

CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA RESO DISPONIBILE DAL COMUNE DI CREMONA E DESCRIZIONE DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA
--

Quanto di seguito riportato è parte integrante della Convenzione e costituisce parte sostanziale accettata dall'Ente in sede convenzionale.

SEZIONE A –GLOSSARIO

Accesso telematico: la possibilità che soggetti esterni all'amministrazione titolare accedano a specifici dati attraverso una rete telematica.

Soggetto erogatore: l'Amministrazione titolare della banca dati che mette a disposizione i relativi servizi di accesso sulla base della convenzione predisposta in ottemperanza a quanto previsto dal D.P.C.M. n. 194 del 10 novembre 2014 che ha introdotto il regolamento di attuazione e funzionamento dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR) ed in particolare dall'art 5 comma 4, dalle "Linee guida per la stesura di convenzioni per la fruibilità di dati delle pubbliche amministrazioni" versione 2.0 emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) nel giugno 2013, nonché dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD).

Soggetto fruitore: l'Amministrazione che accede ai dati resi disponibili dal Comune, secondo le regole e con le modalità definite nella convenzione a cui l'ente aderisce.

Banca dati: l'insieme di dati omogenei, memorizzati in uno o più archivi informatici, organizzati e resi accessibili mediante uno strumento software.

Posta elettronica certificata: il sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili.

Disponibilità dei dati: la possibilità di accedere ai dati senza restrizioni non riconducibili a esplicite norme di legge.

Ricerca dei dati: la possibilità di individuare l'esistenza di dati in base al contenuto di metadati corrispondenti.

Consultazione dei dati: la possibilità di accedere ai dati in sola visualizzazione e lettura senza che sussista un sistema tecnologico che ne consenta l'estrazione. Il dato rimane, pertanto, all'interno del sistema informativo proprietario.

Scaricamento (fruibilità) dei dati: la possibilità di trasferire i dati nei sistemi informativi automatizzati di un'altra amministrazione o ente. Il trasferimento del dato non ne modifica la titolarità.

SEZIONE B -CRITERI TECNICI

Descrizione dell'infrastruttura tecnologica resa disponibile per l'accesso ai dati

L'accesso ai dati è reso disponibile attraverso la rete Internet ed apposito portale web allineato con l'ANPR/locale, e interconnesso all'ANPR, che consente, in modalità sicura e tracciata, l'accesso ai dati dell'Anagrafe Comunale.

Le interazioni con le applicazioni web di cui trattasi sono implementate con protocolli HTTPS/SSL attraverso l'utilizzo di certificati SSL erogati da una C.A. ufficiale.

E' possibile consultare la banca dati anagrafe in modalità remota previa autenticazione con Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o altri strumenti di autenticazione forte che potranno rendersi necessari per garantire i più idonei livelli di sicurezza.

Il Comune di Cremona potrà variare le modalità tecniche di accesso in riferimento all'evoluzione tecnologica e normativa dandone debitamente preavviso.

I servizi di consultazione prevedono:

- a) la messa a disposizione di un applicativo web di consultazione online per l'uso da parte del soggetto fruitore legittimato ad accedere attraverso un profilo di autorizzazioni preventivamente definito. Il Comune assegna un identificativo per l'accesso ai dati anagrafici a ciascun utente autorizzato, al fine di consentire lo svolgimento delle attività di interrogazione della banca dati. Ogni identificativo è dotato di credenziali di accesso costituite da credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità digitale). Alle credenziali il Comune attribuisce uno specifico profilo di autorizzazione al fine di garantire un accesso alle informazioni adeguato e conforme agli specifici interessi istituzionali. Il responsabile al trattamento del soggetto fruitore avrà un servizio di monitoraggio e controllo delle visure richieste.
- b) la gestione, il tracciamento delle utenze e di tutte le operazioni svolte dagli utenti.

Modalità di accesso telematico e regole di accesso

L'accesso telematico alla banca dati informatizzata degli archivi dell'Anagrafe del Comune di Cremona è consentito tramite la rete internet mediante applicazione web accessibile con protocollo HTTPS che effettui l'autenticazione dell'utente sul portale stesso.

