



**Proposta al Comune  
per l'adesione all'edizione 2022 di  
ICity Club – l'Osservatorio della trasformazione  
digitale urbana**

24 novembre 2021

## 1. Lo scenario

Il rafforzamento e l'innovazione della PA sono tornati al centro del dibattito quale fattore determinante per il raggiungimento degli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Le risorse per investimenti la cui realizzazione è assegnata a Comuni e Città metropolitane ammontano a circa 50 miliardi sulle diverse componenti e missioni del Piano. Le amministrazioni sono tenute a realizzare con efficacia e velocità le missioni previste, connettendo le linee di intervento e avendo cura di coinvolgere i portatori di innovazione.

Per avere successo sarà necessario:

- connettersi alle istanze dei territori in un dialogo continuo tra centro e periferia;
- mettere a sistema le migliori esperienze non ripartendo da zero, ma condividendo e valorizzando quanto di buono è stato fatto.

In questa prospettiva le città, come enti di prossimità, possono svolgere un ruolo chiave per abilitare cittadini e imprese a nuove forme di prosperità sostenibile e resiliente e i finanziamenti del PNRR saranno il mezzo per raggiungere tali obiettivi. A questo proposito, FPA propone uno spazio di condivisione, un laboratorio, che avrà come filo conduttore per tutte le attività la comprensione e l'analisi dei progetti previsti dal PNRR.

## 2. ICity Club – l'Osservatorio della trasformazione digitale urbana

ICity Club è il luogo digitale ideale di analisi, di riflessione, di confronto, di apprendimento sulle sfide e le tendenze emergenti, in grado di caratterizzare il futuro delle città e del modo di vivere e di concepire la vita urbana.

ICity Club si articola in 5 strumenti prioritari messi a disposizione degli enti aderenti e attraverso i quali prende la forma di uno spazio per l'orientamento e l'accompagnamento verso le opportunità offerte dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, per un corretto raggiungimento degli obiettivi previsti.:

- Benchmark della trasformazione digitale.
- Open Space dell'innovazione.
- Cantieri della Smart City.
- Community Tools.
- Formazione ed altre agevolazioni.

### 2.1. Benchmark della trasformazione digitale

FPA è impegnata costantemente nell'analisi e nel monitoraggio dei processi di innovazione urbana e del loro dimensionamento rispetto ai diversi indici che compongono l'ICity Rank, il ranking annuale sull'innovazione dei capoluoghi italiani, giunto nel 2021 alla sua 10° edizione.

Alle amministrazioni che aderiscono ad ICity Club sarà riservato:

- **Un Report aggiornato di ICity Rank sul posizionamento della propria città** nelle 8 dimensioni cui sono riferiti gli indicatori tematici dell'ultimo rapporto, estratto dalla nuova piattaforma di data management.
- **La partecipazione all'incontro annuale del Comitato Scientifico di ICity Rank** di cui fanno parte rappresentanti di Istat, ANCI, Unioncamere e Istituto Tagliacarne).

### 2.2. Open Space dell'Innovazione

Le amministrazioni locali affrontano problemi di natura simile, ma spesso le idee e le soluzioni migliori restano «confinare» nei territori in cui vengono prodotte. Con l'obiettivo di condividere e disseminare le iniziative e le esperienze virtuose dei diversi territori, di valorizzarne i risultati, di divulgare opportunità e strumenti per

sostenere i processi di innovazione, ICity Club mette a disposizione delle amministrazioni aderenti, **l'Open Space dell'Innovazione**, una sezione del sito web [forumpa.it](http://forumpa.it) dedicata alla raccolta e organizzazione di documenti, articoli, notizie e approfondimenti sulla trasformazione digitale nell'amministrazione delle città in Italia e nel mondo e a segnalazioni e approfondimenti su bandi e altre opportunità di finanziamento italiane ed europee per la trasformazione digitale.

