

INFORMAZIONI PERSONALI

Hager Salah Chaouch

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- 8/03/20201 – 31/03/2021 **Addetta alla progettazione e alla selezione dei candidati nell'ambito del Servizio Civile Universale**
Servizio Progetti e Risorse - Comune di Cremona
Via Dante, 149, 26100 Cremona (Italia)
Supporto alla selezione dei candidati in Servizio Civile Universale 2021. Attività di supporto alla fase di progettazione in ambito dei progetti di Servizio Civile Universale 2022: scrittura progetti, raccolta e controllo della documentazione a corredo dei progetti.
- 5/10/2020 – in corso **Referente Area Cittadini e Volontariato**
CSV Lombardia SUD sede di Cremona, via S. Bernardo, 2, 26100, Cremona
Sviluppo e sostegno di processi di cittadinanza attiva per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione, con particolare attenzione ai giovani e agli inattivi, attraverso l'organizzazione di attività rivolte ai cittadini e alle associazioni. Organizzazione e gestione di colloqui di orientamento al volontariato. Progettazione di percorsi, formazioni per le associazioni e per la promozione di esperienze di volontariato nelle scuole.
- 15/02/2020 – in corso **Operatrice socioculturale di progetto**
ARCI Cremona, via Speciano, 4, 26100, Cremona
Supporto alla stesura, gestione e organizzazione delle attività dei progetti *"Energie in Cambo: Rete, Scambio, Attivazione per il welfare di comunità"* finanziato da Fondazione Città di Cremona e *"Home Bitter(sweet) Home"* finanziato da Fondazione Comunitaria della provincia di Cremona ONLUS.
"Energie in Cambo: Rete, Scambio, Attivazione per il welfare di comunità": attività di supporto al tutor condominiale del quartiere Cambonino per l'implementazione di uno sportello informatico, attività di mappatura dei bisogni dei cittadini residenti per la creazione di una Banca del Tempo, organizzazione di attività educative, di intrattenimento per gli abitanti del quartiere.
"Home Bitter(sweet) Home": **Cultura, comunità e partecipazione per il Quartiere 4 Progetto dettagliato**: mappatura, creazione di una rete e gestione dei rapporti con i servizi e le realtà presenti sul territorio per la realizzazione delle attività progettuali, attività di organizzazione laboratori ed eventi per i cittadini del quartiere.
- 17/02/2020 – 31/12/2020 **Addetta alla progettazione e al monitoraggio dei progetti di Servizio Civile Universale**
Servizio Progetti e Risorse - Comune di Cremona
Via Dante, 149, 26100 Cremona (Italia)
Attività di supporto alla fase di progettazione in ambito dei progetti di Servizio Civile Universale: scrittura progetti, raccolta e controllo della documentazione a corredo dei progetti e monitoraggio progetti in corso. Monitoraggio dei progetti avviati in data 15/01/2020: raccolta dati per la rendicontazione finale, organizzazione di incontri con volontari e operatori locali di progetto per verifica andamento progetti.
- 10/2019 – in corso **Referente progetto "Costruendo Futuro"**
AICS Cremona – Associazione Italia Cultura e Sport
Via Versecchi, 10, 26100 Cremona
Coordinamento e monitoraggio delle attività progettuali a livello locale, gestione dei rapporti tra

l'associazione e il Servizio Sociale Territoriale del Comune di Cremona, gestione dei rapporti con il dipartimento nazionale AICS e con i coordinatori del progetto a livello nazionale.

