio Comunale del Comune di Cremona, con proprio atto n. 90/55988 del 25 novembre 2003, ha deliberato la costituzione dell'Azienda Speciale Comunale per i Servizi alla Persona "Cremona Solidale" (di seguito nel testo denominata Azienda) quale strumento dell'Ente Locale dotato di personalità giuridica, di autonomia gestionale e di proprio statuto. Con successive deliberazioni il Consiglio Comunale ha provveduto all'aggiornamento dello statuto mantenendo la forma giuridica di Azienda Speciale Comunale così come l'oggetto sociale e le finalità.

- che lo statuto dell'Azienda all'art. 2, comma 1bis), prevede che l'Azienda operi nel rispetto delle finalità e degli indirizzi assegnati dal Comune di Cremona, il quale approva gli atti fondamentali dell'Azienda di cui all'art.21 coerentemente con i propri strumenti di programmazione; esercita la vigilanza e verifica i risultati della gestione dell'Azienda.

Tutto ciò premesso si procede alla sottoscrizione del presente Contratto di Servizio per **il triennio 2021-2023**

Tra

il **COMUNE DI CREMONA (C.F. e P.IVA: 00297960197)**, con sede in Cremona Piazza del Comune n. 8, nella persona della dott.ssa Eugenia Grossi, nata a Cremona il 04.12.1972 (C.F.: GRSGNE72T44D150Z), Direttore del Settore Politiche Sociali, **autorizzata alla stipula del presente atto in forza del provvedimento di nomina Sindacale n. del, agli atti del Comune di Cremona**

e

l'AZIENDA SPECIALE COMUNALE "CREMONA SOLIDALE" (C.F.: 93042130190), con sede in Cremona, Via Brescia n. 207, in persona del dott. Emilio Arcaini, nato a Casalmorano (CR) il 16.03.1952 (C.F.: RCNMLE52C16B900F), che sottoscrive in qualità di Presidente pro tempore del Consiglio di Amministrazione e legale rappresentante

si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1 – Premesse

Le premesse al presente Contratto di Servizio ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

Art. 2 – Oggetto del Contratto di Servizio

Il presente Contratto di Servizio regola i rapporti tra il Comune di Cremona e l'Azienda nell'ambito della realizzazione di interventi e servizi **residenziali e semiresidenziali, per i quali, relativamente all'anno 2021, le risorse tengono conto dei maggiori costi che tali servizi comportano per il rispetto dei protocolli e delle modalità organizzative adottate per la prevenzione Covid 19, dei servizi e progettualità innovative e dell'attivazione di un tavolo integrato di programmazione dei servizi, coordinato dal Comune di Cremona, con lo scopo di pianificare, verificare progetti, servizi in capo all'Azienda.**

Nell'ottica di garantire la continuità assistenziale nella presa in carico delle persone e il migliore coordinamento degli interventi, si confermano i servizi differenziati in base alle diverse tipologie di utenti e di bisogni (servizi territoriali, semi-residenziali, residenziali leggeri e residenziali con un più elevato carico assistenziale), mantenendo in essere, oltre ai servizi accreditati e contrattualizzati, le progettualità ed esperienze in corso.

Nell'ambito dei servizi e dei progetti definiti nel presente contratto, l'Azienda opererà in stretto raccordo e collaborazione con il Settore Politiche Sociali del Comune di Cremona, l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Cremona, l'Agenzia Territoriale della Salute (ATS) Val Padana, l'Azienda Sociale Cremonese e la Fondazione Città di Cremona.

A. Servizi residenziali e semiresidenziali

A. 1 – Residenza Sanitaria Assistenziale - RSA

La RSA è un servizio residenziale destinato ad accogliere persone non autosufficienti che non possono essere assistite a casa, data la complessità dei loro bisogni. Secondo la normativa regionale il servizio prevede offrire:

- una sistemazione residenziale di tipo alberghiero;
- interventi medici, infermieristici e riabilitativi necessari a prevenire/curare le cronicità e le loro eventuali riacutizzazioni;
- un'assistenza individualizzata orientata alla tutela ed al miglioramento dei livelli di autonomia, al mantenimento degli interessi personali e alla promozione del benessere.

