

Nuovo codice Processo	DESCRIZIONE PROCESSO	DIRIGENTI	AREA RISCHIO
P1	Distretto culturale della Iuliteria	BONDIONI	M
P2	Rete Bibliotecaria Cremonese	BONDIONI	M
P3	Cultura partecipata	BONDIONI	M
P4	Progettazione e realizzazione eventi	BONDIONI	M
P5	Gestione del sistema museale della città di Cremona	BONDIONI	M
P6	Programmazione culturale	BONDIONI	M
P7	Richiesta di iscrizione alla Rete Bibliotecaria Cremonese	BONDIONI	M
P8	Svolgimento di manifestazioni temporanee in luogo aperto	BONDIONI	M
P9	Autorizzazione all'uso di spazi comunali per attività culturali	BONDIONI	B
P10	Richiesta concessione patrocinio per eventi culturali	BONDIONI	B
P11	Domanda di erogazione di contributo economico per attività culturali	BONDIONI	C
P12	Gestione albo online	DI GIROLAMO	M
P13	Gestione seduta giunta comunale	DI GIROLAMO	M
P14	Insiediamento consiglio comunale	DI GIROLAMO	M
P15	Gestione sedute consiglio comunale	DI GIROLAMO	M
P16	Coordinamento Commissioni Consiliari permanenti	DI GIROLAMO	M
P17	Gestione istanze ed esercizio diritto di accesso consiglieri comunali	DI GIROLAMO	M
P18	Consultazione archivio	DI GIROLAMO	M
P19	Protocollo documenti	DI GIROLAMO	M
P20	Archiviazione documenti	DI GIROLAMO	M
P21	Ritiro corrispondenza atti giudiziari	DI GIROLAMO	M
P22	Spedizione corrispondenza	DI GIROLAMO	M
P23	Predisposizione Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza	DI GIROLAMO	M
P24	Gestione Rete Referenti	DI GIROLAMO	M
P25	Redazione del piano esecutivo di gestione / piano della performance	DI GIROLAMO	M
P26	Redazione del documento unico di programmazione	DI GIROLAMO	M
P27	Misurazione e valutazione degli indicatori di performance dei servizi	DI GIROLAMO	M
P28	Redazione della relazione sulla performance	DI GIROLAMO	M
P29	Contabilità analitica	DI GIROLAMO	M
P30	Adempimenti contabili, fiscali, di controllo di gestione	DI GIROLAMO	M
P31	Campagne di comunicazione esterna ai cittadini	DI GIROLAMO	M
P32	Gestione e funzionamento del Centralino Telefonico del Comune di Cremona	DI GIROLAMO	M
P33	Gestione raccolta firme - referendum abrogativo, consultivo o proposta di una legge di iniziativa popolare	DI GIROLAMO	M
P34	Redazione dei progetti per il reclutamento di volontari SCN e simili	DI GIROLAMO	M
P35	Gestione sito istituzionale	DI GIROLAMO	M
P36	Gestione social network	DI GIROLAMO	M
P37	Gestione attività di front-office spazio comune	DI GIROLAMO	M
P38	Organizzazione eventi informativi al cittadino Spazio all'informazione	DI GIROLAMO	M
P39	Gestione sportelli tematici al cittadino presso spazio comune	DI GIROLAMO	M
P40	Sviluppo Sistema della Qualità e conseguente programmazione delle attività inerenti	DI GIROLAMO	M
P41	Gestione di segnalazioni, reclami, suggerimenti o apprezzamenti alla P.A	DI GIROLAMO	M
P42	Assistenza informatica	DI GIROLAMO	M
P43	Analisi fabbisogno informatico dell'ente	DI GIROLAMO	M
P44	Presentazione di proposte progettuali e richieste di contributo su bandi esterni	DI GIROLAMO	M
P45	Riesame per l'accesso civico e l'accesso generalizzato	DI GIROLAMO	M
P46	Rilascio PIN-PLK della CNS (Carta Nazione dei Servizi) e di SPID	DI GIROLAMO	M
P47	Attività di pianificazione programmazione organizzazione e gestione della formazione del personale interno e relativa Banca Dati.	DI GIROLAMO	A
P48	Piani ed elaborazione degli strumenti strategici dell'organizzazione: schema organizzativo, piano triennale del fabbisogno del personale, piano occupazionale, dotazione organica	DI GIROLAMO	A
P49	Domanda di ammissione al servizio civile nazionale	DI GIROLAMO	A
P50	Concessione Sala Eventi di Spazio Comune	DI GIROLAMO	B
P51	Iscrizione all'asilo nido	DI GIROLAMO	B
P52	Fornitura gratuita libri di testo agli alunni delle scuole primarie	DI GIROLAMO	C
P53	Richiesta ammissione all'offerta nidi gratis	DI GIROLAMO	C
P54	Domanda di assegnazione di borse di studio	DI GIROLAMO	C
P55	Ristorazione scolastica - richiesta agevolazione delle tariffe	DI GIROLAMO	C
P56	Fornitura del trasporto scolastico	DI GIROLAMO	D
P57	Fornitura servizi integrativi scolastici centri estivi, oratori, dopo scuola	DI GIROLAMO	D
P58	Assegnazione servizio trasporto scolastico per escursioni didattiche	DI GIROLAMO	D
P59	Scuola primaria e secondaria - Trasporto scolastico: iscrizione al servizio	DI GIROLAMO	C
P60	Salone dello studente	DI GIROLAMO	M
P61	Nomine del Sindaco in enti di vario genere	DI GIROLAMO	E
P62	Predisposizione dei decreti sindacali di attribuzione degli incarichi di direzione dei Settori dell'ente	DI GIROLAMO	E
P63	Predisposizione Piano di formazione annuale	DI GIROLAMO	A
P64	Definizione programmatica ed espletamento della fase di apertura e pubblicazione delle procedure di conferimento di incarichi di Posizione Organizzativa	DI GIROLAMO	A
P65	Gestione del processo di misurazione e valutazione dei risultati di performance management del personale incaricato di posizione organizzativa	DI GIROLAMO	A
P66	Definizione del decreto di assegnazione del personale ai Dirigenti correlato ai PEG	DI GIROLAMO	A
P67	Gestione dei decreti di assegnazione e dell'organigramma dei vari Settori dell'ente, sull'organizzazione interna di competenza	DI GIROLAMO	A
P68	Gestione organizzativa, gestionale, regolamentare delle attività di smart working dell'Ente	DI GIROLAMO	A