- 30/10/2019– 31/01/2020 **Insegnante di sostegno**
Scuola Primaria "Leonida Bissolati"
Via Tagliamento , 2, 26100 Cremona
Progettazione strategie di intervento educativo in considerazione dei deficit dell'alunno, dei punti di forza, delle difficoltà motorie, degli aspetti psicologici, definizione degli obiettivi. Costruzione unità didattiche. Confronto con i colleghi e i supervisori. Programmazione attività didattiche e laboratori creativi. Assistenza costante a un bambino portatore di handicap.
- 01/07/2019-31/12/2019 **Addetta al monitoraggio e alla rendicontazione del progetto europeo Greenfest**
Comune di Cremona
Piazza del Comune, 8, 26100 Cremona
Supporto al Direttore del Settore e agli operatori incaricati delle attività nella predisposizione, raccolta e trasmissione al capofila del progetto di tutta la documentazione necessaria alla rendicontazione e alla realizzazione delle attività progettuali. Supporto alle comunicazioni con il capofila e i partner incaricati del monitoraggio e della rendicontazione del progetto.
- 01/07/2019-31/08/2019 **Addetta alla progettazione**
ARCI Cremona, via Speciano, 4, 26100, Cremona
ACLI Cremona, via Cardinale Guglielmo Massaia, 22, 26100 Cremona
Supporto in: ricerca bandi, scrittura progetti di tipo socioeducativo, ricerca dati per analisi del contesto, creazione di una rete tra diversi enti. Supporto alla dei progetti "Energie in Cambo: Rete, Scambio, Attivazione per il welfare di comunità" finanziato da Fondazione Città di Cremona e "Home Bitter(sweet) Home" finanziato da Fondazione Comunitaria della provincia di Cremona ONLUS.
- 16/01/2019–10/06/2019 **SAAP – Servizio alle autonomie personali**
Cooperativa Sociale Gruppo Gamma
Via Bonomelli, 81, 26100 Cremona
Affiancamento scolastico di tre ragazzi con disabilità frequentanti la scuola primaria Bianca Maria Visconti (Cremona), la scuola secondaria di primo grado Sacra Famiglia Sacra Famiglia (Cremona) e il Cr.Forma di Cremona, volto alla loro integrazione scolastica e alla progressiva autonomia.
- 16/07/2018–15/01/2019 **Tirocinante**
Servizio Progetti e Risorse - Comune di Cremona
Via Dante, 149, 26100 Cremona (Italia)
Gestione ed organizzazione lezioni di conversazione italiana per ragazzi in Servizio Volontario Europeo. Gestione della comunicazione attraverso i social media (Instagram, Facebook) di opportunità giovanili, bandi, attività dell'uffici e dei volontari in Servizio Civile.
Gestione delle domande per la partecipazione al Servizio Civile, gestione del percorso di selezione dei volontari di Servizio Civile 2018. Supporto nella progettazione e raccolta documenti per il Servizio Civile Universale 2019. Predisposizione materiale per opportunità giovanili.
Raccolta e archiviazione dei documenti dei volontari SCN 2017.
- 04/2018 **Traduttrice arabo – italiano**
Ufficio Pari Opportunità - Comune di Cremona
Piazza del Comune, 8, 26100 Cremona (Italia)
Traduzione dall'italiano all'arabo di materiale informativo all'interno del progetto "Gioco sapiens".
- 9/10/2016-10/10/2017 **Volontaria in Servizio Civile Nazionale**
Centro Interculturale Mondinsieme

Largo Madre Agata Carelli, 5, 26100 Cremona

Attività di segreteria e supporto alle diverse attività del Centro Interculturale Mondinsieme, dello Sportello Antidiscriminazioni del Comune di Cremona e della segreteria del Coordinamento degli Enti Locali della provincia di Cremona per la pace e la cooperazione internazionale.

Front office: Sportello Antidiscriminazioni e Centro Interculturale

Back office: progettazione e organizzazione eventi riguardanti i diritti di cittadinanza, l'integrazione, migrazione, antidiscriminazione, dialogo interculturale ed interreligioso, redazione articoli del blog, redazione verbali incontri; gestione organizzazione didattica del corso "Discriminazioni: definire, individuare, prevenire, rimuovere", monitoraggio bandi, regolamenti di enti pubblici. Supporto nella selezione dei nuovi volontari in Servizio Civile.

01/2014–04/2015

Tirocinante come mediatrice linguistica

Istituto Comprensivo Marzabotto

Via Savona, 135, 20099 Sesto San Giovanni (MI).

Attività di mediazione presso una scuola secondaria di primo grado con due ragazzi di origine araba.

Gestione e organizzazione di momenti scolastici, al di fuori della classe, nell'aiuto allo studio e nella comprensione di materiali e argomenti didattici.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2012–2017

Dottoressa in Scienze della Mediazione Linguistica e Culturale

Università degli Studi di Milano, Sesto San Giovanni (MI)

Conseguita Laurea Triennale in Mediazione Linguistica e Culturale con una votazione di 103/110.

Titolo della tesi di laurea: *Khadija bint Khuwaylid, un modello di donna musulmana*.

Acquisite competenze linguistiche, culturali e letterarie relative alla lingua araba e tedesca, sorrette da un'adeguata riflessione metalinguistica, con particolare riguardo per i linguaggi specialistici.

