

PROPOSTA TECNICO-ECONOMICA
SERVIZIO VOUCHER ELETTRONICO PER LA SCUOLA
Buoni libro – Borse di studio



Indice

1. EXECUTIVE SUMMARY	2
2. LA PROPOSTA EDENRED PER LA GESTIONE DELLE CEDOLE LIBRARIE	3
2.1. MODELLO OPERATIVO.....	3
3. IL PROCESSO DI GESTIONE DELLA CEDOLA LIBRARIA DIGITALE	3
3.1. IL VOUCHER ELETTRONICO PRESSO LA RETE CONVENZIONATA	3
3.2. VERIFICA DELLA RETE DEGLI ESERCIZI CONVENZIONATI.....	4
3.3. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE ALLA RETE DEI CONVENZIONATI	4
3.4. IL SUPPORTO AL COMUNE NELLA RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI DALLE SCUOLE.....	6
3.5. L'ACQUISIZIONE DEI TRACCIATI ED ELABORAZIONE DEGLI ORDINI	6
3.6. UTILIZZO, RENDICONTAZIONE DELLE OPERAZIONI	7
3.6.1. <i>Utilizzo presso esercenti fisici con CRS/TSN</i>	<i>7</i>
3.6.2. <i>Utilizzo della Cedola libraria presso esercenti on-line</i>	<i>8</i>
3.7. LA CONTABILIZZAZIONE ELETTRONICA E I RIMBORSI ALLA RETE	8
3.7.1. <i>I tempi di rimborso alla rete.....</i>	<i>8</i>
3.8. LA REPORTISTICA E GLI INDICATORI DI ANDAMENTO.....	8
3.8.1. <i>Report a cadenza periodica.....</i>	<i>9</i>
3.8.2. <i>Report on demand</i>	<i>9</i>
3.8.3. <i>Statistiche.....</i>	<i>14</i>
3.9. L'ESPERIENZA EDENRED NEI PROGRAMMI SOCIALI PUBBLICI	14
4. RISERVATEZZA	15
5. OFFERTA ECONOMICA	16

1. Executive summary

La gestione dei Buoni libro / Cedole librerie con un sistema di voucher digitali permette di introdurre elementi di innovazione gestionale con il rinforzo della domanda, consentendo di:

- semplificare i processi di finalizzazione e controllo della spesa;
- erogare un contributo a beneficio delle famiglie con ricadute positive sull'economia locale;
- finalizzare e monitorare l'utilizzo delle cedole;
- lasciare la libera scelta ai cittadini, pur entro i limiti della finalizzazione;

La gestione e le sperimentazioni, condotte in questi anni da Edenred, hanno consentito di consolidare l'esperienza specifica e di evidenziare le seguenti linee guida prioritarie:

- **semplicità**, in tutti i processi-chiave, per garantire la massima funzionalità della misura presso tutti gli attori coinvolti;
- **innovazione e digitalizzazione**, dei processi e dei supporti
- assistenza operativa su più livelli;
- **controllo** della finalizzazione, accompagnato da un reporting mensile;
- **coerenza** rispetto all'evolversi delle politiche di istruzione, formazione, lavoro e welfare condotte da Regione Lombardia.

Edenred, che ha fino ad oggi messo in campo la propria capacità gestionale e di innovazione a livello nazionale e internazionale, nonché la propria comprovata esperienza nell'ambito della gestione di Programmi Sociali Pubblici regionali, presenta una proposta innovativa grazie alle buone prassi realizzate, e offre:

- completa digitalizzazione e dematerializzazione delle Cedole Librerie.
- un **puntuale monitoraggio** e **controllo degli acquisti** da parte dei beneficiari, per una sempre maggiore trasparenza della misura pubblica;
- una **piattaforma gestionale**, su cui innestare anche altri interventi sociali, di istruzione, formazione, lavoro e welfare sul territorio.

2. La proposta Edenred per la gestione delle Cedole Librarie

2.1. Modello operativo

I beneficiari ricevono un SMS o una mail che li informa della disponibilità del contributo per l'acquisto dei libri scolastici. Presentando la **carta CRS/TSN** dello studente presso l'operatore commerciale prescelto tra quelli convenzionati sul territorio, sarà possibile pagare il kit librario assegnato e ritirare i libri prenotati.

3. Il processo di gestione della cedola libraria digitale

- L'Ente fornisce un elenco degli alunni iscritti alla scuola primaria, residenti nel comune, e/o non residenti ma frequentanti scuole del territorio comunale, con indicazione del valore del kit librario assegnato (come da tabelle ministeriali).
- Edenred acquisisce i dati dei beneficiari individuati e carica il contributo.
- Edenred predispose la rete degli operatori abilitati

Al termine dell'iter di cui sopra, i beneficiari vengono informati attraverso la scuola e l'ente della disponibilità del contributo per l'acquisto dei libri scolastici.

Presentando la **carta CRS/TSN** dell'alunno presso l'operatore commerciale prescelto tra quelli convenzionati sul territorio, sarà possibile acquistare e pagare i libri della scuola primaria.



3.1. Il Voucher elettronico presso la rete convenzionata

Tutti gli operatori convenzionati (Cartolerie, Librerie e Operatori della GDO che commercializzano la Scolastica) sono dotati di sistemi per la gestione digitale dell'accettazione del servizio e per la rendicontazione: POS, PC connessi ad Internet, tablet o smartphone.

Una rete informatizzata offre numerosi vantaggi ai partner affiliati ed è garanzia di:

- semplificazione amministrativo-contabile;
- maggiore qualità e tempestività delle informazioni scambiate ai fini di rendicontazione, fatturazione e reporting;
- maggiore sicurezza, per gli affiliati, che non corrono alcun rischio di furti, falsificazioni, manomissioni o di utilizzo di voucher scaduti.
- maggiori controlli sulla rete di spendibilità

3.2. Verifica della rete degli esercizi convenzionati

La fase di verifica della rete e del convenzionamento della rete affiliata comprende le seguenti attività, svolte esclusivamente da personale Edenred:

- formalizzazione del rapporto di convenzionamento, già attivo per la Dote Scuola, specifico sulle regole di funzionamento del servizio definite nel progetto;
- predisposizione e invio del materiale informativo;
- assistenza tecnica per l'utilizzo del portale e del POS virtuale

3.3. Attività di comunicazione alla rete dei convenzionati

Tutti i negozi convenzionati sul territorio comunale saranno informati sulle modalità di erogazione della Cedola Libreria Digitale e sulla opportunità di aderire al sistema, affiliandosi ad Edenred, qualora ancora non lo siano.

