

INFORMAZIONI  
PERSONALI

Sofia Malaggi

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/01/2021 – in corso

Incarico professionale

*Comune di Cremona - Unità di Staff Economico Finanziario e Fiscalità, Demografici e Statistica - Servizi Demografici e Statistica*

Supporto al coordinamento, monitoraggio delle attività, funzioni e lavori di competenza dell'Ufficio Statistica, in particolare:

Rilevazione dei Prezzi al consumo; Indagine Multiscopo sulle Famiglie; Indagine "Aspetti della vita quotidiana"; Indagine ambientale; Censimento Pubblica Amministrazione; indagine trasporti e servizi sociali per i disabili; Ricerca statistica per la predisposizione dell'Annuario Statistico comunale in raccordo con quello nazionale; Statistica dei movimenti della popolazione residente, degli eventi di stato civile della popolazione del Comune di Cremona; degli incidenti stradali; dei movimenti migratori; della frequenza alla biblioteca pubblica, censimento permanente della popolazione e delle abitazioni.

Attività o settore Ente Pubblico

20/07/2020 – 31/12/2020

Incarico professionale

*Comune di Cremona - Unità di Staff Economico Finanziario e Fiscalità, Demografici e Statistica - Servizi Demografici e Statistica*

Supporto al coordinamento, monitoraggio delle attività, funzioni e lavori di competenza dell'Ufficio Statistica, in particolare:

Rilevazione dei Prezzi al consumo; Indagine Multiscopo sulle Famiglie; Indagine "Aspetti della vita quotidiana"; Indagine ambientale; Censimento Pubblica Amministrazione; indagine trasporti e servizi sociali per i disabili; Ricerca statistica per la predisposizione dell'Annuario Statistico comunale in raccordo con quello nazionale; Statistica dei movimenti della popolazione residente, degli eventi di stato civile della popolazione del Comune di Cremona; degli incidenti stradali; dei movimenti migratori; della frequenza alla biblioteca pubblica, censimento permanente della popolazione e delle abitazioni.

Attività o settore Ente Pubblico

04/06/2020 – 02/10/2020

Incarico professionale

*Comune di Cremona - Unità di Staff Economico Finanziario e Fiscalità, Demografici e Statistica - Servizi Demografici e Statistica*

Supporto al coordinamento, monitoraggio delle attività, funzioni e lavori di competenza dell'Ufficio Statistica, in particolare:

- Indagine "Aspetti della vita quotidiana" 2020. Interviste alle famiglie indicate da ISTAT per la città di Cremona sulle abitudini delle persone: gli stili di vita, l'impiego del tempo libero, la partecipazione sociale e politica, le condizioni di salute, l'uso di Internet, del Personal computer e quesiti relativi alla soddisfazione dei cittadini sul funzionamento dei servizi pubblici e alla soddisfazione per i diversi aspetti della vita quotidiana. Consegna, ritiro e supporto dei relativi questionari.

Attività o settore Ente Pubblico

02/01/2020 – 29/09/2021

### Incarico professionale

*Auser Regione Lombardia in collaborazione con Istituto neurologico BESTA di Milano Progetto Cariplo "TAPAS in Aging"*

- Ricercatrice presso Progetto TAPAS in Aging in qualità di intervistatrice scientifica:
- Interviste a soci e volontari Auser di età superiore a 65 anni, attraverso le quali si indaga il luogo in cui vivono le persone, prendendo in considerazione sia gli elementi (relazioni/ambiente) interni che esterni.
- Il progetto TAPAS in Aging, promosso da Fondazione Cariplo, si propone di studiare l'invecchiamento come processo nei suoi diversi e peculiari contesti e attraverso le lenti delle dimensioni spazio-temporali.
- Dal 17 marzo al 17 aprile: interviste telefoniche a persone di età superiore a 65 anni per lo studio "Vivere ai tempi del Coronavirus".

