



**CREMONA
SOLIDALE**
AZIENDA SPECIALE COMUNALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA
Sede Legale: Via Brescia, 207 – 26100 Cremona

Deliberazione N. 66



02/12/2022 - 10.49
A.S.C. Cremona Solidale
CREMONA
Segreteria

Protocollo N°: 00005418/00 rif: CBA|3299254
Data Movimento: 02/12/2022 - 10.49

VERBALE DELLA DELIBERAZIONE
adottata dal Consiglio di Amministrazione nella adunanza
del 29 Novembre 2022

OGGETTO: Approvazione del Piano Programma 2023.

L'anno duemilaventidue il giorno ventinove del mese di novembre alle ore diciotto, nella sala destinata alle Adunanze, convocato ai sensi del vigente Statuto, si è riunito il Consiglio di Amministrazione sotto la presidenza del Dott. Emilio Arcaini.

Sono presenti i Consiglieri Dott.ssa Luisa Guglielmi, Dott. Sergio Morandi e Dott. Andrea Barzanti.

La Dott.ssa Marialuisa Rocca è assente giustificata.

Partecipano i Revisori Dott.ssa Elisabetta Pasquali, Dott. Andrea Gamba e Dott. Giovanni Costa.

Partecipa il Direttore Sanitario Dott.ssa Simona Gentile.

Assiste, con funzioni di Segretario, il Direttore Generale Dott.ssa Alessandra Bruschi.

IL PRESIDENTE

dopo aver constatato che gli intervenuti costituiscono il numero legale, dichiara aperta la seduta.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Richiamata

la necessità di approvare i documenti di programmazione aziendale così come previsti dagli articoli n. 21, n. 22, n.35 – comma 2) e n. 37 del vigente statuto;

Presa visione del documento acquisito agli atti in data 28 novembre 2022 (prot. n. 00005327/00-22);

Dopo attento esame ed approfondita discussione;

A maggioranza di voti legalmente espressi

DELIBERA

1. di approvare il "Piano Programma 2023" così come acquisito agli atti in data 28 novembre 2022 (prot. 00005327/00-22), allegato alla presente di cui è parte integrante e sostanziale;
2. di trasmettere copia del presente atto al Comune di Cremona entro i cinque giorni successivi alla data odierna.

IL PRESIDENTE

Dr. Emilio Arcaini



IL DIRETTORE GENERALE

Dr.ssa Alessandra Bruschi





28/11/2022 - 16.09
A.S.C. Cremona Solidale
CREMONA
Segreteria

Protocollo N°: 00005327/00 rif: CBA|3299253
Data Movimento: 28/11/2022 - 16.09

Piano Programma 2023

PREMESSA

Le sfide che in questi anni il Settore Sociosanitario sta affrontando, e l'Azienda Speciale Comunale Cremona Solidale (di seguito Azienda) in particolare, sono enormi: una domanda che esprime bisogni crescenti, il gap tra domanda e offerta, i costi crescenti (i costi di prevenzione Covid-19 diventati strutturali, il caro energia, i rinnovi dei CCNL, gli incrementi generalizzati, la necessità di gravare il meno possibile sulle famiglie), la maggior complessità e fragilità clinico-assistenziale (pazienti sempre più fragili e con una componente sanitaria, nel mix sanitario vs alberghiero, sempre più importante), la sfida sulle risorse umane (poche risorse, forte turnover, maggiori costi, limitazioni, assenteismo, la necessità di presidiare costantemente le competenze, la motivazione, il benessere del dipendente e la formazione continua).

Lo sviluppo delle attività e dei servizi, anche in considerazione della nuova Riforma Sanitaria Regionale che pone al centro la rete integrata in ambito sanitario e sociosanitario con l'obiettivo di potenziare i servizi territoriali, permette all'Azienda di inserirsi quale partner di qualità nell'erogazione di alcuni servizi. E con questa prospettiva l'Azienda, nelle sedi e nelle reti di rappresentanza del settore, seguirà e, ove possibile, parteciperà all'implementazione e agli sviluppi del PNRR con particolare riferimento alla Missione 5 (Inclusione e Coesione) e della Missione 6 (Salute), nonché degli assetti e dei servizi previsti dalla riforma di cui alla L.R. 22/21.

