



Comune Cremona

INNOVAZIONE TECNOLOGICA E TRASFORMAZIONE DIGITALE

Stato Attuazione Interventi

Giugno 2022

Iniziative di Trasformazione Digitale: Stato Attuazione al 2022



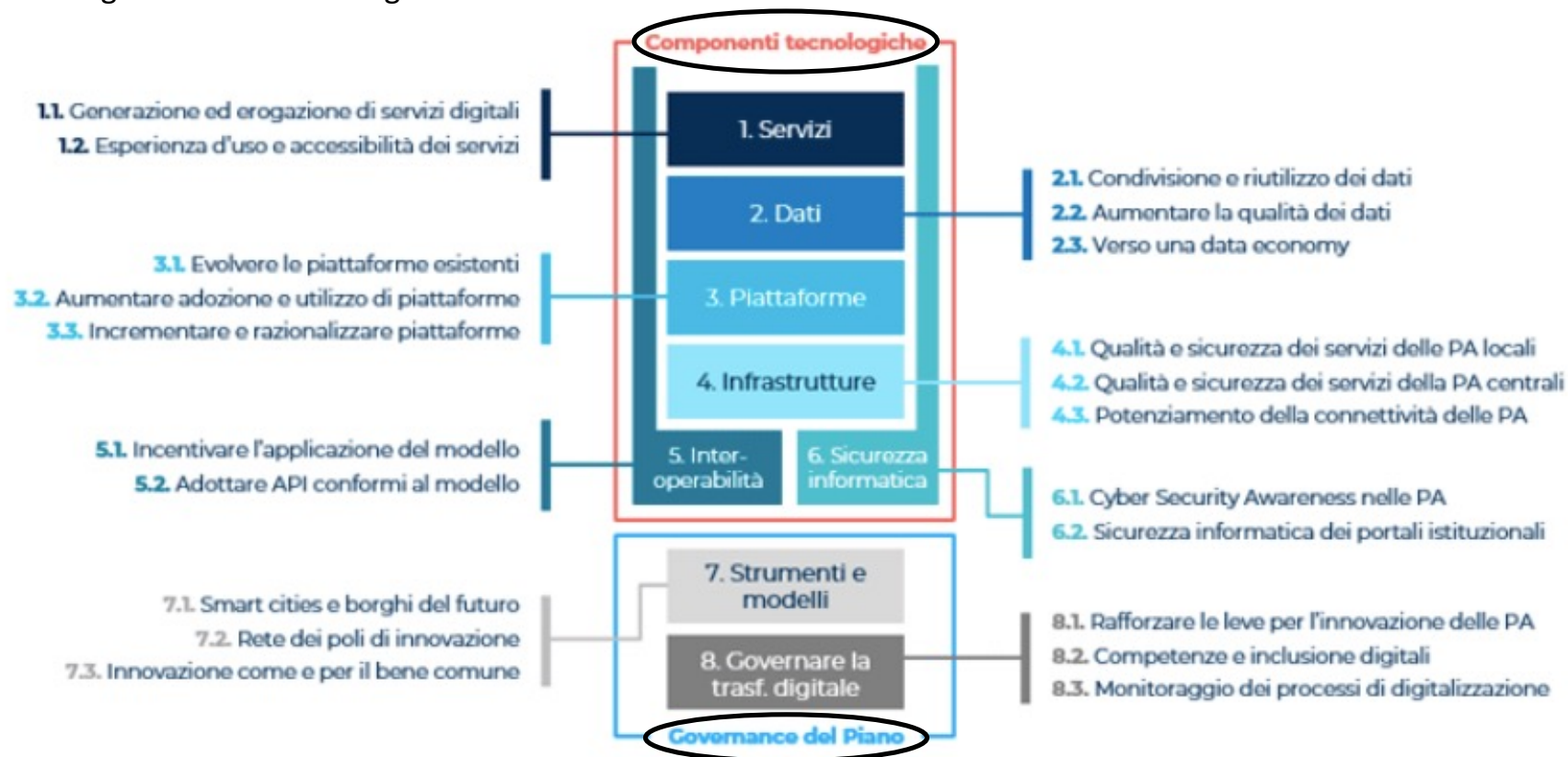
Il governo della città impone un impegno quotidiano nello sviluppo delle infrastrutture, nell'implementazione dei servizi, in un'attività costante di cultura e alfabetizzazione quotidiana dei cittadini, per trasformare l'esperienza della navigazione in rete in un'opportunità fatta di informazioni, interazioni e servizi. Il digitale deve essere utile, sicuro e facile per cittadini, famiglie e imprese. Il Comune di Cremona sta operando, sul tema dell'innovazione digitale, in stretta coerenza e allineamento con le direttive dell'Agenda Digitale Italiana, coordinandosi e collaborando con AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) e con il **Ministro per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione**, attraverso il Dipartimento per la trasformazione digitale, nella implementazione del **Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione**.

