



**Cremona**

COMUNE DI CREMONA  
Area Segretario Generale

All. B

# *Stato di attuazione degli obiettivi di performance anno 2021*

**Relazione sulla Performance 2021**  
**LINEA STRATEGICA SULL'AMBIENTE**


% Raggiungimento obiettivi per area strategica





85,29%








Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro		
Donadio (ad interim) Giovanni	Settore Lavori Pubblici, Mobilità Urbana e Protezione Civile	Gestione contratto con Citelum in merito all'Illuminazione Pubblica	Aggiornamento e implementazione dei dati relativi ad interventi sulla Illuminazione Pubblica effettuati in ambito del contratto affidato a Citelum tramite convenzione Consip	Acquisizione dati per aggiornamento patrimonio Illuminazione Pubblica	1 = fatto / 0 = non fatto	Al fine di monitorare l'andamento del contratto ed avere sempre aggiornati i dati del patrimonio di Illuminazione Pubblica è necessario che la ditta aggiudicataria fornisca i dati aggiornati nel formato idoneo	1	1	0		100	100			
		Pista ciclabile Boschetto: candidatura a nuovo bando	Causa la mancata concessione del finanziamento da parte del Ministero degli Interni del 2020, si valuteranno nuovi bandi e si ricandiderà nel 2021 il progetto opportunamente rivisto.	Approvazione del progetto definitivo in linea tecnica	1 = fatto - 0 = non fatto	E' necessario approvare il progetto definitivo in linea tecnica, come previsto dal D.Lgs. 50/2016	1	1	0		45	100			
				Metri di piste ciclabili interessate dal finanziamento	Metri piste ciclabili da realizzare/Metri pista ciclabile finanziati*100	Realizzare la pista ciclabile del Boschetto	100	100	0		10	100			
				Partecipazione a nuovo bando	1 = fatto - 0 = non fatto	Cercare un finanziamento per la realizzazione dei lavori	1	1	0		45	100			
		Progetto "Strade sicure a Cremona": realizzazione e/o completamento delle ciclabili di via Giuseppina, via Sesto e via Milano	Il Comune di Cremona con il progetto "Strade sicure a Cremona" ha partecipato al bando per l'assegnazione di cofinanziamenti da parte di Regione Lombardia per la realizzazione di interventi per la riduzione dell'incidentalità stradale. A fronte di un progetto pari ad Euro 432.968,00 abbiamo ottenuto un finanziamento di Euro 200.000,00 mentre la differenza resta a carico del Comune. Nel 2021 è necessario provvedere all'esecuzione dei lavori seguendo le tempistiche dettate dal bando.	Emissione del certificato di regolare esecuzione	1= fatto - 0= non fatto	Attestazione della corretta esecuzione dei lavori	1	0	-1		30	0			
				Grado di utilizzo delle risorse	importo impegnato/importo accertato*100	utilizzare al meglio i contributi ottenuti, utilizzandoli integralmente, per avere un risparmio economico sulle spese comunali	100	100	0		40	100			
				Metri di piste ciclabili realizzati	Metri piste ciclabili realizzate	Favorire gli interventi a favore della sicurezza stradale per ridurre l'esposizione al rischio e il livello di incidentalità nel Comune	4.580	4.580	0		30	100			
		Masserdotti Marco	Settore Urbanistica, Commercio Artigianato SUAP SUE e Area Vasta	Variante generale PGT: Avvio del procedimento della variante generale e del procedimento di VAS - Implementazione ed aggiornamento delle banche dati	Procedura tecnico - progettuale complessa per la varietà dei temi da affrontare (urbanistica, edilizia, rigenerazione, servizi, geologica, idraulica, mobilità, ambiente, ecologica, sostenibilità, ecc) e per le correlate procedure sottese (Vas, Vic, e pianificazioni di settore). Il prodotto finale "PGT 2030" fornirà strategie, indirizzi, azioni e norme per il decennio a venire per l'intera città ed il suo territorio, puntando nello specifico su un'impronta progettuale coerente con il "Green new deal" recentemente declinato a livello europeo. La procedura consta del coinvolgimento di settori/servizi interni su temi specifici, nonché del confronto con enti e organismi esterni (Regione e Provincia con varie Direzioni e Settori, ARPA, ATS, ecc) per pareri e procedure di validazione, nonché spazi di partecipazione per gli stakeholder ed i cittadini.	Pubblicazione dell'avviso di avvio della Variante al PGT e raccolta delle istanze e suggerimenti	1 = fatto 0 = non fatto	Raccogliere istanze e suggerimenti da parte di cittadini, associazioni e stakeholder per la redazione della Variante al PGT	1	1	0		100	100	

Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
Pesaro Mara	Settore Sviluppo Lavoro, Area Vasta Rigenerazione Urbana, Quartieri e Ambiente	Agenda 2030: SDGs per un sistema alimentare urbano sano, sostenibile resiliente ed inclusivo	I sistemi alimentari, che coinvolgono la produzione, la trasformazione, la distribuzione, la vendita, il consumo e lo spreco di cibo nonché lo smaltimento dei rifiuti sono così strutturalmente coinvolti nelle dinamiche ambientali, tanto da rappresentare un ruolo chiave negli sforzi compiuti verso forme di sviluppo più sostenibili dal punto di vista ambientale economico e sociale. Le città si occupano sempre di più di cibo ed è sempre più evidente l'urgenza di costruire politiche urbane alimentari finalizzate a garantire l'accessibilità al cibo sano, a valorizzare i prodotti locali, creare occupazione nella filiera, ad intervenire con progetti ed azioni concrete per diminuire gli sprechi, a favorire un utilizzo sostenibile del suolo e delle risorse, a promuovere stili di vita e consumo sostenibili. Le città diventano laboratori in cui sperimentare sistemi alimentari sostenibili mirati a raggiungere il Goal 2 e il Goal 3 dell'Agenda 2030 (Assicurare salute e benessere), ma è evidente l'interconnessione dei sistemi alimentari con tutti gli Obiettivi se, ampliando l'analisi, si consideri come un elemento fondamentale, la difesa del pianeta. Molte città italiane e nel mondo si impegnano a portare avanti le "Urban Food Policy", politiche che delineano una visione condivisa sul futuro rapporto della città con il cibo e definiscono le azioni chiave per attuare questa visione, armonizzando i vari progetti che l'amministrazione già porta avanti sul tema dell'alimentazione. La Food Policy si attua mediante il coinvolgimento attivo della cittadinanza e di tutti gli attori che operano in città o che vivono le diverse dimensioni del cibo, al fine di capitalizzare una pluralità di risorse (idee, competenze, investimenti).	Assegnazione orti urbani	n. orti assegnati/n. orti disponibili*100	Assegnare il maggior numero di orti urbani disponibili	100	100	0		25	100	
				Coinvolgimento delle associazioni	associazioni che hanno sottoscritto l'accordo di partenariato/associazioni interpellate*100	Partecipare alla Call for ideas "ECO: economia di comunità" pubblicato dall'Area Ambiente di Fondazione Cariplo	100	100	0		20	100	
				Delibera consiliare di approvazione del documento di Food Policy del Comune di Cremona	1 = fatto 0 = non fatto	Costruzione dell'impegno politico attraverso iniziative che definiscano una nuova percezione del cibo e nuovi strumenti di lettura dei sistemi alimentari locali.	1	1	0		30	100	
				Elaborazione del progetto "Imprese green e solidali per la cittadella dell'economia sociale di Cremona"	1 = fatto 0 = non fatto	Partecipare alla call for ideas "ECO: Economie di Comunità" pubblicato dall'Area Ambiente di Fondazione Cariplo	1	1	0		25	100	

Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
		Avvio del percorso che porterà all'introduzione della tariffazione puntuale della frazione indifferenziata dei rifiuti urbani	Le direttive europee in materia rifiuti stanno progressivamente aggiornandosi e con l'emanazione del DM 20 aprile 2017 sono stati stabiliti i criteri per la realizzazione, da parte dei comuni, di sistemi di misurazione puntuale, con lo scopo di migliorare le performance di raccolta differenziata, affinché venga diminuita la produzione di rifiuti, garantendo agli utenti una tariffa commisurata ai rifiuti realmente prodotti. La Legge 27 dicembre 2017, n. 205 ha attribuito, dal 2018, ad ARERA -Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente- specifiche competenze anche in materia di rifiuti urbani e nel recente quadro strategico 2019-2021 sono sempre più significative le azioni a favore dello sviluppo della tariffa puntuale.	Campagna informativa e distribuzione capillare sacchi	Percentuale di sacchi ritirati/percentuale di utenti*100	Comunicazione e distribuzione capillare del nuovo progetto Tarip alla cittadinanza	85	89	4		30	100	
			I principali vantaggi che si possono raggiungere con l'introduzione della tariffa puntuale della frazione indifferenziata dei rifiuti urbani, sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• rispettare gli obiettivi indicati dall'Unione Europea (ad esempio l'obiettivo del riciclo del 55% dei rifiuti urbani entro il 2025 o il riciclo degli imballaggi del 65% entro il 2035);</li> <li>• aumentare la percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti a livello locale;</li> <li>• migliorare la qualità dei materiali differenziati a livello locale (ad esempio incrementare i corrispettivi Conai grazie alle maggiori quantità e qualità dei materiali recuperati);</li> <li>• ridurre sempre più la quantità di rifiuti prodotti pro-capite;</li> <li>• tariffazione più equa, il cittadino paga realmente in proporzione al servizio richiesto ed utilizzato;</li> <li>• modificare le scelte di consumo.</li> </ul> Il percorso avviato dal Comune di Cremona per l'attivazione della tariffazione puntuale è complesso e comporta una serie di passaggi che consentano in primo luogo di valutare gli impatti del nuovo sistema sulla cittadinanza, sull'organizzazione del servizio e sulle strutture comunali. I passaggi devono avvenire in modo graduale e trasparente, consentendo anche la partecipazione e l'informazione pubblica, concordando con il gestore del servizio (Linea Gestioni S.r.l.) le modalità e le tecnologie adatte alla città. La misurazione puntuale avrà inizio il 1° settembre 2021, il secco verrà raccolto ed esposto esclusivamente utilizzando i sacchi azzurri taggati, che verranno consegnati a tutte le utenze, i sacchi dotati di TAG permetteranno di associare a ciascun sacco il relativo codice utente e quindi di misurare puntualmente la reale produzione di rifiuto di ciascuna utenza. Le attività progettuali prodromiche alla definitiva applicazione della tariffazione puntuale si svolgeranno nell'arco presunto di 16 mesi (1° settembre 2021 - 31 dicembre 2022). L'avvio a regime del sistema con l'applicazione della Tariffa Puntuale decorrerà dal 1° gennaio 2023.	Primi risultati di progetto	N. di utenze misurate con la tariffa puntuale/n. totale utenze*100	Effettuare misurazioni dal 1^ settembre al 31 dicembre 2021 per verificare eventuali criticità da esaminare e migliorare	85	53	-32		40	63	
				Ricostituzione dell'Osservatorio Rifiuti	1 = fatto 0 = non fatto	Garantire agli stakeholder coinvolti un monitoraggio costante dell'andamento del progetto	1	1	0		30	100	

Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro	
		Cremona e il Po: sinergie, attrattività, sviluppo e innovazione di un territorio in crescita	Proseguono le attività connesse allo sviluppo del territorio e delle sue peculiarità, arricchite dalla presenza del fiume Po che rappresenta un fattore di grande attrattività con un forte potenziale di sviluppo. La Media Valle del Po si colloca in una posizione strategica, attraversando due regioni, la Lombardia e l'Emilia Romagna, ed investendo una grande porzione del territorio del nord Italia che coinvolge i territori citati. Le azioni che verranno messe in campo necessitano di una visione ad ampio raggio ed il Comune lavorerà con un approccio multidisciplinare a vari ambiti: attrattività turistico culturale, infrastrutture per lo sviluppo, mobilità integrata e sostenibile, promozione dei sistemi agricoli - agroalimentari, dell'ambiente rurale e del paesaggio, della sostenibilità ambientale, con uno sguardo attento rivolto all'innovazione, alla ricerca ed alla formazione. Si tratta di azioni di pianificazione strategica e di interventi che prevedono il coinvolgimento di una forte partnership pubblica e privata, del mondo economico, delle imprese e delle università, per il raggiungimento di importanti obiettivi con una ricaduta diretta sul tessuto economico locale e sui cittadini.	Approvazione Regolamento per la gestione del Servizio di Vigilanza Ecologica Volontaria	1 = fatto 0 = non fatto	Favorire la formazione di una coscienza civica di rispetto e di interesse per la natura, la biodiversità e il territorio, per la loro tutela e per una gestione razionale e sostenibile delle risorse ambientali.	1	1	0		20	100		
				Sottoscrittori del Contratto di Fiume	Sottoscrittori del Contratto di Fiume/sottoscrittori dell'accordo territoriale verso il contratto di Fiume*100	Contribuire a sperimentare un nuovo sistema di governance per un sviluppo sostenibile che passi attraverso un approccio integrato tra politiche di sviluppo e tutela ambientale, coinvolgendo i partner dell'Accordo territoriale propedeutico al Contratto di Fiume.	90	76	-14		30	84		
					Valorizzazione nel campo della filiera agroalimentare	Valore finanziamento borse di studio	Favorire il lavoro di giovani a Cremona attraverso sinergie tra imprese e università.	28.000	28.000	0		25	100	
					Valorizzazione nell'ambito della transizione energetica e dell'intelligenza artificiale	Valore finanziamento borse di studio e progetti di ricerca	Realizzare iniziative finalizzate allo sviluppo territoriale, alla creazione di posti di lavoro attraverso canali stabili tra università e imprese locali.	60.000	60.000	0		25	100	

Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro	
		Piano verde, di sviluppo ambientale del territorio e del centro storico	Da marzo 2021, in sede di riorganizzazione della struttura comunale, si vuole proseguire dando concretezza ai diversi piani programmati dall'Amministrazione; tra questi rilevante è la gestione del verde. Si vuole delineare un vero e proprio piano del verde pubblico, che metta a sistema le "infrastrutture verdi" esistenti e quelle di progetto (boschi, giardini, parchi e aree verdi della città) con le aree naturalistiche esterne, integrandole nel disegno di pianificazione urbana. Come Piano di sviluppo ambientale del territorio, al fine di migliorare il rapporto con gli spazi naturali della città, si vuole raggiungere l'obiettivo di migliorare le connessioni ecologiche in continuità con il lavoro sino ad ora intrapreso e nella prospettiva di costruzione di interventi a favore della complessiva sostenibilità ambientale della città. Relativamente al Piano centro storico, si continua nel lavoro di progettazione volto a Ri-abitare i luoghi della città abbandonati e disabitati (strade – piazze – parchi) e a Ri-generare, prevedendo interventi su strutture, arredi, palazzi e pavimentazioni, sempre dentro una visione di città vivibile e a misura d'uomo. Si punterà a riqualificare giardini, piazze, vicoli e strade con interventi di arredo, di verde urbano e di installazioni artistiche. Si focalizzerà l'attenzione nell'incrementare gli elementi di socializzazione negli spazi, gli elementi di attrattività, mettendo in risalto le peculiarità della città, procedendo alla rifunzionalizzazione degli spazi con arricchimento, o aggiunta, di nuove funzioni. Il tutto al fine di incrementare la qualità degli spazi pubblici per incentivarne l'uso, sempre in un'ottica di sostenibilità ambientale.	Acquisto e posa di attrezzature e nuovi arredi	n. di arredi acquistati per la creazione di spazi inclusivi e di socializzazione/arredi richiesti*100	Riqualificazione aree verdi e spazi pubblici	83	100	17		34	100		
				Nuovo attracco turistico - impegno economico sostenuto	Somma impegnata/somma accertata*100	Impegnare il 100% del contributo riconosciuto da Regione Lombardia per la realizzazione dell'attracco turistico		100	100	0		33	100	
				Progetto "Un Salotto per Cremona"	Mq complessivi che beneficiano di puntuali riqualificazioni nell'ambito del DUC/mq complessivi del DUC*100	Azioni per il rilancio del commercio nel centro storico di Cremona		100	0	-100	Con Decreto di Regione Lombardia n. 13879 del 18/10/2021 è stato prorogato il termine di ultimazione delle opere	0	0	
				Proposta progettuale per riqualificazione Giardini Papa Giovanni Paolo II	1 = fatto 0 = non fatto	Partecipazione a Bando regionale		1	1	0		33	100	
				Rilascio attestato di collaudo provvisorio attracco turistico	1 = acquisito 0 = non acquisito	Ottenere il documento autorizzatorio indispensabile per l'utilizzo dell'attracco		1	0	-1	Non si è potuto ottenere il collaudo a causa del blocco (nota AIPO), per rifacimento della conca di manovra che mette in comunicazione il bacino di allestimento dell'attracco al Po.	0	0	

**Relazione sulla Performance 2021**  
**LINEA STRATEGICA SULLA RIGENERAZIONE URBANA**

% Raggiungimento obiettivi per area strategica

100,00%



Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
Donadio (ad interim) Giovanni	Settore Lavori Pubblici, Mobilità Urbana e Protezione Civile	Interventi infrastrutturali quartiere San Felice	Nell'ambito del bando periferie, dopo l'espletamento della gara, si procederà alla stipula del contratto con la ditta aggiudicataria e alla consegna dei lavori delle opere stradali.	Stipula contratto	1 = fatto - 0 = non fatto	E' necessario stipulare un contratto con la ditta aggiudicataria	1.194.987	1.194.987	0		100	100	
Donadio Giovanni	Settore Progettazione e Manutenzione	"Casa Grasselli". Il Palazzo della musica: poli e proposte culturali per una Città Creativa.	Nel 2020 abbiamo partecipato al bando "Italia City Branding 2020" per la richiesta di un finanziamento delle spese di progettazione definitiva ed esecutiva che ci è stato concesso. Nell'anno in corso, sarà quindi necessario procedere ad affidare gli incarichi ai vari professionisti.	Affidamento incarichi	Valore assoluto	Al fine di avviare la progettazione, è necessario provvedere all'affidamento dei lavori	8	8	0		100	100	
Ghilardi Lamberto	Settore Centrale Unica Acquisti, Avvocatura, Contratti, Patrimonio	Piano delle alienazioni 2021	In attuazione del Piano delle Alienazioni approvato con delibera del Consiglio Comunale n 4 del 31 marzo 2021, si darà corso alle procedure di vendita rispetto alle quali perverranno manifestazioni di interesse all'acquisto da parte di operatori economici, ritenute congrue. In particolare si prevede di concludere l'alienazione dei seguenti immobili :	introiti conseguiti	importo in euro	evidenziare le entrate derivanti dalla alienazione dei cespiti	544.100	1.558.827	1.014.727		50	100	
				Porzione immobile ex Croce Rossa n. 2 aree in p.za caduti del lavoro: n. 2 cantine in via Tofane 25. n1 area di sedime-cabina via dei Platani n. 1 area in via Invalidi del lavoro- Cavatigozzi	percentuale procedure di vendita concluse rispetto alle manifestazioni d'interesse acquisite	rogiti conclusi/manifestazioni presentate*100	evidenziare la percentuale di procedure di vendita concluse con rogito in rapporto alle manifestazioni d'interesse all'acquisto presentate all'Amministrazione	100	100	0	50	100	

**Relazione sulla Performance 2021**  
**LINEA STRATEGICA SULLE OPERE PUBBLICHE**

% Raggiungimento obiettivi per area strategica

100,00%



Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
Donadio Giovanni	Settore Progettazione e Manutenzione	Recupero di n. 22 alloggi adibiti a servizi abitativi pubblici in San Felice e Via Divisione Acqui	Con il Decreto Dirigenziale n. 7714 del 30/062020, ai sensi della D.G.R. n. XI/2660 del 16/12/2019, è stata approvata da Regione Lombardia la manifestazione d'interesse per l'accesso ai contributi destinati al recupero di unità abitative adibite a servizi abitativi pubblici (SAP) non assegnabili per carenze manutentive. Nell'anno in corso, successivamente al decreto di Regione Lombardia di approvazione delle graduatorie, si procederà alla validazione del progetto esecutivo da parte del RUP tramite emissione di apposito verbale.	Emissione verbale validazione progetto esecutivo	1 = fatto - 0 = non fatto	Il verbale di validazione del progetto esecutivo viene redatto dal RUP in seguito alla verifica preventiva della progettazione e prima dell'inizio delle procedure di affidamento, come sancito dall'art. 26 del D.Lgs. 50/2016.	1	1	0		100	100	
		Scuola dell'infanzia "S. Ambrogio" - Lavori di bonifica con sostituzione del manto di copertura contenente amianto.	In seguito alla partecipazione al bando 2019 "edifici scolastici <<AmiantoZero>>" promosso da Regione Lombardia, siamo risultati assegnatari di un contributo per la rimozione dell'amianto dal manto di copertura della scuola dell'infanzia "S. Ambrogio". Il contributo assegnato è stato suddiviso sugli esercizi finanziari 2020 e 2021. Per essere in regola con i tempi dettati dal bando, è necessario terminare i lavori entro la fine dell'anno in corso.	Emissione del certificato di regolare esecuzione	1= fatto – 0= non fatto	Attestazione della corretta esecuzione dei lavori	1	1	0		50	100	
				percentuale amianto eliminato rispetto al totale amianto presente nella scuola	mq superficie amianto bonificato/ mq superficie amianto da bonificare*100	bonificare dall'amianto le scuole comunali come da normativa vigente	100	100	0		50	100	
		Scuola secondaria di primo grado "M. G. Vida" - Lavori di bonifica pavimentazione contenente amianto	In seguito alla partecipazione al bando 2019 "edifici scolastici <<AmiantoZero>>" promosso da Regione Lombardia, siamo risultati assegnatari di un contributo per la sostituzione della pavimentazione della scuola secondaria di primo grado "M. G. Vida". Il contributo assegnato è stato suddiviso sugli esercizi finanziari 2020 e 2021. Per essere in regola con i tempi dettati dal bando, è necessario terminare i lavori entro la fine dell'anno in corso.	Emissione del certificato di regolare esecuzione	1= fatto – 0= non fatto	Attestazione della corretta esecuzione dei lavori	1	1	0		50	100	
				percentuale amianto eliminato rispetto al totale amianto presente nella scuola	mq superficie amianto bonificato/ mq superficie amianto da bonificare*100	bonificare dall'amianto le scuole comunali come da normativa vigente	100	100	0		50	100	






**Relazione sulla Performance 2021**  
**LINEA STRATEGICA SU SVILUPPO / LAVORO / IMPRESA**



% Raggiungimento obiettivi per area strategica

76,92%



Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
Bondioni Maria Chiara	Settore Cultura, Musei e City Branding	Avvio dell'attività del nuovo Sistema Museale della città di Cremona	L'obiettivo persegue la finalità di concretizzare l'attività del Sistema Museale cittadino, costituito nel 2020, a cui aderiscono attualmente i quattro Musei Civici e il Museo del Violino, nella prospettiva futura del coinvolgimento di tutti i soggetti gestori di musei e/o collezioni museali presenti in città, nel cui patrimonio emerge la valorizzazione del patrimonio immateriale e che risponda ai requisiti regionali e nazionali relativi ai servizi integrati.	Pubblicazione della programmazione 2022 e degli ambiti tematici per la programmazione triennale	1 = fatto 0 = non fatto	Monitorare la qualità della proposta e la tempistica della comunicazione al pubblico	1	1	0		80	100	
				Studio fattibilità modello rilevazione inventario mobiliare riferito al patrimonio museale	1 = fatto 0 = non fatto	Creare le condizioni per l'avvio della implementazione della banca dati in oggetto Sviluppo pluriennale	1	0	-1		20	0	
		Avvio delle attività relative al progetto 'Casa Grasselli'	Il progetto, candidato e finanziato a valere sulle erogazioni emblematiche maggiori di Fondazione Cariplo, prevede tra le azioni collegate al PDS e ai PIC la realizzazione di azioni di valorizzazione della liuteria contemporanea tramite, in particolare, collaborazioni mirate tra Museo el Violino e Conservatorio Monteverdi. L'obiettivo presenta forti caratteri di intersectorialità in quanto discende dalla elaborazione progettuale realizzata in collaborazione con il Settore Progettazione, Rigenerazione Urbana e Manutenzione. I settori procedono in parallelo, l'uno portando avanti la progettazione architettonica, l'altro la progettazione delle attività artistiche, entrambi in dialogo con ISSM Monteverdi e Museo del violino.	Elaborazione schema-tipo relazione settore - Fondazioni	1 = fatto 0 = non fatto	Omogeneità delle relazioni istituzionali	1	1	0		10	100	
				Monitoraggio fondazioni culturali partecipate	1 = fatto 0 = non fatto	Monitoraggio andamento delle attività delle Fondazioni culturali partecipate	1	0	-1		20	0	
				Realizzazione del primo concerto del progetto 'casa Grasselli'	1 = fatto 0 = non fatto	Realizzazione di 1 concerto (il primo) tra la data di comunicazione di concessione del finanziamento e il termine dell'anno 2021	1	1	0		70	100	
		Gestione Imposta di Soggiorno	Il Servizio Promozione Turistica, a seguito delle decisioni assunte in Consiglio Comunale nello scorso novembre 2019, ha approvato il regolamento di attuazione dell'Imposta di Soggiorno. La situazione sanitaria del 2020 ha comportato un inevitabile slittamento della sua introduzione, mentre la L.77/2020, introducendo alcune importanti modifiche nella gestione dell'imposta, impone un aggiornamento del regolamento di attuazione dell'imposta stessa. L'anno 2021 è considerato cruciale per poter attivare tutte le procedure necessarie affinché l'imposta possa essere introdotta a partire dal 1/1/2022.	Formazione erogata agli esercenti strutture ricettive	(operatori strutture ricettive formati/totale operatori strutture ricettive)*100	Formare la maggior parte degli operatori gestori delle strutture ricettive	75	87	12		100	100	

Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
		Piani integrati della cultura	Con decreto n. 1545 del 11/02/2021 della DG Autonomia e Cultura di Regione Lombardia sono stati assegnati i contributi per la realizzazione dei PIC individuati con la graduatoria di cui al decreto n. 15550 del 10/12/2020, tra i quali il PIC 'Percorsi musicali barocchi in Lombardia' presentato dal Comune di Cremona come capofila in partenariato con Fondazione Museo del Violino, Fondazione Ponchielli, ISSM Monteverdi, Camera di Commercio di Cremona. Con lo stesso atto sono state approvate le Linee Guida per la rendicontazione dei progetti e per la comunicazione. Ogni capofila responsabile per il progetto PIC deve sottoscrivere gli impegni e le prescrizioni contenute nel bando e nelle Linee Guida, coordinare il partenariato e le azioni, e ha la possibilità di richiedere un anticipo, pari al Contributo spettante nel 2021, da ripartire fra i partner. Il capofila deve garantire inoltre il monitoraggio semestrale della spesa e dello stato di avanzamento delle azioni	Grado di erogazione del contributo ai partner	liquidato / impegnato *100	Garanzia liquidità ai partner di progetto	80	100	20		100	100	
		Piano di salvaguardia del Saper fare liutario tradizionale cremonese	Dopo la trasformazione del Distretto culturale della liuteria in Ufficio per l'Unesco, il Comune di Cremona ha presentato al Ministero della Cultura, responsabile della attuazione delle misure di salvaguardia previste dalla Convenzione Unesco del 2003, la bozza del piano di salvaguardia. Il piano deve essere presentato alla comunità dei portatori della pratica e con essi discusso per raggiungere la programmazione definitiva delle sessioni di lavoro. La raccolta delle osservazioni avviene attraverso la sottoposizione a tutti i liutai di un questionario che affronta i temi chiave relativi a minacce e rischi per la vitalità dell'elemento; dopo la raccolta e l'elaborazione dei dati, il programma del PDS viene inviato al MiC per ottenere la definitiva approvazione e avviare i lavori. La valutazione del Ministero tiene conto anche del livello di inclusività e di partecipazione dei portatori della pratica.	Approvazione Piano Di Salvaguardia da parte del Ministero della Cultura	1 = fatto 0 = non fatto	E' condizione per la prosecuzione dei lavori	1	0	-1		50	0	
				Grado di risposta dei liutai al questionario sul Piano di Salvaguardia	partecipanti che rispondono al questionario / totale partecipanti al PdS *100	Indicatore di partecipazione	40	44	4		50	100	
Masserdotti Marco	Settore Urbanistica, Commercio Artigianato SUAP SUE e Area Vasta	Bando pubblico "Ristori 2021" per la concessione di contributi a ristoro dei danni causati dall'emergenza COVID-19 a favore delle imprese.	L'emergenza epidemiologica dovuta al COVID-19 ha determinato e sta tuttora determinando effetti negativi di carattere economico sociale, in particolar modo nei territori più colpiti dalla pandemia, quale quello del Comune di Cremona e le misure di contenimento dell'emergenza COVID-19 hanno avuto un inevitabile riflesso economico sul tessuto produttivo della città, incidendo sulle presenze turistiche, sulle attività commerciali, artigiane e produttive, nonché sugli aspetti occupazionali. L'obiettivo prevede, nell'ambito di un articolato progetto di rilancio della città e in accordo con le principali categorie del commercio, dell'artigianato e produttive, l'avvio di azioni dirette attraverso un CONTRIBUTO da erogare alle imprese in difficoltà, tramite bando, per un valore complessivo di 600.000,00 euro.	Grado di concessione dei contributi alle imprese	(Importo liquidato / Importo impegnato) *100	Concedere i contributi alle imprese in difficoltà a causa della pandemia da Covid-19	90	100	10		70	100	
				Grado di evasione delle domande	(N. domande istruite / N. domande concluse) x 100	Istruire celermente le domande pervenute	70	83	13		30	100	

Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
		Istituzione del Canone di concessione per l'occupazione di aree relative al commercio su area pubblica. Approvazione del regolamento e delle relative tariffe	Istituzione del canone di concessione per l'occupazione delle aree destinate ai mercati, alle fiere, al commercio su area pubblica ed ai produttori agricoli e approvazione del relativo Regolamento e delle relative tariffe L'articolo 1 comma 837 della legge 27 dicembre 2019 n.160 stabilisce che i Comuni istituiscano con proprio regolamento il canone di concessione per l'occupazione delle aree e degli spazi appartenenti al demanio o al patrimonio indisponibile, destinati a mercati, realizzati anche in strutture attrezzate. Il canone unico sostituisce il canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche (COSAP) e, limitatamente ai casi di occupazione temporanee, la Tarig. La norma dispone che il canone unico sia disciplinato dagli enti in modo da assicurare un gettito pari a quello conseguito dai canoni e dai tributi preesistenti, fatta salva, in ogni caso, la possibilità di variare il gettito attraverso la modifica delle tariffe.	Invarianza delle nuove tariffe	1 = ASSENZA DI VARIAZIONE 0 = VARIAZIONE TARIFFE	Mantenere invariate le tariffe di occupazione suolo pubblico e Tarig per gli operatori ambulanti al fine di non incrementare il peso fiscale sulle attività d'impresa	1	1	0		100	100	
		Linee guida per le procedure e per gli atti abilitativi per manifestazioni e locali di pubblico spettacolo	Anche alla luce delle recenti disposizioni in ordine al contenimento degli effetti dell'epidemia da Covid-19 si rende necessario approvare le Linee guida per meglio esemplificare le procedure ed i conseguenti atti abilitativi per le manifestazioni di pubblico spettacolo e per i locali di pubblico spettacolo dalle quali si evincano: i regimi amministrativi e le conseguenti procedure amministrative; la documentazione da presentare; le indicazioni per la compilazione della relazione tecnica per le manifestazioni temporanee con capienza inferiore alla 200 persone.	Approvazione e pubblicazione sul sito internet delle Linee guida delle procedure e degli atti per le manifestazioni e locali di pubblico spettacolo	1 = fatto 0 = non fatto	Agevolare gli organizzatori di manifestazioni e i titolari dei locali di pubblico spettacolo nella presentazione al Comune delle istanze	1	1	0		100	100	

**Relazione sulla Performance 2021**  
**LINEA STRATEGICA SU SMART CITY E PA EFFICIENTE**






% Raggiungimento obiettivi per area strategica

100,00%



Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
Di Girolamo Gabriella	Unità Direzionale Segretario Generale	Contabilità analitica	Dopo la messa a regime del sistema di contabilità analitica si darà prosecuzione alla predisposizione di report analitici con diverse forme di aggregazione per ogni livello della struttura organizzativa dell'Ente, articolati per ricavi e costi secondo il piano della contabilità economico patrimoniale, risultati economici per singolo servizio, output, costi unitari. I report rappresentano un supporto indispensabile per programmare, controllare e analizzare i risultati ottenuti nella gestione dei singoli servizi, supportando le decisioni che l'Amministrazione è chiamata ad assumere e documento di analisi per le singole Direzioni. In particolare, verranno analizzate le residuali problematiche informatiche per rendere lo strumento maggiormente fruibile.	Trasmissione report per singolo centro di costo	somma	Condividere strumenti analisi per la Giunta e per ogni singola Direzione	220	229	5		85	100	
				Testimonianza Corso Valore PA Università Cattolica Sacro Cuore	1 = fatto 0 = non fatto	Condivisione con i partecipanti al corso Valore PA (Bilancio, Contabilità e misurazione costi nelle Amministrazioni Pubbliche - Secondo Livello tipo A) organizzato dall'Università Cattolica del SACRO CUORE, del processo di introduzione e messa a regime della contabilità analitica nel Comune di Cremona	1	1	0		15	100	
		Migrazione dei sistemi informatici del Comune di Cremona in Cloud e attivazione dei Servizi IaaS e di Gestione Sistemistica	Al fine di aderire alle indicazioni Agid espresse nel piano Triennale Agid 2019-2021 (e ribadite nel piano 20-22) continua la migrazione dei sistemi informatici del Comune verso il Cloud. L'obiettivo del 2021 è quello di attivare il Servizio di Full Managed, vale a dire dare in gestione operativa al Cloud Service Provider, Aria SpA, l'infrastruttura hardware dei sistemi informatici e la loro gestione tecnica e amministrativa dei vari strati software, escluso quello applicativo. Nel dettaglio la responsabilità sistemistica passerà ad Aria per quanto riguarda la gestione dei Server, dello Spazio di memoria, parte della gestione della connettività di rete, il software relativo alla virtualizzazione, i Servizi di Sicurezza per i server, i Sistemi Operativi, i Database, i Backup, il Monitoraggio, e ciò potrà avvenire principalmente attraverso una doppia migrazione per ogni sistema: 1) Migrazione Re-host: che consente di spostare e mantenere i sistemi così come sono ma di appoggiarli su infrastrutture in cloud più affidabili ed espandibili in base all'esigenza; 2) Migrazione Re-platform/Re-architect: che consente il raggiungimento di standard di riferimento architetturali per una maggiore affidabilità dei sistemi (standardizzazione, consolidamento, centralizzazione) e un'ottimizzazione dei livelli di qualità per una maggior disponibilità, affidabilità, performance, sicurezza, gestibilità, scalabilità, flessibilità, dei sistemi	percentuale delle macchine virtuali migrate in modalità re-host	numero di macchine virtuali migrate in modalità re-host con esito positivo / numero di macchine da migrare	migrare il prima possibile le macchine virtuali verso il Cloud Service Provider per consentire la gestione IaaS (Infrastructure as a Service) e l'attivazione dei backup strutturati, mantenendo la continuità operativa.	100	100	0		100	100	
				percentuale di sistemi informatici oggetto di migrazione in modalità re-platform/re-architect e passati in gestione full managed al Cloud Service Provider Aria	sistemi informatici passati in full managed / tutti i sistemi informatici dell'Ente presso Aria in modalità IaaS	Affidare la gestione sistemistica dei sistemi informatici in Cloud al Cloud Service Provider per una maggior affidabilità e copertura del servizio (full Managed h24 7 su 7)	100	0	-100	Indisponibilità competenze su complessità emergenti	0	0	

Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
		Supportare i cittadini per accedere ai servizi e ai procedimenti digitali del Comune di Cremona	La legge n. 76 del 26 Luglio 2020 incentiva la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, la quale dovrà, d'ora in avanti, "pensare in digitale", per far sì che l'accesso ai servizi della P.A. in digitale diventi il modo "normale" di fruizione dei servizi. L'obiettivo del Servizio Comunicazione è di informare e sostenere i cittadini più in difficoltà con il mondo web, nell'accesso e nell'utilizzo dei servizi digitali con azioni di sostegno e formazione "one to one" per andare meglio incontro ai loro bisogni.	Cittadini soddisfatti del servizio rilascio Spid	Valutazione valore superiore o uguale a "soddisfatti" / numero questionari raccolti	Rilevare grado soddisfazione cittadino per il servizio di rilascio Spid	85	100	15		30	100	
				Numero Spid rilasciati al 31/12/2021	Valore assoluto degli Spid rilasciati	Soddisfare il bisogno della richiesta del cittadino del rilascio Spid	1.600	1.828	228		40	100	
				tutorial realizzati	numero tutorial realizzati/numero tutorial richiesti dai settori *100	Soddisfare esigenza dei servizi per il bacino di utenza	90	100	10		30	100	
Vescovi Mario	Settore Economico-Finanziario, Fiscalità Locale, Servizi Demografici, Cimiteriali e Statistica	Aumento soglia esenzione e simulazioni riduzione addizionale IRPEF	In una logica di riduzione graduale e progressiva della pressione fiscale locale interessante i cittadini cremonesi, si ritiene di proseguire nella azione di privilegio dei redditi più bassi, innalzando, per l'anno d'imposta 2021, ad euro 12.000,00= (passando, quindi da una soglia di 10.000,00= euro per l'anno d'imposta 2019 e 11.000,00= euro per l'anno 2020) la soglia di esenzione per il pagamento dell'addizionale comunale IRPEF, rappresentato dal reddito imponibile complessivo annuo ai fini dell'imposta sul reddito delle persone fisiche, per l'anno di imposta 2020, al fine di tutelare le fasce di contribuenti economicamente più deboli, mantenendo e, quindi, confermando l'aliquota applicata nel 2019 e 2020 nella misura dello 0,8%. Inoltre, si intende prefigurare futuri scenari in merito alla riduzione dell'addizionale irpef, da modulare con particolare riferimento alle fasce di reddito.	Incremento contribuenti esenti addizionale Irpef	(Contribuenti esenti anno in corso - contribuenti esenti anno precedente) / contribuenti esenti anno precedente *100	Misurare l'impatto e l'effetto della misura fiscale sulla platea dei contribuenti	6	6	1		100	100	
Viani Paolo	Settore Economico Finanziario / Entrate	Contrasto all'evasione fiscale (IMU e TARI) per una maggiore equità fiscale	Recuperare i mancati introiti dovuti all'evasione fiscale di IMU e TARI, quale impegno di giustizia sociale, consolidando l'azione di contrasto all'evasione e all'elusione fiscale attraverso l'acquisizione e l'incrocio di banche dati e la collaborazione con il Servizio di Polizia Locale e il Servizio ICT Agenda Digitale ed il Servizio Pianificazione Urbana e Sportello Unico Edilizia.	Valore avvisi di accertamento IMU emessi	Accertamento contabile a bilancio.	Misurare risorse recuperate.	2.700.000	3.318.321	618.321		50	100	
				Valore avvisi di accertamento TARSU/TARI emessi	Accertamento contabile a Bilancio.	Misurare risorse recuperate.	800.000	805.072	5.072		50	100	
		Digitalizzare il processo di formazione del bilancio di previsione	Incrementare l'efficienza e l'affidabilità del processo di acquisizione delle proposte di entrata e spesa corrente dei Settori dell'Ente in sede di formazione del bilancio di previsione, superando la circolazione di numerosi file excel, il loro assemblaggio e la digitazione manuale delle informazioni nell'applicativo gestionale jEnte (data entry). Sviluppare, d'intesa con la software-house, le funzionalità in parte già offerte dall'applicativo gestionale jEnte, individuando le soluzioni più semplici ed efficaci e predisponendo le necessarie procedure digitali da condividere con i diversi Settori.	Conclusione fase di test.	Verifica dei tempi di realizzazione.	Misurare temporalmente la realizzazione del progetto.	1	1	0		100	100	

Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
		Migliorare i processi amministrativo-contabili: formazione ed inclusione	Programmare e realizzare un corso di formazione in presenza rivolto a tutto il personale amministrativo dell'Ente in materia di contabilità e bilancio armonizzato con specifico riferimento ai processi di produzione degli atti (delibere/determinazioni/liquidazioni) e all'utilizzo del gestionale relativo al bilancio jEnte) Il corso, della durata di 4 ore, si svolgerà in collaborazione con il Servizio Formazione del Comune e dovrà essere organizzato per gruppi omogenei (per funzioni amministrative/servizi) formati da non più di 20/25 unità.	Grado di partecipazione	n.partecipanti al corso/n.dipendenti amministrativi e tecnici C e D *100	Misura il livello di partecipazione del personale amministrativo di categoria C e D nell'Ente.	50	115	65		70	100	
				Soddisfazione dell'utenza	n.partecipanti con valutazione OTTIMO/n. partecipanti*100	Misurare il grado di soddisfazione degli utenti attraverso un questionario.	50	67	17		30	100	
		Migliorare i tempi di pagamento delle fatture commerciali	Migliorare i tempi medi di pagamento delle fatture commerciali, senza ricorso ad anticipazioni di tesoreria ed utilizzo di cassa vincolata per il pagamento di spese correnti: - sviluppando un rapporto sinergico tra Ragioneria e i diversi Settori, attraverso un'attività di stimolo e supporto nella gestione del processo di liquidazione delle fatture in scadenza, caso per caso, con particolare attenzione alle fatture di importo superiore a €10.000; - attivando un controllo puntuale delle fatture liquidate con riferimento alle scadenze contrattuali previste, con verifica da parte della Ragioneria dell'avvenuto allineamento, da parte dei Settori competenti, della scadenza contrattuale della fattura con la scadenza standard (30 giorni) riprodotta automaticamente dal software gestionale.	Nessun ricorso ad anticipazioni di Tesoreria	1 = fatto 0 = non fatto	Misurare capacità di gestione dei flussi di cassa.	1	1	0		20	100	
				Tempi medi di ritardo nel pagamento fatture commerciali < -15 giorni.	Media dei giorni di ritardo nel pagamento delle fatture commerciali (come da modalità di calcolo di cui all'art.23 della Legge n.69/2009 (indicatore pubblicato trimestralmente sul sito del Comune).	Pagare le fatture commerciali con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla scadenza contrattuale.	1	1	0		80	100	
		Sperimentare uno sportello per il pagamento IMU on line	Agevolare il contribuente cremonese nel pagamento dell'IMU, riducendo contemporaneamente l'attività di consulenza, onerosa e difficilmente programmabile, svolta quotidianamente dagli operatori del Servizio Entrate, attraverso l'attivazione sul portale del Comune di uno sportello per il pagamento on-line dell'IMU, accessibile con SPID o CIE, in grado di offrire al contribuente: - la propria posizione tributaria in termini di immobili posseduti, in ragione delle informazioni disponibili nella banca dati IMU in gestione al Servizio Entrate; - la possibilità di segnalare al Servizio Entrate eventuali incongruenze rispetto all'effettiva posizione tributaria; - il calcolo del tributo spettante (auto-liquidazione), con possibilità di modificare le informazioni proposte (aliquote, periodo di possesso, ecc.); - il pagamento on-line di quanto dovuto o la stampa del modello F24 per il versamento dell'imposta.	Avvio fase di test.	Verifica tempi di realizzazione.	Misurare temporalmente la realizzazione del progetto.	1	1	0		100	100	






**Relazione sulla Performance 2021**  
**LINEA STRATEGICA SU FORMAZIONE, RICERCA, CULTURA**

% Raggiungimento obiettivi per area strategica

98,50%



Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
Di Girolamo (ad interim) Gabriella	Settore Politiche Educative, Istruzione	Centri estivi 2021	Favorire incentivare e supportare l'avvio delle attività estive a beneficio delle famiglie cremonesi al fine di soddisfare bisogni conciliativi e ludico – ricreativo - educativi. Riprogettazione del percorso amministrativo specifico in conformità con le linee guida nazionali e regionali per la "Linee guida per la gestione in sicurezza di attività educative non formali e informali, e ricreative, volte al benessere dei minori durante l'emergenza COVID-19" finalizzato all'individuazione di soggetti gestori della città idonei, che intendano presentare un progetto di attività estiva che concorra alla programmazione territoriale locale a Cremona nel periodo estivo utilizzando le risorse appositamente messe a disposizione dall'Ente in aggiunta alle risorse statali.	Attivazione centro estivo a gestione diretta	1 = fatto 0 = non fatto	Attivare un centro estivo a gestione diretta per soddisfare la richiesta delle famiglie	1	1	0		20	100	
				Bando Estate Insieme: grado di utilizzo della spesa assegnata al settore	Valore impegnato per il settore Politiche Educative / Valore accertato complessivo *100	Valutare la ripartizione dei valori economici affidati al settore rispetto al valore economico complessivo del progetto	34	34	0		10	100	
				Domande accolte di iscrizione al centro estivo a gestione diretta	numero domande accolte/numero domande di iscrizione pervenute/*100	Verificare l'andamento delle richieste e adeguatezza della capacità di risposta del servizio	95	100	5		20	100	
				grado di coordinamento settoriale del Bando estate	Numero di partner del progetto Estate insieme gestiti e coordinati direttamente/ numero di partner comunali complessivo *100	Valutazione del numero di partner direttamente gestiti dal Settore gestito del Bando che ha modalità multisettoriale	35	61	26		10	100	
				percentuale di richieste di integrazione tariffaria comunale accolte per centri estivi "convenzionati"	numero di richieste in possesso dei requisiti accolte / numero di richieste totali *100	Valutare la percentuale di accoglimento delle richieste di integrazione alla retta di frequenza del centro estivo convenzionato. La finalità è anche quella di monitorare l'andamento della domanda nel corso degli anni per poter programmare le risorse economiche necessarie.	90	100	10		20	100	
				Valore impegnato per integrazione comunale	Valore impegnato per integrazione comunale	Monitorare l'importo delle risorse utilizzate	60.000	61.939	1.939		20	100	
				Valore impegnato per integrazione comunale	Valore impegnato per integrazione comunale	Monitorare l'importo delle risorse utilizzate	60.000	61.939	1.939		20	100	
		Doposcuola e percorsi educativi integrativi	Sostenere e agevolare la frequenza di bambini e ragazzi tra 6 ai 16 anni residenti a Cremona ai "Servizi Integrativi Scolastici - Doposcuola" di qualità, nonché a percorsi educativi integrativi finalizzati sia allo sviluppo degli apprendimenti sia a favorire la socialità tra pari sviluppando le capacità di gestione delle relazioni e delle emozioni	Percentuale di minori (6-14 anni) coinvolti nelle attività educative integrative / doposcuola supportate dal Comune	numero minori (6-14 anni) che hanno partecipato ai progetti educativi integrativi (oratori) e dopo scuola supportati dal comune / popolazione scolastica (6-14 anni)*100	Valutazione e monitoraggio del numero di minori appartenenti alla fascia d'età 6-14 anni coinvolti dai progetti educativi integrativi / dopo scuola economicamente sostenuti dal Comune	8	8	0		60	100	
				Percentuale di richieste di integrazione tariffaria comunale accolte per "dopo scuola convenzionati"	numero di richieste in possesso dei requisiti accolte / numero di richieste totali *100	Valutare la percentuale di accoglimento delle richieste di integrazione alla retta di frequenza al dopo scuola convenzionato. La finalità è anche quella di monitorare l'andamento della domanda nel corso degli anni per poter programmare le risorse economiche necessarie.	100	100	0		20	100	
				Valore impegnato per integrazione comunale	Valore impegnato per integrazione comunale	Monitorare l'importo delle risorse utilizzate	10.000	15.975	5.975		20	100	

Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
		Piano degli interventi comunali per il diritto allo studio	Piano degli interventi comunali per il Diritto allo studio: rimodulazione e riprogettazione dei progetti formativi in fase di emergenza Covid-19 - riorganizzazione del servizio di ristorazione scolastica e interventi a sostegno della frequenza	Gradimento espresso dai genitori rispetto al primo ciclo di incontri del Progetto il Tempo Ritrovato - il tempo del conflitto	Media della valutazione espressa dai genitori relativamente agli incontri del CPP "il Tempo del Conflitto". In una scala da 1 a 5 valutazione delle risposte da 1 (non soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto) saranno conteggiate come espressione di valutazione positiva solo le risposte 4 e 5 come positive rispetto al totale delle risposte *100	Valutare la soddisfazione dell'utenza	80	90	10		10	100	
				Grado di copertura del campione rispetto alla compilazione dei questionari di customer satisfaction per gli incontri nell'ambito del TEMPO RITROVATO	numero di questionari totali compilati / numero partecipanti totali agli incontri in diretta*100	Valutare la percentuale di copertura del campione	25	33	8		10	100	
				Percentuale di utenti del servizio ristorazione scolastica destinatari di azioni di sostegno	numero di utenti destinatari di azioni di sostegno / numero di utenti totali*100	Valutare la percentuale di utenti destinatari di azioni di sostegno economico rispetto alla frequenza del servizio di ristorazione scolastica (corrispondente all'utenza fragile)	10	13	3		20	100	
				Posizionamento nella classifica di "Foodinsider"	Valutazione del posizionamento in classifica	Monitoraggio del posizionamento annuale all'interno della classifica redatta da Foodinsider relativamente ai menù proposti nelle mense scolastiche Italiane	10	2	-8		40	100	
				Valore impegnato per integrazione comunale	Valore impegnato per integrazione comunale	Monitorare l'importo delle risorse utilizzate	80.000	87.156	7.156		20	100	

Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
		Sistema integrato di educazione e di istruzione per le bambine e per i bambini dalla nascita fino a sei anni - Servizi Comunali	Organizzazione complessiva dei servizi educativi e delle scuole infanzia comunali in virtù delle emergenti esigenze	Assenza di non conformità nella gestione della misura Nidi Gratis	1 = rispetto conformità 0 = mancato rispetto conformità	Monitorare il percorso della misura partendo dagli atti di adesione e fino alla rendicontazione comprensiva del coordinamento dei soggetti gestori	1	1	0		20	100	
				Gradimento espresso dai genitori rispetto alla soddisfazione complessiva del Servizio asilo nido	numero di risposte manifestanti un livello di soddisfazione 3 o 4 (3+4) / numero di risposte complessive (1+2+3+4)*100. La scala di valutazione proposta va da 1 (per niente soddisfatto) a 4 (molto soddisfatto)	Monitorare nel tempo il livello di soddisfazione dell'utenza anche in considerazione della completa riorganizzazione dei servizi alla luce dell'emergenza sanitaria	90	962	872		40	100	
				Gradimento espresso dai genitori rispetto alla soddisfazione complessiva del Servizio scuola Infanzia	numero di risposte manifestanti un livello di soddisfazione 3 o 4 (3+4) / numero di risposte complessive (1+2+3+4)*100. relativamente alle 9 scuole infanzia comunali. La scala di valutazione proposta va da 1 (per niente soddisfatto) a 4 (molto soddisfatto)	Monitorare nel tempo il livello di soddisfazione dell'utenza anche in considerazione della completa riorganizzazione delle 9 scuole infanzia comunali alla luce dell'emergenza sanitaria	90	95	5		40	100	
Di Girolamo Gabriella	Settore Risorse Umane	Sistema Coordinato di servizi per l'Orientamento	L'esigenza di favorire e rafforzare il matching tra istruzione/formazione e mercato del lavoro richiede una forte attenzione agli strumenti e strategie di orientamento, temi su cui l'Informagiovani del Comune di Cremona è considerato punto di riferimento a livello locale e regionale. Per questo motivo, si prevede l'individuazione di canali di finanziamento per la progettazione di un Sistema Coordinato di Servizi per l'Orientamento che promuova il superamento della frammentarietà dei servizi e degli interventi tra soggetti che a vario titolo si occupano di orientamento. Il sistema agirà in sinergia, condivisione e interazione a livello locale e regionale per supportare, qualificare e valorizzare una rete di servizi specialistici con particolare attenzione al tema lavoro, individuando i giovani come destinatari privilegiati e consapevoli, ma anche come attori e protagonisti attraverso un percorso che li supporti e accompagni verso l'autonomia e l'auto-imprenditorialità.	Individuazione dei bandi e presentazione dei progetti	1 = fatto 0 = non fatto	Individuazione Ricerca e partecipazione a bandi per sostenere le progettualità	1	1	0		20	100	
				Percentuale di operatori formati	numero operatori formati/numero operatori in servizio* 100	Professionalizzare e potenziare le competenze degli operatori del servizio	50	100	50		25	100	
				Realtà (Comuni, Ambiti) coinvolte nella progettualità	numero delle realtà che otterranno il finanziamento/numero delle realtà coinvolte *100	Supportare la realizzazione del Sistema Coordinato a livello regionale di servizi per l'orientamento	45	88	43		30	100	
				Valore del finanziamento della progettualità	valore economico	Ottenimento di finanziamenti per sostenere la progettualità	50.000	200.000	150.000		25	100	

Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
		Sportello "Cremona Città Universitaria"	Per promuovere l'offerta formativa delle Università locali e valorizzare Cremona come "Città Universitaria", si intende realizzare presso l'Informagiovani del Comune di Cremona uno Sportello ISU rivolto agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Lo sportello costituirà la "porta di accesso" per gli studenti che sceglieranno di intraprendere un percorso formativo post-diploma e quindi tra gli obiettivi ci sarà quello di aumentare il numero delle immatricolazioni e offrire un panorama completo e coordinato di servizi e proposte loro dedicate anche attraverso la realizzazione di un sito ad hoc e di una Welcome Student Card integrata con la Welcome Card del Settore Cultura e Turismo.	Apertura dello Sportello per universitari presso la sede dell'Informagiovani del Comune di Cremona	1 = fatto 0 = non fatto	Realizzare un nuovo servizio dedicato agli studenti universitari che frequentano i corsi attivi a Cremona per rendere disponibili informazioni, strumenti e risorse	1	1	0		50	100	
				Realizzazione di un sito dedicato	0 = non fatto 1 = fatto	Messa a disposizione informazioni, opportunità e servizi online	1	1	0		25	100	
				Realtà universitarie coinvolte	numero delle Università coinvolte/numero delle Università presenti sul territorio*100	Coinvolgere le università cremonesi nella realizzazione dello Sportello per fornire informazioni complete e aggiornate riguardo le opportunità offerte dalle singole realtà e per supportare alla promozione del servizio a favore dei loro studenti	100	100	0		25	100	
	Unità Direzionale Segretario Generale	Consolidare il percorso di revisione del Codice di comportamento di ente	Il Comune di Cremona è dotato di un Codice di Comportamento dei dipendenti risalente al 2014. Anche in risposta alle sollecitazioni di ANAC, che ha prodotto linee guida sul tema, è stato avviato nel 2020 il processo di revisione del vigente Codice di ente, al fine consolidare l'orientamento delle condotte individuali verso il migliore perseguimento dell'interesse pubblico, agganciando il Codice agli strumenti di prevenzione dei rischi di corruzione già adottati dal Comune. La finalità ultima del processo è quella di formalizzare in un documento organico il sistema di valori che orienta l'azione dell'amministrazione, ricercando un'armonizzazione con le peculiarità organizzative e funzionali proprie dell'ente. Si ritiene opportuno, per il 2021, consolidare il percorso intrapreso, avviando momenti di confronto e condivisione con stakeholder interni ed esterni per consentire l'approvazione del nuovo Codice di comportamento di ente.	Condivisione del nuovo Codice di comportamento	numero incontri	Promuovere e attivare momenti di confronto con stakeholders (Dirigenti, organizzazioni sindacali, Nucleo di Valutazione) interni ed esterni per arrivare alla condivisione del nuovo Codice di comportamento secondo indicazioni ANAC anche nel processo	4	2	-2		100	50	






**Relazione sulla Performance 2021**  
**LINEA STRATEGICA SULLO SVILUPPO DELLA COMUNITA'**

% Raggiungimento obiettivi per area strategica

93,84%






Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
Bricchi Mariarosa	Settore Polizia Locale	Contrastare le violazioni causa di sinistri stradali	Contribuire, attraverso mirate azioni di controllo, ad incrementare la sicurezza stradale attraverso il contrasto delle violazioni che prevalentemente sono causa di sinistri stradali nonché il corretto uso delle strade attraverso il controllo dello stazionamento dei veicoli e alle occupazioni di suolo per lavori stradali.	Percentuale incidenti rilevati dalla PL	*	*	80	90	15		34	100	
				Numero di controlli eseguiti norme di comportamento	maggiore di 200	Rendere più sicura la circolazione stradale sul territorio del Comune	200	606	406		33	100	
				Numero di servizi dedicati al controllo dell'autotrasporto professionale nazionale ed internazionale	n. servizi dedicati	Garantire il corretto rispetto dei tempi di guida e di riposo degli autotrasportatori ai fini della sicurezza stradale	200	201	1		33	100	
		Emergenza COVID-19 - Servizi di controllo e prevenzione alla popolazione in attuazione della normativa nazionale e regionale in materia di contrasto alla diffusione della pandemia.	Attività di controllo preventivo e sanzionatorio relativo all'emergenza sanitaria da Covid-19. Servizi coordinati dalla Prefettura e dalla Questura nelle zone centrali per prevenzione assembramenti e rispetto delle norme anticontagio.	n. di servizi effettuati	n. di servizi effettuati	Svolgimento di servizi di prevenzione e contrasto degli illeciti relativi alla normativa "COVID" nella funzione ausiliaria di pubblica sicurezza (intendendo per servizi le pattuglie inviate a fare una determinata attività in un certo luogo)	150	229	79		50	100	
				n. sanzioni per violazione normativa di riferimento	n. sanzioni per violazione normativa di riferimento	Svolgere una efficace azione di contrasto agli illeciti in materia "COVID"	200	195	-5		50	98	
		Gestione di Servizio di Polizia Locale in un'ottica di maggiore vicinanza e partecipazione dei cittadini	Presenza qualificata secondo la progettualità concordata con Regione Lombardia, dei Vigili di Quartiere nei punti di ascolto e nelle zone residenziali ALER. Presenza qualificata nelle zone residenziali ERP in collaborazione con i tutor condominiali. Interazione con il Settore Servizi Sociali, Ufficio Alloggi e Settore Politiche Educative.	n. di servizi effettuati presso le aree di edilizia residenziale pubblica (come da ordini di servizio in atti)	non inferiori a 100	Presenza dei vigili di quartiere nei contesti di edilizia residenziale pubblica	100	244	123		25	100	
				Approvazione di progetto regionale	Valore in Euro del finanziamento	Ottenimento ed utilizzo del finanziamento dalla Regione Lombardia con finanziamento di ore lavoro ed acquisto di attrezzature	31.727	31.727	0		20	100	
				Grado di copertura delle aree ERP	n. di quartieri con aree ERP coperti al servizio/n. di quartieri con aree ERP * 100	Programmare una adeguata presenza del personale della Polizia Locale in funzione della presa in carico delle segnalazioni dei residenti	100	100	0		20	100	
				Grado di segnalazioni risolte	n. segnalazioni risolte/segnalazioni prese in carico	Presenza della Polizia Locale in un'ottica di maggiore vicinanza e partecipazione dei cittadini	90	100	10		20	100	
				Grado di utilizzo delle risorse	finanziamento impegnato/finanziamento accertato * 100	Destinare le risorse ottenute con il finanziamento regionale, nel rispetto della progettualità approvata e della normativa di affidamento alle ditte fornitrici	100	100	0		20	100	

Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
		Presidiare e contrastare adeguatamente situazioni di degrado e inciviltà nei parchi e nelle aree di aggregazione della città	Presidiare e contrastare adeguatamente situazioni di degrado ambientale derivanti dall'abbandono dei rifiuti e da episodi di inciviltà nei parchi e nelle aree di aggregazione della città cogliendo anche l'occasione per una specifica progettualità regionale	n. di casi trattati	valore assoluto	individuazione e contrasto di situazioni di degrado	10	41	17		29	100	
				n. interventi effettuati	n. casi trattati e numero interventi effettuati	Individuazione e contrasto di situazioni di degrado	200	377	172		30	100	
				Approvazione di progetto regionale	Valore in Euro del finanziamento	Ottenimento ed utilizzo del finanziamento dalla Regione Lombardia con finanziamento di ore lavoro ed acquisto di attrezzature	31.517	31.510	-7		25	100	
				Grado di utilizzo delle risorse	finanziamento impegnato/finanziamento accertato * 100	Destinare le risorse ottenute con il finanziamento regionale, nel rispetto della progettualità approvata e della normativa di affidamento alle ditte fornitrici	100	100	0		25	100	
		Promozione di una costante funzione di controllo e di verifica sul campo della correttezza dei cittadini in materia di tributi locali	Emersione dell'evasione dei tributi locali. Interazione con il Settore Entrate per il recupero di tributi non versati negli anni precedenti	% casi di evasione emersi	n. casi di evasione emersi/ n. totale controlli *100	Contrastare l'evasione in materia di tributi locali	40	80	22		75	100	

Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
Grossi Eugenia	Settore Politiche Sociali	Implementazione del sistema di risposte a partire dall'aggancio in contesti educativi e di prossimità, con attenzione ai contesti di estrema fragilità	La crescente difficoltà dei minori, con particolare attenzione al contesto degli adolescenti, connessa alle diffuse e multiformi fragilità ed immaturità delle competenze genitoriali, sono state ulteriormente accentuate dalle condizioni generate dal periodo pandemico di emergenza sanitaria; in questo senso i servizi hanno affrontato l'urgenza data dalla necessità di potenziare la capacità di aggancio, intercettazione e sostegno delle famiglie del nostro territorio. Le risorse di welfare comunale, con particolare attenzione anche ad alcuni progetti attivi in forma sperimentale e particolarmente rilevanti in quanto volano per una maggiore integrazione socio-sanitaria, costituiscono esperienze concrete e tangibili per implementare gli interventi di sostegno delle famiglie in quanto aventi un forte approccio territoriale. In questo senso il progetto "Open Eyes", sviluppato in collaborazione con ASST di Cremona, si pone di implementare le competenze del territorio di cogliere precocemente i segnali di disagio fisico e/o psichico dei minori agendo anche in via preventiva su alcuni fattori che intervengono nella genesi delle condizioni di maltrattamento nelle sue diverse forme attraverso il potenziamento di alcuni fattori di protezione. Il sistema dei servizi e la relativa territorializzazione degli interventi ha altresì progressivamente assunto maggiore competenza nel sostenere azioni di prevenzione, aggancio precoce e sostegno alle condizioni di crescita valorizzando le competenze educative ed agendo in contesti di informalità in alleanza con le agenzie educative territoriali (asili nido e scuole dell'infanzia comunali fino alla secondaria ed alla formazione professionale).	Approvazione del documento comunale per la promozione dell'affidamento familiare	1=Fatto 0=Non fatto	Favorire la promozione e la sensibilizzazione sul territorio circa il ricorso all'affido quale strumento di tutela del minore ed il reperimento di nuove famiglie affidatarie e di solidarietà familiare da coinvolgere nella strutturazione di percorsi di accompagnamento e sostegno delle capacità genitoriali.	1	0	-1		15	0	
				Grado di copertura delle domande di inserimento nei centri estivi	$(N^{\circ} \text{ di progetti di inserimento realizzati} / N^{\circ} \text{ di domande pervenute}) * 100$	Realizzare inserimenti in contesti di tipo inclusivo in favore dei minori in condizione di disabilità e/o di disagio sociale	90	98	8	20	100		
				Incremento dei progetti di accoglienza relativi ai minori non accompagnati	$[(N^{\circ} \text{ di progetti anno in corso} - n^{\circ} \text{ di progetti anno precedente}) / n^{\circ} \text{ di progetti anno precedente}] * 100$	Incrementare positivamente l'accoglienza in luogo sicuro dei minori non accompagnati.	5	48	43	20	100		
				Individuazione di una sede dedicata alle attività relative alla scuola di seconda opportunità	1=Fatto 0=Non fatto	Consolidare la sperimentazione della progettualità mediante la definizione di uno spazio permanente per la scuola di seconda opportunità e per l'educatore scolastico nell'ottica di implementare le azioni a supporto dei giovani e delle loro famiglie.	1	1	0	15	100		
				Interventi nell'ambito della scuola di seconda opportunità	$(N^{\circ} \text{ di interventi realizzati} / N^{\circ} \text{ di segnalazioni pervenute}) * 100$	Realizzare interventi in sinergia con la scuola al fine di prevenire e contrastare le situazioni di rischio di dispersione scolastica, l'abbandono scolastico e le condizioni di disagio dei minori.	90	100	10	15	100		
				Realizzazione di progetti di giustizia riparativa	$(N^{\circ} \text{ di progetti realizzati} / n^{\circ} \text{ di domande di assistenza pervenute}) * 100$	Promuovere e realizzare, in sinergia con la rete territoriale, interventi di assistenza alle vittime di reato e di giustizia riparativa.	90	100	10	15	100		



Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
		Sostegno e contrasto alle nuove povertà e potenziamento dei percorsi di inclusione attiva	La situazione pandemica ha portato all'emersione di nuovi bisogni economici determinati dal contenimento o dalla cessazione dell'attività lavorativa, condizione che ha colpito molte famiglie del territorio. L'implementazione delle richieste di integrazione del reddito familiare, con particolare riferimento ai bisogni alimentari e di pagamento delle utenze, è stata associata, ove possibile, ad interventi di inclusione sociale attiva e di riavvicinamento al lavoro anche al fine di evitare la cronicizzazione delle situazioni di bisogno e contrastare l'attuazione di interventi esclusivamente assistenziali; in questo senso particolarmente rilevante appare il consolidamento delle attività connesse al progetto "Banca dell'Acqua". Le conseguenze della dimensione pandemica hanno altresì evidenziato l'emersione di nuove povertà e di situazioni vulnerabili oltre ad aver reso ancora più fragili le situazioni complesse. Ciò richiede, in collaborazione con i servizi socio-sanitari e sanitari del territorio, l'implementazione dei servizi e degli interventi di inclusione ed accompagnamento al lavoro, di conciliazione, di recupero del rischio di contrasto alla dispersione scolastica, di rafforzamento delle competenze dei giovani nonché di sostegno alle situazioni famigliari di maggiore complessità.	Approvazione dell'accordo di collaborazione con l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Cremona	1=Fatto 0=Non fatto	Promuovere interventi ad alto livello di integrazione socio-sanitaria in collaborazione con l'ente ASST di Cremona.	1	1	0		20	100	
				Interventi nell'ambito del progetto "Banca dell'Acqua"	$(N^{\circ} \text{ di progetti realizzati} / N^{\circ} \text{ di segnalazioni di morosità}) * 100$	Consentire, con riferimento ai soggetti in condizioni di vulnerabilità, il fronteggiamento delle situazioni di morosità legate al pagamento delle fatture idriche attraverso la realizzazione di progettualità a rilevanza sociale.	90	92	2		20	100	
				Interventi rivolti ai soggetti in condizione di grave marginalità e disagio sociale	$(N^{\circ} \text{ di soggetti accolti} / N^{\circ} \text{ di richieste pervenute}) * 100$	Realizzare interventi a tutela delle persone in condizione di grave marginalità e disagio sociale attraverso l'ingresso in strutture di accoglienza.	90	94	4		30	100	
				Predisposizione del documento di programmazione zonale ai fini della successiva approvazione da parte dell'Assemblea dei Sindaci	1=Fatto 0=Non fatto	Definire il nuovo documento programmatico afferente all'offerta dei servizi sociali sovracomunali a valere sul biennio 2022-2023.	1	1	0		30	100	

Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
		Sviluppo dei servizi abitativi	L'accompagnamento delle famiglie richiede lo sviluppo dei servizi dedicati al supporto dei contesti abitativi, in particolare di Edilizia Residenziale Pubblica, non solo per le situazioni più fragili ma anche a supporto del mantenimento di soluzioni di maggiore benessere e normalità sociale, educativa e lavorativa della popolazione residente. L'implementazione degli interventi per il contrasto della conflittualità familiare, il miglioramento delle relazioni condominiali, il contenimento delle condizioni di disagio rappresentano quanto emerso dalle attività svolte in questi anni dal servizio di Tutor condominiale e motiva l'avvio e la conclusione delle procedure per il nuovo affidamento del servizio.	Avvio della procedura per l'affidamento del servizio di tutor condominiali nella città di Cremona	1=Fatto 0=Non fatto	Individuare le nascenti situazioni di fragilità sociale e progettare interventi sociali aventi carattere preventivo.	1	1	0		40	100	
			Nell'ambito della sperimentazione di modalità e pratiche progettuali volte a riqualificare e rivitalizzare spazi e luoghi si prevede la partecipazione ai progetti di rigenerazione urbana ed in particolare il "progetto per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie riguardante le frazioni di S. Felice e S. Savino", il "progetto per la riduzione del disagio abitativo e l'incremento della qualità dell'abitare di parte della città (Quartiere Po)" ed il progetto "Agorà cittadine: strategie di rigenerazione urbana per il centro storico di Cremona", sviluppati in costante collaborazione con alcuni settori dell'ente a partire da Lavori Pubblici, Politiche Educative e Cultura. I progetti creano le condizioni favorevoli per l'attivazione di ulteriori opportunità di sostegno ed inclusione per le persone più fragili e la sperimentazione di forme, anche temporanee, di housing e di co-housing, che potranno sostenere maggiormente la possibilità di riportare al centro progetti abitativi attenti e sensibili ai bisogni delle famiglie e delle persone più giovani.	Incremento degli interventi di supporto alle famiglie ed ai soggetti singoli	$[(N^{\circ} \text{ di progetti anno in corso} - N^{\circ} \text{ di progetti anno precedente}) / n^{\circ} \text{ di progetti anno precedente}] * 100$	Realizzare interventi in ambito abitativo in relazione alle richieste pervenute dal privato cittadino e/o dal Servizio Sociale, siano esse progettualità individuali, attività estive, di doposcuola o afferenti allo sportello di ascolto sito presso i quartieri di San Felice e San Savino.	5	11	6		30	100	
				Procedura di affidamento del servizio educativo di prossimità nei contesti abitativi pubblici e privati	1=Fatto 0=Non fatto	Fornire risposte ai bisogni di accoglienza e orientamento ai cittadini nella rete dei servizi, con particolare attenzione alle situazioni di impossibilità di accedervi nelle modalità consuete a seguito delle conseguenze dell'emergenza pandemica.	1	1	0		30	100	

**Relazione sulla Performance 2021**  
**LINEA STRATEGICA SULLO SPORT**

% Raggiungimento obiettivi per area strategica

84,57%



Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
Secchi Tania Antonella	Settore Sport, Provveditorato ed Economato	Partecipazione ai progetti "Giocare gli sport per apprendere" e "Diversabilità sportiva"	Nel corso del 2021 verranno attivati in collaborazione con realtà sportive e scolastiche del territorio due progettualità di formazione: "Giocare gli sport per apprendere" con il supporto di Panathlon e CONI e "Diversabilità sportiva", come Partner Istituzionale nel Bando della Fondazione Comunitaria, con Capofila l'Associazione Canottieri e partecipanti Accademia Scherma e società sportiva Delfini. La finalità del primo progetto è la valorizzazione ed il potenziamento delle attività motorie nella scuola primaria in un'ottica di istruzione, formazione e inclusione. Il secondo progetto intende delineare, a Cremona, un percorso predisposto e dedicato a giovani e meno giovani, in situazione di disabilità motoria, sensoriale, intellettiva o psichica, che aspirino ad intraprendere la pratica di attività sportive paralimpiche.	Grado di adesione delle scuole primarie al progetto di formazione	scuole primarie aderenti / totale scuole primarie *100	Misurare il numero di progetti, all'interno della formazione complessiva, presentati dalle scuole primarie, con lo scopo di valutare l'interesse verso questa tipologia di attività.	100	77	-23		60	77	
				Presentazione del Dossier di candidatura completo in tutte le sue parti entro i termini previsti dal bando	1 = fatto 0 = non fatto	Dimostrare la correttezza e la completezza della progettazione e dell'azione amministrativa.	1	1	0	40	100		
		Stipula convenzione pluriennale per la gestione del Bocciodromo comunale con lavori di riqualificazione	Nel corso del 2021, il Settore Sport attiverà una manifestazione di pubblico interesse per la gestione e riqualificazione dell'impianto sportivo Bocciodromo Comunale, sito a Cremona in Piazzale Azzurri d'Italia. L'iter terminerà con l'assegnazione della concessione pluriennale ad un soggetto disponibile anche alla riqualificazione dell'impianto stesso.	Attività sportive proposte dal gestore del Bocciodromo nell'ambito della convenzione pluriennale	Numero di attività proposte	Attivare nell'impianto sportivo Bocciodromo attività sportive con particolare riferimento all'aspetto sociale.	3	4	1	50	100		
				Riqualificazione Impianto sportivo	Investimento non inferiore a 250.000,00 euro	Valutare le risorse impegnate dal gestore del Bocciodromo per la riqualificazione dell'impianto	250.000	325.295	75.295	50	100		
		Stipula convenzioni pluriennali per la gestione degli impianti sportivi comunali (PalaRadi - palestre - campi di calcio)	In seguito alla pandemia, l'Amministrazione Comunale, nel 2020, ha prorogato di un anno tutte le concessioni di utilizzo e gestione degli impianti sportivi comunali. Nel 2021 le stesse verranno rinnovate per più anni, trattando le concessioni singolarmente, con ogni società sportiva concessionaria. Nel corso del 2021 vengono a scadere anche due convenzioni di utilizzo del PalaRadi, palazzetto dello sport di Cremona, già prorogate di un anno (dal 2020 al 2021) causa pandemia. Le società sportive interessate sono la Juvì Basket Cremona e la VBC Pallavolo rosa ssdrl. La società Vanoli Basket ha infine una convenzione, in scadenza nel 2023. Le 3 società utilizzatrici hanno avanzato richieste diverse, per la gestione dell'impianto, rispetto agli anni precedenti, che andranno valutate per gestire al meglio la promiscuità di utilizzo, da parte di società appartenenti ai campionati maggiori professionisti (A e B).	Percentuale di convenzioni di concessione in uso di impianti sportivi comunali trasformate in comodato entro l'anno	Numero convenzioni trasformare in comodato / Numero convenzioni trasformabili in comodato *100	Misurare il numero di convenzioni con le società sportive cremonesi, che il servizio sport ha trasformato in comodato, in seguito a quanto previsto dal Consiglio Comunale.	50	73	23	40	100		
				Riduzione della spesa per utenze nelle convenzioni di impianti sportivi in comodato.	Spesa per utenze impianti in comodato/totale spesa utenze impianti sportivi *100	Valutare l'impatto positivo della riduzione dei costi nell'ambito dei comodati di alcuni impianti sportivi	15	2	-13	30	15		
				Riqualificazione impianti sportivi	Importi concordati nelle singole convenzioni di investimento sugli impianti	Riqualificare gli impianti sportivi, con investimenti da parte delle società sportive che li gestiscono	50.000	56.000	6.000	30	100		