Attività o settore Associazione per servizi alla persona

01/07/2019 – 31/03/2020

### Incarico professionale

*Comune di Cremona - Unità di Staff Economico Finanziario e Fiscalità, Demografici e Statistica - Servizi Demografici e Statistica*

- Gestione protocollo e Front Office – gestione assistenza utenti per Bonus Famiglia - segreteria e informazioni verso utenza – inserimento dati su piattaforme regionali – amministrazione generale Supporto al coordinamento, monitoraggio delle attività, funzioni e lavori di competenza dell'Ufficio Statistica, in particolare:
- Rilevazione dei Prezzi al consumo; Indagine Multiscopo sulle Famiglie; Indagine "Aspetti della vita quotidiana"; Indagine ambientale; Censimento Pubblica Amministrazione; indagine trasporti e servizi sociali per i disabili; Ricerca statistica per la predisposizione dell'Annuario Statistico comunale in raccordo con quello nazionale; Statistica dei movimenti della popolazione residente, degli eventi di stato civile della popolazione del Comune di Cremona; degli incidenti stradali; dei movimenti migratori; della frequenza alla biblioteca pubblica; partecipazione alle attività relative al Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni - edizione 2019

Attività o settore Ente Pubblico

01/10/2018 – 31/12/2019

### Incarico professionale

*Unione Lombarda "Terre di Pievi e Castelli"*

- Partecipazione incontri formativi (13 - 27 settembre) e moduli formativi predisposti da Istat
- Gestione quotidiana, tramite SGI, del diario relativo al campione assegnato
- Gestione operazioni di rilevazione relative al campione assegnato
- Effettuazione interviste e controllo presso l'ufficio comunale.

Attività o settore Ente Pubblico

02/11/2017 – 11/10/2018

### Tirocinio

*Azienda Sociale Cremonese – via Sant'Antonio del Fuoco 9/a Cremona*

- Gestione protocollo e Front Office – gestione assistenza utenti per Bonus Famiglia - segreteria e informazioni verso utenza – inserimento dati su piattaforme regionali – amministrazione generale

Attività o settore Ente Pubblico

- 01/09/2017 – 31/12/2017      **Collaborazione occasionale**  
*Forum Territoriale del Terzo Settore di Cremona e del Cremonese – via Speciano 2, Cremona*
- Amministrazione generale, rendicontazione – gestione documentazione, comunicazione (gestione social network – ufficio stampa), gestione progetti (in particolare, scrittura progetto per Bando Volontariato 2018 con finanziamento Cariplo)
- Attività o settore Terzo Settore
- 01/05/2016 – 30/09/2017      **Tirocinio e collaborazione**  
*Associazione Auser Comprensorio di Cremona – via Mantova 35 Cremona*
- Amministrazione generale, inserimento dati – contabilità associazioni – gestione documentazione Auser Locali, comunicazione (gestione sito web – social network – ufficio stampa – gestione comunicazione rete interna Auser Locali)
- Attività o settore Terzo Settore
- 01/01/2016 – 01/05/2016      **Collaborazione**  
*Associazione Auser Comprensorio di Cremona – via Mantova 35, Cremona*
- Amministrazione generale, inserimento dati – contabilità associazioni – gestione documentazione Auser Locali, comunicazione (gestione sito web – social network – ufficio stampa – gestione comunicazione rete interna Auser Locali)
- Attività o settore Terzo Settore
- 01/04/2015 – 31/12/2016      **Collaborazione**  
*Forum Territoriale del Terzo Settore di Cremona e del Cremonese – via Speciano 2, Cremona*
- Amministrazione generale, rendicontazione – gestione documentazione, comunicazione (gestione social network – ufficio stampa), gestione progetti.
- Attività o settore Terzo Settore
- 01/04/2015 – 31/12/2015      **Collaborazione a progetto**  
*Associazione Auser Comprensorio di Cremona – via Mantova, 35 Cremona*
- Gestione organizzativa e della comunicazione del progetto *Alleanza contro la Povertà nel Cremonese*, comunicazione (gestione sito web – social network – ufficio stampa – gestione comunicazione rete interna Auser Locali), supporto attività amministrativa
- Attività o settore Terzo Settore
- 26/05/2014 – 28/11/2014      **Lavoro occasionale accessorio**  
*Giramondo libri – via Livrasco 6 – Migliaro, Cremona*
- Servizio clienti, inserimento dati, vendita online, gestione magazzino
- Attività o settore commercio libri usati
- 16/09/2013 – 29/11/2013      **Lavoro occasionale accessorio**  
*C2 SRL – via Ferraroni 9, 26100 Cremona (IT)*