In questa ottica, seguendo le indicazioni per l'attuazione dell'Agenda Digitale, il percorso che si sta seguendo identifica, come prioritari ed irrinunciabili, le seguenti principali soluzioni ed attività che ogni Comune in Italia può (e in molti casi deve per legge) adottare per diventare un'amministrazione virtuosa e vincere la partita per la trasformazione digitale.

Iniziative di Trasformazione Digitale: Stato Attuazione al 2022

Piano triennale per l'informatica nella PA

Il Piano è basato su un modello caratterizzato da un'architettura a più livelli, in cui sono raccolte tutte le componenti tecnologiche necessarie alla trasformazione digitale della PA italiana. Come indicato nello schema, a queste sono affiancate delle azioni volte a garantire un'efficace governance delle varie iniziative.



Iniziative di Trasformazione Digitale: Stato Attuazione al 2022



Iniziative di Trasformazione Digitale: Stato Attuazione al 2022



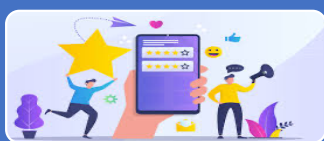
1. SERVIZI

- Servizi digitali citizen centric - once only: Sportello telematico, sportello riscossioni, Sportello IMU, Suap, SUE
- Accessibilità
- Domicilio Digitale



2. DATI

- Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico
- Open Data
- Analisi Dati



3. PIATTAFORME

- SPID
- PagoPA
- App IO
- CIE
- ANPR
- Domicilio Digitale (Piattaforma Indice nazionale dei domicili digitali)



4. INFRASTRUTTURE

- CLOUD First
- Smart Working
- Wi-Fi Pubblica
- SAAS First
- Dotazione informatica



5 INTEROPERABILITA'

- Costituzione tavoli e Gruppi di lavoro
- Codice di condotta Tecnologica



6. SICUREZZA INFORMATICA

- Consapevolezza Cyber Security
- Formazione
- Misure Minime di Sicurezza

Iniziative di Trasformazione Digitale: Stato Attuazione al 2022



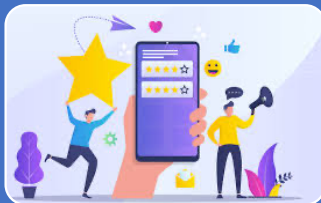
SMART WORKING

- Predisposte infrastrutture, strumenti informatici (hardware e software) ed intervenuti su reingegnerizzazione processi per consentire l'accesso e rendere fruibili le funzioni disponibili nei sistemi dell'Ente anche da remoto, garantendo tutti gli aspetti di cybersecurity, trattamento e protezione dei dati.
- E' stata predisposta una infrastruttura tecnologica che ha consentito di gestire in smart working oltre 200 postazioni di lavoro



