



**Cremona**

COMUNE DI CREMONA

## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

**MANUTENZIONE SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA DI  
PROPRIETÀ DEL COMUNE DI CREMONA E SERVIZIO DI  
CONNETTIVITÀ ATTRAVERSO UN SISTEMA DI FIBRE  
OTTICHE DEDICATE PER SEI MESI**

**INDICE GENERALE**

Art. 1 Oggetto dell'appalto

- Art. 2 Descrizione della fornitura e delle prestazioni richieste
- Art. 3 Durata del contratto
- Art. 4 Importo dell'appalto
- Art. 5 Modalità operative
- Art. 6 Stipulazione del contratto e relative spese
- Art. 7 Varianti introdotte dalla stazione appaltante
- Art. 8 Modalità dei pagamenti
- Art.9 Subappalto
- Art. 10 Cauzione definitiva
- Art. 11 Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, patto etico e patto di integrità
- Art. 12 Inadempienze e penalità
- Art. 13 Risoluzione del contratto
- Art. 14 Recesso
- Art. 15 Cessione del contratto
- Art. 16 Controversie
- Art. 17 Trattamento dei dati personali
- Art. 18 Norme finali

## **ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente appalto ha per oggetto la manutenzione del sistema di videosorveglianza e il servizio di connettività come descritto nella "Scheda tecnica" allegato A)

## **ART. 2 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA E DELLE PRESTAZIONI RICHIESTE**

L'Impresa si impegna ad eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema di videosorveglianza (più avanti definito sistema) in tutta la sua articolazione, di proprietà dell'Amministrazione Comunale di Cremona, e la riqualificazione dell'impiantistica, a supporto dell'impianto di videosorveglianza del piazzale antistante la Stazione Ferroviaria comprendendo la sostituzione delle telecamere ivi collocate non più funzionanti. Tale sostituzione dovrà essere prevista a prescindere dall'eventuale necessità di cambio delle telecamere o di parte delle stesse da effettuarsi nell'ambito del contratto manutentivo per guasti o ammaloramenti verificatisi, nel corso del periodo contrattuale, agli impianti esistenti. Si rimanda all'art. 4-a e 4-b dell'allegato A) del presente Capitolato per la descrizione dei requisiti minimi che dovranno possedere le telecamere di nuova installazione.

L'obiettivo del presente contratto è garantire la massima qualità nell'erogazione del servizio di manutenzione del sistema, con particolare riguardo alla continuità di erogazione, ai tempi di ripristino del servizio, riparazione ed implementazione.

Il sistema include tutto l'hardware e i software (punti di osservazione-telecamere dislocati sul territorio comunale, monitor di visualizzazione incluso Video Wall Barco, pc client e server della Centrale Operativa, i software installati sui pc client e server del Sistema), i dispositivi di storage e tutti i dispositivi di rete (ad eccezione del hardware fornito e gestito dal fornitore della rete MAN/WAN per il collegamento dei punti di osservazione al sistema di gestione centrale della Centrale Operativa).

L'impresa deve altresì garantire il servizio di connettività per tutte le 56 telecamere di videosorveglianza, installate in altrettanti punti della città, attraverso un sistema di fibre ottiche dedicate (velocità di trasmissione 100Mbit/s), fibra ottica dedicata, circuiti, per trasmettere i segnali video alla centrale operativa della Polizia Municipale, alla centrale operativa della Questura in Via Tribunali e alla centrale operativa della Caserma dei Carabinieri di Viale Trento e Trieste.

Il servizio deve garantire il flusso dati con connettività PTP di tipo FTTH con BMA (Banda Massima Accesso) uguale a 100Mbps, BGA (Banda Garantita Accesso) uguale a 100Mbps e Intranet/infranet IP Streaming (Kb/s) (es. telepresenza) uguale a 40 Mbps.

Per quanto attiene alle caratteristiche del sistema di videosorveglianza, si rimanda alle caratteristiche tecniche dell'allegato A) del presente Capitolato

## **ART. 3 – DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto avrà durata di sei mesi, con decorrenza presunta dal mese di settembre 2021 e scadenza il 28 febbraio 2022, con possibilità di rinnovo a richiesta per un periodo di 6 mesi ulteriori alle stesse condizioni, senza necessità di disdetta delle parti.