Alla banca dati potranno accedere esclusivamente gli incaricati espressamente autorizzati da parte del soggetto fruitore, che si autenteranno con SPID/CIE/CNS o altri strumenti di autenticazione forte che potranno rendersi necessari per garantire i più idonei livelli di sicurezza e che successivamente saranno abilitati dal supervisore ICT del Comune di Cremona.

In caso di cessazione di un operatore dall'incarico, il soggetto fruitore si impegna a darne tempestiva notizia al Comune di Cremona tramite l'indirizzo P.E.C.

protocollo@comunedicremona.legalmail.it affinché venga disabilitato.

Non è consentito il download/estrazione dei dati o attività che permettano di trasferire gli stessi dall'erogatore al fruitore. Inoltre, salvo eccezioni rigorosamente motivate e documentate nella convenzione, la risposta fornita all'interrogazione del web service non conterrà un elenco di soggetti, come previsto dal paragrafo 5.5.1.2 delle Linee Guida AgID per la “stesura di convenzioni per la fruibilità dei dati delle PA” - art.58 comma 2 del CAD.

La modalità di accesso alla banca dati attraverso il web service è stata configurata offrendo un livello minimo di accesso ai dati, anche limitando i risultati delle interrogazioni a valori di tipo booleano (on/off) nel caso di controlli sull'esistenza o sulla correttezza di un dato oggetto di autocertificazione.

Il soggetto fruitore si impegna:

a) ad incaricare eventuali propri operatori al trattamento dei dati con apposito atto redatto secondo il fac simile all. 6 alla Convenzione, informandoli in ordine al corretto utilizzo dei dati, alle problematiche inerenti alla sicurezza e a quanto stabilito dalla presente Convenzione.

b) a comunicare al Comune di Cremona l'elenco degli operatori che devono essere abilitati all'interrogazione della banca dati, allegando una scheda identificativa nella quale devono essere indicate le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- luogo e data di nascita
- codice fiscale
- numero di telefono dell'ufficio
- email aziendale.

Regole minime di sicurezza

Il soggetto fruitore si impegna a dare disposizioni ai propri incaricati affinché:

a) l'accesso sia effettuato attraverso il proprio SPID/CNS/CIE o altri strumenti di autenticazione forte che potranno rendersi necessari per garantire i più idonei livelli di sicurezza.

b) Il collegamento è consentito agli operatori incaricati esclusivamente durante ed in riferimento allo svolgimento della propria attività lavorativa. Inoltre, al fine di consentire agli operatori l'accesso alle sole informazioni pertinenti e non eccedenti, a questi sarà associato specifico profilo relativo alla finalità istituzionale perseguita dalla Convenzione stessa.

c) Le stazioni di lavoro collegate con la banca dati comunale dovranno essere collocate in luogo non accessibile al pubblico e poste sotto la responsabilità dell'operatore designato.

d) Gli accessi ai servizi sono oggetto di tracciamento al fine di poter risalire all'autore degli accessi ai dati.

e) Al fine di prevenire e/o mitigare il rischio di accessi alle banche dati all'esterno del contesto lavorativo dell'Ente, il Comune di Cremona si riserva la facoltà di limitare l'accesso ai servizi online solo in particolari fasce orarie.

Il soggetto fruitore garantisce l'adeguatezza del proprio standard di sicurezza della protezione dei dati e l'adozione di ogni misura necessaria ad evitare indebiti utilizzi dei dati stessi, dichiarandosi fin d'ora disponibile a seguire anche le indicazioni tecniche fornite dal Comune di Cremona ed eventuali regolamenti adottati da quest'ultimo in materia.