IDENTITA' DIGITALE

- Il Comune di Cremona ha, nei tempi previsti dalla norma, adottato SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e CIE (Carta d'Identità Elettronica) credenziali uniche per accedere ai servizi digitali della PA.
- Riconosciuto da AgID come RAO pubblico (Registration Authority Officer), che è autorizzato all'identificazione delle persone fisiche, attività propedeutica al rilascio di SPID da uno dei gestori.
- Nel 2022 ha ricevuto da SDA Bocconi menzione speciale per il progetto «SPID Facile»



APP IO e PagoPA

- App IO è il canale adottato dalla PA per accedere dallo smartphone a tutti i servizi pubblici in digitale
- I pagamenti alla Pubblica Amministrazione avvengono attraverso la piattaforma PagoPA
- Il Comune di Cremona consente attraverso l'App IO di effettuare pagamenti di tributi, Tari e rette, ricevere segnalazioni ed informazioni.
- La maggior parte dei sistemi di pagamento al Comune di Cremona sono eseguiti attraverso PagoPA



SWITCH OFF

- A metà luglio 2020 è stato definito il progressivo spegnimento del canale tradizionale per accedere ai servizi della PA. Il Comune di Cremona, nei tempi previsti, ha attivato SPID, CIE, PagoPA e completato la migrazione dell'anagrafe dei cittadini sulla piattaforma ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente)
- Per le piattaforme digitali, il Comune di Cremona è 6° nella classifica dei capoluoghi di provincia elaborata da ForumPA

Iniziative di Trasformazione Digitale: Stato Attuazione al 2022



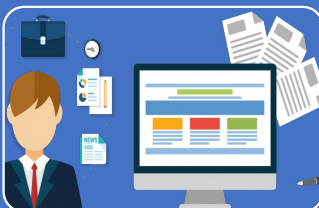
WI-FI PUBBLICA

- Rimodernata ed estesa la copertura della rete wi-fi ad accesso libero e gratuito, in raccordo con le reti esistenti garantendo ampia ed efficiente copertura del servizio. La rete è usufruibile lungo i percorsi turistici in città, uffici comunali, info point, musei, biblioteche, quartieri, parchi, impianti sportivi, centri anziani e centri civici. L'infrastruttura consente agli utenti un servizio di connettività wi-fi sempre disponibile e ad accesso libero, atto a soddisfare le esigenze informative di carattere turistico, culturale e commerciale



SICUREZZA

- Con riferimento alla Misure Minime di Sicurezza Informatica di AgID, sono state adottate metodologie, strumenti, raccomandazioni, processi in grado di elevare il livello di sicurezza dei dati e dei sistemi anche in considerazione dell'aumento del rischio dovuto allo Smart Working
- Ogni progetto informatico che si avvia considera aspetti per garantire la sicurezza dati e la continuità operativa. E' stata attuata una specifica formazione del personale dell'Ente per guidarlo ad un uso appropriato degli strumenti e dei comportamenti



PATRIMONIO INFORMATIVO

- Valorizzato il patrimonio informativo e avviato il processo di interoperabilità delle banche dati anche in relazione alle indicazioni del Dipartimento per la Trasformazione Digitale
- In corso di valutazione strumenti di analisi dei dati idonei per consentire ai vari livelli dell'organizzazione comunale di fruire di informazioni a supporto delle decisioni strategiche ed operative



COMPETENZE DIGITALI

- Attenzione e sensibilizzazione del personale del Comune che individua obblighi e prassi corrette per garantire i diritti digitali dei cittadini e delle implicazioni giuridiche nell'uso degli strumenti
- Diffusione della consapevolezza sulla necessità della digitalizzazione dei servizi comunali facilitando l'interazione con cittadini/imprese (la digitalizzazione dell'Ente è un obbligo)