A. 1a - Residenza sanitaria ordinaria (RSA Azzolini, RSA Mainardi, RSA B; RSA Somenzi)

A. 1b - Residenza sanitaria ordinaria per privati (RSA Somenzi)

A. 2- Centro Diurno Integrato

Il Centro Diurno Integrato per Anziani è un servizio semi-residenziale, rivolto a anziani non autosufficienti o ad alto rischio di perdita dell'autonomia, portatori di bisogni non facilmente gestibili a domicilio ma non ancora di entità tale da richiedere il ricovero a tempo pieno in RSA. Garantisce, in regime diurno, una molteplicità di prestazioni socio-assistenziali e sanitarie (assistenza nelle attività di base della vita quotidiana, prestazioni infermieristiche, riabilitative e mediche, attività occupazionali, ecc.)

A. 2a - CDI "Soldi 1" per anziani con rilevanti problematiche di solitudine e disabilità motorie importanti

A. 2b - CDI "Barbieri" per anziani con problematiche di solitudine e disabilità motorie medio-lievi

A. 2c - CDI "Ozanam" per persone con iniziali sintomi di Alzheimer ma discrete capacità cognitive

A. 2d - CDI "Alzheimer" per persone che hanno uno stadio più avanzato della malattia

A. 3 - Comunità Alloggio per Anziani

La Comunità Alloggio per Anziani eroga un servizio di residenzialità leggera rivolto ad anziani che - per motivi prettamente sociali e parzialmente sanitari - hanno necessità di periodi di assistenza e cura presso una struttura diversa dalla propria abitazione. Il servizio è destinato ad anziani autosufficienti che si muovono in autonomia, che hanno buone capacità di gestire con piccoli aiuti o supervisione i propri bisogni quotidiani (lavarsi, vestirsi, spostarsi nella comunità, utilizzare i servizi igienici, etc.) e che – in generale – presentano un livello cognitivo ben conservato o in lieve decadenza.

A.4 - Comunità Alloggio per Anziani "Duemiglia"

Con riferimento ai servizi sopra elencanti l'Azienda si impegna ad elaborare e sperimentare percorsi e azioni per garantire agli ospiti dei servizi residenziali e semiresidenziali una buona qualità di vita relazionale, sociale ed affettiva, con particolare attenzione al coinvolgimento dei famigliari nella quotidianità del proprio

B. Servizi e progettualità innovative

L'Azienda, al fine di sviluppare le potenzialità del sistema di welfare comunale ovvero del ruolo centrale che ricopre quale erogatore dei servizi per le persone anziane non autosufficienti, si impegna a partecipare e promuovere progettualità/sperimentazioni proposte dall'Amministrazione Comunale, da altri enti territoriali, con particolare attenzione a:

- attuazione del progetto del sistema territoriale integrato della domiciliarità;
- prosecuzione del progetto denominato "welfare di comunità" da realizzarsi in collaborazione con alcuni soggetti del Terzo Settore e con Fondazione Città di Cremona per favorire il maggiore coinvolgimento degli anziani ospiti del Centro Diurno Barbieri, Centro Sociale Fornaciari e gli inquilini degli alloggi di "Casa Barbieri" e "Casa Raspagliesi" nonché della Comunità Socio Sanitaria – CSS gestita da Coop. Sociale "Società Dolce";
- attivazione, in collaborazione con il Comune di Cremona - Settore Politiche Sociali, di un tavolo

finalizzato al monitoraggio/controllo in un'ottica di governance dei servizi CDI e CSS ed in particolare:
a) il Centro Diurno per Disabili con sede in via Mincio in gestione a Fondazione Sospiro; b) i servizi Centri Diurni per Disabili con sede in via Platani e in via Tofane, e Comunità Socio-Sanitaria per disabili con sede in via Cattaro (poi Via XI Febbraio) in gestione a Coop.Sociale "Società Dolce", coerentemente con i contenuti degli accordi sottoscritti dalle parti;