P69	Supporto tecnico ed amministrativo alle attività del nucleo di valutazione	DI GIROLAMO	A
P70	Processi di mobilità interna del personale e conseguente predisposizione dei decreti	DI GIROLAMO	A
P71	Attività istruttoria e di supporto nelle materie di competenza alla contrattazione decentrata integrativa	DI GIROLAMO	A
P72	Gestione Budget Gruppi consiliari	DI GIROLAMO	F
P73	Procedure di sollecito/recupero crediti ed eventuale dimissione per decadenza dei servizi per l'infanzia	DI GIROLAMO	F
P74	Ristorazione scolastica - richiesta rimborso della quota	DI GIROLAMO	F
P75	Attribuzione rette per compartecipazione alle spese di nidi, infanzia e ristorazione	DI GIROLAMO	C
P76	Iscrizione al servizio piedibus	DI GIROLAMO	B
P77	Attribuzione del personale educativo	DI GIROLAMO	A
P78	Ristorazione scolastica - dieta speciale	DI GIROLAMO	B
P79	Ristorazione scolastica - richiesta cambio del soggetto che paga il servizio	DI GIROLAMO	B
P80	Iscrizione alla scuola infanzia	DI GIROLAMO	B
P81	Scuola dell'infanzia - comunicazione dell'orario di frequenza	DI GIROLAMO	B
P82	Gestione dei progetti	DI GIROLAMO	M
P83	Gestione dei servizi di sportello	DI GIROLAMO	M
P84	Gestione delle attività e dei servizi di orientamento	DI GIROLAMO	M
P85	Gestione della rete territoriale e regionale dei servizi per l'orientamento	DI GIROLAMO	M
P86	Gestione patrimonio informativo	DI GIROLAMO	M
P87	Gestione eventi	DI GIROLAMO	M
P88	Comunicazione verso l'esterno	DI GIROLAMO	M
P89	Gestione segreteria Sindaco	DI GIROLAMO	M
P90	Trattazione affari istituzionali (contatti e relazioni esterne, cerimonie, manifestazioni)	DI GIROLAMO	M
P91	Redazione di comunicati su attività amministrative	DI GIROLAMO	M
P92	Organizzazione conferenze stampa	DI GIROLAMO	M
P93	Realizzazione di rassegna stampa quotidiana informatizzata	DI GIROLAMO	M
P94	Gestione relazioni organi istituzionali con mass media	DI GIROLAMO	M
P95	Cura e realizzazione di dossier fotografici	DI GIROLAMO	M
P96	Verifica progetti definitivi ed esecutivi	DONADIO	D2
P97	Attribuzione numeri civici	DI GIROLAMO	M
P98	Rilascio di dati cartografici	DI GIROLAMO	M
P99	Attestazione di rinnovo periodico di conformità antincendio	DONADIO	M
P100	Istruttoria relativa alle segnalazioni di abbattimento/manutenzione straordinaria di alberi su suolo privato e verifica della regolarità degli interventi in collaborazione con la Polizia Locale	DONADIO	B
P101	Attività complementari alla gestione del verde pubblico	DONADIO	B
P102	Nulla osta dirigenziale per abbattimento e potatura delle essenze arboree	DONADIO	B
P103	Occupazione temporanea o permanente di suolo pubblico	DONADIO	B
P104	Manomissione suolo pubblico	DONADIO	B
P105	Occupazione suolo pubblico	DONADIO	B
P106	Autorizzazione all'abbattimento alberi	DONADIO	B
P107	Ordinanza per rilascio di stallo di sosta per persona invalida	DONADIO	B
P108	Stipula convenzioni con associazioni volontarie di protezione civile	DONADIO	B
P109	Contratto CONSIP-CITELLM di efficientamento dell'illuminazione pubblica	DONADIO	D5
P110	Contratti di manutenzione impianti termici- centrali termiche: gestione del contratto	DONADIO	D5
P111	Contratti di manutenzione impianti termici- centrali termiche: procedure di gara	DONADIO	D3
P112	Stesura programma triennale delle opere pubbliche	DONADIO	D1
P113	Conduzione e realizzazione di opere pubbliche	DONADIO	D5
P114	Gestione albo fornitori	DONADIO	M
P115	Procedura espropriativa	DONADIO	F

AREE RISCHIO - legenda	
A	Acquisizione e gestione del personale
B	Provvedimenti ampliativi senza effetto economico diretto
C	Provvedimenti ampliativi con effetto economico diretto
D	Contratti pubblici
D1	Contratti pubblici - Fase Programmazione
D2	Contratti pubblici - Fase Progettazione
D3	Contratti pubblici - Fase Selezione del contraente
D4	Contratti pubblici - Fase Verifica aggiudicazione e stipula contratto
D5	Contratti pubblici - Fase esecuzione
D6	Contratti pubblici - Fase rendicontazione
E	Incarichi e nomine
F	Gestione entrate, spese e patrimonio
G	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni
H	Affari legali e contenzioso
I	Governo del Territorio
L	Servizi Demografici
M	Altri processi

P116	Accertamento e gestione Canone Unico permanente e temporaneo	DONADIO	F
P117	Progettazione di opere pubbliche	DONADIO	D2
P118	Esecuzione di prestazioni di organizzazione del materiale e rilevazione della consistenza degli impianti elettrici speciali attuati dal personale operativo del settore/servizio	DONADIO	M
P119	Predisposizione schede tecniche per attivazione connessioni telefoniche e dati	DONADIO	M
P120	Progettazione di massima (progettazione preliminare degli studi di fattibilità)	DONADIO	D2
P121	Autorizzazione per pubblicizzare mediante insegne, cartelli, segni orizzontali reclamistici, impianti pubblicitari di servizio	DONADIO	B
P122	Rinnovo o volturazione autorizzazione per pubblicizzare mediante insegne, cartelli, segni orizzontali reclamistici, impianti pubblicitari di servizio	DONADIO	B
P123	Rilascio dell'autorizzazione per l'installazione di striscioni e standardi	DONADIO	B
P124	Installazione tende parasole presso le attività economiche	DONADIO	B
P125	Manutenzione impianti termici	DONADIO	F