Iniziative di Trasformazione Digitale: Stato Attuazione al 2022



PIANO TRIENNALE

- Il «Piano Triennale per l'Informatica nella PA» (ultima versione 2021-2023) è il riferimento per l'implementazione del percorso di trasformazione digitale del Comune di Cremona
- Predisposti documenti prodromici per la stesura del piano triennale dell'Ente: documento programmatico e strategico che definisce linee evolutive del sistema informativo del Comune di Cremona (a cura del Responsabile della Transizione Digitale)



COMUNITA'

- Le sfide della transizione digitale sono molto complesse e articolate: si è fatto rete con altri Enti, partecipato a numerosi tavoli di confronto ed aderito a gruppi di lavoro e community specialistiche
- Avviati rapporti di collaborazione, di ascolto e di confronto con altri Enti e realtà che si occupano dei temi di transizione digitale ed operato per risolvere problemi comuni
- Posta attenzione ad individuare e replicare modelli funzionanti e già operativi in altri contesti



SERVIZI DIGITALI

- Implementati numerosi servizi digitali accessibili 24 ore su 24, da ogni luogo su pc o smartphone
- Nell'ambito dei processi di trasformazione digitale l'obiettivo è quello di portare l'amministrazione sempre più vicina a tutti i cittadini e accompagnare la trasformazione digitale con azioni di carattere divulgativo, educativo e formativo
- Per i Servizi Digitali, il Comune di Cremona è 1° fra i capoluoghi di provincia nella classifica di ForunPA



INFRASTRUTTURE DIGITALI - CLOUD COMPUTING

- Il Comune di Cremona sta concludendo il progetto di migrazione al Cloud (fortemente sostenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale - AgID) ovvero spostamento di tutte le risorse di elaborazione verso un'infrastruttura ad alta affidabilità, localizzata in Italia che garantisce la qualità e la sicurezza dei dati e dei servizi digitali
- Il CED del Comune di Cremona era stato classificato in classe B (privo di adeguati standard), per tale ragione è in corso, da marzo 2019, il progetto di migrazione al cloud

Iniziative di Trasformazione Digitale: Stato Attuazione al 2022



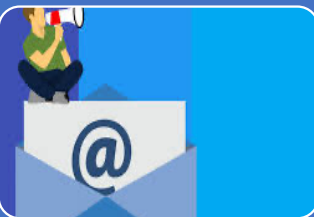
OPEN DATA

- Open Data (dati aperti) sono tipi di dati che possono essere liberamente utilizzati secondo le indicazioni presenti nella licenza d'uso "Italian Open Data License" (contratto di licenza che ha lo scopo di consentire agli utenti di condividere, modificare, usare e riusare liberamente la banca di dati, i dati e le informazioni con essa rilasciati, garantendo al contempo la stessa libertà per altri). I dati aperti sono disponibili in un formato aperto, standardizzato e leggibile da un'applicazione informatica per facilitare la loro consultazione. Pubblicati 60 dataset per diversi ambiti.



ACCESSIBILITA'

- Il Decreto sull'accessibilità favorisce e amplia la possibilità di accesso ai servizi online per le persone con disabilità. AgiD verifica e monitora l'accessibilità degli strumenti informatici (siti web e app), al fine di valutarne lo stato di conformità;
- Il Comune ha compilato e pubblicato la "Dichiarazione di Accessibilità" e ha adeguato accessi alle informazioni disponibili sui siti web



DOMICILIO DIGITALE

- Per cittadini ed imprese forniti di domicilio digitale la «raccomandata cartacea» è stata sostituita da una comunicazione digitale, un sistema più semplice e sicuro per la notifica degli atti amministrativi



CODICE DI CONDOTTA TECNOLOGICA

- Riferimento al codice di condotta tecnologica che stabilisce che le PA realizzeranno i propri sistemi e servizi informatici e digitali basandosi su regole omogenee e valide su tutto il territorio nazionale
- Indica le modalità per lo sviluppo di progetti, dei sistemi informativi e dei servizi in rete
- Il codice di condotta prevede anche la possibilità per la PA di avvalersi di esperti in processi complessi di trasformazione digitale