La Proponente mette attualmente a disposizione tutte le convenzioni già attive per l'acquisto di libri scolastici di Dote Scuola. Si impegna alla gestione della rete implementandola e aggiornandola sulla base delle segnalazioni da parte dell'Ente.



Oltre alla capillare rete sul territorio, Edenred vanta una relazione commerciale consolidata con alcuni dei più noti e specializzati e-shop di libri e dotazioni tecnologiche, che possono essere coinvolti sul progetto, tra cui prioritariamente **IL LIBRACCIO .IT**

Vi proponiamo una potenziale rete di accettazione nella Provincia di Cremona, già utilizzata, per analoga misura (Dote scuola di Regione Lombardia) presso la quale è possibile acquistare libri e/o dotazioni tecnologiche:

Codice	Insegna	Top	Indirizzo	N	Località	Cap	Prov	Licenza
287767	WRITE 4 ME	VIA	SAN BERNARDINO	8	AGNADELLO	26020	CR	CARTOLIBRERIA
167161	GIORNALI E PIU SNC	VIA	DANTE	8	AGNADELLO	26020	CR	CARTOLIBRERIA
010755	TRONY	STRADA STATALE	415 PAULLESE	KM 31	BAGNOLO CREMASCO	26010	CR	ELETTRONICA / ELETTRDOMESTICI
125141	LA GIRANDOLA	VIA	LEONARDO DA VINCI	SNC	BAGNOLO CREMASCO	26010	CR	SUPERMERCATO
158350	CARTOLERIA ORTENILLA	VIA	ROMA	30	BONEMERSE	26040	CR	CARTOLIBRERIA
158096	MARENONI SNC	VIA	FERDINANDO PODESTA'	36	CASALBUTTANO ED UNITI	26011	CR	CARTOLIBRERIA
235423	CONTINI ALESSANDRO	VIA	TRENTO	20	CASALMAGGIORE	26041	CR	CARTOLIBRERIA
160219	LIBRERIA IL SEME	PIAZZA	GIUSEPPE GARIBALDI	54	CASALMAGGIORE	26041	CR	CARTOLIBRERIA
166425	CONAD	VIA	DELLA REPUBBLICA	2	CASALMAGGIORE	26041	CR	SUPERMERCATO
187532	CARTOLERIA PAPERLAND	VIA	MARTELLI	2/C	CASALMAGGIORE	26041	CR	CARTOLIBRERIA
178302	SUPERMEDIA	VIA	ALESSANDRO VOLTA	49	CASALMAGGIORE	26041	CR	ELETTRONICA / ELETTRDOMESTICI
301506	PORTOBELLO	VIA	GIOVANNI FAVAGROSSA	11	CASALMAGGIORE	26041	CR	CARTOLIBRERIA
248218	ITALMARK	VIA	ALESSANDRO VOLTA	49	CASALMAGGIORE	26041	CR	SUPERMERCATO
165071	CARTOLIBRERIA TRABATTONI SNC	VIA	ROMA	30	CASTELLEONE	26012	CR	CARTOLIBRERIA
278219	ITALMARK	VIA	BRESSANORO	73	CASTELLEONE	26012	CR	SUPERMERCATO
252319	FAMILA	VIA	COMMENDA	SNC	CASTELLEONE	26012	CR	SUPERMERCATO
313412	BROCCA CRISTRINA	VIA	BRESSANORO	40	CASTELLEONE	26012	CR	CARTOLIBRERIA
301393	CARTOLANDIA	VIA	PAPA GIOVANNI XXIII	32	CASTELVERDE	26022	CR	CARTOLIBRERIA
162198	CARTOLERIA LORENZINI G.	VIA	GIUSEPPINA	103	CINGIA DE' BOTTI	26042	CR	CARTOLIBRERIA
208914	L'ANGOLO	PIAZZA	ROMA	3	CORTE DE' FRATI	26010	CR	CARTOLIBRERIA



