



Sede legale - via Ruggero Manna 2, 26100 Cremona (CR)
Sede operativa - via Della Conca 3, 26100 Cremona (CR)
Cell 3506315352 C.F./P.iva 01677600197
Email info@cremonacrociere.com

"MATTEI" nave storica costruita nel 1914 presso i cantieri navali di Venezia, inizialmente rimorchiatore della Marina Militare Italiana, poi nel 2005 restaurata e trasformata in battello passeggeri.

COMUNE DI CREMONA

Servizio Promozione, Informazione e Accoglienza Turistica

P.zza del Comune, 5
26100 Cremona

Alla cortese att.ne SIG.RA MARINA SPOTTI

Oggetto: offerta crociera a bordo della motonave MATTEI prevista per il 12 novembre 2022 alle ore 11.

Buongiorno,

con la presente siamo a proporVi nostra offerta relativa al viaggio con la motonave MATTEI il 12 novembre 2022 alle ore 11,00 nell'ambito della FESTA DEL TORRONE per 15 persone.

L'offerta comprende:

viaggio con il battello Mattei partenza da Isola Serafini e ritorno, tempo di navigazione ore 1,45 minuti circa con degustazione di Torrone Rivoltini e salame cremonese Negroni.

Durante il viaggio, se richiesto, il Comandante illustrerà le principali caratteristiche morfologiche e naturalistiche del fiume nonché aneddoti relativi al vecchio mestiere del barcaiolo fluviale.

prezzo € 25 a persona per un TOTALE DI € 375

(IMPONIBILE € 357,14 + IVA 5% € 17,86)

Condizioni generali del contratto di trasporto:

Vettore RIVER CRUISES Srl Via Ruggero Manna 2 26100
Cremona Tel 3505315352 Email info@cremonacrociere.com

ART 1 VALIDITA' DEL CONTRATTO

1. Il contratto si riterrà valido solo all'atto del ricevimento dell'accettazione del presente contratto entro 7 gg. della data dell'offerta ed al versamento del 50% dell'importo concordato che dovrà pervenire su c/c IBAN IT57D084541140000000089520 intestato a RIVER CRUISES SRL mentre il saldo (pari al restante 50%) dovrà pervenire una settimana prima della data della crociera.
2. all'atto della conferma occorre precisare il numero dei passeggeri mentre 24 ore prima della partenza occorrono anche i nominativi e n° telefonico.
3. il contratto di trasporto per le singole persone si ottempera con l'acquisto del biglietto/prenotazione online www.cremonacrociere.com/prenota.php

ART 2 ANNULLAMENTO DEL BIGLIETTO/VIAGGIO/NOLEGGIO RIMBORSI

1. Nessun danno potrà essere richiesto al vettore o comandante per l'eventuale mancata erogazione del servizio ove dovuta a cause di forza maggiore tecnica, meteorica, di navigazione, annullamento eventi o pandemica. Se il viaggio ha avuto inizio, e per cause di forza maggiore interrotto, sarà possibile a richiesta del cliente il rimborso dell'acconto/saldo o il biglietto fino ad un massimo del 10% versato, nulla se il servizio ha raggiunto il almeno il 70% del suo corso. Se il viaggio è annullato prima della partenza da parte della società River Cruises verrà rimborsato con un voucher di pari importo utilizzabile entro l'anno dell'emissione concordando la data di utilizzo.
2. la scelta della motonave e degli imbarchi di proprietà e non, sarà ad esclusiva decisione del Comandante a secondo delle condizioni idrometriche del fiume, che verranno comunicati nei tempi opportuni per il regolare servizio richiesto. Sono possibili improvvise variazioni dei percorsi e destinazioni causate dalle condizioni avverse della navigabilità del fiume per tale motivo non sono previsti né rimborsi né costi aggiunti.
3. I biglietti sono trasferibili comunicando entro 48 ore dalla partenza i nuovi dati anagrafici dei beneficiari nonché firma per accettazione delle condizioni generali del contratto di trasporto e il possesso della documentazione Covid19.
4. Il mancato utilizzo o l'annullamento, anche parziale, del biglietto/prenotazione/viaggio/noleggio/evento da parte del cliente, prima o dopo la partenza, per cause non imputabili alla Società River Cruises, non ha diritto ad alcun rimborso di quanto versato ed è obbligato al saldo dell'intero importo contrattualizzato. Altresì non è prevista la riprogrammazione ad altra data col medesimo titolo di viaggio/contratto.
5. Chi acquista i biglietti o noleggia la motonave per conto altrui, è obbligato a comunicargli le presenti condizioni generali del contratto di trasporto assicurandosi del recepimento e dell'accettazione degli articoli contenuti.
6. Per ogni ora o frazione di ora:
 - in caso di sosta o fermata prolungata non prevista dagli accordi, verrà addebitato € 200/ora + spese di ormeggio/spazio acqueo
 - per un prolungamento della navigazione, non prevista dagli accordi, verrà addebitato € 300/ora

ART 3 ANIMALI E SPECIE PROTETTE

1. In ottemperanza a quanto disposto dall'Ordinanza del Ministero della Salute del 27.8.2004 e pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n.213 art.2, si ricorda che i detentori di cani devono applicare la museruola e devono tenere i cani al guinzaglio.
2. Gli animali domestici non sono accettati nel salone, ma sono ammessi solo sui ponti esterni della nave.
3. Gli esemplari appartenenti a specie animali o vegetali protette, in ottemperanza all'art.727-bis del Codice Penale, a recepimento delle direttive comunitarie 92/73/CE, e 2009/147/CE, nonché alla Legge n.150 del 7.2.1992 a recepimento del Regolamento CE n.338/97 del Consiglio del 9.12.1996, possono essere trasportati solo se muniti della relativa licenza o certificato ed alle condizioni ivi previste.