Se l'anno 2022 è stato l'anno della ripartenza dopo due anni caratterizzati dalla gestione della pandemia (lo stato di emergenza si è concluso al 31.3.2022 ma le misure di prevenzione sono state prorogate al 31.12.2022), il 2023, confidando nel miglioramento della congiuntura internazionale e della crisi energetica, potrà essere considerato l'anno dello sviluppo e della sfida delle risorse umane nella piena consapevolezza che l'azienda di servizi è fatta di persone che operano per le persone e che lavorare sulla qualità significa lavorare sulle persone.

Tutto ciò premesso, tenuto conto dell'evoluzione del sistema dei servizi territoriali in corso, nonché il recepimento di ulteriori indicazioni dal livello regionale¹, sia in termini di *governance* del settore sociosanitario che di tipo economico-finanziario, in continuità con gli indirizzi strategici dei documenti di programmazione dell'Amministrazione Comunale², nonché le azioni e progettualità intraprese, il Consiglio di Amministrazione ha individuato, anche sulla base degli incontri e interlocuzioni con l'Amministrazione Comunale, le linee d'intervento e gli obiettivi che l'Azienda e la sua organizzazione dovranno avviare e perseguire nel corso di questo e dei prossimi esercizi:

- 1) L'ASSISTENZA E LE RELAZIONI TRA OSPITI-FAMILIARI-AZIENDA**
- 2) LA GOVERNANCE: GESTIONE DEI SERVIZI E DELL'ORGANIZZAZIONE**
- 3) GESTIONE AZIENDALE: EFFICIENZA, EFFICACIA E SOSTENIBILITÀ**
- 4) PROGETTI, COLLABORAZIONI, UNIVERSITÀ', RICERCA**

¹ - Riferimento Regole 2022 – DGR 8387 del 16 Maggio 2022 – Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione per l'anno 2022. Indirizzi di gestione del Sistema Sanitario e Sociosanitario lombardo

² - Riferimento Documento Unico di Programmazione degli Enti Locali - Deliberazione di Consiglio Comunale n. 10 /2022 per il periodo 2022-2024)

1) L'ASSISTENZA E LE RELAZIONI TRA OSPITI-FAMILIARI-AZIENDA

Le relazioni tra Ospiti e Familiari

Nel corso del 2023 l'Azienda continuerà ad impegnarsi per garantire agli ospiti e utenti una buona qualità di vita relazionale, sociale ed affettiva. Contestualmente, continuerà a lavorare per coniugare al meglio le esigenze dei nostri ospiti e le necessarie misure di sicurezza che l'Azienda si impegna ad osservare in tema di prevenzione.

- Garantire i contatti con i familiari ed amici, proseguendo quanto realizzato nel 2022 e sperimentando nuove soluzioni, alternando e rimodulando, in funzione dell'andamento pandemico, le diverse modalità adottate durante questi mesi: video-chiamate, visite al vetro, visite al tavolo, visite programmate lunedì-venerdì, visite senza restrizioni per età e numero di visitatori riprese a partire dal mese di Giugno 2022.
- Mantenimento di tutte le attività fisioterapiche ed educative di gruppo, individuali o in piccoli gruppi (lettura del giornale; disegno e scrittura; ginnastica dolce; etc.).
- Garantire l'assistenza religiosa, per ogni palazzina di RSA, del sacerdote per conforto spirituale ed ascolto.
- Confermare l'impegno ad organizzare eventi straordinari, anche in sinergia con le Associazioni di Volontariato che collaborano con l'Azienda, svolti prevalentemente il sabato durante il periodo estivo e che saranno estesi durante tutto l'anno.
- Sperimentare, al fine di garantire una differenziata stimolazione degli ospiti, sulla base delle risorse disponibili, l'inserimento di figure afferenti agli ambiti della psicomotricità, della musicoterapia, della danzaterapia, dell'arteterapia, da inserire attraverso progetti ad hoc mirati all'individuazione di soggetti adeguati a seconda sia del tipo di interesse e propensione dimostrata, che dell'efficacia attesa. Queste attività risulterebbero complementari a quanto già pianificato dall'educatore di riferimento ed avrebbero una incidenza positiva sulla qualità di vita complessiva.
- *Pet Therapy*. Per i pazienti ricoverati in RSA l'utilizzo di animali da compagnia può configurarsi sia come attività di animazione, di svago, di sostegno (AAA=Attività con l'Ausilio di Animali) sia come intervento terapeutico (TAA=Terapia condotta con l'Ausilio di Animali). Negli anni sono stati dimostrati gli effetti delle relazioni uomo-animale, sia su anziani al proprio domicilio, sia su persone istituzionalizzate, che sono misurati attraverso scale di valutazione e altri strumenti. Nel 2023 l'Azienda avvierà un percorso di valutazione per l'implementazione di tale attività.