194513	COOP	VIA	GIORGIO LA PIRA	S.S.235	CREMA	26013	CR	SUPERMERCATO
230774	CARTOLIBRERIA	PIAZZA	PAPA GIOVANNI XXIII	6	CREMA	26013	CR	CARTOLIBRERIA
274866	GRISO	VIA	GIUSEPPE MAZZINI	48	CREMA	26013	CR	CARTOLIBRERIA
176365	SIMPLY SMA	VIA	DEL MACELLO	19	CREMA	26013	CR	SUPERMERCATO
309020	EURONICS	VIA	GIORGIO LA PIRA	12	CREMA	26013	CR	ELETTRONICA / ELETTRODOMESTICI
215158	MAINARDI SRL	VIA	F.MENEGHEZZI	2	CREMA	26013	CR	CARTOLIBRERIA
162077	CARTOLERIA EDICOLA	VIALE	EUROPA	129	CREMA	26013	CR	CARTOLIBRERIA
299014	LIBRERIA LA STORIA	VIA	LUIGI GRIFFINI	1	CREMA	26013	CR	CARTOLIBRERIA
252318	FAMILA	VIA	CAPONNETTO	2	CREMA	26013	CR	SUPERMERCATO
158100	DIDATTICA DANTE	VIA	PALESTRO	35 A/B	CREMONA	26100	CR	CARTOLIBRERIA
160116	CENTRO LIBRI CHIARI	VIA	DEGLI IPPOCASTANI	8	CREMONA	26100	CR	CARTOLIBRERIA
176231	ESSELUNGA - CRE	VIA	ARCANGELO GHISLERI	SNC	CREMONA	26100	CR	SUPERMERCATO
161287	IL PUNTO DUE	CORSO	XX SETTEMBRE	3	CREMONA	26100	CR	CARTOLIBRERIA
275102	CARTOLIBRERIA JOLLY	VIA	FRANCESCO GENALA	6/B	CREMONA	26100	CR	CARTOLIBRERIA
184484	MONDO SCUOLA	VIA	LUGO	16B	CREMONA	26100	CR	CARTOLIBRERIA
227531	UNIEURO	VIA	CASTELLEONE	108	CREMONA	26100	CR	ELETTRONICA / ELETTRODOMESTICI
224402	CARTOLERIA BOCELLI	VIA	GIUSEPPE VERDI	12	CREMONA	26100	CR	CARTOLIBRERIA
159530	QUI QUALITY BRANDS	VIA	CASTELLEONE	108	CREMONA	26100	CR	CARTOLIBRERIA
288577	EDICOLA LUISA	VIA	NINO BIXIO	20	CREMONA	26100	CR	CARTOLIBRERIA
158147	LIBRERIA SPOTTI	CORSO	GIACOMO MATTEOTTI	41	CREMONA	26100	CR	CARTOLIBRERIA
275266	GIROMONDO LIBRI	VIA	LIVRASCO	6/E	CREMONA	26100	CR	CARTOLIBRERIA
161164	GIUNTI AL PUNTO	VIA	CASTELLEONE	108	CREMONA	26100	CR	CARTOLIBRERIA
312461	COMET	VIA	CASTELLEONE	41/41 A	CREMONA	26100	CR	ELETTRONICA / ELETTRODOMESTICI
169172	CENTRO DELLA CARTOLERIA	VIA	DEI CIPRESSI	1/F	CREMONA	26100	CR	CARTOLIBRERIA
190279	ITALMARK	VIA	DANTE ALIGHIERI	104	CREMONA	26100	CR	SUPERMERCATO
162175	BERGONZI SNC	VIA	ANTICHE FORNACI	22	CREMONA	26100	CR	CARTOLIBRERIA
255660	LA FELTRINELLI LIBRI E MUSICA	CORSO	GIUSEPPE MAZZINI	20	CREMONA	26100	CR	LIBRI-MUSICA- HOBBISTICA
194450	COOP CREMONA PORTA PO	VIA	DELLA COOPERAZIONE	6	CREMONA	26100	CR	SUPERMERCATO
194453	COOP	VIA	CA' DEL VESCOVO	SNC	CREMONA	26100	CR	SUPERMERCATO
239006	SIMPLY	VIALE	PO	119	CREMONA	26100	CR	SUPERMERCATO
169653	TIMPETILL SRL	VIA	MERCATELLO	50	CREMONA	26100	CR	CARTOLIBRERIA
199290	VENTURINI PAOLO	PIAZZA	ALDO MORO	15	CREMONA	26100	CR	CARTOLIBRERIA
202863	PROVIDER 3000 SRL	VIA	DANTE ALIGHIERI	196	CREMONA	26100	CR	ELETTRONICA / ELETTRODOMESTICI
183890	IPER LA GRANDE I	VIA	ENRICO BERLINGUER	SNC	GADESCO PIEVE DELMONA	26030	CR	SUPERMERCATO
306765	UNIEURO BY IPER CREMONA	VIA	ENRICO BERLINGUER	SNC	GADESCO PIEVE DELMONA	26030	CR	ELETTRONICA / ELETTRODOMESTICI
161162	GIUNTI AL PUNTO	STRADA	STATALE	10	GADESCO PIEVE DELMONA	26030	CR	CARTOLIBRERIA
181502	MADONINI TIZIANA	VIA	ALESSANDRO MANZONI	5	MONTE CREMASCO	26010	CR	CARTOLIBRERIA
173627	CARTOLERIA MERISIO G. PAOLO	VIA	U.FADINI	28	MONTODINE	26010	CR	CARTOLIBRERIA
312913	IL BANCONIGLIO	VIA	SAN ROCCO	24	OFFANENGO	26010	CR	CARTOLIBRERIA
300376	GRAFIA	VIA	GIUSEPPE VERDI	5/7	OSTIANO	26032	CR	CARTOLIBRERIA
287085	LIBRI & CO DI MARZAGALLI R.	VIA	UMBERTO I	48	PANDINO	26025	CR	CARTOLIBRERIA
309479	CONAD	VIA	GALILEO FERRARIS	1	PIADENA DRIZZONA	26034	CR	SUPERMERCATO
176586	ITALMARK	VIA	PIETRO MASCAGNI	1	PIADENA DRIZZONA	26034	CR	SUPERMERCATO
172916	CARTOLIBRERIA LO ZAINETTO	PIAZZA	DELLA REPUBBLICA	3	PIZZIGHETONE	26026	CR	CARTOLIBRERIA
162487	FAMILY MARKET	VIA	MONTE GRAPPA	91	PIZZIGHETONE	26026	CR	SUPERMERCATO
251120	CANTARINI MARCO	VIALE	PIAVE	1	RIVOLTA D'ADDA	26027	CR	CARTOLIBRERIA
236255	LA TORRE	PIAZZA	VITTORIO EMANUELE II	SNC	RIVOLTA D'ADDA	26027	CR	CARTOLIBRERIA
242638	FONTANA	PIAZZA	ANTONIO GRAMSCI	15	ROMANENGO	26014	CR	CARTOLIBRERIA
176864	CARTOLERIA GIOCHI	VIA	GIACOMO MATTEOTTI	10	SAN GIOVANNI IN CROCE	26037	CR	CARTOLIBRERIA

