

Estratto del verbale della seduta della Giunta Comunale del 9 marzo 2022

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 49

COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 9 MARZO 2022

Oggetto: **Approvazione della "Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia - Asili Nido Comunali"**

Il 9 marzo 2022, con l'osservanza delle formalità prescritte dalla vigente normativa, alla luce del Decreto Sindacale del 19 marzo 2020 recante "*Criteria di funzionamento della Giunta comunale in videoconferenza*", si è riunita la Giunta Comunale composta dai Signori:

<i>Cognome Nome</i>	<i>Qualifica</i>	<i>Presenti/Assenti</i>	<i>In sede / Da remoto</i>
GALIMBERTI PROF. GIANLUCA	Sindaco	presente	da remoto
VIRGILIO SIG. LEONARDO	Vice Sindaco	presente	da remoto
RUGGERI DOTT.SSA MAURA	Assessore	presente	da remoto
MANZI SIG. MAURIZIO	Assessore	presente	da remoto
MANFREDINI DOTT.SSA BARBARA	Assessore	presente	da remoto
VIOLA DOTT.SSA ROSITA	Assessore	presente	da remoto
PASQUALI SIG.RA SIMONA	Assessore	presente	da remoto
ZANACCHI DOTT. LUCA	Assessore	presente	da remoto
BURGAZZI DOTT. LUCA	Assessore	presente	da remoto

Partecipa da remoto il Segretario Generale Dott.ssa Gabriella Di Girolamo.

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 49

COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 9 MARZO 2022

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta deliberativa ad oggetto:

Approvazione della "Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia - Asili Nido Comunali"

Visti i pareri allegati alla stessa

DELIBERA

1. di approvare, con voto unanime favorevole dei presenti espresso in forma palese, la proposta deliberativa ad oggetto:

Approvazione della "Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia - Asili Nido Comunali"

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE

GALIMBERTI PROF. GIANLUCA

IL SEGRETARIO GENERALE

DI GIROLAMO DOTT.SSA GABRIELLA

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Bardelli Silvia**
Pratica trattata da **Schiavi Alberta**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 49

COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 9 MARZO 2022

Settore SETTORE POLITICHE EDUCATIVE E ISTRUZIONE

Servizio Servizio Politiche Educative e Istruzione

OGGETTO Approvazione della "Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia - Asili Nido Comunali"

PREMESSE

1. Il DUP 2022-2024, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale 20 dicembre 2021, n. 53 - Linea Strategica su formazione, ricerca, cultura: Missione 4 - Istruzione e diritto allo studio, Programma 4.07 - Diritto allo studio: - ob. Strategico 6.1 Piano Scuole, ob. Operativo 6.1.2 Diritto allo studio, recita: "Per piano del diritto allo studio intendiamo l'insieme dei progetti, dei servizi e degli interventi che il Comune mette in campo, in collaborazione con le scuole e con la rete dei soggetti istituzionali e sociali interessati, per favorire la frequenza ed il successo scolastico degli alunni, concorrere alla qualità dell'offerta formativa territoriale considerata nel suo insieme, per promuovere l'innovazione didattica e l'apertura della scuola al territorio. [...]".

2. La Legge 24 dicembre 2007, n. 244 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)", in tema di tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali, prevede all'art. 2, comma 461, l'obbligo di emanare una "Carta della qualità dei servizi", volta a definire gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, anche al fine di garantire trasparenza, accesso, partecipazione e continuità del servizio.

3. La Deliberazione di Giunta Regione Lombardia 11 febbraio 2005, n. VII/20588 "Definizione dei requisiti minimi strutturali e organizzativi di autorizzazione al funzionamento dei servizi sociali per la prima infanzia" (di seguito "D.G.R. 11 febbraio 2005, n. VII/20588") richiede il seguente requisito organizzativo generale: "Rapporti con l'utenza: Carta dei Servizi in cui siano illustrati i servizi offerti, gli orari di apertura, le modalità di accesso, le prestazioni erogate, l'ammontare della retta. [...]".