L'Azienda, inoltre, partecipa, unitamente al Comune di Cremona, allo sviluppo e alla realizzazione di progettualità afferenti gli interventi sociali e socio-sanitari con particolare riferimento a:

- costruzione e gestione del sistema territoriale integrato della domiciliarità;
- progetto "Dementia Community Friendly – Comunità Amica della Demenza" per la promozione di una cultura diffusa sul tema dell'Alzheimer;
- [sperimentazione di strumenti innovativi in ambito domiciliare \(es. progettualità "Home Care Premium\)](#)
- interventi e progetti per la promozione dei corretti stili di vita sui temi della sana alimentazione e la valorizzazione dei prodotti del nostro territorio;
- progetto "Portineria Solidale" per la promozione del volontariato all'interno dell'Azienda e l'apertura delle strutture alla cittadinanza;
- definizione condivisa di percorsi formativi per le assistenti di familiari e la gestione dell'incontro domanda-offerta, per garantire - ove richiesto e necessario - un rientro al domicilio tutelato.

Le relazioni e interventi promossi in collaborazione con il Terzo Settore nell'ambito delle finalità statutarie.

C -Attivazione di un tavolo integrato di programmazione dei servizi,

L'Azienda si impegna ad attivare un tavolo di programmazione dei servizi, coordinato dal Comune di Cremona, con lo scopo di pianificare, verificare progetti, servizi in capo all'azienda Cremona Solidale.

Articolo 3 - Valutazione integrata per l'accesso ai servizi aziendali e definizione dei piani di assistenza individuali: competenze del Comune e dell'Azienda

Nel confermare le funzioni rispettivamente del Comune di Cremona e dell'Azienda, di seguito elencate, si ritiene di sviluppare la valutazione integrata tra le competenze degli enti nell'individuazione delle situazioni da ritenersi prioritarie per l'inserimento nelle diverse unità d'offerta aziendali. Tale valutazione si realizza mediante il concorso di competenze professionali e strumenti indicati dai rispettivi Enti.

In relazione alle seguenti unità d'offerta:

- Centri Diurni integrati
- Comunità Alloggio per Anziani

L'accesso dei cittadini avviene attraverso le segnalazioni del Settore Politiche Sociali del Comune di Cremona e si attua in raccordo con i centri di valutazione dell'Azienda. Al Comune di Cremona compete:

- la presa in carico dei singoli utenti;
- la scelta della tipologia del servizio aziendale da proporre;
- la definizione degli obiettivi assistenziali/educativi;
- la definizione delle modalità di compartecipazione alla spesa da parte dell'utente secondo quanto previsto dal vigente regolamento comunale per l'accesso ai servizi;
- l'analisi dei problemi e delle risorse personali e di rete esistenti;
- la durata prevista della prestazione;
- le verifiche intermedie e finali;

L'Azienda è altresì competente nella valutazione di ulteriori richieste di accesso ai servizi sopra indicati qualora siano disponibili posti e non vi siano richieste conosciute dal Settore Politiche Sociali; in questi casi l'Azienda è tenuta a comunicare al referente comunale indicato dalla Direzione tutti gli inserimenti effettuati. Ciò al fine di avere una comune visione dell'andamento dei servizi e dei posti disponibili.

Con riferimento agli stessi servizi, all'Azienda compete:

- la definizione analitica ed operativa dei progetti individuali;
- la trasmissione dei progetti al Comune di Cremona per la valutazione complessiva dei contenuti, tempi e costi;
- lo svolgimento di tutti i compiti relativi al rapporto con le cooperative sociali appaltatrici (committenza, vigilanza e controllo);
- la proposta al Comune di modifica degli elementi essenziali del piano d'intervento individuale;
- il monitoraggio degli interventi e l'aggiornamento dei medesimi;
- la documentazione che l'Azienda definisce in relazione ai punti sopra indicati dovrà essere trasmessa al referente sopra indicato mediante il seguente indirizzo di posta elettronica: **...email da indicare...** nonché all'assistente sociale referente del caso, a cadenza trimestrale;
- la partecipazione alle equipe integrate tra gli operatori dei servizi aziendali e il Comune di Cremona.

