



Cremona

COMUNE DI CREMONA

Determinazione dirigenziale

2120/2021 del 17/11/2021

OGGETTO Affidamento diretto alla ditta Telecom Italia SpA con sede a Milano per i servizi di formazione sulla sicurezza informatica per tutto il personale dell'ente.

Settore UNITA' DIREZIONALE SEGRETARIO GENERALE

Servizio Servizio ICT e Agenda Digitale

IL DIRETTORE

PREMESSE Il Piano Triennale Agid dedica un Capitolo intero alla Sicurezza Informatica: nel Cap. 6 si dà evidenza dell'importanza della consapevolezza degli utenti. Il Piano Triennale Agid pone l'obiettivo OB.6.1 di "Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA". Con i seguenti risultati attesi:
R.A.6.1a - Incremento del livello di Cyber Security Awareness misurato tramite questionari di selfassessment ai Responsabili Transazione Digitale (RTD)
Target 2020 - Baseline: rilevazione del livello di Cyber Security Awareness.
Target 2021 - Incremento del 30% rispetto alla baseline di Cyber Security Awareness.
Target 2022 - Incremento del 40% rispetto alla baseline di Cyber Security Awareness

MOTIVAZIONE

1. Date le Premesse diventa necessario attivare formazione in grado di elevare la consapevolezza di tutti gli utenti dell'Ente circa la Sicurezza Informatica con l'obiettivo di mitigare i rischi per gli utenti di subire inganni e dare quindi seguito a tentativi di violazione.
2. Se la formazione non viene svolta da tutti si indeboliscono le "difese" in tema di sicurezza e si espone l'Ente ad una maggiore probabilità di subire attacchi informatici quali ad esempio violazioni di identità che possono consentire agli attaccanti di inoculare virus nella rete dell'Ente - se non intervengono altri sistemi di protezione perimetrale - con varie conseguenze fino rendere l'Ente vittima di ransomware, cioè di richiesta di riscatto dopo aver criptato e reso inaccessibili i dati dell'Ente.
La crescita della consapevolezza in tema di sicurezza informatica è quindi un percorso che assume una valenza della massima importanza.
3. Il Servizio ICT, individuata la necessità ha indagato l'offerta del Dipartimento della Funzione Pubblica e offerte di mercato in merito a cyber security awareness.
Il Dipartimento della Funzione Pubblica ha promosso già qualche anno fa la definizione di un "Syllabus per le competenze digitali della PA" con l'intento di accrescere la propensione complessiva al cambiamento e all'innovazione nella pubblica amministrazione avvalendosi della collaborazione di Forze PA ma i corsi di formazione non sono ancora disponibili per le Pubbliche Amministrazioni e non si riesce ad avere riscontro sulle date di attivazione.
4. Il Servizio ICT ha quindi portato avanti una ricerca di mercato informale orientata ad un servizio di formazione in modalità e-learning, vale a dire di apprendimento per mezzo di corsi multimediali fruibili soprattutto a distanza attraverso Internet, che ha portato ad evidenziare un servizio SaaS (software as a Service) per 12 mesi, congruo al fabbisogno del Comune di Cremona offerto da TIM-Telsy.
5. Pertanto si è proceduto alla pubblicazione sulla piattaforma MEPA di una trattativa diretta con la Telecom Italia SpA (trattativa diretta n. 1872038) per i servizi di formazione sulla sicurezza

pag. 1/5

Documento firmato digitalmente, il cui originale informatico **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Direttore: **DI GIROLAMO GABRIELLA**
Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Orsoni Riccardo**
Pratica trattata da **Frazzi Cristina**

informatica rivolti a tutto il personale dell'ente.

6. Entro il termine previsto la ditta Telecom Italia ha fatto pervenire un'offerta economica pari ad Euro 13.900,00 che non è stata ritenuta equa; si è proceduto quindi a rifiutare l'offerta stessa riproponendo contestualmente una nuova trattativa diretta (trattativa diretta n. 1899526)

7. Entro il nuovo termine previsto la ditta ha fatto pervenire l'offerta economica allegato A) al presente provvedimento che viene ritenuta equa, nonché un documento tecnico allegato B) con il dettaglio del servizio ed il cronoprogramma delle attività, si procede pertanto all'affidamento ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs 50/2016.