P126	Verifiche impianti di messa a terra	DONADIO	D
P127	Gestione e controllo contratto di servizio con A.E.M.	DONADIO-VESCOVI	D5
P128	Rendicontazione annuale Progetto Fabbisogni Standard SOSE	DONADIO	M
P129	Stesura decreti di nomina Responsabile Unico del Procedimento, Ufficio Direzione Lavori, Coordinamento della Sicurezza in fase di Progettazione, Progettista, Collaudatore, Validatore e Verificatore	TUTTI	E
P130	Ricorso in opposizione alla graduatoria provvisoria ERP	GHILARDI	H
P131	Costituzione in giudizio dell'Amministrazione nelle cause di impugnazione degli atti di aggiudicazione	GHILARDI	H
P132	Esercizio del potere sostitutivo	GHILARDI	M
P133	Richiesta contributo di solidarietà per chi è in alloggio ERP	GHILARDI	C
P134	Adempimenti in ordine alla sottoscrizione dei contratti sopra la soglia di € 40.000,00	GHILARDI	D4
P135	Alienazioni di beni immobili di proprietà comunale	GHILARDI	F
P136	Predisposizione bando di Edilizia Residenziale Pubblica e gestione graduatoria per Alloggi ERP di proprietà comunale e di proprietà Aler	GHILARDI	F
P137	Autorizzazione alla vendita di alloggi in edilizia convenzionata	GHILARDI	F
P138	Trasformazione del diritto di superficie in diritto di piena proprietà per alloggi in edilizia convenzionata	GHILARDI	F
P139	richiesta assegnazione di un alloggio ERP	GHILARDI	F
P140	Alloggi ERP: assegnazione di autorimessa o posto auto	GHILARDI	F
P141	Alloggi ERP: assegnazione di autorimessa o posto auto, rinuncia	GHILARDI	F
P142	richiesta rateizzazione canone d'affitto e spese in alloggio ERP	GHILARDI	F
P143	richiesta rideterminazione del canone di alloggio ERP	GHILARDI	F
P144	Offerta di acquisto vincolata di un immobile comunale	GHILARDI	F
P145	Manifestazione di interesse per l'acquisto di un immobile comunale	GHILARDI	F
P146	Richiesta di assegnazione di un immobile comunale	GHILARDI	F
P147	Gestione dei condomini nei quali l'A.C. è proprietaria di unità immobiliare e rapporti con gli amministratori	GHILARDI	F
P148	Attività formativa interna in materia di appalti	GHILARDI	M
P149	Richiesta di ampliamento nucleo familiare in alloggio ERP	GHILARDI	F
P150	Aggiornamento anagrafe dell'utenza in alloggi ERP	GHILARDI	F
P151	Gestione cambio alloggio ERP assegnato	GHILARDI	F
P152	Gestione richiesta di ospitalità temporanea in alloggio	GHILARDI	F
P153	Richiesta di alloggio sociale per inquilini ERP	GHILARDI	F
P154	Richiesta attestato idoneità abitativa	MASSERDOTTI	F
P155	Rendicontazione contributi alla regione Lombardia	TUTTI	F
P156	Attivazione servizio di residenzialità minori- comunità alloggio minori (Cam)	GROSSI	C
P157	Attivazione progetti (a seguito di BANDI)	GROSSI	C
P158	Attivazione supporto educativo per il nucleo familiare e per il minore	GROSSI	C
P159	Attivazione di percorsi socio occupazionali/lavorativi	GROSSI	C
P160	Segretariato sociale	GROSSI	C
P161	Accesso e inserimento Centro di prima Accoglienza - Asilo Notturno	GROSSI	C
P162	Riconoscimento invalidità civileGestione richieste sostegno per l'inclusione attiva (SIA)	GROSSI	C
P163	Attivazione servizio telesoccorso	GROSSI	C
P164	Valutazione idoneità per servizio CSE disabili	GROSSI	C
P165	Valutazione idoneità per servizio CDD disabili	GROSSI	C
P166	Ammissione al servizio Centro Diurno Integrato (CDI) anziani	GROSSI	C
P167	Gestione incontri informativi per richieste assegno nucleo familiare numeroso	GROSSI	C
P168	Gestione incontri informativi per richieste assegno di maternità	GROSSI	C
P169	Valutazione della problematica abitativa	GROSSI	C
P170	Gestione richieste attivazione servizi fax soccorso per sordomuti	GROSSI	B
P171	Gestione Accessi a case di riposo RSA	GROSSI	B
P172	Attivazione Servizio di formazione all'Autonomia (SFA) disabili	GROSSI	B
P173	Gestione richieste attivazione Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)	GROSSI	B
P174	Gestione richieste attivazione servizio consegna pasti a domicilio	GROSSI	B
P175	Gestione richieste attivazione servizio consegna spesa a domicilio	GROSSI	B
P176	Gestione richieste accesso servizio trasporto minori disabili per servizi scolastici, extrascolastici e di riabilitazione sanitaria	GROSSI	B
P177	Richiesta assegnazione orti comunali	GROSSI	B
P178	Erogazione contributi economici individuali	GROSSI	C
P179	Gestione Sportello Bonus (Gas-Energia Elettrica)	GROSSI	C
P180	Gestione richieste contributo acquisto ausili per disabili	GROSSI	C
P181	Gestione richieste contributo per abbattimento barriere architettoniche negli edifici residenziali privati	GROSSI	C
P182	Gestione richieste accesso continuità regionale, per sostegno inquilini morosi	GROSSI	C
P183	Erogazione contributo per pagamento rette RSA - Servizi residenziali e semi-residenziali	GROSSI	C
P184	Gestione Servizio Assistenza all'Autonomia Personale (SAAP)	GROSSI	M
P185	Gestione Servizio Trasporto Anziani e Disabili	GROSSI	M
P186	Gestione Servizio Educativo Extrascolastico Disabili (SEED)	GROSSI	M
P187	Gestione Progetto SPRAR	GROSSI	M
P188	Gestione Accessi Centri Residenziali per disabili - Comunità Socio Sanitaria (CSS)	GROSSI	M
P189	Gestione Accessi Centri Residenziali per disabili - Residenza Sanitaria Disabili (RSD)	GROSSI	M
P190	Gestione Centro Locale di Parità - Sportello Antidiscriminazioni Attribuzione incarichi professionali	GROSSI	M