ART 4 TRASPORTO ARMI

1. E' vietata la detenzione di armi o qualsiasi strumento d'offesa a bordo

ART 5 SICUREZZA

1. Il passeggero, dal momento dell'imbarco e fino allo sbarco, deve attenersi alle disposizioni date dal Comando di bordo; inoltre deve improntare il suo comportamento alla comune diligenza e prudenza, vigilando sulla sicurezza ed incolumità propria, delle persone e degli animali che sono sotto la sua custodia, nonché sulla sicurezza delle proprie cose, e ciò ove più lo richiedano le condizioni meteo-fluviali del viaggio.

ART 6 OGGETTI SMARRITI

1. Qualora il passeggero dimentichi o smarrisca oggetti personali a bordo, potrà rivolgersi al personale di bordo oppure, a sbarco avvenuto, potrà comunicare l'avvenuto smarrimento al call center 3505315352 o inviare una mail a info@cremonacrociere.com
2. Il Vettore, non appena ricevuta la segnalazione, provvederà ad effettuare immediatamente tutte le ricerche del caso, in conformità alla norma di cui all'art.927 del Codice Civile, senza essere tenuto ad alcun indennizzo in caso di mancato ritrovamento degli oggetti dimenticati o smarriti a bordo dal passeggero.

ART 7 DANNI A COSE E PERSONE A BORDO

Saranno a carico del Cliente i danni e/o furti avvenuti a bordo. In tali casi i relativi danni saranno addebitati al Cliente per intero.

ART 8 DIRITTO ALL'IMMAGINE

1. Ai sensi del D.Lgs n°196 del 2003 sulla privacy ed in base al Regio Decreto n° 633 del 1941 sul diritto all'immagine, con l'accettazione delle presenti condizioni, la River Cruises SRL è autorizzata all'uso dei dati personali e alla pubblicazione di immagini/video effettuati durante la permanenza a bordo anche con utilizzo di droni, sui siti Web e Socialmedia a scopo pubblicitario e di informazione. I genitori di minori, o di chi ne fa le veci, con l'accettazione delle condizioni generali acconsentono l'uso di immagini/video sui siti Web e Socialmedia a scopo pubblicitario e di informazione degli stessi.

ART 9 MISURE DI PRECAUZIONE ANTI CONTAGIO COVID-19

Informiamo i passeggeri, che in relazione alle disposizioni di legge anti contagio covid-19, attuiamo tutte le misure precauzionali attinenti alla nostra attività e precisamente:

- capienza barca ridotta a max 30%, mantenendo la distanza tra un passeggero e l'altro di 1 metro
- disinfezione dell'imbarcazione prima dell'utilizzo

Informiamo che prima dell'imbarco rieveremo la temperatura corporea e vieteremo l'imbarco al passeggero con temperatura corporea superiore a 37,5°

- Il Comandante a bordo, agli effetti dell'art. 221 del Codice di procedura penale è ufficiale di polizia giudiziaria, pertanto è autorizzato al controllo dei documenti personali

ART 10 COMPORAMENTI DA TENERE A BORDO

- evitare gli assembramenti
- mantenere il distanziamento di almeno 1 metro. Il distanziamento interpersonale non si applica ai membri dello stesso gruppo familiare o di conviventi, né alle persone che occupano la medesima camera o lo stesso ambiente per il pernottamento, né alle persone che in base alle disposizioni vigenti, non sono soggetti al distanziamento interpersonale
- è obbligo indossare dispositivi di protezione individuale mascherina solo all'interno della motonave
- igienizzare le mani per mezzo dei dispenser di gel igienizzanti posti a bordo dell'imbarcazione ed eventualmente mettere i guanti
- coprirsi naso e bocca con l'interno del gomito o con un fazzoletto monouso se si starnutisce o si tossisce

ART 11 E' VIETATO IMBARCARSI SE

- si è positivi a Covid-19
- si è stati sottoposti a misura di quarantena
- si è venuti a contatto, negli ultimi 14 giorni, con soggetti positivi a Covid-19
- imbarcarsi se la temperatura corporea è superiore a 37,5°
- imbarcarsi se non si è in possesso dei DPI personale mascherina FFP2
- Non in possesso del GREENPASS RAFFORZATO
- L'obbligo della Certificazione verde COVID-19 non si applica ai bambini sotto i 12 anni

ART. 12 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. Il contratto di trasporto passeggeri, nonché di bagagli e veicoli al seguito è regolato, salvo quanto disposto nelle presenti condizioni, dalla legge italiana, e segnatamente dal Codice della Navigazione e dal Regolamento Comunale vigente.
2. Per qualsiasi controversia avente origine dall'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto il foro competente è esclusivamente quello della sede legale del vettore.

ART. 13 ALLERGENI

Elenco degli allergeni alimentari nei nostri cibi che potrebbero provocare allergie o intolleranze al consumatore:

1. Cereali contenente glutine (grano, farro, Kamut, segale, orzo, avena)
2. Crostacei
3. Uova
4. Pesce
5. Arachidi
6. Soia
7. Latte e prodotti a base di latte (incluso lattosio)
8. Frutta a guscio (mandorle, nocciole, noci, noci di acagiù, noci pecan, noci del Brasile, pistacchi, noci macadamia)
9. Sedano
10. Senape
11. Semi di sesamo
12. Anidride solforosa e solfiti (se in concentrazioni superiori a 10 mg/kg o 10 mg/litro)
13. Lupini
14. Molluschi

Rimaniamo a disposizione, e cordialmente, salutiamo.

Cremona, 11 ottobre 2022

RIVER CRUISE SPA