PRE-VERIFICHE AMMINISTRATIVE Ritenuta la propria competenza ai sensi degli artt. 107 "Funzioni e Responsabilità della Dirigenza" e 109 "Conferimento di funzioni dirigenziali" del D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267, in forza delle funzioni di cui al decreto sindacale di attribuzione in atti;

In ottemperanza a quanto previsto nel capitolo "Trattamento del rischio e misure preventive - paragrafo misure preventive generali - misura generale n.14 del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2021 – 2023 del Comune di Cremona, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 74 del 24 marzo 2021, si dichiara:

- che il Responsabile del procedimento istruttorio è identificato a piè di pagina del presente provvedimento, mentre il Responsabile del provvedimento finale è il firmatario del presente atto (distinzione tra i due ruoli come previsto dalla misura generale n. 14 - cfr pag. 92-93 del PTPCT vigente);

- l'insussistenza di conflitto di interessi ex art. 6 bis della Legge n. 241 del 7 agosto 1990, come introdotto dalla Legge n. 190 del 6 novembre 2012, relativamente al Responsabile Unico del procedimento e al Responsabile del provvedimento rispetto alla scelta effettuata (misure generali n. 11 e n.14 - cfr. pagg. 91-92-93 del PTPCT, come integrate dal vigente Codice di Comportamento dell'Ente).

Ai sensi dell'art. 147 bis del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, si attesta l'intervenuta verifica positiva di regolarità tecnica e correttezza dell'azione amministrativa a base della presente determinazione dirigenziale.

E' stato acquisito il Codice Identificativo Gara (Smart CIG): Z0C3383C08.

Riepilogo trattativa diretta n. 1872038 (rifiutata).

Riepilogo trattativa diretta n. 1899526.

E' stato acquisito il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC): Protocollo NAIL_29354025 del 27/09/2021 che risulta regolare.

PRE-VERIFICHE CONTABILI Le operazioni contabili di cui alla presente determinazione trovano riscontro negli stanziamenti del Bilancio di competenza di cui ai seguenti provvedimenti deliberativi:

- Deliberazione di Consiglio Comunale n° 13 del 31 marzo 2021, dichiarata immediatamente eseguibile, avente come oggetto: "Approvazione del Bilancio di Previsione 2021-2023 e relativi allegati e del Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio" e successive modifiche.

- Deliberazione di Giunta Comunale n. 93 del 14 aprile 2021, dichiarata immediatamente eseguibile, avente per oggetto: "Approvazione del Piano Esecutivo di Gestione / Piano della Performance 2021 - 2023." e successive modifiche.

Le movimentazioni contabili sono assunte:

- nel rispetto delle modalità previste dal principio applicato della contabilità finanziaria di cui all'allegato n. 4.2 del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e successive modificazioni, in considerazione dell'esigibilità della medesima, imputandola agli esercizi in cui l'obbligazione viene a scadenza secondo quanto riportato nella tabella riportata nel dispositivo.
- nel rispetto dell'art. 9, comma 1, lettera a) punto 2 del D.L. 78/2009, convertito con modificazioni con L. 102/2009, in riferimento alla compatibilità del programma dei pagamenti derivanti dal presente provvedimento con i relativi stanziamenti di bilancio e alla coerenza con gli equilibri di bilancio di competenza e cassa ai sensi del D.Lgs. 118/2011.

NORMATIVA

- D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali", art. 107 "Funzioni e responsabilità della dirigenza", art. 151 "Principi in materia di contabilità", art. 153 "Servizio economico finanziario";
- Legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- Legge 6 novembre 2012 n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni".
- Decreto Legislativo n. 50/2016 in particolare l'articolo 36, comma 2, ai sensi del quale: "Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto (anche senza previa consultazione di due o più operatori economici) o per i lavori in amministrazione diretta;..."