P191	Accertamento violazioni senza la presenza del trasgressore - VERBALI VARCHI ELETTRONICI ZTL / AP	IUBINI	G
P192	Ricorso in opposizione ad un accertamento di violazione del codice della strada	IUBINI	G
P193	Ordinanze, ingiunzioni - confische amministrative - costituzione in giudizio davanti al giudice di pace	IUBINI	H
P194	Richiesta annullamento in autotutela di un preavviso o verbale di accertamento	IUBINI	H
P195	Ordinanza sulla disciplina della circolazione stradale	DONADIO	M
P196	Gestione Armata per la Polizia Locale - Decreti assegnazione arma e Formazione	IUBINI	A
P197	Gestione organizzazione delle manifestazioni per la Polizia Locale	IUBINI	A
P198	Gestione delle Patenti di Servizio per la Polizia Locale	IUBINI	A
P199	Gestione delle procedure di rilascio dei Tesserini di Riconoscimento per il personale della Polizia Locale	IUBINI	A
P200	Gestione dell'attività economica relativa alla vestizione del personale della Polizia Locale	IUBINI	A
P201	attività notifica atti mediante messi notificatori	IUBINI	M
P202	Vigilanza quartieri	IUBINI	G
P203	infortunistica stradale - rilievo incidenti stradali	IUBINI	G
P204	Richiesta cambio di custodia per veicoli sottoposti a sequestro o fermo amministrativo	IUBINI	G
P205	Dissequestro di un veicolo sprovvisto di assicurazione	IUBINI	B
P206	Nulla osta per la circolazione saltuaria di macchine operatrici non immatricolate	IUBINI	B
P207	richiesta del rapporto di rilievo di un incidente stradale	IUBINI	G
P208	richiesta targa per veicolo a trazione animale	IUBINI	B
P209	richiesta rimborso di sanzioni amministrative	IUBINI	H
P210	richiesta ritelevazione del pagamento di sanzioni	IUBINI	H
P211	Accertamento violazioni a veicoli in sosta in assenza del trasgressore - PREAVVISI CON PALMARE	IUBINI	G
P212	Accertamento violazioni a veicoli in sosta in assenza del trasgressore - PREAVVISI CON BOLLETTARIO	IUBINI	G
P213	Accertamento violazioni a veicoli in sosta in assenza del trasgressore (con bollettario e con palmare) non oblati entro il termine di 10 giorni	IUBINI	G
P214	Accertamento violazioni con presenza del trasgressore - VERBALE DI ACCERTATA VIOLAZIONE CON BOLLETTARIO	IUBINI	G
P215	Autorizzazione al dissequestro di un veicolo ai fini della rottamazione	IUBINI	B
P216	Comunicazione di avvenuta demolizione e radiazione del veicolo	IUBINI	G
P217	Ricorso contro violazioni relative ad ordinanze e regolamenti comunali	IUBINI	H
P218	Demolizione di un veicolo sprovvisto di assicurazione e sottoposto a sequestro	IUBINI	H
P219	Comunicazione dati del conducente a seguito di un accertamento di violazione	IUBINI	H
P220	Adozione ed approvazione regolamento edilizio	MASSERDOTTI	I
P221	Aggiornamento degli oneri di urbanizzazione primaria e secondaria e smaltimento rifiuti relativi all'attività edilizia sul territorio	MASSERDOTTI	I
P222	Adeguamento annuale del contributo del costo di costruzione	MASSERDOTTI	I
P223	Controlli e segnalazioni previsti nel protocollo di cooperazione con l'agenzia delle entrate-territorio (ex catasto)	MASSERDOTTI	G
P224	Svincolo garanzie fideiussione prestate per opere di urbanizzazione	MASSERDOTTI	I
P225	Certificate di destinazione urbanistica	MASSERDOTTI	I
P226	Deposito di frazionamento catastale	MASSERDOTTI	I
P227	Collaudo opere di urbanizzazione	MASSERDOTTI	I
P228	Cessione aree in adempimento ad impegni convenzionali	MASSERDOTTI	I
P229	Attivazione procedure finalizzate allo stralcio/delimitazione di vincoli sovraordinati	MASSERDOTTI	I
P230	Piano Attuativo (PA) e relative varianti	MASSERDOTTI	I
P231	Programma integrato di intervento (PI) e relative varianti	MASSERDOTTI	I
P232	Piano di Governo del Territorio (PGT) e relative varianti e integrazioni e aggiornamenti "ex lege"	MASSERDOTTI	I
P233	Contributi generici/specifici pre-adozione PGT	MASSERDOTTI	I
P234	Osservazioni generiche/specifiche post-adozione PGT	MASSERDOTTI	I
P235	Segnalazione errore materiale al PGT	MASSERDOTTI	I
P236	Integrazioni documentali per istanze in materia urbanistica	MASSERDOTTI	I
P237	Permesso di costruire	MASSERDOTTI	I
P238	Segnalazione certificata inizio attività sostitutiva di Permesso di Costruire (SCIA sostitutiva)	MASSERDOTTI	I
P239	Segnalazione certificata inizio attività (SCIA)	MASSERDOTTI	I
P240	Comunicazione inizio lavori	MASSERDOTTI	I
P241	Comunicazione inizio lavori asseverata (CILA)	MASSERDOTTI	I
P242	Autorizzazione paesaggistica ordinaria	MASSERDOTTI	I
P243	Autorizzazione Paesaggistica Semplificata	MASSERDOTTI	I
P244	Accertamento conformità Paesaggistica	MASSERDOTTI	I
P245	Segnalazione certificata di agibilità	MASSERDOTTI	I

P246	Parere preliminare	MASSERDOTTI	I
P247	P.G.T. - autorizzazione alla realizzazione di un servizio pubblico o generale diverso da quanto previsto dal vigente piano dei servizi, ai sensi dell'art. 9, co. 15, L.R. 12/05	MASSERDOTTI	I
P248	PDC convenzionato- definizione e approvazione bozza convenzione o atto unilaterale d'obbligo	MASSERDOTTI	I
P249	Procedura VAS (valutazione ambientale strategica) e Monitoraggio VAS per procedure urbanistiche (PGT, PA e PE)	MASSERDOTTI	I
P250	Attività nell'ambito dell'agricoltura, allevamento, pesca e settore dei mangimi	MASSERDOTTI	B