- Inserimento dati (commercio prodotti informatici per le Pubbliche Amministrazioni – MEPA), gestione archivio

Attività o settore commercio prodotti informatici

17/09/2012 – 30/11/2012

### Collaborazione

Ambasciata della Repubblica Moldova, via Mascheroni 23, 20145 Milano

- Organizzazione mostra *Un ponte per...*, creazione catalogo, traduzione in lingua inglese

Attività o settore Settore culturale

16/11/2009 – 16/11/2010

### Servizio civile

Centro Interculturale *Mondinsieme* (Comune di Cremona)

- Servizio sportello, organizzazione eventi, aiuto all'orientamento burocratico per immigrati, aiuto pratiche richiedenti asilo

Attività o settore Ente pubblico

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Sett. 2021 – in corso

### Laurea Magistrale

*Università degli Studi di Milano Statale*

Iscritta al Corso di Laurea Magistrale in *Scienze Storiche*

Ott. 2018 – Mar. 2021

### Laurea Magistrale

*Università degli Studi di Milano Bicocca*, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale  
Laurea in *Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali*

Votazione: 110/110 con lode

Conoscenza del nuovo contesto dei servizi e degli interventi sociali, che vede un forte sviluppo del terzo settore e delle connessioni tra settore pubblico e terzo settore sia sul piano dell'erogazione dei servizi sia sul piano della pianificazione e progettazione dei servizi. Competenze nel campo della dirigenza e del management sia del settore pubblico che del terzo settore, assumendo e favorendo già a livello formativo forme di connessione e di cooperazione tra pubblico e terzo settore.

2005 - 2012

### Laurea Triennale

*Alma Mater Studiorum*, Università di Bologna.

Laurea in Scienze politiche e delle Relazioni Internazionali, indirizzo *Culture e diritti umani*

Votazione: 93/110

- Basi di cooperazione internazionale, in particolare per operazioni riguardanti la salvaguardia dei diritti umani. Interesse per gli aspetti socio-culturali con particolare riferimento alle politiche attuabili nell'ambito del dialogo interculturale; interesse per la sociologia e, in particolare, nel rapporto tra individuo migrante e società ospitante; interesse per le materie giuridiche.
- Interesse per la politica internazionale e geopolitica.
- Tesi di laurea in sociologia scritta a Zavidovici (Bosnia-Erzegovina): *Media e potere - il caso della scuola di giornalismo di Zavidovici nel Cantone di Zenica-Doboj* - caso studio su progetti di scuole di Giornalismo organizzate dall'associazione ADL - dinamiche nell'ambito dell'area dei Balcani (soprattutto Paesi appartenenti alla ex Jugoslavia).

2000-2005

Diploma classico

Liceo Classico "D. Manin" di Cremona

Votazione: 78/100

#### CORSI E SEMINARI

20/10/2021

*Formazione di aggiornamento dei rilevatori comunali per la rilevazione territoriale dei prezzi al consumo*

ISTAT

Rilevazione di prodotti a frequenza mensile e bimensile; presentazione nuovo programma di rilevazione.

14 luglio 2021

*Percorso formativo online Censimento permanente della popolazione 2021 - Aggiornamento operatori comunali esperti*

ISTAT

Aspetti normativi; obiettivi, contenuti e fasi della rilevazione; le attività dell'UCC e dei rilevatori; il monitoraggio della rilevazione.

