



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FONTANA MICHELA**
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità

Data di Nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Da gennaio 2020**
Ad oggi

COMUNE DI CREMONA

Consulente amministrativa, presso il Settore Politiche Sociali del Comune di Cremona referenti oltre alla dirigente del settore Dott. Eugenia Grossi il Dott. Paolo Ungari e Dott.ssa Francesca Ramazzotti.

Mansioni amministrative inerenti l'avvio di progetti, gestione in itinere e la rendicontazione degli stessi.

Redazione di atti amministrativi

Rapporti con enti erogatori per quanto concerne la parte di avvio e di gestione dei progetti, rapporti con il terzo settore

- **da dicembre 2014 a**
dicembre 2019
- ### • **COOPERATIVA SOCIALE SOCIETA' DOLCE**

Impiegata amministrativa cat.C1, tempo indeterminato, presso il Settore Politiche Sociali del Comune di Cremona referente dott.ssa Eugenia Grossi, dott.ssa Daniela Pitturelli e dott.ssa Antonella Maderi)

Ente Pubblico

La Cooperativa sociale SOCIETA' DOLCE è partner del progetto "Home Care Premium" di cui il Comune di Cremona è ente capofila e gestore per tutta la provincia di Cremona dal 2012 ad oggi.

Mansioni amministrative: redazione di atti amministrativi (determinazioni dirigenziali, deliberazioni giunta), rendicontazione del progetto Home Care Premium (trimestrale), contatti diretti con le cooperative e gli enti erogatori del progetto per quanto concerne la parte di avvio e di gestione dello stesso; rapporti con le famiglie per attivazione o modifica del progetto.

Le stesse mansioni amministrative vengono svolte anche per i servizi SAD-SADH (Servizio di Assistenza

Domiciliare per anziani e disabili) e per il servizio SAAP (servizio di Autonomia alla Persona):

redazione di atti amministrativi, verifica mensile dei dati inviati dalle cooperative, verifica e liquidazioni delle fatture, emissione dei bollettini di compartecipazione dei servizi, rendicontazione dei progetti e rapporti con il pubblico, rapporti con le scuole e le famiglie.

• maggio 2014 – novembre 2014

• **COOPERATIVA SOCIALE
SOCIETA' LAE**

*Sostituzione di maternità presso il Settore Politiche Sociali del Comune di Cremona
Impiegata amministrativa (referente dott.ssa Eugenia Grossi, dott.ssa Daniela
Pitturelli e dott.ssa Antonella Maderi)*

Ente Pubblico

*Attività amministrativa relativa ai servizi SAD-SADH (Servizio di Assistenza
Domiciliare per anziani e disabili):*

*e trasporti: attivazione di progetti, verifiche con le cooperative accreditate, operazioni
di calcolo per quanto concerne la compartecipazione dei servizi e emissione dei
relativi bollettini.*

*Attività amministrativa del Servizio SAAP (servizio di Autonomia alla Persona):
rendicontazione di progetti estivi ed extrascolastici, rapporti con il pubblico,
relazioni con le famiglie, le cooperative accreditate e le scuole*

• giugno 2013 – aprile 2014

• **Comune di Cremona
Settore Politiche Sociali**

*Volontaria presso il Settore Politiche Sociali del Comune di Cremona come supporto
amministrativo (referente dott.ssa Eugenia Grossi e dott.ssa Daniela Pitturelli)*

Ente Pubblico come volontaria

*Ho svolto mansioni amministrative di base, raccolta di documenti, invio di lettere.
Utilizzo del computer per archiviazione documenti.*

*Supporto pratico all'ufficio SAAP (referente dott.ssa Antonella Maderi) per quanto
concerne la pianificazione dei trasporti, archiviazione, aggiornamento e
elenchi e cartelle.*

Attività di segretariato sociale presso il POIS .

• gennaio 2011- luglio 2012

• **IMMAGINA PUBBLICITA'
IL PICCOLO GIORNALE DI
CREMONA**

*Titolare è il dott. Daniele Tamburini, il quale è responsabile dell'agenzia di pubblicità e della testata
giornalistica
(referente dott. Daniele Tamburini 335208695, mail: daniele.tamburini@fastpiu.it).*

• **settore comunicazione/mass
media**

• **Marketinge Comunicazione
Marketing promozionale**

Redazione contenuti, newsletter.