L'ascolto dei Caregiver

Un tema particolarmente delicato e da presidiare costantemente è l'ascolto dei caregiver. E' obiettivo concreto dell'azienda attivare sperimentalmente un nuovo percorso rivolto ad alcuni servizi con momenti/spazi strutturati di ascolto per fornire un sostegno alle famiglie ed aiutare i familiari a riflettere personalmente sui propri vissuti nel momento dell'accoglienza o durante la permanenza in struttura, offrire un momento di ascolto e supporto relativamente alle preoccupazioni circa il proprio caro, sostenendo il mantenimento della relazione con lo stesso, anche a sostegno dei rapporti interpersonali professionisti e familiari. Tale servizio sarà attivato, in una fase sperimentale, a favore dei famigliari coinvolti nel percorso Alzheimer.

Medicina di Genere: prendersi cura delle differenze

Considerata la popolazione femminile geriatrica l'Azienda si propone di sviluppare azioni volte alla diffusione della medicina di genere mediante la formazione e la definizione di pratiche che nella diagnosi e nella cura tengano conto delle differenze derivanti dal genere, al fine di garantire la qualità e l'appropriatezza dei servizi.

Si intende avviare il percorso con Fondazione Onda – Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna e di genere, per l'ottenimento del Bollino rosa-argento, quale riconoscimento per le RSA che si distinguono per i servizi offerti e per l'appropriatezza dell'assistenza clinica e non, con particolare attenzione all'aspetto umano e relazionale e alla cura al femminile.

Il Comitato di Rappresentanza degli Ospiti

Con la delibera n. 34 del 28 Giugno 2022, il CdA ha approvato il nuovo Regolamento di funzionamento del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti. Nel 2022 è stato avviato e completato l'iter per l'elezione e l'insediamento di tale organismo.³

Sono già stati pianificati dal Comitato gli incontri periodici per il 2023 ed è stato individuato all'interno del CdA un referente per un raccordo diretto tra tale organismo e l'Azienda.

Nel 2023 l'impegno dell'Azienda sarà rivolto a garantire il corretto funzionamento dell'organismo.

Il valore del Volontariato per Cremona Solidale

Il volontariato esercita ormai da anni un ruolo determinante di partecipazione e coinvolgimento attivo nella risposta ai bisogni di relazione sociale e attività che danno pienezza di vita nella quotidianità delle persone anziane che abitano a Cremona Solidale. Con la fine della fase acuta pandemica sono stati ripresi tutti i contatti con le diverse associazioni che da tempo collaborano con la nostra Azienda: AUSER e AUSER UNIPOP, SIAMO NOI, AIMA, AVULSS, ANTEAS, Associazione Dal Naso al Cuore, CADASH, Associazione EnriCoNoi, GO ON, La Tartaruga. Obiettivo del 2023 è quello di approvare un Regolamento e costituire un coordinamento interno al fine di pianificare e diversificare sulla base delle singole competenze, il ruolo delle diverse associazioni inserendolo a pieno titolo con funzione sussidiaria nell'assistenza e cura dei nostri ospiti. Contestualmente verrà attivata una convenzione con CSV LOMBARDIA sede di Cremona funzionale a raccordare nell'ottica dello sviluppo del RUNTS (Registro Unico Nazionale Terzo Settore) le attività territoriali e la regolamentazione delle Associazioni nonché la formazione su specifici bisogni. Il Presidente del CdA, di concerto con i suoi componenti, ha individuato al suo interno un referente per un raccordo e un confronto diretto unitamente e di concerto con la Direzione strategica aziendale.

La Qualità percepita: la Customer Satisfaction

La misurazione della qualità percepita nei nostri ospiti e famigliari resta un obiettivo della Azienda, intesa quale strumento di miglioramento nelle diverse aree di indagine.

Nel 2023, in continuità con il 2022, si affiancheranno strumenti tradizionali di rilevazione della qualità percepita rivolti a ospiti e famigliari a strumenti di misurazione della *Customer Satisfaction* che tengano conto anche delle misure introdotte e delle differenti modalità di erogazione e gestione dei servizi conseguenti alla pandemia.