P251	Vendita di prodotti agricoli da parte di produttori agricoli	MASSERDOTTI	B
P252	Agriturismo	MASSERDOTTI	B
P253	Accorciati, estetisti, tatuatori e piercers, discipline bio naturali e centri benessere	MASSERDOTTI	B
P254	Taxi, noleggio con conducente veicoli e natanti	MASSERDOTTI	B
P255	Noleggio autobus con conducente	MASSERDOTTI	B
P256	Rimesse	MASSERDOTTI	B
P257	Noleggio senza conducente (autoveicoli, cicli, moto, imbarcazioni)	MASSERDOTTI	B
P258	Attività artigianali alimentari (gelaterie, pizzerie al taglio, creperie, etc.)	MASSERDOTTI	B
P259	Consumo sul posto di alimenti	MASSERDOTTI	B
P260	Attività di trasformazione di alimenti in stabilimenti (compresi impianti di macellazione), laboratori, centri di cottura	MASSERDOTTI	B
P261	Panifici	MASSERDOTTI	B
P262	Tintolavanderie	MASSERDOTTI	B
P263	Attività produttive industriali ed artigianali	MASSERDOTTI	B
P264	Attività riguardanti materiali e oggetti destinati a venire a contatto con gli alimenti (MOCA)	MASSERDOTTI	B
P265	Attività di deposito merci	MASSERDOTTI	B
P266	Concessioni per il commercio su aree pubbliche mercati – fiere – posteggi isolati – posteggi a turno	MASSERDOTTI	B
P267	Autorizzazioni commercio su aree pubbliche su posteggio (Tipo A) e in forma itinerante (Tipo B)	MASSERDOTTI	B
P268	Carte di esercizio e attestazioni commercio su aree pubbliche	MASSERDOTTI	B
P269	Esercizio Vicinato	MASSERDOTTI	B
P270	Media struttura di vendita	MASSERDOTTI	B
P271	Grande struttura di vendita	MASSERDOTTI	B
P272	Centro Commerciale	MASSERDOTTI	B
P273	Vendite straordinarie	MASSERDOTTI	B
P274	Vendite sottocosto	MASSERDOTTI	B
P275	Forme speciali di vendita	MASSERDOTTI	B
P276	Parafarmacia	MASSERDOTTI	B
P277	Manifestazione fieristica di rilevanza locale (Mostra – Mercato)	MASSERDOTTI	B
P278	Commercio all'ingrosso	MASSERDOTTI	B
P279	Vendita di oggetti preziosi	MASSERDOTTI	B
P280	Trolettatura/rensione/Addestramento di animali d'affezione o da compagnia	MASSERDOTTI	B
P281	Direttore/istruttore di tiro a segno	MASSERDOTTI	B
P282	Attività di "fochino"	MASSERDOTTI	B
P283	Attività funebre	MASSERDOTTI	B
P284	Altre attività professionali e di servizi	MASSERDOTTI	B
P285	Impianti di distribuzione di carburanti ad uso privato	MASSERDOTTI	B
P286	Impianti di distribuzione di carburanti	MASSERDOTTI	B
P287	Vendita di giornali e riviste	MASSERDOTTI	B
P288	Esercizi di somministrazione di alimenti e bevande	MASSERDOTTI	B
P289	Esercizi di somministrazione di alimenti e bevande in circoli	MASSERDOTTI	B
P290	Somministrazione di alimenti e bevande al domicilio del consumatore	MASSERDOTTI	B
P291	Esercizi di somministrazione di alimenti e bevande interni a particolari strutture o attività	MASSERDOTTI	B
P292	Somministrazione di alimenti e bevande temporanea in occasione di sagre, fiere e manifestazioni temporanee	MASSERDOTTI	B
P293	Sale giochi - sale scommesse - installazione apparecchi da gioco	MASSERDOTTI	B
P294	Attività ricreative e di divertimento per l'infanzia (ludoteca, baby parking)	MASSERDOTTI	B
P295	Sale da ballo, discoteche, trattenimenti danzanti	MASSERDOTTI	B
P296	Cinema e teatri	MASSERDOTTI	B
P297	Scuola di ballo (provvista di strutture per lo stazionamento del pubblico)	MASSERDOTTI	B
P298	Impianto natatorio destinato ad un'utenza pubblica (piscina)	MASSERDOTTI	B
P299	Palestra	MASSERDOTTI	B
P300	Spettacoli pirotecnici	MASSERDOTTI	B
P301	Attività di spettacolo viaggiante (giostre, luna park, circhi, attrazioni varie)	MASSERDOTTI	B
P302	Registrazione e assegnazione codice identificativo delle attività dello spettacolo viaggiante	MASSERDOTTI	B
P303	Attività di pubblico intrattenimento	MASSERDOTTI	B
P304	Alberghi o hotel; Residenze turistico-alberghiere; Alberghi diffusi; Condhotel	MASSERDOTTI	B
P305	Attività ricettive all'aria aperta	MASSERDOTTI	B
P306	Attività ricettive extra-alberghiere	MASSERDOTTI	B
P307	Iniziativa promozionali	MASSERDOTTI	B
P308	Agenzia d'affari	MASSERDOTTI	B
P309	Esposizione merci senza vendita	MASSERDOTTI	B
P310	Attività di trasporto alimenti	MASSERDOTTI	B
P311	Agenzia di viaggio	MASSERDOTTI	B
P312	Ricovero per animali d'affezione	MASSERDOTTI	B
P313	Sinatura per la prima infanzia	MASSERDOTTI	B
P314	Predisposizione ordinanze in tema di programmazione economica ( fiere, calendario mercati, spostamento mercato, sospensione turni taxi, sospensione mercato fiene, ecc...)	MASSERDOTTI	B
P315	Vidimazione registri	MASSERDOTTI	B
P316	Matricola ascensori e montacarichi	MASSERDOTTI	B
P317	Prevenzione incendi per attività economiche	MASSERDOTTI	B
P318	Chiusura attività d'impresa in assenza di titolo abilitante all'esercizio dell'attività	MASSERDOTTI	B
P319	Comunicazione inizio/cessazione/variazione attività commerciali e dati amministratori	MASSERDOTTI	B
P320	Procedura VAS (valutazione ambientale strategica)	PESARO	G
P321	Monitoraggio VAS	PESARO	G
P322	Predisposizione degli atti necessari per l'ottenimento di autorizzazione ambientale	PESARO	B
P323	Segnalazione di violazione di norme in materia ambientale	PESARO	G
P324	Richiesta di rilascio di dichiarazione di igienicità - inabilità alloggio	PESARO	H
P325	Patentino proprietari cani - iscrizione	PESARO	H
P326	Segnalazione presenza piccioni in area privata	PESARO	H