L'Ente appaltante si riserva, in casi di necessità e/o urgenza, la facoltà di chiedere l'avvio delle prestazioni contrattuali anche in pendenza della stipula del contratto, previa acquisizione della documentazione necessaria e con l'emissione di apposito ordine/comunicazione di aggiudicazione. Il contratto potrà essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, sino ad un massimo di mesi 6, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del *D. Lgs. 50/2016*. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi – o più favorevoli – prezzi, patti e condizioni.

## **ART. 4 – IMPORTO DELL'APPALTO**

Il corrispettivo a base d'appalto per la realizzazione di tutte le attività descritte all'art. 2 del presente capitolato è pari ad **€ 43.032,78=** al netto dell'I.V.A. oltre ad €. 400,00 per oneri della sicurezza discendenti dal DUVRI.

## **ART. 5 – MODALITA' OPERATIVE**

- 1) Garantire il monitoraggio real-time di tutti i componenti della rete in campo.
- 2) Servizi di supporto: attività periodiche o estemporanee necessarie per mantenere in esercizio l'impianto di videosorveglianza ed i nodi di rete.
- 3) Supporto operativo nell'intervallo 08:00-20:00, 7 giorni su 7 indicando le modalità di attivazione (ticket, mail, telefono). Per guasti bloccanti che implicano l'interruzione completa del sistema dovrà essere attivato un servizio di reperibilità H24 attraverso un numero di telefono dedicato, fuori dai normali orari di assistenza.

### **TEMPO DI INTERVENTO**

Critical	30' 2h (business hours)	8h (business hours)
High	60' 8h (business hours)	2 business days
Medium	60' 2 business days	5 business days
Low	60' 2 business days	Next release

La Severità viene assegnata in base al tipo di impatto sul funzionamento del sistema

- CRITICAL: sistema bloccato o inaccessibile, impossibilità di controllo sulla rete
- HIGH: sistema accessibile ma con funzionalità "Core" compromesse o parzialmente operative.
- MEDIUM: sistema accessibile, con funzionalità "non Core" compromesse o parzialmente operative.
- LOW: sistema accessibile, con funzionalità bugs su interfaccia grafica o su altri componenti accessori.

Tempi di presa in carico su malfunzionamenti/guasti apparati:

Entro 2 ore lavorative per avarie di elevata gravità e 8 ore per avarie di media/bassa gravità

Tempi di diagnostica su malfunzionamenti/guasti apparati:

Entro 8 ore lavorative per avarie di elevata gravità e 16 ore per avarie di media/bassa gravità

- 4) Possesso dell'autorizzazione ministeriale a fornire e ampliare reti aperte al pubblico di telecomunicazioni - Possesso dell'autorizzazione ministeriale a fornire e ampliare reti di fibre ottiche e fonia - Possesso di autorizzazione ministeriale ISP (Internet Service Provider)
- 5) Manutenzione telecamere programmata più di 3 volte l'anno

## **ART. 6 – STIPULAZIONE DEL CONTRATTO E RELATIVE SPESE**

La ditta si impegna a stipulare il relativo contratto entro il termine stabilito dalla comunicazione da parte dell'Ufficio competente.

Qualora la ditta non adempia agli obblighi indicati nella suddetta comunicazione, il Comune, si riserva di revocare l'aggiudicazione ponendo a carico della ditta le eventuali ulteriori spese che dovessero affrontare per la stipulazione con altro contraente, tenendola comunque indenne delle eventuali prestazioni effettuate nel frattempo.

Tutte le spese concernenti la stipula del contratto sono a carico dell'impresa appaltatrice.

## **ART. 7 VARIANTI INTRODOTTE DALLA STAZIONE APPALTANTE**

La stazione appaltante può introdurre variazioni al contratto nei seguenti casi:

- per esigenze derivanti da sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari;
- per cause impreviste e imprevedibili, accertate dal responsabile del procedimento;

- per l'intervenuta possibilità di utilizzare materiali, componenti e tecnologie non esistenti al momento in cui ha avuto inizio la procedura di selezione del contraente che possono determinare, senza aumento di costo, significativi miglioramenti nella qualità delle prestazioni eseguite;
- a seguito di modifiche, spostamenti, aperture o soppressioni di sedi/punti di installazione.