167963	PADOVANI PAOLA STEFANIA	VIALE	EUROPA	13	SERGNANO	26010	CR	CARTOLIBRERIA
244420	IL QUADRIFOGLIO	VIA	MARTIRI SONCINESI	1	SONCINO	26029	CR	CARTOLIBRERIA
206244	CARTOLERIA COBELLI	VIA	BORGO SERA	5A	SONCINO	26029	CR	CARTOLIBRERIA
160267	L'ACQUARELLO	VIA	LOMBARDIA	1	SORESINA	26015	CR	CARTOLIBRERIA
159534	CARTOLERIA BERTA	VIA	FRANCESCO GENALA	1	SORESINA	26015	CR	CARTOLIBRERIA
194493	COOP	VIA	GUIDA	4	SORESINA	26015	CR	SUPERMERCATO
242456	ACIBI SRL	VIA	MILANO	8	SORESINA	26015	CR	CARTOLIBRERIA
173961	CARTOLERIA TINA	VIA	GIUSEPPINA	80	SOSPIRO	26048	CR	CARTOLIBRERIA
159533	CARTOLERIA	VIA	CHIESA	3/4	SPINADESCO	26020	CR	CARTOLIBRERIA
300857	LA NUOVA CARTOLIBRERIA	VIA	MARTIRI DELLA LIBERAZIONE	8	SPINO D'ADDA	26016	CR	CARTOLIBRERIA
185037	FUMAGALLI MARZIA	VIA	CAIMI	86	VAILATE	26019	CR	CARTOLIBRERIA
190843	CART. BERNARDI BERIOLETTI O.	VIA	LEONIDA BISSOLATI	14	VESCOVATO	26039	CR	CARTOLIBRERIA

3.4. Il supporto al Comune nella raccolta delle informazioni dalle scuole

Edenred ha elaborato un modello (tracciato) minimo di informazioni che devono essere raccolte dalle varie scuole, in formato excel molto semplice. Ogni scuola trasmette al Comune l'elenco dei bambini riportante queste informazioni di base:

- Cognome e nome
- Codice fiscale
- Data di nascita
- Classe di frequenza
- Valore del Kit di competenza (con indicazione della frequenza per l'insegnamento della religione)
- Possibilmente cellulare della famiglia o indirizzo mail.
- Comune di residenza

Il Comune verifica solo che i ragazzi siano residenti e invia l'elenco definitivo così strutturato ad Edenred.

3.5. L'acquisizione dei tracciati ed elaborazione degli ordini

L'acquisizione e l'elaborazione degli ordini è affidata al Servizi Clienti di Edenred. In particolare, sono svolte le seguenti attività:

- 1) acquisizione dei tracciati con anagrafica dei soggetti legittimati (ragazzi beneficiari) provvista dei dati indicati;
- 2) caricamento dei tracciati nei sistemi di assegnazione del contributo per i Titoli Digitali.

Per la realizzazione degli scambi di flussi tra Comune ed Edenred, viene messa a disposizione una casella di posta dedicata. Il caricamento dell'ordine, per i voucher scolastici in modalità digitale, coincide con la fase di produzione e distribuzione. Terminato il caricamento, i beneficiari potranno iniziare la fase di utilizzo presso la rete affiliata. Anche i titoli digitali hanno una scadenza fissata dall'Ente che è gestita informaticamente sui sistemi Edenred. Tale scadenza viene automaticamente controllata

dal sistema al momento dell'acquisto. Per la Cedola libraria digitale, la scadenza consigliata è il 30 aprile di ogni anno.

3.6. Utilizzo, rendicontazione delle operazioni

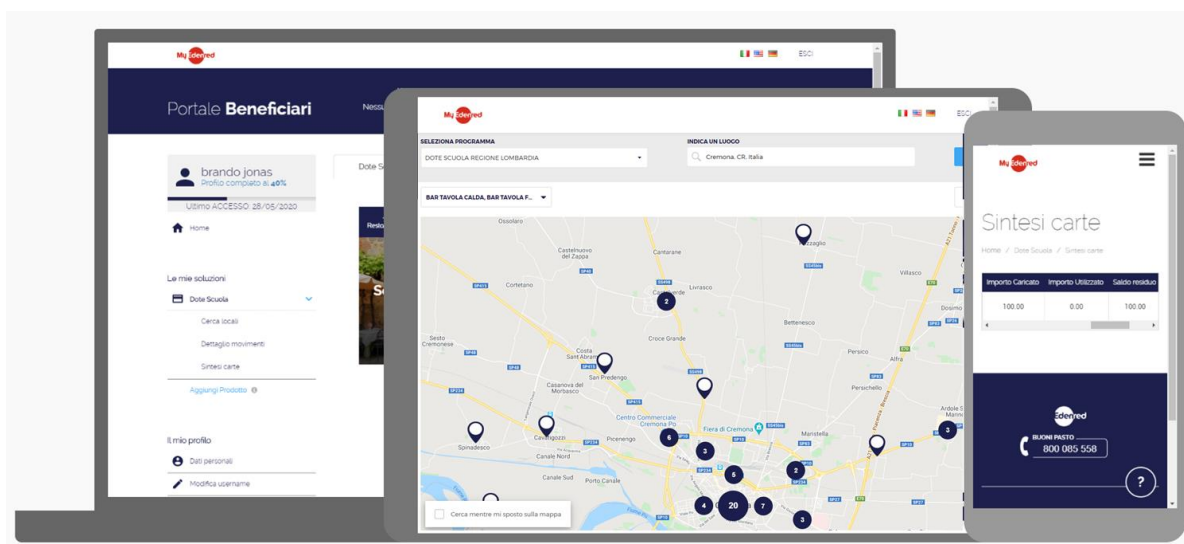
L'utilizzo della Cedola libraria digitale da parte dei beneficiari in modo semplice ed immediato attraverso la propria TS-CRS o in alternativa una carta Edenred.

I beneficiari potranno contare su una Wep App per la, raggiungibile all'indirizzo **beneficiari.edenred.it**, per la gestione della Cedola, che permetterà loro di visualizzare:

- La sintesi carte con il saldo residuo del contributo
- l'elenco delle transazioni effettuate
- l'elenco degli operatori con sistema di ricerca geolocalizzato.



Realizzata con **tecnologia responsive** consente di essere visualizzata, su qualsiasi dispositivo dotato di un browser internet, inclusi **dispositivi mobile (personal computer, tablet, smartphone)**.