4. La Deliberazione di Giunta Regione Lombardia 9 marzo 2020, n. XI/2929 "Revisione e aggiornamento dei requisiti per l'esercizio degli asili nido: modifica della d.g.r. 11 febbraio 2005, n. 20588. Determinazioni" (di seguito "D.G.R. 9 marzo 2020, n. XI/2929") ha modificato i requisiti per l'esercizio degli asili nido, stabilendo che "[...] nella Carta dei servizi vengono illustrati i servizi offerti, i giorni complessivi di apertura, il calendario generale delle aperture annuali, con specifica dei giorni di apertura e chiusura e delle chiusure in corso d'anno, gli orari di apertura, le modalità di accesso, le modalità di ambientamento, il modello organizzativo adottato nelle ore di attività educativa, le prestazioni erogate, la garanzia del rapporto operatore socio educativo: bambini previsto dalla normativa, l'ammontare della retta, la descrizione degli strumenti di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e della qualità finalizzati al miglioramento delle prestazioni e degli interventi, le diverse modalità di coinvolgimento delle famiglie e l'eventuale descrizione delle opportunità di frequenza offerte tenendo conto che la frequenza minima per l'asilo nido non può essere inferiore alle 15 ore settimanali. La Carta dei Servizi deve attestare la libertà d'accesso dei minori senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica. [...]".

MOTIVAZIONE

1. Lo strumento utilizzato dalla Pubblica Amministrazione per permettere agli utenti - famiglie e comunità nel suo complesso - di conoscere e comprendere le caratteristiche dei servizi erogati è la Carta dei servizi.

2. L'emanazione di una Carta dei servizi costituisce requisito essenziale per l'esercizio dell'unità d'offerta sociale "Asilo Nido", come stabilito dalla D.G.R. 11 febbraio 2005, n. VII/20588, da ultimo modificata e integrata dalla D.G.R. 9 marzo 2020, n. XI/2929.

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Bardelli Silvia**
Pratica trattata da **Schiavi Alberta**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 49

COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 9 MARZO 2022

3. Il Regolamento dei servizi educativi per l'infanzia del Comune di Cremona stabilisce all'art. 19 ("Carta dei servizi") che "Gli asili nido sono dotati di Carta dei servizi, strumento che rende trasparente ed esigibile il livello qualitativo dei servizi erogati e regola i rapporti tra i servizi e gli utenti".

4. La Carta dei servizi in vigore, alla luce delle recenti modifiche normative, necessita di una significativa revisione e integrazione, pertanto risulta opportuno procedere al relativo aggiornamento mediante l'adozione della nuova "Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia - Asili Nido Comunali" predisposta dal Comune di Cremona - Settore Politiche Educative e Istruzione.

PRE-VERIFICHE 1. Il Comune di Cremona gestisce quattro unità di offerta sociali afferenti alla tipologia "Asilo Nido", regolarmente registrate all'Anagrafe regionale delle strutture sociali AFAM - Udos di Regione Lombardia:

- 1) San Francesco;
- 2) Lancetti;
- 3) Navaroli;
- 4) Sacchi.

NORMATIVA

1. Costituzione della Repubblica Italiana, articoli 2, 3, 32, 33, 34.

2. Legge 5 febbraio 1992, n. 104 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate".

3. Legge 24 dicembre 2007, n. 244 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)".

4. Legge 13 luglio 2015, n. 107 "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti".

5. Legge 31 luglio 2017, n. 119 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 7 giugno 2017, n. 73, recante disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale".

6. Decreto Legislativo 30 luglio 1999, n. 286 "Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59", relativamente al Capo III, art. 11 ("Qualità dei servizi pubblici").

7. Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato e integrato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016".

8. Decreto Legislativo 6 novembre 2007, n. 193 "Attuazione della direttiva 2004/41/CE relativa ai controlli in materia di sicurezza alimentare e applicazione dei regolamenti comunitari nel medesimo settore".

9. Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65 "Istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino a sei anni, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera e), della legge 13 luglio 2015, n. 107".

10. Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 66 "Norme per la promozione dell'inclusione scolastica degli studenti con disabilità, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera c), della legge 13 luglio 2015, n. 107".

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Bardelli Silvia**
Pratica trattata da **Schiavi Alberta**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 49

COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 9 MARZO 2022

11. Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".
12. Direttiva Ministeriale 21 luglio 1995, n. 254 "Carta dei Servizi Scolastici";.
13. Legge Regione Lombardia 12 marzo 2008, n. 3 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale".
14. Deliberazione di Giunta Regione Lombardia (di seguito "D.G.R.") 11 febbraio 2005, n. VII/20588 "Definizione dei requisiti minimi strutturali e organizzativi di autorizzazione al funzionamento dei servizi sociali per la prima infanzia".
15. D.G.R. 16 febbraio 2005, n. VII/20943 "Definizione dei criteri per l'accreditamento dei servizi sociali per la Prima Infanzia, dei servizi sociali di accoglienza residenziale per minori e dei servizi sociali per persone disabili".
16. D.G.R. 26 febbraio 2015, n. X/3190 "Revisione ed aggiornamento degli interventi di sorveglianza, prevenzione, profilassi e controllo delle malattie infettive con ottimizzazione della lettura dei «Segnali» in vista di Expo 2015", che modifica e integra la D.G.R. 30 settembre 2004, n. VII/18853, la D.G.R. 12 dicembre 2007, n. VIII/6117, la D.G.R. 3 febbraio 2010, n. VIII/11154, nonché la D.G.R. 13 dicembre 2012, n. IX/4489.
17. D.G.R. 9 marzo 2020, n. XI/2929 "Revisione e aggiornamento dei requisiti per l'esercizio degli asili nido: modifica della d.g.r. 11 febbraio 2005, n. 20588. Determinazioni".
18. Regolamento dei servizi educativi per l'infanzia del Comune di Cremona, come da ultimo modificato e integrato dalla Deliberazione di Consiglio Comunale 17 dicembre 2018, n. 58.
19. "Criteri per la determinazione delle tariffe nei servizi educativi per l'infanzia e scolastici" del Comune di Cremona, come da ultimo modificati dalla Deliberazione di Consiglio Comunale 10 giugno 2015, n. 15.
20. Linee pedagogiche per il sistema integrato "zerosei" approvato dalla Commissione nazionale per il Sistema integrato di educazione e di istruzione istituita ai sensi dell'art. 10 ("Commissione per il Sistema integrato di educazione e di istruzione") del Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65.
21. Orientamenti Nazionali per i Servizi Educativi per l'Infanzia in corso di approvazione dal parte della Commissione nazionale per il Sistema integrato di educazione e di istruzione istituita ai sensi dell'art. 10 del Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65.

DELIBERA

DECISIONE

1. Di approvare la "Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia - Asili Nido Comunali", allegata al presente atto sotto la lettera A).
2. Di dare atto che l'anzidetta Carta risulta pienamente conforme alla D.G.R. 11 febbraio 2005, n. VII/20588, come da ultimo modificata e integrata dalla D.G.R. 9 marzo 2020, n. XI/2929, per quanto riguarda il rispetto dei requisiti di esercizio in relazione ai quattro Asili Nido gestiti dal Comune di Cremona (San Francesco, Lancetti, Navaroli e Sacchi).

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Bardelli Silvia**
Pratica trattata da **Schiavi Alberta**

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 49

COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 9 MARZO 2022

ALLEGATI

- **ALLEGATO A Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia - Asili Nido Comunali** (impronta: C99D2DBEED85529F3BEF783B5C8B3E70341F563B5055F7428AC530D8369D95B5)
- **PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA** (impronta: 8788B59A9FD58F563CA32C4F5DBFAEF39C473F7BEA8962117F088EF9F31B39FB)
- **PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE** (impronta: 2FAF4E05FE0AC4F06D9662A520AC58844C2903A313F76849EB52380494793BA8)

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Bardelli Silvia**
Pratica trattata da **Schiavi Alberta**