In particolare, la proposta include:

- **Valorizzazione e comunicazione di iniziative e progetti delle città aderenti** attraverso i canali di comunicazione di FPA (sito web, canali social, newsletter, eventi). Il servizio si attiva su richiesta dell'amministrazione e secondo tempistiche di produzione e di rilascio di volta in volta concordate.
- **Servizio di segnalazione di opportunità, *best practice* italiane e internazionali**, con particolare riferimento ai bandi nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.
- **Strumenti di interazione** tra i membri della community.

### 2.3. Cantieri della Smart City

I **Cantieri di FPA sono incontri periodici di confronto e approfondimento tematico** in cui i più autorevoli operatori pubblici e privati disegnano percorsi di attuazione per le sfide di innovazione in atto.

I Cantieri della Smart City aggregano attualmente una community di oltre 30 città, rappresentate da assessori all'innovazione e alle smart city, dirigenti responsabili dell'innovazione tecnologica (CIO) e dei diversi servizi funzionali oggetto di analisi (mobilità e trasporti, energia, ambiente, sicurezza urbana). I Cantieri della Smart City sono pensati come laboratori di analisi e approfondimento sugli investimenti del PNRR e sui relativi bandi la cui attuazione prevede un ruolo attivo delle città.

Alle città che partecipano a ICity Club, nell'ambito degli incontri, sarà garantita **una sessione riservata di approfondimento tematico** con keynote speaker, esperti di fondi e di PNRR su temi e questioni emergenti e/o di lavoro su strumenti di engagement, monitoraggio e analisi delle iniziative rivolte ai cittadini (v. sezione «Community Tools»).

### 2.4. Community Tools

Nel corso dell'anno, FPA metterà a disposizione delle amministrazioni aderenti **sessioni di lavoro collaborativo e strumenti di monitoraggio, engagement ed elaborazioni analitiche** delle iniziative attivate presso i propri territori. A titolo di esempio:

- **questionario** rivolto ai cittadini sui servizi attivati dal Comune i cui risultati saranno esaminati da FPA e restituiti alle città di ICity Club sotto forma di benchmark;
- Percorsi di esplorazione e **collaborazione alla piattaforma dati** di ICity Rank;
- **Sessioni laboratoriali** per la stesura di offerte in risposta ai bandi del PNRR

Tali attività saranno realizzate secondo un approccio operativo e laboratoriale preferibilmente nel corso delle sessioni riservate dei Cantieri Smart City.

### 2.5. Formazione

FPA accompagna le amministrazioni nei processi di innovazione organizzativa, istituzionale e tecnologica, agendo sull'empowerment delle persone. Progetta e realizza interventi di formazione rivolti a chi lavora dentro la PA e per la PA finalizzati a sviluppare conoscenze e competenze in grado di abilitare la trasformazione digitale e fornire «cassette degli attrezzi» e sapere utile, immediatamente spendibili all'interno delle organizzazioni su processi, norme e procedure.

Alle città che aderiscono ad ICity Club verrà riservato l'accesso ad un corso formativo della FPA Digital School dedicato alle Competenze Trasversali – per un massimo di 10 utenti. Il corso si sviluppa in autoapprendimento e permette il conseguimento di open badge (certificazione di competenza). Vi si accede con credenziali personali direttamente dalla piattaforma FPA Digital School.

Al termine, su richiesta dell'amministrazione, potrà essere rilasciato un report relativo all'acquisizione degli open badge, ovvero delle competenze acquisite da ciascun partecipante.

Il corso di riferimento è "Autodeterminazione di sé" all'interno del Percorso Competenze Trasversali della FPA Digital School. Di seguito il dettaglio del corso:

<b>MODULO 1</b>	<b>PERCEZIONE DI SÉ NEL CONTESTO SOCIALE</b>
	Personalità e motivazione personale
	Autoefficacia, autodeterminazione, autostima
	Gerarchia dei bisogni primari
<b>MODULO 2</b>	<b>L'INFLUENZA DELL'AMBIENTE SULLA PERCEZIONE DEL SÉ</b>
	Che cos'è il problem solving
	Efficacia organizzativa
	Pensiero laterale e creatività
	Bias cognitivi e come ci cambiano
	Gestione dello stress sul lavoro
<b>MODULO 3</b>	<b>L'INFLUENZA DI SÉ SULL'AMBIENTE</b>
	Elementi di personal branding (CV, Lettere di presentazione)
	Public speaking, organizzazione di un discorso
	Verifica finale