3.6.1. Utilizzo presso esercenti fisici con CRS/TSN

L'affiliato validerà il pagamento della Cedola libraria tramite un POS VIRTUALE o un POS FISICO (se non dotato di pc e connessione internet) messo a disposizione da Edenred che collegandosi in tempo reale con il sistema centrale di Edenred:

- verificano la disponibilità del contributo e il saldo residuo
- scaricano il valore del contributo utilizzato
- concludendo la transazione

La delega per l'utilizzo della TS-CRS: qualora per qualunque motivo la TS-CRS non sia utilizzabile (scaduta, guasta), si potrà delegare per iscritto altra persona di fiducia e dotata di TS-CRS valida. La delega può essere presentata presso il Comune di residenza o trasmessa via mail con le copie dei documenti del delegante e del delegato agli uffici preposti o direttamente ad Edenred, che provvede a validare il nuovo codice fiscale di riconoscimento del Beneficiario.

3.6.2. Utilizzo della Cedola libraria presso esercenti on-line

Comodamente da casa, sul luogo di lavoro o in mobilità, dal PC, tablet o smartphone, i cittadini potranno accedere al sito web de Il Libraccio on line per la prenotazione e l'acquisto di libri e materiale scolastico con ritiro presso uno dei negozi fisici o con consegna a domicilio.

3.7. La contabilizzazione elettronica e i rimborsi alla rete

Poiché il processo di gestione della Cedola Libraria è totalmente dematerializzato e on line, la contabilizzazione elettronica viene gestita direttamente e semplicemente dal portale dedicato, sia da parte degli affiliati che da parte dell'Ente Cliente, in formato elettronico e con il resoconto on line delle transazioni effettuate nel periodo di riferimento. In tal modo, anche l'accesso al rimborso sarà semplificato, tempestivo e basato su dati censiti digitalmente che annullano i rischi di errore e non necessitano di controlli manuali. Le transazioni sono inviate al Data Center Edenred in tempo reale, utilizzando gli strumenti disponibili (portale, POS VIRTUALE, POS FISICO), dove, una volta elaborate, sono organizzate in note di debito elettroniche. Gli affiliati possono verificare la corrispondenza tra le transazioni e le note di debito e confermare con un semplice click il documento contabile. Il rimborso agli affiliati sarà effettuato secondo le tempistiche descritte più avanti. L'Ente, a sua volta, sul portale Clienti può verificare le transazioni effettuate presso gli esercizi convenzionati, e scaricare la nota di debito elettronica in formato pdf.

3.7.1. I tempi di rimborso alla rete

Grazie alla gestione dematerializzata di tutti i titoli, il processo di contabilizzazione e, quindi, di rimborso è semplificato e tempestivo. Pertanto, i pagamenti alla rete sono proposti in una modalità flessibile, personalizzabile secondo le esigenze di ciascun partner affiliato. La generazione della nota di debito in favore degli affiliati avviene **nei primi due giorni lavorativi del mese successivo** alle transazioni registrate. **Il rimborso avviene a 30 giorni** dalla contabilizzazione del documento (ovvero dall'approvazione dello stesso da parte dell'affiliato). In questo modo, ciascun affiliato può consolidare le transazioni effettuate secondo la cadenza preferita e in base all'ammontare complessivo dei beni/servizi ceduti.

3.8. La reportistica e gli indicatori di andamento

Edenred può mettere a disposizione, tramite il proprio portale di gestione tre tipologie di report:

- a cadenza periodica (tipicamente mensile)
- on demand
- statistiche

3.8.1. Report a cadenza periodica

Edenred è in grado di predisporre la generazione automatica, con periodicità mensile, o altre tempistiche, di alcuni report. Tale reportistica viene tipicamente messa a disposizione dei clienti tramite:

- area download del portale clienti
- trasferimento tramite sftp
- invio tramite email

I report a cadenza periodica vengono resi disponibili **entro il secondo giorno lavorativo** del mese successivo. Un tipico report di questa tipologia è il **dettaglio delle transazioni**.

Il report "**dettaglio transazioni**" contiene tutte le transazioni, elettroniche, effettuate nel mese di riferimento dai beneficiari e riporta per ogni singola transazione effettuata come minimo le seguenti informazioni:

- Codice operatore
- Insegna operatore
- Indirizzo operatore
- Numero carta
- Dati del beneficiario (codice fiscale)
- Classe
- Data, ora e valore della prestazione

3.8.2. Report on demand

Il Comune di Cremona avrà la possibilità di ricercare i dati di proprio interesse impostando uno o più parametri di ricerca. Fanno parte di questa tipologia di report:

Ricerca per esercizio

La ricerca può essere effettuata immettendo il codice esercente e/o l'insegna (Fig sotto), l'intervallo temporale (obbligatorio) che si intende considerare e la zona geografica (a volte questo comando può essere disattivato per le realtà più piccole e centralizzate). Una volta inseriti i filtri voluti, si dovrà scegliere il tipo di dettaglio dei dati: dettaglio giornaliero, totali giornalieri, totali mensili o quelli annuali. Indipendentemente dalla scelta la prima schermata riporterà il totale transazioni registrate da ogni esercizio* nel periodo selezionato (figura sotto).



The screenshot shows a web interface titled "Ricerca Transazioni » Ricerca per Esercizio". It contains several input fields and dropdown menus for filtering search results:

- CODICE :** A text input field.
- INSEGNA :** A text input field with a magnifying glass icon.
- DATA UTILIZZO DA :** A date selection field with a calendar icon.
- DATA UTILIZZO A :** A date selection field with a calendar icon.
- ZONA :** A dropdown menu with the option "Seleziona la zona".
- TIPO GESTIONE :** A dropdown menu with the option "Tutte".
- TIPO PROPRIETA' :** A dropdown menu with options: "Tutti i tipi", "LOCALE NON DEL CLIENTE", "LOCALE DEL CLIENTE (ESERCIZIO PUBBLICO)", and "LOCALE DEL CLIENTE (MENZA)".

At the bottom of the form, there are four buttons: "Dett. Giornaliero", "Totali Giornalieri", "Totali Mensili", and "Totali Annuali".