Verifiche sugli accessi

Ai fini della verifica del rispetto di quanto previsto dal presente documento, il Comune di Cremona si riserva di effettuare controlli automatizzati per l'individuazione di eventuali anomalie nelle attività di accesso ai dati da parte degli utilizzatori designati dall'ente erogatore. In presenza di anomalie o sospette irregolarità nei predetti accessi, si provvederà con immediatezza alla richiesta di chiarimenti in ordine al comportamento posto in essere ed alla documentazione attestante la regolarità degli accessi effettuati. Il mancato invio di quanto richiesto ovvero l'inoltro di documentazione non esaustiva comporterà l'immediata disabilitazione dell'utenza con contestuale segnalazione al Garante per la protezione dei dati personali, al Ministero del Lavoro e delle politiche sociali ed all'Agenzia delle Entrate, in base ai relativi profili di competenza. Ricorrendone i presupposti, si procederà, altresì, a segnalare i fatti agli organi giudiziari per quanto di competenza in ordine ad eventuali ipotesi di reato, ferma restando ogni eventuale azione civile a tutela del Comune. Nel caso in cui l'irregolarità degli accessi sia di manifesta grave rilevanza, contestualmente all'invio della richiesta di documentazione giustificativa si procederà anche alla sospensione in via preventiva dell'utenza interessata. Il Comune si riserva di disabilitare gli accessi anche in caso di perdurato inutilizzo o per impossibilità di contattare gli utenti incaricati.

Servizi forniti

Al fine di consentire agli operatori l'accesso alle sole informazioni pertinenti e non eccedenti, a questi sarà associato specifico profilo relativo alla finalità istituzionale perseguita dalla Convenzione stessa.

I servizi erogati sono i seguenti: ricerca/consultazione dati riferiti alle seguenti Visure Anagrafiche riguardanti:

- Nome e Cognome con/senza paternità e maternità
- Codice fiscale
- Posizione anagrafica nell'anagrafe di Cremona e AIRE

- Dati di nascita, morte, matrimonio
- Cittadinanza
- Stato Civile
- Dati Immigrazione, Emigrazione e Cancellazione anagrafica
- Dati variazione indirizzo
- Carta d'identità
- Famiglia con/senza rapporto di parentela
- Famiglia alla data certa
- Posizione elettorale

E' autorizzato l'accesso alla consultazione delle sole visure anagrafiche strettamente necessarie allo svolgimento dei compiti istituzionali del soggetto fruitore.

Si chiarisce che la visura Anagrafica è riprodotta ai sensi dell'art. 43, comma 4 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445. Hanno diritto di accesso alla consultazione della visura, le pubbliche amministrazioni, gli organismi di diritto pubblico (per gli ordini non i singoli associati) e i concessionari e gestori di servizi pubblici preventivamente autorizzati.

Livelli di servizio

In caso di interruzioni programmate il Comune informerà attraverso la posta elettronica gli operatori interessati dei tempi previsti di interruzione e del ripristino del servizio.

Il servizio di consultazione Banca dati è operativo tutti giorni 24 ore al giorno. In caso di malfunzionamento nell'accesso dei dati il soggetto fruitore potrà segnalarlo tramite posta elettronica all'indirizzo mail: consultazione.anagrafe@comune.cremona.it

La segnalazione verrà sottoposta al fornitore del servizio che provvederà a risolvere il problema.

Periodicità dell'aggiornamento dei dati

I dati oggetto di accesso sono aggiornati con cadenza giornaliera.

Il Comune di Cremona è comunque sollevato da ogni responsabilità contrattuale ed extracontrattuale per danni diretti o indiretti che possano derivare in conseguenza dell'uso dei dati attinti dalla banca dati dell'Anagrafe del Comune, nonché per i danni derivanti da interruzioni, ritardi o errori nella elaborazione e/o trasmissione dei dati, ovunque si verifichino, in qualunque forma si manifestino e da qualsiasi causa siano determinati.

Per accettazione

Per (Soggetto Fruitore)

Il Legale rappresentante.....

e Responsabile esterno del trattamento dati

Istruzioni per registrarsi al portale JcityGov “Anagrafe – Enti Terzi”

1) Effettuare la registrazione al portale “Anagrafe - Enti Terzi”

Per far questo è sufficiente fare un primo accesso preferibilmente con SPID (è possibile utilizzare anche CNS/TS-CNS/CIE) al portale

<https://sportelloanagrafe.comune.cremona.it/web/enti-terzi/>

(ATTENZIONE: il sistema alla fine risponderà che non si è ancora abilitati a visualizzare i contenuti)

Cliccare su “Accedi ai servizi”



Eseguire l'accesso con uno dei due sistemi proposti

Per accedere al servizio è necessario autenticarsi



Dimenticato la password ?

[Recupera password](#)



Login assistenza

[Accedi](#)

IP corrente: 81.88.228.147

ACCESSO E AUTENTICAZIONE

SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.