**DURATA E MODALITÀ DI FRUIZIONE** - Il percorso formativo sarà attivo sulla piattaforma FPA Digital School. Durante il periodo di validità dell'offerta gli utenti potranno usufruire liberamente e gratuitamente del corso messo a disposizione in modo autonomo secondo le esigenze di ciascun partecipante. Si tratta di 21,5 ore in autoapprendimento da svolgere entro il 15 dicembre 2022.

**MODALITÀ DI ACCESSO** - L'accesso avverrà direttamente sulla piattaforma FPA Digital School. Alle città aderenti verrà inviata una comunicazione contenente una chiave di accesso da trasmettere ai 10 partecipanti individuati.

## 2.6. Ulteriori agevolazioni

Per le città partecipanti sono previste agevolazioni per l'acquisto dell'intero Percorso sulle Competenze trasversali:

- per il completamento degli ulteriori due corsi previsti dal percorso da parte delle 10 persone già individuate;
- per estendere l'intero percorso a tutti i dipendenti dell'Ente con ulteriore sconto sui prezzi di listino.

Per le città partecipanti è possibile usufruire di una scontistica di favore su tutti gli altri prodotti della FPA Digital School.

### 3. I vantaggi per le città

L'adesione ad ICity Club permette alle città di ottenere i seguenti vantaggi:

- Disporre di una piattaforma di incontro, di confronto, di apprendimento permanente alla luce delle sfide e delle opportunità poste dal PNRR alle città.
- Accompagnamento e orientamento nel percorso per la realizzazione degli obiettivi del PNRR.
- Aggiornamento permanente sulle opportunità in termini di strumenti, agevolazioni e finanziamenti per attivare e mantenere nel tempo soluzioni e processi di innovazione.
- Comunicare e valorizzare presso la platea dei propri stakeholder i processi di innovazione intrapresi grazie al vantaggio della comunicazione di FPA.
- Conoscere le soluzioni più all'avanguardia disponibili sul mercato per supportare i propri processi di digitalizzazione e innovazione.
- Rafforzare le competenze del proprio personale, utili per governare e realizzare la trasformazione digitale e organizzativa dell'ente.
- Assessment e benchmarking del proprio Ente sui processi di innovazione e trasformazione digitale.

### 4. Perché FPA come soggetto promotore di ICity Club

FPA lavora da 30 anni per favorire l'incontro e la collaborazione tra PA, imprese, mondo della ricerca e società civile, sostenendo tutti i processi di innovazione che impattano sul sistema pubblico, sullo sviluppo del Paese, sulla vita quotidiana e sulle imprese.

FORUM PA è dal 1990 il più importante evento nazionale dedicato al tema della modernizzazione della PA.

Da 10 anni FPA cura il rapporto annuale ICity Rank che nel tempo si è posizionato come indice di riferimento di rilievo nazionale per misurare la smartness e i processi di innovazione dei capoluoghi italiani.

FPA Digital School è la piattaforma per la formazione e l'empowerment del capitale umano, frutto delle esperienze e delle competenze sviluppate in questi anni in progetti di accompagnamento all'innovazione digitale, realizzati per Imprese e Pubbliche amministrazioni. FPA Digital School coniuga diversi strumenti multimediali con l'esperienza di validi professionisti che da anni sono pionieri dei temi di «frontiera digitale».

### 5. Quota e modalità di adesione

L'adesione del Comune al progetto sopra descritto ha un prezzo di euro **5.000,00 + IVA per l'anno solare 2022**.