**Relazione sulla Performance 2021**  
**LINEA STRATEGICA SULL'EFFICIENTAMENTO DEI SERVIZI**

% Raggiungimento obiettivi per area strategica

100,00%



Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
Di Girolamo Gabriella	Unità Direzionale Segretario Generale	Adeguamento e monitoraggio dell'attività in smart working all'interno dell'Ente Comunale, anche con riferimento all'andamento della fasi pandemiche.	L'Ente Comunale ha sviluppato nel corso del 2019, anche con il supporto tecnico di specifica progettualità finanziata dal Dipartimento della Funzione Pubblica una concreta attività preparatoria del Lavoro Agile per una effettiva introduzione di tale modalità lavorativa nei processi dell'Ente. L'annualità 2020 è stata caratterizzata dall'emergenza Covid 19, che ha fortemente influenzato i processi lavorativi, introducendo a partire dal DPCM 23 febbraio 2020 "Disposizioni attuative del decreto legge 23 febbraio 2020 n.6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid 19" il c.d smart working emergenziale, che ha assunto, anche in relazione alle situazioni di contagio in essere, livelli di differenziata diffusione nei diversi ambiti aziendali. Nel 2021 l'Ente è chiamato a sviluppare e monitorare il livello di attivazione ordinaria dello smart working sulla base delle esperienze acquisite nel 2020, correlandolo anche alle diverse fasi epidemiologiche dopo aver: operato le necessarie sulle attività smartabili; acquisito le proposte progettuali; fatto le necessarie verifiche tecniche e necessari passaggi istituzionali. La scelta organizzativa dello smart working, oltre a creare una nuova cultura lavorativa strutturata sul lavoro per obiettivi, garantisce nel contempo processi di lavoro da remoto, rotazione e flessibilità lavorativa, che il legislatore dispone ed impone quali strumenti preventivi al diffondersi del contagio, nel perseguire della fase emergenziale.	Deliberazione di Giunta di Adozione del Piano Annuale del Lavoro Agile	1 = fatto 0 = non fatto	Definire uno strumento di programmazione di natura generale sull'attività in smart working, anche in grado di adeguarsi agli sviluppi epidemiologici e ai corrispettivi indirizzi regolamentari sovracomunali.	1	1	0		40	100	
				Monitoraggio delle medie mensili dei dipendenti in smart working totale/parziale	n.dei monitoraggi mensili/12 *100	Definire un quadro completo di monitoraggio del contingente di dipendenti in smart working totale/parziale, anche correlato agli sviluppi normativi sovracomunali	100	100	0		15	100	
				Numero complessivo delle progettualità inserite nel Piano Annuale di Smart working	>20 progetti	Avere un chiaro riscontro del coinvolgimento dei servizi e settori dell'Ente sull'attività di SW	20	58	38		25	100	
				Rilevazione delle attività smartabili dei 13 settori comunali	numero dei settori con riscontro mappa attività smartabili/n. settori di Ente *100	Riuscire a sviluppare un quadro generale / cruscotto aziendale delle attività smartabili all'interno dell'Ente	100	100	0		20	100	
Scio Fabio	Settore Risorse Umane	Adesione al progetto POR FSE 2014-2020 promosso da ANCI Lombardia e Regione Lombardia "Rafforzamento delle competenze per efficientare le attività di reclutamento".	Si tratta dell'adesione del Comune di Cremona al Progetto promosso da ANCI Lombardia e Regione Lombardia rivolto agli enti locali lombardi e sostenuto con risorse del Fondo Sociale Europeo POR FSE ASSEIV - Azione 11.1.3 che intende rispondere alle opportunità e agli interrogativi in materia di reclutamento del personale dettati dal mutevole contesto odierno (emergenza COVI-19, PNRR, nuove modalità di reclutamento di cui al DL 80/2021 etc.) Il progetto mira a rafforzare le competenze dei Comuni e a supportarli in materia di reclutamento e sviluppo del personale. Il comune di Cremona, aderendo al progetto, partecipa alla Rete Lombarda di Comuni pilota (50 Enti di diverse dimensioni) che contribuiscono alla realizzazione degli obiettivi del progetto stesso.	Accettazione della candidatura	1=accettato 0=rifiutato	Rafforzamento delle competenze per efficientare le attività di reclutamento nonché la modifica dei profili professionali esistenti.	1	1	0		100	100	

**Relazione sulla Performance 2021**  
**OBIETTIVI DI MANDATO**

% Raggiungimento obiettivi per area strategica

96,72%




Responsabile	Settore	Obiettivo	Definizione	Indicatore	Formula	Finalità	Target atteso	Target Consuntivo	Scostamento	Note	Peso	% Ragg	Barometro
Di Girolamo (ad interim) Gabriella	Settore Politiche Educative, Istruzione	Forme composte musica in residenza tra Cremona e Modena	Sviluppare la cultura musicale in contesti non formali creando nuove opportunità per i giovani. Il programma di residenza artistica nasce con l'obiettivo di creare composizioni ad hoc, per ensemble selezionati, commissionati a compositori esperti nella ricerca sonora e contaminazione tra la musica contemporanea extracolta e colta. Questa azione prevede la progettazione delle attività specifiche di residenza, la redazione, pubblicazione e diffusione di bandi di selezione e la selezione dei giovani musicisti per le due residenze.	Adeguatezza della rendicontazione delle spese proprie e dei partner	spesa rendicontata/accertato*100	Verificare andamento del progetto e utilizzo delle risorse assegnate	90	100	10		40	100	
				Partecipazione al concerto finale	Numero di posti prenotati o occupati / numero di posti disponibili per assistere al concerto finale*100	Monitorare il grado di partecipazione al concerto finale	60	100	40		60	100	
Donadio (ad interim) Giovanni	Settore Lavori Pubblici, Mobilità Urbana e Protezione Civile	Avvio predisposizione piano di Protezione Civile online	Il Piano di Protezione Civile online deve essere revisionato e caricato sull'apposito sistema informativo di Regione Lombardia, come stabilito dal Codice di Protezione Civile. Per poterlo predisporre è stato istituito un tavolo di lavoro che periodicamente dovrà riunirsi, anche con gli addetti regionali, per visionare e revisionare tutta la documentazione da caricare sul portale di RL. Sarà un lavoro molto lungo e complesso che prevede il suo avvio nel 2021.	Avvio caricamento dati per la revisione del Piano di Protezione Civile, sulla piattaforma dedicata	1 = fatto / 0 = non fatto	avviare la procedura di revisione del Piano Protezione Civile	1	1	0		100	100	
Donadio Giovanni	Settore Progettazione e Manutenzione	Messa in sicurezza edifici scolastici: ricostruzione polo per l'infanzia Martiri della Libertà	Il Ministero dell'Interno ci ha assegnato un contributo per la progettazione definitiva ed esecutiva della ricostruzione del polo per l'infanzia Martiri della Libertà. Si deve procedere quindi ad acquisire il parere della Commissione Paesaggio sullo studio di fattibilità e dare avvio al procedimento necessario all'individuazione dei professionisti a cui affidare la progettazione dell'intervento.	Affidamento incarichi	Valore assoluto	Al fine di avviare la progettazione, è necessario provvedere all'affidamento dei lavori	1	1	0		25	100	
				Grado di utilizzo delle risorse	importo impegnato/importo accertato*100	utilizzare al meglio i contributi ottenuti, utilizzandoli integralmente, per avere un risparmio economico sulle spese comunali	100	100	0		50	100	
				Rilascio parere Commissione Paesaggio	1 = acquisito - 0 = non acquisito	Per avviare la progettazione definitiva serve il parere preliminare da parte della Commissione Paesaggio, sullo studio di fattibilità	1	1	0		25	100	

Ghilardi Lamberto	Settore Centrale Unica Acquisti, Avvocatura, Contratti, Patrimonio	Completamento attuazione misura di sostegno Contributo Regionale di Solidarietà 2020	Regione Lombardia, terminata la fase sperimentale della gestione della prestazione agevolata in oggetto, ha approvato il regolamento n 11 del 10 ottobre 2019. Con la DGR n XI/3035 del 6 aprile 2020 sono stati attribuiti ai singoli Comuni i fondi per l'annualità 2020 . A seguito quindi dell'attribuzione al Comune di Cremona di un finanziamento di € 185.600,00 in data 1° ottobre 2020 è stato pubblicato il bando con scadenza 18 dicembre 2020 per l'accesso degli inquilini degli alloggi SAP al contributo. Nell'anno 2021 viene data completa attuazione alla misura di sostegno regionale per l'annualità 2020, per l'utilizzo del fondo residuo a disposizione di complessivi € 200.011,90 di cui 14.411,90 fondi residui da gestione anni pregressi.	grado di erogazione del finanziamento regionale	importo contributo liquidato a favore degli inquilini/importo impegnato *100	evidenziare la percentuale di liquidazione del finanziamento regionale con conseguenti ricadute positive sulla riscossione dei canoni/spese	80	100	20		100	100	
		Esperimento di procedure d'appalto sopra soglia comunitaria a valenza complessa	Nel corso dell'anno saranno attivate procedure d'appalto di valore superiore alla soglia comunitaria e quindi di ambito sovranazionale che per la loro natura richiedono una particolare attenzione nella strutturazione del capitolato prestazionale sotto gli aspetti giuridico-amministrativi nonché nell'individuazione dei requisiti partecipativi e degli elementi di valutazione, trattandosi di procedure da aggiudicarsi sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Questa attività di qualifica complessa anche alla luce della continua evoluzione normativa ( DL Semplificazione bis ; Decreto Ministero del lavoro e Politiche Sociali n 72 del 31 .3.2021 "Linee guida sul rapporto tra P.A. ed Enti del Terzo Settore) Si prevede l'attivazione delle seguenti procedure aperte : servizio di presa in carico di minori e giovani adulti con disabilità; servizio di Service-desk e presidio delle prestazioni di lavoro; assicurazioni comunali; Servizio di Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati; L'elenco di cui sopra deve intendersi indicativo in quanto suscettibile di invremento in base alle specifiche esigenze dei singoli Settori.	procedure avviate rispetto alle procedure richieste dai servizi	procedure avviate/procedure richieste *100	evidenziare la risposta alle esigenze programmate dai Settori proponenti	100	100	0		40	100	
				ricorsi respinti	ricorsi respinti/ricorsi ricevuti	l'assenza o il respingimento di ricorsi è indice di qualità della procedura	100	100	0		30	100	
				valore affidamenti	valore numerico (importo)	evidenziare la consistenza economica degli affidamenti a valenza complessa sopra soglia comunitaria	#####	14.889.946	4.129.405		30	100	

		Protocollo d'Intesa finalizzato alla realizzazione della nuova sede di Questura e Polizia Stradale e nuova sede Politecnico.	Attraverso la sottoscrizione del protocollo d'Intesa tra il Comune di Cremona, la Provincia di Cremona, il Politecnico di Milano, la Fondazione Politecnico e l'Agenzia del Demanio, si darà l'avvio all'iniziativa per dotare Questura e Polizia Stradale di una nuova sede in via Sesto e consentire il trasferimento del Politecnico di Milano presso la nuova sede nella Caserma Manfredini, ove troverà collocazione il nuovo convitto studentesco.	determina costituzione diritto di superficie	1 = fatto 0 = non fatto	trasferimento del cespite allo stato	1	1	0		30	100	
				sottoscrizione Protocollo d'intesa	1 = fatto 0 = non fatto	i soggetti attuatori(Agenzia Demanio, Comune e provincia di CR. Ministero dell'Interno, Fondazione Politecnico e Politecnico si impegnano a realizzare le attività di competenza nei termini programmati	1	1	0		50	100	
				valore diritto di superficie	valore	dare significato alla portata economica dell'operazione per la quota di competenza del Comune	1.325.401	1.325.401	0		20	100	
		Ridefinizione concessione gestione Colonie padane e attivazione contratto di sponsorizzazione per manutenzione verde.	A seguito del primo periodo di gestione avente valenza sperimentale, si è rilevata la necessità di apportare alcune modifiche alla concessione in atto con l'attuale gestore, finalizzate alla ottimizzazione gestionale sotto il profilo manutentivo e di presidio. In tale occasione è emersa anche la necessità di formalizzare l'attività di manutenzione del verde mediante la attivazione di un contratto di sponsorizzazione.	concessione aggiornata	1 = fatto 0 = non fatto	evidenziare il conseguimento dell'efficiamento gestionale	1	1	0		60	100	
				determina individuazione sponsor	1 = fatto 0 = non fatto	individuazione soggetto responsabile manutenzione verde	1	1	0		30	100	
				valore annuo economico sponsorizzazione	valore	rappresentare il valore economico della sponsorizzazione	70.000	70.000	0		10	100	
Grossi Eugenia	Settore Politiche Sociali	Monitoraggio e verifica dello stato di attuazione e rendicontazione delle progettualità di Settore	Il Settore attualmente ha in corso di realizzazione n. 16 progetti finanziati da altre amministrazioni quali Unione Europea, Ministeri, Regione Lombardia, ATS, INPS. Il monitoraggio e la verifica dello stato di attuazione dei progetti sono finalizzati alla raccolta di informazioni sull'andamento ed al controllo degli stessi in merito al raggiungimento degli obiettivi previsti. Il monitoraggio ha altresì la funzione di tenere traccia dei progressi ottenuti dall'azione intrapresa in termini di costi, risorse impiegate, attività realizzate ed effetti prodotti. Inoltre, principalmente per le progettualità riguardanti finanziamenti europei, frequentemente si verifica un disallineamento degli incassi rispetto alle operazioni effettuate. La finalità è pertanto quella di rinforzare le attività professionali necessarie ai fini di un'adeguata attuazione delle progettualità ed una sempre più omogenea gestione ai tempi del bilancio comunale.	Rendicontazione dei progetti finanziati	(Risorse impegnate/risorse accertate)*100	Percentuale di utilizzo dei finanziamenti.	90	83	-7		100	92	