P327	Segnalazione topi, nutrie, scarafaggi in area pubblica	PESARO	H
P328	Segnalazione zanzara tigre	PESARO	H
P329	Segnalazione cani randagi-vaganti	PESARO	H
P330	Segnalazione rinuncia al cane	PESARO	H
P331	Segnalazione colonia felina	PESARO	H
P332	Richiesta deroga acustica per attività edilizia temporanea	PESARO	H
P333	Richiesta deroga acustica per attività commerciale e manifestazione temporanea	PESARO	H
P334	Denuncia mensile analitica posizioni assicurative dipendenti	SCIO	A
P335	Chiedere il certificato di servizio prestato presso l'ente	SCIO	A
P336	Relazioni sindacali	SCIO	A
P337	Sorveglianza sanitaria – medico competente	SCIO	A
P338	Rendicontazione BDAP (banca dati amministrazioni pubbliche)	TUTTI	A
P339	Gestione volontari SCN, Lega Civica Regionale, Tirocini scolastici e Tirocini extracurricolari	SCIO	A
P340	Gestione e formazione del personale, gestione lavori di pubblica utilità.	SCIO	A
P341	Servizio mensa ai dipendenti dell'ente	SCIO	A
P342	Maternità	SCIO	A
P343	Procedimenti disciplinari	SCIO	A
P344	Permessi/congedi/aspettative dei dipendenti dell'ente	SCIO	A
P345	Certificati servizio/certificati previdenziali	SCIO	A
P346	Accertamento diritto a pensione e collocamento a riposo d'ufficio	SCIO	A
P347	Domanda di partecipazione a un concorso pubblico	SCIO	A
P348	Stage o tirocinio all'interno dell'Ente, domanda da parte degli istituti	SCIO	A
P349	Domanda di partecipazione alla selezione per mobilità volontaria tra enti pubblici	SCIO	A
P350	Controllo attestati di malattia e visite fiscali	SCIO	A
P351	Gestione online sistemazioni contributive dipendenti in servizio e cessati	SCIO	A
P352	Autorizzazione alla collaborazione occasionale di dipendenti comunali	SCIO	A
P353	Incarichi extra-istituzionali autorizzati ai dipendenti	SCIO	A
P354	Gestione delle missioni dipendenti ed amministratori	SCIO	A
P355	Gestione servizi di rappresentanza e utilizzo delle relative sale	SCIO	A
P356	Pagamento oneri stipendiali	SCIO	A
P357	Assunzione del personale	SCIO	A
P358	Controllo e gestione concessioni in uso impianti sportivi	SECCHI	F
P359	Gestione polizie assicurative	SECCHI	F
P360	Autorizzazione all'uso di spazi comunali per attività sportive	SECCHI	F
P361	Autorizzazione all'uso di spazi sportivi per eventi	SECCHI	B
P362	Domanda di erogazione di contributo economico per attività sportive	SECCHI	C
P363	Partecipazione a bandi legati allo Sport	SECCHI	F
P364	Coordinamento eventi sportivi	SECCHI	M
P365	Attività di gestione parco mezzi del servizio comprendente manutenzione ordinaria, gestione interventi di riparazione straordinaria, revisioni periodiche e collaudi annuali, relativa acquisizione preventivi e interventi di riparazione	SECCHI	F
P366	Gestione utenze telefoniche (telefonia fissa e mobile)	SECCHI	F
P367	Gestione utenze acqua	SECCHI	F
P368	Gestione utenze – energia elettrica - gas	SECCHI	F
P369	Liquidazione fatture per fornitura di GAS- CONSIP o fornitura calore da teleriscaldamento	DONADIO	F
P370	Dichiarazioni IVA	SECCHI	F
P371	Emissione fatture e note addebito/credito attive cartacee/elettroniche	SECCHI	F
P372	Redazione inventario beni mobili	SECCHI	F
P373	Gestione cassa economato	SECCHI	F
P374	Organizzazione logistica consultazioni elettorali	SECCHI	M
P375	Contabilità di magazzino	SECCHI	F
P376	Registrazione giornaliera corrispettivi	SECCHI	F
P377	Abbonamenti a riviste e banche dati	SECCHI	F
P378	Apertura bagni pubblici in occasione di eventi	SECCHI	F
P379	Gestione servizi tipografici	SECCHI	M
P380	Monitoraggio e censimento permanente automezzi ministero funzione pubblica	SECCHI	F

P381	Programmazione attività di facchinaggio	SECCHI	F
P382	Procedura giornaliera registrazioni e mensile elaborazioni – archiviazione e stampa nepilografati IVA	SECCHI	F
P383	Registro unico fatture	SECCHI	F
P384	Proposte riqualificazione impianti sportivi da parte del privato	SECCHI	F
P385	Dichiarazione annuale IRAP (opzione commerciale)	SECCHI	F
P386	Elaborazione stampe per liquidazione fatture – report altri servizi – dichiarazioni fiscali mensili e annuali	SECCHI	F
P387	Scarico fatture dallo SDI – controllo formale e fiscale – assegnazione uffici di competenza	SECCHI	F
P388	Gestione e liquidazione imposta di bollo assolta in modo virtuale su atti e documenti amministrativi rilasciati dal comune di Cremona	SECCHI	F
P389	Oggetti smartit e rinvenuti sul territorio	SECCHI	M
P390	Redazione Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi (art. 21. D. Lgs. 50/2016)	SECCHI	D1
P391	Redazione Piano Triennale di razionalizzazione dell'utilizzo di beni mobili ed immobili (art. 2, commi 594-599 della Legge 244/2007)	SECCHI	F
P392	Controllo esecuzione contratti ed eventuale contenzioso	TUTTI	D5
P393	Espressione di pareri in sede di conferenza di servizi promossa da altri enti	TUTTI	M
P394	Formalizzazioni determinazioni dirigenziali	TUTTI	M
P395	Gestione Amministrazione Trasparente	TUTTI	M
P396	Redazione e gestione atti e provvedimenti	TUTTI	M
P397	Adempimenti connessi alla prevenzione della corruzione e della trasparenza.	TUTTI	M
P398	Esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali	TUTTI	M
P399	Accesso documentale, accesso civico, accesso generalizzato	TUTTI	M
P400	Emissione ordinanza sindacale contingibile e urgente	TUTTI	M