23 ottobre 2020

*Incontro: Censimento permanente della Popolazione: strategia dell'emergenza 2020 e piano di diffusione dati*

ISTAT

La nuova strategia censuaria e le principali innovazioni introdotte nel 2020 con gli Uffici di statistica dei partner territoriali; sfide e attività necessarie alla realizzazione delle annualità 2020 e 2021; anticipazioni del Piano di diffusione nazionale e territoriale dei risultati delle prime due edizioni del Censimento permanente della Popolazione.

19 ottobre 2020

*Formazione di aggiornamento dei rilevatori comunali per la rilevazione territoriale dei prezzi al consumo*

ISTAT

Rilevazione di prodotti a frequenza mensile e bimensile e affitti; presentazione nuovo programma di rilevazione.

6-29 giugno 2020

*Corso di formazione e webmeeting per rilevatori e responsabili comunali indagine "Aspetti della vita quotidiana 2020"*

ISTAT

Aspetti principali della rilevazione dell'indagine ISTAT "Aspetti della vita quotidiana 2020", con particolare attenzione alle novità introdotte a causa dell'emergenza sanitaria.

23 giugno 2020	<i>Attestato di idoneità Laboratorio</i> “Metodologia della ricerca sociale - Gli strumenti della ricerca per le tesi”
	<p>Corso Laurea magistrale in “Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali” - Dipartimento di Sociologia e di Ricerca sociale Università Bicocca</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analisi di dati di ricerche sul campo condotte con approccio qualitativo tramite interviste semistrutturate (impostazione di un progetto di analisi secondaria; codifica dei contenuti; analisi trasversale).</li> <li>▪ Analisi di dati statistici e di ricerche sul campo condotte con approccio quantitativo (l'analisi secondaria, distribuzioni di frequenza, indici e tipologie, tavole di contingenza).</li> <li>▪ La ricerca come strumento nelle tesi teorico-pratiche (raccolta e analisi dati di servizio, analisi socio-organizzative, analisi di progetti di intervento sociale, ecc): riconoscere e affrontare i nodi metodologici ricorrenti.</li> </ul>
23-24 settembre 2019	<p><i>Corso di formazione ricercatrice e intervistatrice scientifica</i> nell'ambito del progetto TAPAS in Aging</p> <p>Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta di Milano - Auser Regionale Lombardia</p> <p>Campionamento e aspetti logistici legati alle interviste; aspetti tecnici del sistema CAPI; competenze e responsabilità degli intervistatori; esercitazioni pratiche con il protocollo TAPAS.</p>
10 luglio 2019	<p><i>Percorso formativo online Censimento permanente della popolazione 2019 - Aggiornamento operatori comunali esperti</i></p> <p>ISTAT</p> <p>Aspetti normativi; obiettivi, contenuti e fasi della rilevazione; le attività dell'UCC e dei rilevatori; il monitoraggio della rilevazione.</p>
13-27 settembre 2018	<p><i>Corso di formazione in materia di censimento permanente della popolazione e degli edifici per rilevatori</i></p> <p>Prefettura di Cremona - ISTAT di Milano</p> <p>Aspetti normativi; rilevazioni areali e da lista; unità e strumenti di rilevazione; descrizione questionario; ruolo del rilevatore e del personale di back office; gli ambienti informatici: sito della rete, SGI e formazione a distanza (FAD).</p>
20/07/2018	<p><i>Seminario: Programma di azione per la formazione e il rafforzamento delle competenze nei Comuni protagonisti delle Reti territoriali per l'integrazione – CO-AIIZIONE</i></p> <p>Progetto CO-AIIZIONE – ANCI, Ministero dell'Interno</p> <p>Coalizioni locali e servizi pubblici – passaggio da un modello di intervento settoriale e espansione degli interventi a livello sistemico; Gestione partecipata di programmi finanziati da fondi pubblici; Costruzione comunità competenti tramite coalizioni locali e forme di partnership fra servizi pubblici, terzo settore e altri soggetti sociali e costruzione di una rete territoriale di sostegno.</p>
19/06/2018	<p><i>Seminario formativo: Migranti tra normativa e accoglienza – Seconda edizione</i></p> <p>Progetto SPRAR, Comune di Cremona</p>
3-10-17/05/2018	<p><i>Corso di formazione: La presa in carico dei Minori Stranieri Non Accompagnati – Dalla tutela legale al lavoro integrato di territorio</i></p>