Articolo 4 - Durata

Il presente contratto ha durata **triennale, con verifica annuale per eventuali modifiche od integrazioni**.

Alla scadenza, il contratto si intende risolto a tutti gli effetti, senza necessità di disdetta.

A fronte di deliberazione dei competenti organi del Comune di Cremona e dell'Azienda, potrà essere approvato un nuovo contratto di servizio con decorrenza a far data dal giorno successivo rispetto alla scadenza del presente contratto.

Art. 5 - Carta dei Servizi

L'Azienda si impegna ad aggiornare la propria Carta dei Servizi, nella quale, in conformità a quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale vigente, saranno descritti i livelli qualitativi e quantitativi del servizio erogato, le caratteristiche organizzative e qualitative delle prestazioni, i diritti e i doveri degli utenti. La Carta dei Servizi sarà utilizzata quale strumento di informazione degli utenti, ma anche per esplicitare gli impegni dell'Azienda nei confronti degli utenti stessi.

Articolo 6 - Servizi erogati dall'Azienda su richiesta di altri Comuni - Prestazioni erogate a soggetti non inviati dal Settore Politiche Sociali del Comune di Cremona

L'Azienda, in quanto previamente individuata quale soggetto erogatore di alcuni servizi per conto del Comune di Cremona, può stipulare accordi convenzionali per la gestione dei servizi alla persona con altri Comuni, nei termini previsti dagli atti di programmazione distrettuale per i servizi socioassistenziali ex Legge n. 328/2000. Tali accordi comportano la totale copertura dei costi dei servizi richiesti da altri Comuni e/o da loro residenti che fruissero di tali servizi. In presenza di convenzioni e/o accordi stipulati dall'Azienda con detti Comuni, così come per accessi di cittadini che richiedono in modo privato l'erogazione di prestazioni, è da intendersi con valore di accesso prioritario la segnalazione proveniente dal Comune di Cremona.

Articolo 7- Servizi a retta - pagamenti

L'Azienda applica, nei confronti dei soggetti inviati dal Comune di Cremona, le rette deliberate dal Consiglio di Amministrazione, con riferimento agli indirizzi strategici approvati dal Consiglio Comunale, così come indicate nell'allegata tabella B.

Il Comune di Cremona si riserva di comunicare all'Azienda l'eventuale quota-parte di retta dei singoli utenti di cui intende farsi carico, in applicazione dei parametri indicati dal Regolamento Unitario Comunale e dalle allegate soglie di compartecipazione alla spesa da parte dell'Utente.

I volumi stimati dal Comune di Cremona per il **triennio 2021-2023** al fine di determinare le proprie postazioni di bilancio sono riportati nell'allegata tabella A.

I volumi rappresentano un dato indicativo suscettibile di variazioni per effetto delle dinamiche di intervento e delle eventuali rimodulazioni delle modalità gestionali nonché dei criteri previsti dal Regolamento dell'Accesso e della Compartecipazione ai Servizi Sociali del Comune di Cremona.

Sulla base dei suddetti elementi e dei volumi effettivamente erogati, l'Azienda provvederà ad emettere le relative fatture.

In caso di variazione dei volumi ivi stimati, il Comune di Cremona e l'Azienda promuoveranno per tempo il necessario confronto, al fine di consentire la necessaria riprogrammazione.

Articolo 8 - Gestione della morosità

I rapporti economici con gli altri Comuni e con gli utenti sono nella piena responsabilità dell'Azienda. Per i soli cittadini residenti nel Comune di Cremona, l'Azienda - qualora valuti situazioni di criticità - si impegna, prima di attivare un procedimento di dimissione, a comunicare al Comune di Cremona, dopo il terzo mancato pagamento, la situazione di morosità al fine di valutare congiuntamente le operazioni da intraprendere. Nel caso di omesso intervento da parte del Comune di Cremona nei tempi legittimi di 30 giorni successivamente alla comunicazione, l'Azienda dovrà ritenersi libera di intervenire secondo propri criteri e modalità.