P401	Gestione del Protocollo decentrato	TUTTI	M
P402	Gestione organizzativa del personale anche con riferimento agli schemi organizzativi dell'ente	TUTTI	A
P403	Gestione delle risorse finanziarie	TUTTI	F
P404	Infortuni sul lavoro	TUTTI	A
P405	Gestione delle risorse umane	TUTTI	A
P406	Gestione presenze	TUTTI	A
P407	Concessione sale comunali	TUTTI	B
P408	Erogazione di contributi a soggetti giuridici diversi	TUTTI	C
P409	Affidamento incarichi a professionisti esterni	TUTTI	E
P410	Gare di appalto	TUTTI	D3
P411	Conferimento incarichi di collaborazione esterni	TUTTI	E
P412	Acquisto di beni di consumo	TUTTI	D
P413	Gestione procedura di gara per l'acquisizione di beni/servizi (procedura aperta) o per la realizzazione di Opere di importo pari o superiore a € 40.000 (procedura negoziata o procedura aperta)	TUTTI	D3
P414	Verifica dei requisiti di cui all'art. 80 del D Lgs. n. 50/2016 dichiarati in sede di gara dagli aggiudicatari di 1) lavori di importo pari o superiore ad € 10.000 ed inferiore a € 209.000. Forniture/Servizi di importo pari o superiore ad € 10.000 ed inferiore a € 209.000.	TUTTI	D4
P415	Adempimenti in ordine all'affidamento degli incarichi notarili.	TUTTI	E
P416	Acquisti con MEPA.	TUTTI	D3
P417	Contratti procedure negoziate da € 10.000 a € 40.000	TUTTI	D4
P418	Affidamento di lavori, forniture e servizi di importo superiore a 40.000 €	TUTTI	D3
P419	Affidamento di lavori, forniture e servizi di importo fino a € 10.000 al netto d'IVA	TUTTI	D3
P420	Acquisto di beni/forniture e servizi di modico importo	TUTTI	D3
P421	Acquisto di beni/forniture e servizi sopra soglia comunitaria	TUTTI	D3
P422	Acquisto di beni/forniture e servizi sotto soglia comunitaria tramite gare telematiche	TUTTI	D3
P423	Stipulazioni contratti per acquisto di beni/servizi di importo compreso tra 10.000 e 39.999 euro IVA esclusa	TUTTI	D4
P424	Rendicontazione CIG	TUTTI	D6
P425	Incarichi di posizione organizzativa	TUTTI	E
P426	Nomina commissioni di concorso/gara	TUTTI	E
P427	Liquidazione fatture	TUTTI	F
P428	Stesura determinazioni e deliberazioni	TUTTI	M

P429	Attività in capo a segreteria dirigente ( inserimento appuntamenti agenda digitale, comunicazione con persone esterne...)	TUTTI	M
P430	Rilascio pareri per altri servizi dell'ente	TUTTI	D
P431	Comunicazioni Obbligatorie Osservatorio Regionale Contratti Pubblici (sezione distaccata di ANAC)	TUTTI	D
P432	Elaborazione informazioni per statistiche diverse (acquisti verdi, indagine prezzi ISTAT, ecc.)	TUTTI	M
P433	Realizzazione di newsletters istituzionali e di altri prodotti editoriali	TUTTI	M
P434	Attività in capo a segreteria assessori ( inserimento appuntamenti agenda digitale, comunicazione con persone esterne... )	TUTTI	M
P435	rendicontazioni obiettivi personale e PO	TUTTI	M
P436	rendicontazione performance (obiettivi strategici, DUP e PEG)	TUTTI	M
P437	rilevazione per relazione conto annuale	TUTTI	M
P438	Cambi di indirizzo	VE스코VI	L
P439	Attestazione di acquisto della cittadinanza da parte del minore convivente a genitore neo cittadino italiano	VE스코VI	L
P440	Cancellazione anagrafica per irreperibilità accertata	VE스코VI	L
P441	Elezioni	VE스코VI	L
P442	Gestione liste elettorali	VE스코VI	L
P443	Albo scrutatori - iscrizione	VE스코VI	L
P444	Albo scrutatori - cancellazione	VE스코VI	L
P445	Albo giudici popolari - iscrizione	VE스코VI	L
P446	Albo giudici popolari - cancellazione	VE스코VI	L
P447	Albo presidenti di seggio - iscrizione	VE스코VI	L
P448	Cambiare residenza	VE스코VI	L
P449	Cambiare/modificare nome e cognome	VE스코VI	L
P450	richiesta certificato di leva militare	VE스코VI	L
P451	Richiesta di separazione o divorzio - avvio del procedimento	VE스코VI	L
P452	Richiesta del certificato di iscrizione alle liste elettorali	VE스코VI	L
P453	Richiesta della copia integrale di atti di stato civile	VE스코VI	L
P454	Richiesta di certificati anagrafici	VE스코VI	L
P455	Richiesta di certificati ed estratti di atti di stato civile	VE스코VI	L
P456	Rilascio carta d'identità elettronica per maggiorenni	VE스코VI	L
P457	Rilascio carta d'identità elettronica per minorenni	VE스코VI	L
P458	Rinnovo carta d'identità elettronica per maggiorenni	VE스코VI	L
P459	Rinnovo carta d'identità elettronica per minorenni	VE스코VI	L
P460	Rilascio carta d'identità tradizionale per maggiorenni	VE스코VI	L
P461	Rilascio carta d'identità tradizionale per minorenni	VE스코VI	L
P462	Rinnovo carta d'identità tradizionale per maggiorenni	VE스코VI	L
P463	Rinnovo carta d'identità tradizionale per minorenni	VE스코VI	L
P464	Rilascio carta d'identità tradizionale per minorenni non residenti	VE스코VI	L
P465	Rinnovo carta d'identità tradizionale per minorenni non residenti	VE스코VI	L
P466	Richiesta rinnovo della dichiarazione di dimora abituale per cittadini extracomunitari	VE스코VI	L
P467	Richiesta voto assistito	VE스코VI	L
P468	Richiesta attestazione di iscrizione anagrafica per cittadini comunitari	VE스코VI	L
P469	Richiesta attestazione di soggiorno permanente per cittadini comunitari	VE스코VI	L
P470	Richiesta autentica di copia	VE스코VI	L
P471	Richiesta autentica di firma	VE스코VI	L
P472	Richiesta autentica di firma del passaggio di proprietà di veicoli	VE스코VI	L
P473	Richiesta iscrizione nello schedario della popolazione temporanea	VE스코VI	L
