



Al Comune di Cremona,

Con la presente si richiede la somma concordata di € 4.222,00 per cofinanziare il seguente progetto "Attività di potenziamento della cultura comunicativo/relazionale del Settore Polizia locale promosso da Zonta club Cremona con la Dott.ssa Barbara Bertani dell' Università Cattolica di Piacenza"

nel dettaglio:

Il lavoro della Forza di Polizia è riconosciuto come altamente stressante e lo è diventato ancora di più in un momento come quello che stiamo vivendo. Gli agenti di Polizia possono rientrare nelle helping profession in quanto queste figure svolgono un lavoro che rende la loro identità professionale e sociale molto complessa. Frequentemente si può assistere a un esaurimento emozionale in quanto l'attività obbliga a confrontarsi con problematiche ad alto contenuto emotivo che non sempre trovano un adeguato spazio di elaborazione. In questa professione, l'elemento di soddisfazione e di appagamento può derivare da molteplici fattori quali: il contatto con i cittadini e il fatto di lavorare fra le persone, la percezione di aiuto e di utilità sociale e la libertà /responsabilità. Questi fattori, accompagnati dalla collaborazione con il proprio team di colleghi, può diventare un fattore di protezione dall'insorgenza della sindrome di burnout. Sindrome tipica delle professioni di aiuto caratterizzata da esaurimento emotivo, depersonalizzazione e ridotta realizzazione professionale.

In questa prospettiva si colloca l'intervento che qui viene proposto in cui la finalità è conoscere e approfondire alcune dinamiche psicologiche, condividere esperienze quotidiane vissute dai professionisti del settore e fornire loro un sostegno psicologico che li possa aiutare ad affrontare le difficoltà legate a questo delicato lavoro.



Lo strumento utilizzato è il gruppo come spazio di elaborazione delle proprie esperienze per prevenire disagi, disturbi e problemi delle forze dell'ordine nell'interesse dell'intera collettività.

Il Programma verrà così sviluppato:

1. PRIMO INCONTRO:

Analisi e raccolta delle aspettative dei partecipanti in relazione al percorso e contratto psicologico con i gruppi (a questo incontro seguirà una riunione con il GdL per modificare il programma in relazione ad alcune esigenze specifiche se emerse).

2. SECONDO INCONTRO

La complessità della relazione con l'utente: competenze comunicative e relazionali
Trasformazione della mansione: aspetti psicologici, interpersonali e sociali del ruolo e dell'interazione con il cittadino

3. TERZO INCONTRO

Focalizzazione su eventi stressanti legati a contesti difficili o a situazioni di costante emergenza e urgenza (aggressioni, violenze, abusi, TSO, ecc.) con particolare attenzione alla gestione degli aspetti relazionali nei casi di violenza sulle donne

4. QUARTO INCONTRO

La mansione tra azione ed emozioni: la resilienza come possibile strumento di lavoro

Le strategie di coping e la gestione delle emozioni e delle relazioni

5. QUINTO INCONTRO

Possibili interventi per diminuire il disagio: il gruppo come risorsa

Gruppo e gruppo di lavoro: collaborazione e conflitto

Chiusura del percorso



La formazione verrà svolta analizzando situazioni reali portate dai partecipanti (case-study) per comprendere le possibili risposte ai problemi emergenti e per condividere buone prassi grazie a un confronto orizzontale e una supervisione del formatore. Il percorso rappresenta un'occasione per riflettere sul tema del benessere psichico e organizzativo con particolare attenzione alla salute psicologica degli agenti di polizia.

Tempo di realizzazione dell'intervento

Il percorso formativo prevede la suddivisione in 4 gruppi in maniera da svolgere in una giornata l'incontro con tutti i partecipanti all'iniziativa prevedendo che ogni incontro si terrà presso la sede.

Cinque incontri distribuiti nell'arco di 1/2 mesi (calendario da concordare)

La metodologia presuppone una modalità interattiva dei partecipanti, costruendo con il gruppo il percorso in relazione anche a esigenze specifiche che, nel corso dell'attività emergeranno.

In fede

La presidente di Zonta club Cremona biennio 2020/2022

Cristina Piazzoli



sede: Via Albertoni, 3 - Cremona | e-mail: zonta.cremona@libero.it

riunioni: 2° Mercoledì del mese | Hosteria del '700 | Piazza Gallina, 1 - Cremona