Ove nei casi sopra indicati intervenga una variazione in aumento o in diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto del prezzo complessivo previsto dal contratto, l'operatore economico è tenuto ad eseguirle, previa sottoscrizione di un atto di sottomissione, agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto originario senza diritto ad alcuna indennità ad eccezione del corrispettivo relativo alle nuove prestazioni.

Nel caso invece le variazioni superino tale limite, la stazione appaltante procederà alla stipula di un contratto aggiuntivo a quello principale, previa sottoscrizione di atto concordamento nuovi prezzi. Inoltre, l'esecutore ha l'obbligo di eseguire tutte quelle variazioni di carattere non sostanziale, non comportanti maggiori oneri per l'esecutore e che siano ritenute opportune dalla stazione appaltante.

## **ART. 8 – MODALITA' DEI PAGAMENTI**

I pagamenti verranno effettuati entro 30 giorni dal ricevimento delle fatture semestrali, previa verifica positiva di conformità al capitolo speciale d'appalto e della regolarità contributiva. Alla scadenza dei termini di pagamento decorreranno gli interessi legali di mora, calcolati al tasso di interesse applicato dalla BCE maggiorato dell'8 per cento.

## **ART. 9 - SUBAPPALTO**

Per la disciplina del subappalto si applicano le disposizioni contenute nell'art. 105 del Decreto Legislativo n. 50 del 18 aprile 2016.

## **ART. 10 - CAUZIONE DEFINITIVA**

La Ditta aggiudicataria, a tutela del regolare adempimento degli obblighi contrattuali, prima della stipula del relativo contratto, sarà obbligata a costituire la garanzia definitiva nella misura e secondo le modalità di cui all'art.103 del D.Lgs. 50/2016.

## **ART. 11 – CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI, PATTO ETICO E PATTO DI INTEGRITA'**

Ai sensi dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62 *Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici*, gli obblighi di condotta previsti da tale decreto e dal "Codice di comportamento dei dipendenti del Comune" approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 14 del 30 gennaio 2014 – entrambi pubblicati sul sito istituzionale del Comune - sono estesi nei confronti dei collaboratori a qualsiasi titolo delle imprese esecutrici di appalti in favore dell'Amministrazione.

La ditta si impegna a rispettare gli obblighi di comportamento da essi prescritti e si obbliga a metterli, a sua volta, a disposizione di tutti i soggetti che, in concreto, svolgeranno attività in favore del COMUNE (sia in loco che non), responsabilizzando gli stessi con gli strumenti ritenuti adeguati. La violazione degli obblighi derivanti dai predetti codici costituisce causa di risoluzione del rapporto contrattuale. In tal caso il contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c., a decorrere dalla data della ricezione, da parte dell'aggiudicatario, della comunicazione con cui il COMUNE dichiara che intende valersi della presente clausola.

La ditta si impegna altresì ad osservare gli obblighi derivanti dal "patto etico concernente lo sviluppo e la diffusione di iniziative per la trasparenza negli appalti e per l'affermazione della legalità nel lavoro" approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 102 del 27/05/2015 e ad accettare il "Patto di Integrità in materia di Contratti Pubblici del Comune di Cremona" approvato con la deliberazione di Giunta Comunale n. 103 del 16/05/2018.

## **ART. 12 – INADEMPIENZE E PENALITA'**

Qualora fossero rilevate inadempienze rispetto a quanto previsto dal presente capitolato prestazionale e dal contratto, il Comune invierà formale diffida con raccomandata a/r ovvero tramite posta elettronica certificata, con descrizione analitica e motivata delle contestazioni addebitate e con invito a conformarsi immediatamente alle prescrizioni violate.

L'operatore economico ha facoltà di presentare le proprie controdeduzioni scritte entro il termine stabilito dalla diffida.

Decorso infruttuosamente tale termine senza che il gestore abbia fatto pervenire le proprie osservazioni e/o controdeduzioni o nel caso in cui le giustificazioni addotte dalla ditta aggiudicataria, non fossero ritenute soddisfacenti dall'Amministrazione, si procederà ad applicare le seguenti penali:

- **una penale pari ad € 100,00, comunque complessivamente non superiore al 10% dell'ammontare contrattuale, in caso di mancato rispetto dei tempi/caratteristiche apparati o migliorativi in sede di offerta nella riparazione/sostituzione delle telecamere oggetto di manutenzione e rispetto al ripristino dello status quo ante di corretto funzionamento in caso di sostituzione di apparati in garanzia, dopo n. 1 richiamo scritto, per il quale non siano pervenute o non siano state accolte le giustificazioni addotte dalla ditta aggiudicataria;**
- **una penale pari ad € 500,00 per gravi violazioni delle clausole contrattuali che compromettano la regolarità del servizio, dopo n. 2 richiami scritti, per i quali non siano pervenute o non siano state accolte le giustificazioni addotte dalla ditta aggiudicataria.**

L'Amministrazione potrà procedere al recupero delle penali mediante trattenuta sulla garanzia definitiva, che dovrà essere immediatamente reintegrata.