Iniziative di Trasformazione Digitale: Stato Attuazione al 2022



DOTAZIONE INFORMATICA

- Il Comune di Cremona ha dato corso negli ultimi tre anni ad un consistente intervento di potenziamento e di sostituzione/adequamento di 600 postazioni di lavoro indispensabili per innalzare i livelli di sicurezza e per fornire al personale dell'Ente strumenti di lavoro in linea con le tecnologie di mercato e performanti.
- Si è inoltre orientato le acquisizioni di postazioni lavoro verso quelle portatili (notebook) per favorire processi di smart working



PNRR – TRASFORMAZIONE DIGITALE

- Il Comune di Cremona sta implementando il piano strategico «Italia digitale 2026» per la transizione digitale e la connettività promosso dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale all'interno di «Italia domani».
 - Sono state proposte le candidature per i seguenti avvisi che consentono, sfruttando le risorse economiche messe a disposizione dal PNRR, di migliorare ed estendere ulteriormente i servizi e le piattaforme già disponibili:
 - ✓ **Migrazione Cloud**
 - ✓ **Esperienza dei servizi pubblici**
 - ✓ **Identità Digitale**
 - ✓ **PagoPA e App IO**
- (nella slide successiva i contenuti delle Misure di PA Digitale 2026)

Iniziative di Trasformazione Digitale: Stato Attuazione al 2022

LE MISURE DI PA DIGITALE 2026

 PA digitale 2026



Migrazione Cloud - Un programma di supporto e incentivo per migrare sistemi, dati e applicazioni delle PA locali verso servizi cloud qualificati e sicuri



Esperienza dei servizi pubblici - Portare online i servizi pubblici per i cittadini promuovendo l'adozione di modelli collaudati e riutilizzabili



Identità digitale - Favorire l'adozione dell'identità digitale (Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID e Carta d'Identità Elettronica, CIE)



pagoPA e app IO - Il consolidamento di pagoPA, la piattaforma digitale per i pagamenti verso le PA, e dell'app IO come principale punto di contatto tra Enti e cittadini



Piattaforma notifiche - L'infrastruttura unica che permetterà alle PA di notificare gli atti amministrativi a valore legale alle persone fisiche e giuridiche

Iniziative di Trasformazione Digitale: Stato Attuazione al 2022



RESPONSABILE TRANSIZIONE DIGITALE

Il Comune di Cremona, con Delibera di giunta n. 82 del 09/04/2021, ha nominato il Segretario Generale Responsabile alla Transizione Digitale (l'RTD è stato affiancato dalla struttura denominata Ufficio dell'RTD di cui fanno parte figure competenti in ambito informatico e giuridico).

L'RTD è la figura all'interno della PA che ha tra le sue principali funzioni quella di garantire operativamente la trasformazione digitale dell'amministrazione, coordinandola nello sviluppo dei servizi pubblici digitali e nell'adozione di nuovi modelli di relazione trasparenti e aperti con i cittadini.

All'ufficio del RTD sono attribuiti i compiti di:

- coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi di telecomunicazione e di fonia;
- indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica
- accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità;
- migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa;
- cooperazione alla revisione della riorganizzazione dell'amministrazione;
- progettazione e coordinamento delle iniziative rilevanti ai fini di una più efficace erogazione di servizi a cittadini e imprese
- promozione delle iniziative attinenti l'attuazione delle direttive impartite dal Presidente del Consiglio dei Ministri o dal Ministro delegato per l'innovazione e le tecnologie;
- pianificazione e coordinamento del processo di diffusione, all'interno dell'amministrazione, dei sistemi indicati dalle norme e direttive
- pianificazione e coordinamento degli acquisti di soluzioni e sistemi informatici, telematici e di telecomunicazione, al fine di garantirne la compatibilità con gli obiettivi di attuazione dell'agenda digitale e, in particolare, con quelli stabiliti nel piano triennale.