DETERMINA

DECISIONE

1. Affida alla ditta Telecom Italia Spa con sede legale a Milano in via Gaetano Negri, 1 (C.F. - Partita IVA 00488410010) i servizi di formazione sulla sicurezza informatica per tutto il personale dell'ente al costo di Euro 13.450,00 oltre ad IVA 22% per una spesa complessiva di Euro 16.409,00 di cui Euro 5.000 IVA compresa quali costi di attivazione ed Euro 11.409,00 IVA compresa quale canone 2022, alle condizioni di cui all'offerta economica allegato A), del documento tecnico allegato B), nonché del Capitolato prestazionale allegato alla trattativa allegato C).
3. Dà atto altresì che la spesa di cui trattasi trova riscontro nella tabella riportata in calce al presente provvedimento.

EFFETTI

1. Il Capitolato prestazionale allegato alla trattativa diretta e alla presente determinazione quale allegato C), nonché il documento tecnico presentato dal fornitore allegato B) specificano dettagliatamente le prestazioni richieste, il cronoprogramma delle attività, gli obblighi e oneri generali a carico dell'affidatario e le penalità applicate in caso di inadempimento.
2. Il contratto con l'operatore economico sarà formalizzato secondo le modalità previste dalla piattaforma informatica del Mercato Elettronico MePA.

3. In attuazione agli obblighi previsti dalla Legge 13 agosto 2010 n. 136 la ditta, assumerà con la sottoscrizione del contratto, tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge sopraccitata. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie relative al presente affidamento, così come identificati nella comunicazione da allegarsi in sede di sottoscrizione, costituisce causa di risoluzione del contratto.

4. La ditta sarà altresì tenuta in conformità alle vigenti disposizioni a comunicare tempestivamente all'amministrazione appaltante ogni modificazione intervenuta negli assetti societari.

5. Gli effetti del presente provvedimento sono subordinati all'insussistenza o alla non insorgenza di situazioni impeditive di cui all'art. 80 del DLgs 50/2016.

6. La liquidazione avverrà dietro presentazione di regolari fatture entro trenta giorni dalla data di ricezione delle stesse previa verifica di conformità della prestazione e di regolarità contributiva.

7. Ai sensi dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62 Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, gli obblighi di condotta previsti da tale decreto e dal "Codice di comportamento dei dipendenti del Comune" approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 14 del 30 gennaio 2014 - entrambi pubblicati sul sito istituzionale del Comune - sono estesi nei confronti dei collaboratori a qualsiasi titolo delle imprese esecutrici di appalti in favore dell'Amministrazione.

2. La Ditta si impegna a rispettare gli obblighi di comportamento da essi prescritti e si obbliga a metterli, a sua volta, a disposizione di tutti i soggetti che, in concreto, svolgeranno attività in favore del COMUNE (sia in loco che non), responsabilizzando gli stessi con gli strumenti ritenuti adeguati.

3. La violazione degli obblighi derivanti dai predetti codici costituisce causa di risoluzione del rapporto contrattuale. In tal caso il contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c., a decorrere dalla data della ricezione, da parte della Ditta, della comunicazione con cui il COMUNE dichiara che intende valersi della presente clausola.

Movimenti contabili:

Tipo Movimento	Esercizio	Capitolo/Articolo	Piano Finanziario	Soggetto	Movimento	Importo
U / Sub Impegno MEPA	2021	1570 SPESE PER FORMAZIONE, AGGIORNAMENTO E RIQUALIFICAZIONE DEL PERSONALE: acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente	1.03.02.04.999	25010	2021/2974	5.000,00
Missione e Programma			01 10			
CIG			Z0C3383C08			
CUP						
Anno di Esigibilità			2021			
Centro di Costo			**03 Rilevato in liquidazione			
U / Impegno MEPA	2022	6413 SPESE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO ELABORAZIONE DATI: servizi informatici e di telecomunicazioni	1.03.02.19.002	25010		11.409,00
Missione e Programma			01 08			

CIG	Z0C3383C08
CUP	
Anno di Esigibilità	2022
Centro di Costo	**03 Rilevato in liquidazione

ALLEGATI

- **Offerta economica all A)** (impronta:
89248186AD3223DDF5F83C4456DF5A8EE8D7E657B60D86FC2F938A95EBACAB05)
- **Documento tecnico all B)** (impronta:
91397CCD0795E96CD3B54CF4D5245EF302390F1E8F2FCCABE7CCA8327E38E228)
- **Capitolato prestazionale all C)** (impronta:
6C78BF3377327A9E5805C50B3B8437A3A29545E985947FA14FECFC732A4D479D)