Nella tabella seguente un riepilogo dei servizi inclusi nella quota di adesione:

BENCHMARK DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE
Report aggiornato di ICity Rank sul posizionamento della propria città nelle 8 dimensioni cui sono riferiti gli indicatori tematici dell'ultimo rapporto, estratto dalla nuova piattaforma di data management.
Partecipazione all'incontro annuale del Comitato Scientifico di ICity Rank (di cui fanno parte rappresentanti di Istat, ANCI, Unioncamere e Istituto Tagliacarne).
OPEN SPACE DELL'INNOVAZIONE
Valorizzazione e comunicazione di iniziative e progetti delle città aderenti attraverso i canali di comunicazione di FPA (sito web, canali social, newsletter, eventi)
Servizio di segnalazione di opportunità, best practice italiane e internazionali, con particolare riferimento ai bandi nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

Strumenti di interazione tra i membri della community
<b>CANTIERI SMART CITY</b>
Incontri periodici della Community Smart City composta dagli assessori e direttori CIO delle città innovatrici italiane nei quali sono previste sessioni riservate di approfondimento tematico con keynote speaker, esperti di fondi e di PNRR su temi e questioni emergenti e/o di lavoro su strumenti di engagement, monitoraggio e analisi delle iniziative rivolte ai cittadini (v. sezione «Community Tools»)
<b>COMMUNITY TOOLS</b>
Sessioni di lavoro collaborativo e strumenti di monitoraggio, engagement ed elaborazioni analitiche delle iniziative attivate presso i propri territori (es. questionario rivolto ai cittadini sui servizi attivati dal Comune i cui risultati saranno esaminati da FPA e restituiti alle città di ICity Club sotto forma di benchmark; percorsi di esplorazione e collaborazione alla piattaforma dati di ICity Rank; sessioni laboratoriali per la stesura di offerte in risposta ai bandi del PNRR)
<b>FORMAZIONE</b>
Corso formativo sulle Competenze Trasversali in autoapprendimento per massimo 10 utenti a città
<b>ALTRE AGEVOLAZIONI</b>
Scontistica sui prezzi di listino dei corsi della FPA Digital School

**Il prodotto è presente sul catalogo MEPA con il codice ADV\_ICC\_2021\_01.**

Per maggiori informazioni sulle modalità di adesione è possibile contattare:

Massimiliano Roma  
 Responsabile Area Enti Pubblici  
 Mobile: +39 3287075742  
 E-mail: [m.roma@forumpa.it](mailto:m.roma@forumpa.it)

#### **5.1. Modalità di fatturazione e pagamento**

La fatturazione sarà scandita in due tranches:

- Un acconto del 30% a valle dell'incontro di kick off;
- Un saldo del 70% entro dicembre 2021.

#### **6. Trattamento dati personali**

1. Le Parti si impegnano a conformarsi ad ogni obbligo previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 concernente la "tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati" (di seguito "GDPR") a partire dal giorno della sua piena applicazione, nonché alle normative nazionali in materia ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. La mancata adozione di tutti gli obblighi previsti dalla legge comporterà la risoluzione contrattuale, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c..
2. Ciascuna Parte riconosce ed accetta che i dati personali (es. nominativi, indirizzo email aziendale, ecc.) di propri rappresentanti, dipendenti/collaboratori, coinvolti nelle attività di cui al presente Contratto, saranno trattati dall'altra Parte in qualità di Titolare per finalità strettamente funzionali alla instaurazione e all'esecuzione del Contratto stesso ed in conformità con l'informativa resa da ognuna ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 e 14 del GDPR, che ogni Parte si impegna sin da ora a portare a conoscenza dei



propri dipendenti / collaboratori, nell'ambito delle proprie procedure interne. Resta inteso che i Dati saranno trattati, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare i diritti e le libertà fondamentali, nel rispetto di misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio, con modalità manuali e/o automatizzate.

3. Le Parti si danno atto che, qualora l'esecuzione delle attività di cui al presente Contratto da parte di FPA dovesse comportare il trattamento, da parte di quest'ultima, di dati personali di terzi di cui il Cliente è Titolare e cui spetta in via esclusiva ogni decisione in ordine alle finalità e i mezzi del suddetto trattamento, FPA sarà nominato quale Responsabile del trattamento di detti dati personali da parte del Titolare ai sensi dell'art. 28 del GDPR, tramite atto di designazione.