

ANNA KISLITSA

Capacità e competenze

- Tecniche e strumenti di consulenza psicologica
- Psicologia della comunicazione
- Orientamento alla clientela
- Flessibilità e capacità di adattamento
- Pensiero analitico e capacità di problem solving
- Utilizzo del pacchetto informatico Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), Internet Explorer, Outlook Express, Firefox, Photoshop, Autodesk AutoCad

Formazione

2022 Formazione avanzata psicologo pratico – in corso
Istituto PSY.2.0 – Mosca

2021 Certificato Psicologia e salute – corso 6 mesi presso – Centro formazione Anton Antonov - Mosca

2021
Accademia Balcanica – Podgorica – Cernogorie - Montenegro
Diploma regressologo

2010
Istituto Meneghini Edolo
Diploma geometra

2004
Universita' economia e commercio in Università di costruzione - Belgorod -Russia

Competenze linguistiche

Madrelingua russa

Italiano C2
Inglese B1
Ucraino A2

Certificazione e corsi

- Specialista psicosomatico
- Contabilità
- Segretaria d'azienda

Profilo professionale

Sono una persona accogliente e professionale, con un forte interesse per la promozione del benessere psicofisico delle persone.

Durante il lavoro a distanza ho maturato vaste competenze nel supporto psicologico lavorando a distanza e nell'individuazione dei percorsi che si adattano alle esigenze del cliente.

Ho acquisito diversi approcci terapeutici per aiutare le persone ad uscire dalle problematiche in tempi brevi e per fornire strumenti semplici e pratici volti a raggiungere gli obiettivi prefissati. Possiedo ottime abilità relazionali e una predisposizione all'apprendimento costante.

Mi rendo disponibile per aiutare gli **Ucraini** e i **Russi** come **interprete, psicologa**. Sono disponibile per la **collaborazione** nel lavoro di gruppo per **programmi di integrazione immigrazione**.

Esperienza ed abilità lavorative

2021-2022/online in Russia e Ucraina Psicologo della salute

- Individuazione di tematiche e problematiche principali e determinazione delle migliori strategie dell'intervento psicologico.
- Garantita efficacia operativa in ambienti multiculturali grazie al carattere aperto ed estroverso nonché all'innata predisposizione empatica e alla padronanza delle lingue russa ed ucraina.
- Comunicazione chiara ed efficace con colleghi, superiori e clienti sia in presenza che da remoto
- Capacità di instaurare un dialogo costruttivo ed aperto al confronto.

2022 Psicologo online

2021 Psicologa-curatore di scuola online

- Colloqui individuali
- Organizzazione e svolgimento di attività educative.
- Insegnamento di tecniche di rilassamento muscolare e di strategie psicologiche per migliorare la salute.

2018-2020 Impiegata SRL Nuova Agrinord

- Utilizzo di scanner, fotocopiatrici e sistemi gestionali.
- Attività di segreteria e servizi generali a supporto dei dipartimenti aziendali.
- Archiviazione cartacea e digitale di fatture, ordini, certificazioni e altri documenti aziendali, elaborazione dei disegni meccanici.

2014-2018 maternita

Patente B

- automunita

2013-2014 **Impiegata back office** SRL TEA

- Gestione scrupolosa di archivi di documenti cartacei ed elettronici, schedari e catalogazione di bolli e di fatture.
- Gestione dei rapporti con clienti e con fornitori nazionali ed esteri, anche in lingua Russa.
- Supporto amministrativo nella gestione degli ordini per il reparto vendita.