*qualora fosse stato inserito un codice specifico nei filtri di ricerca verranno visualizzate le informazioni relative al singolo locale

Ricerca Transazioni » Ricerca per Esercizio Ultimo Accesso

RISULTATO RICERCA			
CODICE	INSEGNA	INDIRIZZO	TOTALE PASTI
165956	CARTOLANDIA	VIA MAGENTA, 41 20017 RHO (MI)	277
165896	COOP. FAUSTA RESTELLI	PIAZZA SAN VITTORE, 5 20017 RHO (MI)	70
235721	GLI ANGELI	VIA LARGA, 7 20017 RHO (MI)	62
168209	IL MATITONE	VIA DON LUIGI BETTINETTI, 5 20017 RHO (MI)	223
171640	CARTOLERIA GARAVAGLIA	VIA GIACOMO MATTEOTTI, 68 20017 RHO (MI)	87
266440	CARTOLERIA JOLLI	VIA ROMA, 39 20020 LAINATE (MI)	5
186756	PC DA PEDRO	VIA CASTELLI FIORENZA, 1 20017 RHO (MI)	15
288752	RI.PLAST	VIA ENRICO MATTEI, 11 20010 POGLIANO MILANESE (MI)	82

A questo punto il Comune potrà, semplicemente cliccando sul codice del locale, visualizzare i dati dello stesso raggruppati secondo la modalità scelta:

- **Visualizzazione dati in modalità « dettaglio giornaliero »:** vengono visualizzate tutte le singole transazioni registrate dal locale nel periodo selezionato

CODICE	INSEGNA	INDIRIZZO
165956	CARTOLANDIA	VIA MAGENTA, 41 20017 RHO (MI)

DATA	ORA	MATRICOLA	NOME	CARTA	VALORE	TIPO OP.	N.MODULO	N.OPER.
12/09/2019	13.28	BTRMI	CLASSE 3*A MIEE8FN029	BTRMI	31,13	Auto		000001
12/09/2019	14.02	ZZLMT	CLASSE 5B MIEE8GD024	ZZLMT	50,18	Auto		000001
12/09/2019	14.03	BCCR	CLASSE 5C MIEE8GD024	BCCR	50,18	Auto		000001
12/09/2019	14.04	LZZLS	CLASSE 5B MIEE8GD024	LZZLS	50,18	Auto		000001
12/09/2019	14.06	SMNM	CLASSE 5B MIEE8GD024	SMNM	50,18	Auto		000001
12/09/2019	14.06	TRZGI	CLASSE 5A MIEE8GD024	TRZGI	50,18	Auto		000001
12/09/2019	14.09	MNTM	CLASSE 5A MIEE8GD024	MNTM	50,18	Auto		000001
12/09/2019	14.10	DHBZJ	CLASSE 5B MIEE8GD024	DHBZJ	50,18	Auto		000001
12/09/2019	14.17	MGNR	CLASSE 5C MIEE8GD024	MGNR	50,18	Auto		000001
12/09/2019	14.20	SSQYL	CLASSE 5C MIEE8GD024	SSQYL	50,18	Auto		000001

- **Visualizzazione dati in modalità « totali giornalieri »:** vengono visualizzate, raggruppate per giorno, le transazioni registrate dal locale nel periodo selezionato

Ricerca Transazioni » Ricerca per Esercizio Ultimo Accesso 19/03/20 14:46:22

Dettaglio Totali Giornalieri Transazioni

CODICE INSEGNA INDIRIZZO
 009757 AUTORIMESSA PIAZZALE ROMA, 497 30135 VENEZIA (VE)

GIORNO	VALORE	PRESTAZIONI	IMPORTO
02/03/2020	12,00	4	48,00
03/03/2020	12,00	4	48,00
04/03/2020	12,00	5	60,00
05/03/2020	12,00	4	48,00
06/03/2020	12,00	4	48,00
Totale		21	252,00
TOTALE		21	252,00

« « 1/1 » » 10 ▾

Annulla Esporta Stampa

- **Visualizzazione dati in modalità « totali mensili »:** vengono visualizzate, raggruppate per mese, le transazioni registrate dal locale nel periodo selezionato

Ricerca Transazioni » Ricerca per Esercizio Ultimo Accesso 19/03/20 14:46:22

Dettaglio Mensile Transazioni

CODICE INSEGNA INDIRIZZO
 009757 AUTORIMESSA PIAZZALE ROMA, 497 30135 VENEZIA (VE)

MESE	ANNO	VALORE	PRESTAZIONI	IMPORTO
FEBBRAIO	2020	12,00	13	156,00
Totale			13	156,00
MARZO	2020	12,00	21	252,00
Totale			21	252,00
TOTALE			34	408,00

« « 1/1 » » 10 ▾

Annulla Esporta Stampa

- **Visualizzazione dati in modalità « totali annuali »:** vengono visualizzate, raggruppate per anno, le transazioni registrate dal locale nel periodo selezionato

Ricerca Transazioni » Ricerca per Esercizio Ultimo Accesso 19/03/20 14:46:22

Dettaglio Annuale Transazioni

CODICE INSEGNA INDIRIZZO
 027368 FLUNCH CHIOSCO PIZZA CORSO ROMANIA, 460 10156 TORINO (TO)

ANNO	VALORE	PRESTAZIONI	IMPORTO
2019	12,00	4	48,00
Totale		4	48,00
2020	12,00	1	12,00
Totale		1	12,00

« « 1/1 » » 10 ▾

Annulla Esporta Stampa

Come visibile sotto ogni schermata, tramite il pulsante "esporta" il Comune di Cremona avrà sempre la possibilità di esportare i dati in formato excel per successive elaborazioni.