Articolo 9 -Flussi informativi tra Azienda e Comune di Cremona

Affinché il Comune di Cremona possa compiutamente esercitare l'attività di vigilanza e verifica dei risultati di gestione, prevista dall'art.2 comma 1bis dello Statuto, l'Azienda è tenuta a rispondere, nei tempi e negli obblighi previsti, alle richieste di dati ed informazioni.

Le parti concordano un sistema di raccolta dati coerente con le esigenze di una corretta definizione e monitoraggio delle finalità e degli indirizzi generali, gestionali e di politica tariffaria, perseguiti dall'Azienda. Ed in particolare:

- dati gestionali (con periodicità concordata e secondo schemi concordati).
- dati economici (con periodicità trimestrale): costi/proventi dei servizi gestiti.

In considerazione **del perdurare della crisi pandemica**, si ritiene opportuno una puntuale verifica dei dati gestionali ed economici al 30.06.2021.

In merito al controllo gestionale, l'annualità 2021 sarà nuovamente orientata ad una disamina delle voci di costo che costituiscono le rette e tariffe delle singole unità d'offerta, anche al fine di una puntuale applicazione del Regolamento dell'Accesso e della Compartecipazione ai Servizi Sociali del Comune di Cremona.

Articolo 10 - Responsabilità generiche

L'Azienda ha l'obbligo di tenere indenne il Comune da qualsiasi pretesa a danno di terzi riconducibile alla gestione dei servizi oggetto del presente contratto.

Articolo 11 - Tutela della riservatezza dei dati personali

L'Azienda assicura il trattamento dei dati personali e relativi alla propria attività in ottemperanza alle normative vigenti (D.Lgs 196/2003 come aggiornato al Regolamento UE 2016/679 dal D.Lgs. 101/2018).

Articolo 12 - Spese contrattuali e di registrazione

Tutte le spese contrattuali, comprese quelle per la eventuale registrazione, sono suddivise in parti uguali tra il Comune di Cremona e l'Azienda.

Art. 13 – Norme Finali

Per tutto ciò che non è espressamente previsto nel presente Contratto di servizio, si applicano le norme del Codice Civile e le altre normative vigenti che regolano la materia, in quanto applicabili e compatibili con la natura dell'atto.

Letto, firmato e sottoscritto.

TABELLA A

VOLUMI delle prestazioni erogate dall'Azienda Speciale Comunale "Cremona Solidale"			
Preventivo 2021-2023			
UNITA' D'OFFERTA	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
A. 1 – Residenza Sanitaria Assistenziale – RSA	Euro 295.000,00	Euro 305.000,00	Euro 305.000,00
A. 2- Centro Diurno Integrato	Euro 570.000,00	Euro 295.000,00	Euro 295.000,00
B. Servizi progettualità innovative	Euro 88.000,00	Euro 88.000,00	Euro 88.000,00
TOTALE	Euro 953.000,00	Euro 688.000,00	Euro 688.000,00

TABELLA B

TARIFFE (approvate con delibera del CdA **n.72 del 28 novembre 2020**)

RSA (ordinaria, Alzheimer e sollievo/privati) Comunità Alloggio “Residenza Duemiglia”	Retta 2021
RSA ORDINARIA (PALAZZINA AZZOLINI, MAINARDI, RSA B, SOMENZI)	€ 56.50
NUCLEI ALZHEIMER (STRADIVARI E PONCHIELLI)	€ 58.50
RSA PRIVATI	€ 104.50
COMUNITA' ALLOGGIO ANZIANI – RESIDENZA DUEMIGLIA	€ 40.50
COMUNITA' ALLOGGIO ANZIANI – RESIDENZA DUEMIGLIA – utenti frequentanti altri servizi	€ 25.00

Altri servizi (CDI – CDD – CSS)	Retta 2021
CDI - SOLDI	€ 28.50
CDI - ALZHEIMER	€ 31.50
CDI - BARBIERI	€ 28.50
CDI - OZANAM	€ 31.50
CDI - retta per assenza	75%