Progetto SPRAR, Comune di Cremona – Settore Politiche Sociali, Prefettura – Ufficio territoriale di Cremona

30/10/2015

Seminario: *Il diritto alla protezione internazionale oggi: tra norme, diritti umani e accoglienza. Luci ed ombre*

Immigrati Cittadini Onlus - Asgi - Comune di Cremona

Genn. 2015– Mag. 2015

Corso: *Web Design I*

NABA (Nuova Accademia delle Belle Arti), via Darwin 20 Milano

- Fondamenti di Web Design
- Utilizzo base di Photoshop per il Web
- Creazione di contributi stilistici, immagini e Texture
- Studio della navigazione di un sito Web
- Metodologia progettuale

26/11/2014 – 10/12/2014

Corso: *Fundraising: una sfida strategica*

Cisvol, via San Bernardo 2 Cremona

- I presupposti di una raccolta fondi: mission, la Buona causa, la mappa relazionale.
- Ho tutto in testa ma non riesco a dirlo: storytelling e non profit.
- La pianificazione strategica della raccolta fondi: casi pratici. Strumenti di comunicazione per il fundraising. Eventi per la raccolta fondi.

07/05/2014 – 28/05/2014

Corso: *Il Gusto della Progettazione*

Cisvol, via San Bernardo 2 Cremona

- Identificare e condividere i bisogni del territorio
- Definire gli obiettivi e i sotto obiettivi del progetto
- Pianificare le azioni del progetto
- Definire e organizzare le risorse
- Monitorare l'andamento del progetto e gestirne gli sviluppi
- Valutare il risultato delle attività progettuali

20-21/02/2014

Corso: *Fondi diretti, Quadro logico e Budget*

Dipartimento Politiche Europee, EIPA

- Conoscenza dei finanziamenti direttamente erogati dalla Commissione europea
- Utilizzo dei fondi tematici da parte dell'Italia

ULTERIORI  
INFORMAZIONI

Progetti

- Responsabile organizzazione e comunicazione progetto *Alleanza contro la povertà nel cremonese*, per conto di *Forum Provinciale del Terzo Settore di Cremona*.
- Scrittura, progettazione e controllo andamento del progetto *Noi e la Costituzione*, che ha vinto il bando *Cultura Partecipata* finanziato dal Comune di Cremona, per conto di *Circolo Arci Arcipelago* di Cremona.
- Scrittura in equipe del progetto *Agitatevi, Organizzatevi, Studiate* che ha vinto il bando *Think Town* finanziato dal Comune di Cremona, per conto di *Circolo Arci Arcipelago* di Cremona.

COMPETENZE  
PERSONALI

Lingua madre

italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	B2
Spagnolo	C1	C1	B2	B2	B2

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Avanzato	Avanzato	Intermedio	Intermedio

- buona padronanza Pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint) acquisita durante il lavoro in ambito amministrativo e segreteria.
- buona padronanza dei principali sistemi di comunicazione: posta elettronica, principali social network, nell'aggiornamento di siti web.
- capacità di apprendimento e adattamento nell'utilizzo di database e di programmi per l'inserimento

Patente di guida

Patente B, automunita

Dati personali

Dichiaro ai sensi del DPR 445/00 che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae sono esatte e veritiere.  
Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/16.

14/12/2021