Ricerca per utente

Questa modalità consente di ricercare il dettaglio delle operazioni effettuate da ogni beneficiario. La ricerca può essere effettuata immettendo semplicemente l'intervallo temporale (obbligatorio) di interesse. Nel caso si volesse effettuare una **ricerca su singolo dipendente**, oltre al periodo, almeno uno tra: matricola, Cognome e numero carta. Una volta inseriti i filtri voluti, si dovrà scegliere il tipo di dettaglio dei dati tra: dettaglio giornaliero, totali mensili o totali annuali. Indipendentemente dalla scelta la prima schermata riporterà il totale transazioni registrate da ogni utente* nel periodo selezionato (figura sotto).

Ricerca Transazioni » Ricerca per Utente » Standard

LIVELLO 1 :

LIVELLO 2 :

TIPO ANAGRAFICA :

MATRICOLA :

COGNOME :

NOME :

CARTA :

DATA UTILIZZO DA :

DATA UTILIZZO A :

TIPO GESTIONE :

ZONA :

TIPO PASTO :

PASTO A VALORE
PASTO A VALORE

*qualora fosse stato inserito un utente specifico nei filtri di ricerca verranno visualizzate solo le informazioni relative al beneficiario cercato

Ultimo Accesso 28/05/20 09:47:07

Ricerca Transazioni » Ricerca per Utente » Standard

RISULTATO RICERCA

MATRICOLA	NOME	LIVELLO 1	LIVELLO 2	TIPO ANAGRAFICA	TOTALE PASTI
BBAJ	CLASSE 2B MIEE8BV02Q	SEDE	COMUNE DI RHO - CEDOLE LIBRARIE	BENEFICIARIO	1
BCCC	CLASSE 4A MIEE8GD024	SEDE	COMUNE DI RHO - CEDOLE LIBRARIE	BENEFICIARIO	1
BCCN	CLASSE 4A MIEE8GD035	SEDE	COMUNE DI RHO - CEDOLE LIBRARIE	BENEFICIARIO	1
BCCR	CLASSE 5C MIEE8GD024	SEDE	COMUNE DI RHO - CEDOLE LIBRARIE	BENEFICIARIO	1
BCHM	CLASSE 1ª MIEE8FN029	SEDE	COMUNE DI RHO - CEDOLE LIBRARIE	BENEFICIARIO	1
BCNL	CLASSE 3ªC MIEE8FN018	SEDE	COMUNE DI RHO - CEDOLE LIBRARIE	BENEFICIARIO	1
BCNV	CLASSE 1ª MIEE8FN018	SEDE	COMUNE DI RHO - CEDOLE LIBRARIE	BENEFICIARIO	1
BDLK	CLASSE 5A MIEE8GD024	SEDE	COMUNE DI RHO - CEDOLE LIBRARIE	BENEFICIARIO	1
BDLK	CLASSE 2B MIEE8GD024	SEDE	COMUNE DI RHO - CEDOLE LIBRARIE	BENEFICIARIO	1
BDLM	CLASSE 4B MIEE8GD024	SEDE	COMUNE DI RHO - CEDOLE LIBRARIE	BENEFICIARIO	1

« 1/82 » 10 ▾

A questo punto il Comune di Cremona potrà, semplicemente cliccando sulla matricola (matricola o codice fiscale), visualizzare i dati relativi al singolo dipendente raggruppati secondo la modalità scelta:

- **Visualizzazione dati in modalità « dettaglio giornaliero »:** vengono visualizzate, raggruppate per giorno, le transazioni effettuate dall'utente nel periodo selezionato

MATRICOLA	NOME	LIVELLO 1	LIVELLO 2	TIPO ANAGRAFICA
BBA.	CLASSE 2B MIEE8BV02Q	SEDE	COMUNE DI RHO - CEDOLE LIBRARIE	BENEFICIARIO

DATA	ORA	CARTA	VALORE	TIPO OP.	N.MODULO	N.OPER.	ESERCENTE	INSEGNA	INDIRIZZO
27/09/2019	10.06	BBA.	22,15	Auto		000001	288752	RI.PLAST	VIA ENRICO MATTEI, 11 20010 POGLIANO MILANESE (MI)

- **Visualizzazione dati in modalità « dettaglio mensile » :** vengono visualizzate, raggruppate per mese, le transazioni registrate dall'utente nel periodo selezionato

MATRICOLA	NOME	LIVELLO 1	LIVELLO 2	TIPO ANAGRAFICA
000352		GRUPPO TORINESE TRASPORTI	GRUPPO TORINESE TRASPORTI	DIPENDENTE

MESE	ANNO	VALORE	PRESTAZIONI	IMPORTO
FEBBRAIO	2020	7,00	8	56,00
Totale			8	56,00
MARZO	2020	7,00	5	35,00
Totale			5	35,00
TOTALE			13	91,00

- **Visualizzazione dati in modalità « dettaglio annuale » :** vengono visualizzate, raggruppate per anno, le transazioni registrate dall'utente nel periodo selezionato

MATRICOLA	NOME	LIVELLO 1	LIVELLO 2	TIPO ANAGRAFICA
007865		GRUPPO TORINESE TRASPORTI	GRUPPO TORINESE TRASPORTI	DIPENDENTE

ANNO	VALORE	PRESTAZIONI	IMPORTO
2019	7,00	6	42,00
Totale		6	42,00
2020	7,00	8	56,00
Totale		8	56,00

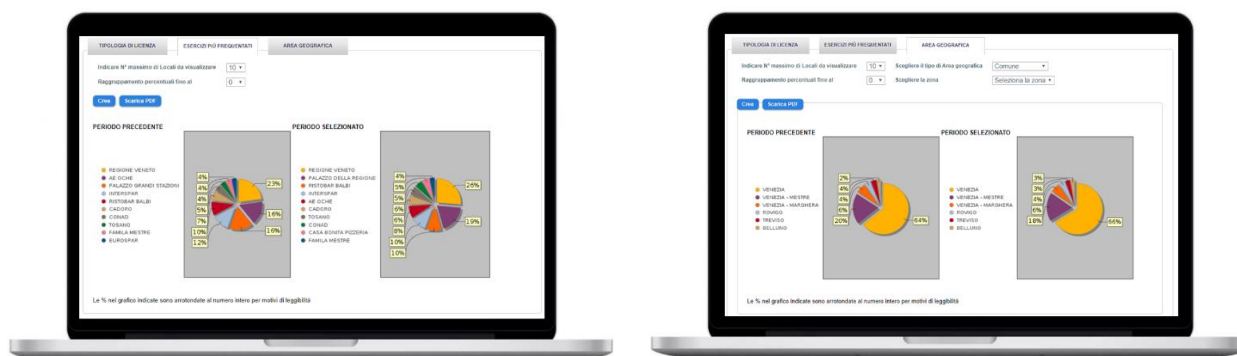
Come visibile sotto ogni schermata, tramite il pulsante "esporta" il Comune di Cremona avrà sempre la possibilità di esportare i dati in formato excel per successive elaborazioni.