P474	Richiesta cittadinanza italiana per filiazione (iure sanguinis)	VE스코VI	L
P475	Richiesta di consultazione e copia delle liste elettorali	VE스코VI	L
P476	Richiesta legalizzazione di fotografia	VE스코VI	L
P477	Richiesta di pubblicazione di matrimonio	VE스코VI	L
P478	Richiesta di rettifica dei dati anagrafici	VE스코VI	L
P479	Costituzione della convivenza di fatto	VE스코VI	L
P480	Cessazione della convivenza di fatto	VE스코VI	L
P481	Costituzione dell'unione civile	VE스코VI	L
P482	Dichiarazione di donare gli organi	VE스코VI	L
P483	Richiesta dati anagrafici per fini statistici e di ricerca	VE스코VI	L
P484	Presentazione dichiarazione di morte	VE스코VI	L
P485	Presentazione dichiarazione di nascita	VE스코VI	L
P486	Raccolta e autentica firme per referendum, proposte di legge di iniziativa popolare e sottoscrizione liste	VE스코VI	L
P487	Dichiarazione mutamento nella composizione della convivenza	VE스코VI	L
P488	Sceita del regime patrimoniale	VE스코VI	L
P489	Segnalazione irreperibilità di una persona - cancellazione	VE스코VI	L
P490	Rilascio tessera elettorale	VE스코VI	L
P491	Duplicato tessera elettorale	VE스코VI	L
P492	Aggiornamento indirizzo residenza su tessera elettorale	VE스코VI	L
P493	Trasferimento residenza all'estero	VE스코VI	L
P494	Votare al proprio domicilio	VE스코VI	L
P495	Votare se si è cittadini dell'Unione Europea - iscrizione alla lista aggiunta comunale	VE스코VI	L
P496	Formazione e stampa registri ministeriali	VE스코VI	L
P497	Fatturazione servizio di illuminazione votiva	VE스코VI	F
P498	Rendicontazione introiti cimiteriali	VE스코VI	F
P499	Ottenimento erogazioni in conto mutui a seguito di presentazione documenti che giustificano la spesa di lavori finanziati con mutuo da parte dell'ufficio comunale competente.	VE스코VI	F
P500	Rendicontazione spese elettorali	VIANI	F
P501	Elaborazioni statistiche demografiche mensili ed annuali e invio a ISTAT	VE스코VI	M
P502	Gestione delle rilevazioni censuarie indicate dall'ISTAT	VE스코VI	M
P503	Elaborazione dell'Annuario Statistico Comunale	VE스코VI	M
P504	Coordinamento delle operazioni inerenti la rilevazione prezzi e la segreteria della Commissione Comunale di Controllo per la rilevazione prezzi	VE스코VI	M
P505	Rilascio autorizzazioni alle imprese funebri relative al trasporto di salme, al seppellimento e alla cremazione	VE스코VI	B
P506	Gestione amministrativa delle concessioni di sepoltura e delle operazioni cimiteriali richieste dai familiari dei defunti per poter rilasciare concessioni di colombari, ossari o tombe di famiglia e per poter svolgere le operazioni cimiteriali (tumulazioni, estumulazioni, traslazioni, ecc.)	VE스코VI	B
P507	Gestione operativa delle operazioni cimiteriali per garantire il corretto svolgimento dei funerali e delle operazioni cimiteriali richieste, al fine di rendere un servizio ottimale al cittadino	VE스코VI	B
P508	Coordinamento delle funzioni comunali in materia di manifestazioni di sorte locale	VE스코VI	M
P509	Anagrafe tributaria (dati relativi alla fiscalità dei contribuenti)	VE스코VI	F
P510	Monitoraggio del servizio di riscossione delle entrate comunali	VIANI	F
P511	Contenzioso tributario	VE스코VI	H
P512	Pagamento rate mutui passivi alle scadenze pattuite	VE스코VI	F
P513	Adozione provvedimenti regolamentari e amministrativi di natura tributaria	VE스코VI	F
P514	Bilancio di previsione	VIANI	F
P515	Variazioni al bilancio di previsione	VIANI	F
P516	Bilancio consolidato	VIANI	F
P517	Rendiconto della gestione	VIANI	F
P518	Verifica e contabilizzazione impegni di spesa	VIANI	F
P519	Emissione reversali di incasso	VIANI	F
P520	Fallimenti: gestione insinuazione al passivo del fallimento per recupero dei crediti dell'ente	VIANI	F
P521	Emissione avvisi di pagamento tari	VIANI	F
P522	Accertamento con adesione	VE스코VI	F
P523	Accertamento tributario - riesame in autotutela	VIANI	F
P524	Accertamento tributario - richiesta di annullamento	VIANI	F
P525	Accertamento tributario - richiesta di rateizzazione	VIANI	F
P526	Interpello su norme tributarie locali	VE스코VI	F
P527	Dichiarazione IMU (imposta Municipale Unica)	VIANI	F
P528	agevolazioni ed esenzioni IMU	VIANI	F
P529	Richiesta rimborso per errato versamento	VIANI	F
P530	Rimessione in termini di pagamenti o adempimenti tributari	VE스코VI	F
P531	Richiesta di rateizzazione del pagamento di tributi comunali	VIANI	F
P532	Dichiarazione/Variazione/Cessazione TARI per utenze domestiche	VIANI	F
P533	Dichiarazione/Variazione/Cessazione TARI per utenze non domestiche	VIANI	F
P534	Domanda di pubblica affissione	VIANI	F
P535	Emissione avvisi di accertamento	VIANI	F
P536	Liquidazione fatture ed emissione buoni d'ordine	TUTTI	F
P537	Processi diversi attinenti il bilancio di previsione: previsioni di spesa, monitoraggi periodici, monitoraggi flussi di cassa, monitoraggio residui.	VIANI	F
P538	richiesta discarico della cartella esattoriale	VIANI	F
P539	Coordinamento agenti contabili	VIANI	A
P540	Consulenze in materia fiscale	VE스코VI	F
P541	Dichiarazione "spesometro" trimestrale	VIANI	F
P542	Campagna informativa tributaria ai contribuenti (sito istituzionale, Tari Informa, IMU Informa)	VIANI	F
P543	Reclamo / mediazione in materia tributaria	VIANI	G
P544	Determinazione tariffe TARI	VIANI	F
P545	Gestione di eventuali reclami dei contribuenti	VIANI	G