Verranno tollerati ritardi oltre i limiti sopra previsti solo in caso di eventi straordinari di particolare gravità e a fronte di documentata motivazione.

L'Amministrazione Comunale si riserva, comunque la facoltà, salvo quanto disposto al successivo comma, di far eseguire d'ufficio nel modo più opportuno, a spese della ditta aggiudicataria, le prestazioni necessarie per il regolare andamento del servizio ove la ditta stessa, appositamente diffidata, non ottemperi agli obblighi assunti.

Qualora si riscontrasse la persistenza di inadempimenti da parte dell'Impresa, appositamente diffidata, sarà facoltà dell'Amministrazione Comunale risolvere il contratto stipulato, oltre al recupero delle penali, con un mese di preavviso senza che la ditta stessa possa accampare pretesa alcuna e con ogni riserva per azioni di ulteriori danni, per i quali la Stazione Appaltante si avvarrà anche della cauzione versata, fermo restando la necessità che anche dopo il preavviso, il servizio venga regolarmente effettuato fino allo scadere del termine indicato.

### **ART. 13 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il Comune di Cremona si riserva la facoltà di risolvere il contratto nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui al comma 1 dell'art. 108 del D.Lgs. n. 50/2016.

Inoltre, l'Amministrazione risolverà unilateralmente il contratto al verificarsi delle condizioni di cui al comma 2 dell'art. 108 del D.Lgs. n. 50/2016.

La risoluzione del contratto sarà preceduta dalla contestazione dell'addebito, con lettera raccomandata A.R. indirizzata alla ditta aggiudicataria, con l'indicazione di un termine per le relative giustificazioni.

Decorso infruttuosamente tale termine senza che il gestore abbia fatto pervenire le giustificazioni e/o controdeduzioni e, comunque, ove queste non siano ritenute sufficienti ad escludere la sua responsabilità, il dirigente procederà alla risoluzione del rapporto.

In tutte le ipotesi di risoluzione sopra elencate, l'Amministrazione provvederà ad incamerare l'intero importo della cauzione fatto salvo il risarcimento per il maggior danno subito.

In tale caso l'Amministrazione Comunale potrà continuare la gestione direttamente o affidarla ad altra impresa, addebitando alla ditta inadempiente qualsiasi maggior onere sopportato avvalendosi sui crediti.

### **ART. 14 – RECESSO**

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di recedere dal contratto in applicazione:

- degli artt. 1373 e 1671 del Codice Civile

- dell'art. 48. co.17°, D.Lgs. 50/2016  
nei termini e con le modalità previste dall'art. 108 del D.Lgs. n. 50/2016.

#### **ART. 15 – CESSIONE DEL CONTRATTO**

È vietata la cessione, totale o parziale, del contratto. Ogni atto contrario è nullo.

#### **ART. 16 – CONTROVERSIE**

Qualsiasi controversia in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del contratto tra l'Impresa Aggiudicatrice e l'Affidatario saranno demandate al Foro competente, ossia al Tribunale di Cremona.

Per la definizione di ogni eventuale controversia inerente l'esecuzione del presente appalto è esclusa la competenza arbitrale.

#### **ART. 17 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali presenti nella documentazione prodotta dai concorrenti sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per i quali sono richiesti e verranno utilizzati esclusivamente per tale scopo, nel rispetto delle vigenti normative in materia di trattamento dei dati personali.

#### **ART. 18 - NORME FINALI**

La partecipazione alla gara comporta la piena ed incondizionata accettazione di tutte le disposizioni del presente Capitolato e della lettera di invito.

Per tutto quanto non previsto specificamente nei documenti su citati, si fa espresso riferimento a quanto previsto in materia dalla vigente normativa comunitaria e nazionale, per quanto compatibile.