3.8.3. Statistiche

Grazie alla funzione statistiche, integrata nel portale clienti, il Comune di Cremona potrà elaborare, visualizzare e stampare statistiche relative alla fruizione del servizio presso la rete. E' possibile analizzare l'utilizzo dei buoni per:

- locali più frequentati
- area geografica

Inserito il periodo di riferimento verranno mostrate le statistiche relative allo stesso e se disponibili quelle relative allo stesso periodo anno precedente.



3.9. L'esperienza Edenred nei Programmi Sociali Pubblici

Edenred, inventore dei Ticket Restaurant, è un gruppo presente in 42 paesi nel mondo, quotato alla Borsa di Parigi e operante in quattro ambiti di innovazione sociale ed economica: Employee Benefit; Incentive & Rewards; Expense Management; Public Social Program (PSP).

Il comune denominatore di tutte le soluzioni Ednered è quello di sostenere il benessere e il potere di acquisto delle persone e, contemporaneamente, ottimizzare i processi e i costi delle aziende e degli enti della Pubblica Amministrazione.

Grazie al network internazionale di condivisione delle esperienze e della conoscenza, inoltre, ciascun paese può costantemente innovare adottando le migliori soluzioni sviluppate nel mondo.

In Italia Edenred è presente dal 1976 ed è leader nei servizi prepagati:

- nell'area degli Employee Benefits, con 60.000 aziende clienti, 150.000 locali affiliati e 1,5 milioni di utenti al giorno
- nell'area dei Programmi Sociali Pubblici (PSP), in cui opera dal 2001, contando oltre 500 enti committenti.

Le soluzioni sono realizzate dallo staff che si occupa di progetti complessi, sia nel campo degli Employee Benefits che nei Programmi Sociali Pubblici. Nel campo dei Programmi Sociali Pubblici si presentano alcune delle esperienze più significative, che si caratterizzano per:

- **trasversalità di applicazione** a vari ambiti sociali: dall'istruzione, alla conciliazione, al sostegno alla povertà, all'assistenza socio-sanitaria, alla mobilità e, in senso più ampio, al welfare;

- **dispositivi digitali e cartacei** combinati in modo personalizzato e flessibile rispetto alle esigenze di ciascun progetto;
- veicolo concreto di comunicazione enti – cittadini – operatori;
- **tempestività**, grazie ai tempi ridotti di implementazione e di rimborso alla rete affiliata
- **processo mirato di affiliazione**, che consente di finalizzare la misura e salvaguardare la **qualità dei servizi** erogati ai cittadini.

Edenred è ad oggi l'unico partner gestionale delle Regioni italiane nell'ambito dei Programmi Sociali Pubblici: tra gli enti regionali committenti, oltre a **Regione Lombardia**, si ricordano la **Regione Lazio**, la **Regione Piemonte**, la **Regione Valle d'Aosta**. Ma Edenred è anche il partner scelto da oltre 500 amministratori locali perché in grado di offrire soluzioni altamente flessibili e adattabili alle realtà territoriali più diversificate.

4. Riservatezza

I contenuti riportati in questo documento si devono intendere segretate, in quanto riguardano know-how aziendali e strategie tecniche, economiche e commerciali che la Società ha programmato di adottare nel prossimo futuro, anche per la partecipazione a gare d'appalto pubbliche e private diverse dalla presente; tale insieme organico di conoscenze imprenditoriali costituisce quindi patrimonio di utilità aziendale. Alle sopra descritte informazioni e documenti segretati, nessun accesso, neppure per la semplice visione, dovrà essere consentito al concorrente istante e ciò per l'evidente pericolo di grave danno che potrebbe derivare alla Società offerente in conseguenza di comportamenti lesivi dei propri interessi direttamente collegabili all'appropriazione - anche solo cognitiva - dei segreti tecnici, commerciali e gestionali ivi contenuti. Ciò premesso invitiamo formalmente codesta rispettabile Stazione Appaltante a tutelare, come previsto dalla vigente normativa, la riservatezza delle informazioni richieste per la partecipazione alla gara e contenute nei richiamati documenti. Pertanto, si confida nel rigetto delle eventuali istanze formulate da società concorrenti ove le stesse abbiano ad oggetto le informazioni più sopra richiamate. Non dimeno, ai sensi dell'Art. 7 L. 241/90, nella denegata e non creduta ipotesi di non accoglimento delle su esposte ragioni, Vi chiediamo di essere tempestivamente e previamente informati rispetto ad eventuali richieste di tal tipo ed al momento in cui l'accesso verrà effettuato e ciò al fine di potervi fisicamente assistere nella nostra qualità di controinteressati.

5. Offerta economica

Edenred propone:

- Commissione a carico Comune: **3,00%** dell'importo stanziato, oltre IVA 22%
- Termini di pagamento Comune: **30 giorni data fattura**

Entro i primi 5 giorni del mese Edenred trasmette la nota di debito dell'importo complessivo da liquidare agli operatori e un report di accompagnamento che dettaglia utenti e operatori commerciali.

Le rendicontazioni devono essere liquidate ad Edenred entro 20 giorni dalla data di emissione.

- Commissione a carico degli operatori convenzionati: **0%**
- Termini di pagamento agli operatori: **30 giorni data fattura**

Data :

Per accettazione del cliente:

Edenred Italia Srl
Direttore Commerciale
Giulio Siniscalco