[Entra con SPID](#)

CNS / TS-CNS / CIE

La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è una smart card per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione su tutto il territorio nazionale. La TS-CNS oltre ai servizi sanitari normalmente offerti dalla tessera sanitaria permette l'accesso ai servizi in rete offerti dalla Pubblica Amministrazione in assoluta sicurezza e nel rispetto della privacy. Per usare la tessera sanitaria come CNS ed accedere ai servizi pubblici on-line, è necessaria l'attivazione presso uno degli sportelli abilitati presso la propria regione di appartenenza. Per utilizzare la Carta d'Identità Elettronica (CIE), [cliccare qui](#) per il download dell'apposita applicazione.



[Entra con CNS / TS-CNS / CIE](#)

Il sistema risponderà con “L’utente non è abilitato a visualizzare i contenuti”



2) Comunicare l'effettuazione del primo accesso al portale al supervisore ICT del Comune di Cremona attraverso l'invio di una email a consultazione.anagrafe@comune.cremona.it indicando i propri dati ed il proprio codice fiscale.

3) Sarà inviata una email che notificherà la possibilità di accedere ai dati anagrafici.

4) Una volta abilitati per effettuare la consultazione dell'anagrafe:

a) **accedere nuovamente al portale:**

<https://sportelloanagrafe.comune.cremona.it/web/enti-terzi/>

b) **clickare su "Accedi ai servizi"**



c) **eseguire l'accesso con SPID (è possibile utilizzare anche CNS/TS-CNS/CIE)**

SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.



CNS / TS-CNS / CIE

La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è una smart card per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione su tutto il territorio nazionale. La TS-CNS oltre ai servizi sanitari normalmente offerti dalla tessera sanitaria permette l'accesso ai servizi in rete offerti dalla Pubblica Amministrazione in assoluta sicurezza e nel rispetto della privacy. Per usare la tessera sanitaria come CNS ed accedere ai servizi pubblici on-line, è necessaria l'attivazione presso uno degli sportelli abilitati presso la propria regione di appartenenza. Per utilizzare la Carta d'Identità Elettronica (CIE), [cliccare qui](#) per il download dell'apposita applicazione.



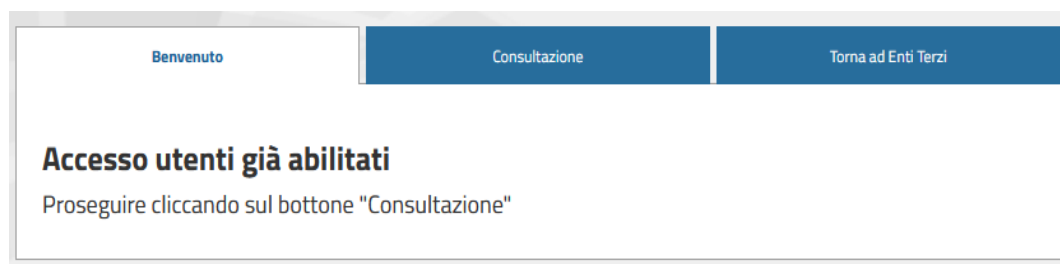
d) Effettuato l'accesso cliccare sulla “lente d'ingrandimento” della schermata sottoriportata

Tramite la funzionalità **consultazione enti terzi** è possibile effettuare una ricerca, e successiva visualizzazione, di un determinato soggetto e del suo nucleo familiare. I criteri con cui è possibile effettuare delle ricerche sono i seguenti:

- Dati anagrafici principali;
- Dati di nascita;
- Indirizzo;
- Iscrizioni / Cancellazioni;
- Documenti;
- Cittadinanza;



e) Premere il bottone “Consultazione”



f) Comparirà così il form per la ricerca in anagrafe

Benvenuto

Consultazione

Acquisizione tabelle

Torna ad Enti Terzi

Dati anagrafici principali

Cognome

Nome

Codice Fiscale

Sesso

☐ M ☐ F

Ricerca in

Anagrafe

Rapporto parentela

Ordinamento

Default

☒ A-z ☐ Z-a

Motivo Richiesta

Ricerca

Pulisci

Dati Anagrafici

Dati di nascita

Indirizzo

Iscrizioni / Cancellazioni

Documenti

Cittadinanza