Masserdotti Marco	Settore Urbanistica, Commercio Artigianato SUAP SUE e Area Vasta	Gestione del sistema di certificazione di qualità ISO 9001	In seguito all'ottenimento della certificazione di qualità ISO 9001 (settembre 2018) si rende necessario mantenere e rinnovare la certificazione predisponendo azioni che consentano il mantenimento/miglioramento degli standard dichiarati affrontando gli aspetti di contesto e di cambiamento più significativi del settore, in un momento di particolare difficoltà gestionale derivante dal periodo di look down causato dalla pandemia sanitaria da Covid-19 e dalle carenze di risorse umane. Significativo è il perseguimento costante degli obiettivi della semplificazione e digitalizzazione dell'attività del Settore, dell'innalzamento qualitativo dei servizi erogati, misurando la soddisfazione degli utenti esterni e cogliendo le necessità e i bisogni dei cittadini, dei professionisti e delle categorie economiche.	Mantenimento/Rinnovo della Certificazione di qualità ISO 9001	1 = fatto 0 = non fatto	Mantenere la qualità nell'erogazione dei servizi certificati: Sportello Unico Imprese, Pianificazione urbana, Sportello Unico Edilizia, per la gestione dei processi correlati alle autorizzazioni, permessi, pianificazioni, certificazioni ed altri atti amministrativi correlati alle attività edilizie e di impresa.	1	1	0		100	100	
Pesaro Mara	Settore Sviluppo Lavoro, Area Vasta Rigenerazione Urbana, Quartieri e Ambiente	Città, animali: tutela del benessere animale, prevenzione e tutela della salute e dell'igiene in ambito urbano	L'obiettivo prevede la realizzazione di attività connesse alla tutela del benessere degli animali, alla lotta al randagismo, alla corretta conduzione e gestione degli animali domestici e delle colonie feline, anche a tutela del decoro urbano e della biodiversità. L'obiettivo prevede inoltre la realizzazione di interventi mirati presso gli spazi pubblici e aperti al pubblico volti a contenere la presenza di animali indesiderati che possono essere vettori anche di patologie gravi, in particolare zecche e zanzare, vista la stretta interconnessione tra la salute dell'uomo e il mondo animale. Tali attività saranno svolte anche presso gli edifici comunali e presso le scuole. Si darà seguito alla campagna di contenimento dei colombi urbani anche attraverso il coinvolgimento attivo della cittadinanza. Sono in programma attività mirate alla risoluzione delle problematiche connesse alla presenza della numerosa colonia felina di Via Bissolati e più in generale volte a razionalizzare il sistema di gestione delle colonie urbane al fine di garantire il benessere degli animali presenti, il decoro degli spazi pubblici nonché l'equilibrio e la tutela della fauna selvatica nelle zone in cui i felini selvatici o abbandonati vivono. Saranno promosse attività di formazione aventi come finalità l'educazione a un corretto rapporto tra l'uomo e gli animali.	Centralizzazione del servizio di disinfestazione e di derattizzazione attraverso contratto unico per tutti i servizi	1 = fatto 0 = non fatto	Sottoscrizione del contratto di affidamento del servizio	1	1	0		40	100	
				Incremento partecipanti al corso di formazione "Il patentino"	(proprietari di cani partecipanti al corso on line 2021 - proprietari di cani partecipanti al corso in presenza 2019)/partecipanti al corso in presenza 2019*100	Formare i proprietari dei cani in ottemperanza alla normativa vigente	80	878	798		30	100	
				Monitoraggio intermedio delle colonie di piccioni	colonie monitorate/totale colonie presenti in città*100	Accertare l'efficacia del trattamento del contenimento dei piccioni.	100	100	0		30	100	
Scio Fabio	Settore Risorse Umane	Ricerca Piattaforma per informatizzazione gestione valutazione dipendenti	Ricerca e implementazione di una piattaforma digitale che possa offrire un servizio tecnologico ed automatizzato per la valutazione delle performance del personale non dirigente esclusi gli incarichi di Posizione Organizzativa.	Configurazione applicativo	1=Fatto 0=non Fatto	Per l'anno 2021 si dovrà configurare l'applicativo con tutti i dati del personale dell'ente.	1	1	0		50	100	
				Stipula contratto/convenzione	1=Fatto 0=non fatto	Individuata la piattaforma più rispondente alle esigenze dovrà essere stipulato il relativo contratto o convenzione.	1	1	0		50	100	

Secchi Tania Antonella	Settore Sport, Provveditorato ed Economato	Monitoraggio spese energetiche, attraverso il servizio Bench Monitor, acquisito sul MEPA, con lo scopo di individuare anomalie ed eventuali sprechi, al fine di razionalizzare la spesa.	La spesa complessiva annua, sostenuta dall'Ente, per spese energetiche (luce e gas) ammonta a circa 1.500.000,00 euro. Visto il notevole importo è necessario razionalizzare tale spesa, verificando da cosa deriva il continuo aumento della stessa. E' pertanto utile semplificare i processi di gestione delle utenze di energia elettrica e gas, acquisire maggiore consapevolezza dei consumi ed individuare eventuali sprechi. Si effettuerà la completa verifica dei contatori, che presentano anomalie, con l'individuazione delle motivazioni e la loro sistemazione al fine di ridurre inutili costi per l'Ente. Questo servizio di Bench Monitor sarà utilizzato dall'Ente per monitorare e controllare i consumi energetici.	Numero punti energetici monitorati	Punti monitorati/punti esistenti x 100	Monitorare la totalità dei punti energetici, al fine di rilevare la presenza di eventuali edifici "energivori".	100	399	299		30	100	
				Proposta di riduzione della spesa per utenze, a seguito della verifica delle anomalie emerse dal Bench Monitor - "Controlla bolletta"	Sommatoria costi punti anomali	Attraverso il servizio "Controlla bolletta" sarà possibile proporre una riduzione di spesa legata alla verifica delle anomalie, da applicarsi al 2022.	30.000	0	-30.000		30	0	
				Verifica anomalie contatori con evidenza degli sprechi	Numero punti individuati dal monitoraggio e motivazioni	Individuare i punti che presentano anomalie e costi per l'ente.	100	127	27		40	100	
		Proseguimento nell'applicazione dei principi dell' Economia Circolare agli acquisti dell'Ente	Nel corso del 2021, si continuerà nell'applicazione dei criteri di sostenibilità sociale ed ambientale, negli appalti per gli acquisti di forniture e servizi. Verranno introdotti nei vari appalti i C.A.M. - Criteri Ambientali Minimi - previsti per le diverse tipologie di beni e servizi, nonché i criteri premianti, per ottenere beni e servizi, con un ridotto impatto ambientale per l'intero ciclo di vita.	Importo acquisti verdi di cancelleria, carta, carburante e toner sul totale di queste tipologie	Acquisti verdi di cancelleria, carta, carburante e toner/ totale acquisti stessa tipologia di beni	Misurare la percentuale di applicazione dei principi di economia circolare negli acquisti economici.	60	64	4		60	100	
				Numero di procedure di acquisto in cui sono stati utilizzati criteri ambientali premianti fissati dai CAM	Numero procedure con criteri premianti rispetto agli acquisti con Cam obbligatori	Favorire l'utilizzo anche dei CAM non obbligatori per legge.	2	3	1		40	100	
Vescovi Mario	Settore Economico-Finanziario, Fiscalità Locale, Servizi Demografici, Cimiteriali e Statistica	Censimento delle cappelle Cimiteriali	Con la finalità di individuare le cappelle all'interno del Cimitero monumentale di Cremona in stato di abbandono per una loro riassegnazione, evitando, quindi, anche nuove costruzioni di manufatti all'interno dell'area cimiteriale, oltre a rendere maggiormente decoroso l'ambiente, si rende necessario effettuare, in via preliminare, un censimento delle Cappelle Cimiteriali, verificando lo stato di fatto dal punto di vista della manutenzione e del decoro.	cappelle censite	Numero cappelle censite	Visionare tutte le cappelle presenti all'interno del cimitero di Cremona. con l'individuazione dello stato manutentivo e di decoro	200	407	207		100	100	
		Demografia per la cittadinanza attiva	La donazione di organi, di tessuti e cellule, è un atto di solidarietà verso il prossimo, un segno di grande civiltà e di rispetto per la vita ed il trapianto di organi rappresenta un'efficace terapia per alcune gravi malattie e spesso l'unica soluzione terapeutica per alcune patologie non altrimenti curabili. 2) Dal 2015 è attiva una proficua collaborazione tra il Comune di Cremona e l'AIDO Provinciale e Gruppo Comunale, al fine di consolidarla e incrementare l'impegno per la promuovere il valore e l'importanza della donazione degli organi, dei tessuti e delle cellule, si ritiene opportuna la stipula di un Protocollo di Intesa.	Incremento dichiarazioni donazioni organi risultanti al Comune nell'ambito di procedure di competenza	Dichiarazioni di donazione organi ((anno 2021 - anno 2020) / anno 2020) *100	Si vuole misurare l'impatto e l'efficacia nei confronti dell'utenza dell'impegno del Comune e dell'Aido per la promozione del valore e l'importanza della donazione degli organi, di cui alle misure e azioni adottate con il protocollo di intesa.	0	55	55		50	100	
				Sottoscrizione Protocollo intesa Comune e Aido di Cremona	1 = fatto 0 = non fatto	Promozione della cultura della donazione degli organi, dei tessuti e delle cellule, per una corretta informazione sulle tematiche della donazione e del trapianto nonché la realizzazione di attività congiunte per sensibilizzare la cittadinanza.	1	1	0		50	100	

	Efficientamento servizio rilascio Carte identità	<p>Posto che la Carta di Identità ha finalità identificative e che La carta di identità elettronica (CIE) è l'evoluzione del documento di identità in versione cartacea: è il documento personale che attesta in modo certo l'identità del cittadino sia in Italia che all'estero. La carta di identità elettronica (Decreto ministeriale 23/12/2015, art. 3): è realizzata in materiale plastico, è rilasciata dal Comune di residenza ma emessa dal Poligrafico dello Stato entro 6 gg lavorativi ed inviata al domicilio indicato dal cittadino, ha le dimensioni di una carta di credito, è caratterizzata da sofisticati elementi di sicurezza e da un microchip a radiofrequenza che memorizza i dati del titolare, riporta il codice fiscale del proprietario, contiene le impronte digitali del proprietario, può essere usata per accedere ai servizi telematici della Pubblica Amministrazione utilizzando il Pin e il Puk assegnati al momento del rilascio. Inoltre, al momento del rilascio il cittadino è invitato ad esprimersi se è favorevole alla donazione degli organi. La risposta positiva è trasmessa direttamente al Centro Nazionale Trapianti. Sulla base di quanto esposto, "efficientare" il servizio di rilascio delle Carte di Identità significa offrire al cittadino la garanzia di possedere un documento valido a tutti gli effetti, al fine della dimostrazione della propria identità, anche digitale.</p>	Riduzione tempi medi rilascio documento	minuti dedicati al rilascio / C.I.E. rilasciate	Ridurre il tempo necessario relativamente alle operazioni di rilascio della carta di identità elettronica, rispetto agli appuntamenti inseriti in agenda	20	17	-3		100	100	
	Fiscalità per il territorio	<p>Approvazione tariffe TARI 2021 con particolari riduzioni per categorie economiche maggiormente colpite dalle misure restrittive emergenza Covid-19, per sostenere e rilanciare l'attività delle imprese rientranti in dette categorie.</p>	Riduzione Tari Utenze non domestiche	valore in Euro	Sostenere gli operatori tramite una riduzione del 47% della relativa tariffa Tari, nei confronti delle categorie economiche maggiormente colpite dagli effetti delle misure restrittive di contenimento del contagio da Covid -19.	700.000	712.512	12.512		100	100	