Parte redazionale: *redazione di articoli per il giornale "Il Piccolo" e mensilmente stesura di un
inserto speciale dedicato ad un tema diverso: benessere, scuola, gite fuori porta, consigli contro la
crisi, per le vacanze, ricette di cucina. Su " Il Piccolo" settimanalmente mi occupavo della rubrica
dedicata ai viaggi dal titolo "In Viaggio Con Micky Fonty" che ha avuto seguito con il blog
www.inviaggioconmickyfonty.blogspot.it .*

Parte grafica: *realizzazione di inserti pubblicitari*

• gennaio 2007- dicembre 2010

• **LEGATORIA VENTURINI** (referente Mirco Midani 3398493453)

CREMONA

• settore legatoria

• **Segreteria generale**
Front Office

Compiti di carattere esecutivo ed organizzativo, front office, telefonate, mailing, newsletter, gestione dell'agenda del titolare, organizzazione ordini, fatturazione e rapporti con il pubblico.

• fra il 2000 e il 2005

• **COMMESSA**
settore moda

Nel periodo universitario, nel fine settimana, lavoravo come commessa presso il negozio di abbigliamento "Cose" di Cremona.

PROMOTER

Durante il periodo universitario mi sono occupata di attività di promoter presso i centri commerciali nel fine settimana

Hostess presso stand della fiera del Bovino da Latte e alla Festa del Torrone

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• dicembre 2016 Formazione presso sede INPS – regione Lombardia – relativamente all'ambito "Credito e Welfare"

• novembre 2016 Chiusura del percorso formativo "A.....Scuola altrove...." per l'integrazione socio-scolastica (relatore dott. Carlo Lepri)

• aprile 2016 Appalti e contratti: nuova normativa -relatore dott. Lamberto Ghilardi

• marzo 2016 Aggiornamento informatico LIBRA OFFICE e presentazione nuovo programma SIGLA per redazione atti amministrativi (deliberazioni e determinazioni)

• settembre 2015 Aggiornamenti normativi in materia di trasparenza, anticorruzione e gestione atti amministrativi – relatori (Segretario Generale dott. Criscuolo e dott. Mariano Venturini)

• settembre 2001- luglio 2005 Laurea (vecchio ordinamento) in Scienze Politiche con indirizzo politico- sociale presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.
Titolo della tesi: "Strategie e tattiche della comunicazione politica in campagna elettorale". Percorso formativo comprendente esami a carattere sociale: Sociologia della Comunicazione, Psicologia della Comunicazione, Teorie e tecniche dei media, Metodologia delle Scienze Sociali ed esami di natura giuridica quali Diritto Pubblico, Diritto Amministrativo, Diritto Privato, Diritto Tributario, Diritto Internazionale, Economia Politica, Statistica e Teorie e tattiche di vendita.

• **UNIVERSITA' CATTOLICA**
DEL SACRO CUORE DI
MILANO

- **ESAMI CARATTERIZZANTI
L'ITER SCOLASTICO**

Sociologia della Comunicazione, Psicologia della Comunicazione, Teorie e tecniche dei media, Metodologia delle Scienze Sociali e Teorie e tattiche di vendita. Ramo giuridico: Diritto Pubblico, Diritto Amministrativo, Diritto Privato, Diritto Tributario, Diritto Internazionale, Economia Politica e Statistica

- **Qualifica conseguita**

LAUREA IN SCIENZE POLITICHE CON INDIRIZZO POLITICO SOCIALE

Luglio 2000

- Diploma di maturità linguistica con indirizzo giuridico economico

• **LICEO LINGUISTICO
EUROPEO "BEATA VERGINE"
DI CREMONA**

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI.

MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	
	INGLESE
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
	SPAGNOLO
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
	FRANCESE
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Attitudine a lavorare per obiettivi; ottime doti comunicative; entusiasmo, iniziativa e dinamismo mi hanno sempre spinto a migliorare nel mondo del lavoro; disponibilità d'orario e flessibilità;
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Sono in grado di organizzare, in piena autonomia, il lavoro, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati;
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<ul style="list-style-type: none">• Sistemi operativi Windows Vista e Windows 7• Buon uso del pacchetto Office• Buon uso di Internet Explorer, Safari e della Posta elettronica (Outlook Express, Mail Mac)• Buona conoscenza di Photoshop.• ECDL, PATENTE EUROPEA DEL COMPUTER.
INTERESSI	Mi piace viaggiare e leggere. Adoro il mondo della moda. Pratico in inverno lo sci e tutto l'anno pilates.
PATENTE O PATENTI	B, automunita