2007–2012

Diploma di istruzione secondaria superiore

Istituto Magistrale Statale "Sofonisba Anguissola", indirizzo Socio-Psico-Pedagogico, Cremona

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano, Arabo (dialetto tunisino)

Lingue straniere

Tedesco	A2
Inglese	B1
Francese	B1

Competenze comunicative

Ottima predisposizione ai rapporti umani maturata nei diversi lavori svolti. Pazienza e disponibilità.

Buone capacità comunicative con un pubblico adulto, acquisite grazie alle esperienze come receptionist, hostess.

Buona capacità nel lavorare e comunicare con persone, non solo dalle età differenti, ma dai background linguistico e culturali eterogenei.

Buone capacità di mediazione dall'italiano all'arabo e dall'arabo all'italiano, non solo dal punto di vista linguistico ma anche culturale e storico.

Buona capacità di parlare in pubblico acquisita durante la promozione del Servizio Civile ed eventi.

Buona capacità di networking sviluppando rete tra vari soggetti del territorio per la buona riuscita delle progettazioni in atto.

Competenze organizzative e gestionali

Buona capacità organizzativa sia dal punto di vista delle tempistiche che della mole di lavoro da svolgere per il rispetto ottimale delle scadenze, affinata durante le attività di supporto alla progettazione.

Buone competenze organizzative a supporto delle attività di segreteria e di ufficio acquisite durante tutte le attività svolte negli ultimi tre anni.

Ottima capacità di teamworking maturata grazie alle differenti attività lavorative svolte e alle attività di volontariato a cui ho partecipato: la Settimana del Rifugiato, il Porte Aperte Festival, la Festa del Volontariato, Arcifesta ed eventi presso il Circolo Arcipelago Cremona.

Competenze digitali

Buona conoscenza del pacchetto Microsoft Office, Libre Office, Windows, Suite Google.
Buona padronanza dell'utilizzo della piattaforma Wordpress e di Mailchimp per l'invio di newsletter.
Ottima competenza in materia di gestione dei social (facebook, instagram) e buon utilizzo di Canva come piattaforma di progettazione grafica.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi

- Corso di formazione organizzato dallo Sportello Antidiscriminazioni del Comune di Cremona: "Discriminazioni: definire, individuare, prevenire, rimuovere - corso di formazione II annualità" (17 ore).
- Seminario Formativo organizzato dall'Ufficio SPRAR del Comune di Cremona "Migranti tra normativa e accoglienza - Le principali modifiche legislative in materia di protezione internazionale, minori stranieri non accompagnati e tratta di esseri umani" (5 ore).
- Corso "Competenze e pratiche nel diversity management" organizzato da Fondazione ISMU e promosso dallo Sportello Antidiscriminazioni (12 ore).
- Corso di formazione organizzato da Acli Cremona per "Animatori di comunità" nell'ambito del progetto "Semi di Futuro: un progetto di sviluppo del Terzo Settore" finanziato dal Bando Volontariato 2018 di Regione Lombardia (5 giornate).

Patente di Guida

 Categoria B

Volontariato

- Supporto nella distribuzione delle spese alle categorie deboli durante l'emergenza sanitaria COVID-19 collaborando con il progetto CremonAiuta promosso da varie ass.ni del territorio e Comune di Cremona.
- Supporto nell'organizzazione eventi e della gestione dell'area bar presso Circolo Arcipelago di Cremona dal 2017.
- Supporto, gestione e accompagnamento nello svolgimento dei compiti di un gruppo di 15 ragazzi di origine straniera presso l'oratorio di San Giuseppe, Cremona (a.s. 2017/2018 e 2018/2019).
- Gestione della logistica, della libreria itinerante durante il Porte Aperte Festival e organizzazione dei volontari in Servizio Civile (dal 2017), Mosaico Festival e Festa del Volontariato (ed. 2017).
- Supporto nell'organizzazione e nella gestione della cucina durante il festival culturale Arci Festa in collaborazione con Filiera Corta Solidale (ed. 2017/2018/2019): spesa, ordini, gestione magazzino. Predisposizione materiali, orientamento volontari.
- Gestione di lezioni di italiano L2 a ragazzi rifugiati/richiedenti asilo presso la Cooperativa Sentiero, Cremona (2017).

Progetti

Gestione di un blog di cucina "Hager's 'AlamCook" con le relative pagine social.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.