Contestualmente, si continuerà ad investire per un miglioramento continuo della capacità di ascolto degli ospiti (focus group) nei servizi dell'Azienda con particolare riferimento ai servizi semi-residenziali (CDI) e Comunità Alloggio, di sviluppo di dinamiche di collaborazione con i familiari degli ospiti-fruitori dei servizi e di adattamento dell'offerta a nuovi bisogni rilevati.

3 L'insediamento si tenuto il 15 Novembre 2022 con la nomina del Presidente, Vice Presidente e Segretario.

La Qualità di Vita: i servizi alberghieri, l'ambiente, i professionisti

Nel 2023 l'Azienda continuerà a vigilare, misurare e migliorare la qualità di vita dei nostri ospiti.

Servizio Ristorazione. Proseguirà la verifica degli orari di somministrazione dei pasti e la riformulazione delle modalità di somministrazione da costruire con incontri tra il cuoco, il medico, le coordinatrici e la logopedista al fine di definire le migliori formule per permettere a tutti gli ospiti, ma soprattutto ai più fragili per condizioni cliniche, di alimentarsi adeguatamente. Per i pazienti ricoverati in RSA ed affetti da disfagia, si porterà avanti un percorso formativo, già iniziato nel 2022 dalla logopedista, con tutto il personale della cucina e dei reparti, al fine di modulare correttamente gli alimenti e allo stesso tempo di mantenere l'alternanza e la varietà dei menù omogenei proposti.

Servizio Lavanderia. L'attenzione al settore lavanderia, sia per quanto attiene il tema del guardaroba degli ospiti (che dal periodo Covid ha assorbito la gestione di tutti gli ospiti – da 250 a 400 al giorno), che per il lavanolo, continuerà nel 2023 per rispondere in modo più puntuale alle segnalazioni da parte dei parenti anche sperimentando l'inserimento di una figura di supporto per la gestione del guardaroba degli ospiti in ogni RSA.

Servizio Parrucchiera. Il servizio di parrucchiera è stato raddoppiato (da 1 a 2 figure) con l'obiettivo di garantire a tutti gli ospiti delle RSA un servizio più frequente. Contestualmente, per le altre unità di offerta residenziali e semi-residenziali (Cure Intermedie, Comunità Alloggio, Centri Diurni), è stato attivato anche il servizio a domanda individuale a pagamento. Nel 2023 si proseguirà con il monitoraggio dei livelli di servizio valutando anche l'ipotesi di assegnare, sulla base delle risorse disponibili, una parrucchiera per RSA.

Servizio di estetica. Il servizio di estetica offerto da una estetista professionista volontaria (progetto Bellessere) e rivolto prevalentemente alle persone nelle RSA, è una nuova proposta iniziata nel 2022 che continuerà anche nel 2023. Si valuterà inoltre l'attivazione del servizio a domanda individuale a pagamento per altri servizi (es. Cure Intermedie e Comunità Alloggio).

Rigenerazione degli ambienti. Le RSA sono la casa delle persone anziane che risiedono (anche formalmente) presso il complesso di Cremona Solidale, per questo motivo l'attenzione prestata alla cura e manutenzione degli ambienti è una delle priorità dell'Azienda. E' stata definita una programmazione per la rigenerazione degli ambienti a partire dalla RSA Mainardi. Nel 2023 sulla base delle risorse disponibili, ed eventuali donazioni, si intende procedere con la riqualificazione della RSA Somenzi e dei Nuclei Alzheimer. Tali interventi saranno parte di un programma condiviso con la Fondazione Città di Cremona, proprietaria degli immobili.

Stabilizzazione personale. Oltre al miglioramento del comfort alberghiero e degli ambienti, l'obiettivo dell'Azienda è quello di continuare a investire nella stabilizzazione del personale. La stabilizzazione dei professionisti (in particolare di medici, infermieri, OSS/ASA, educatori e fisioterapisti) garantisce alla struttura, nel tempo, una maggior qualità, migliora l'integrazione professionale, il senso di appartenenza all'Azienda e favorisce la creazione di riferimenti stabili nei rapporti tra professionisti-ospiti-familiari.

2) LA GOVERNANCE: GESTIONE DEI SERVIZI E DELL'ORGANIZZAZIONE

PROCEDURE, QUALITÀ, RISK MANAGEMENT

La politica di attuazione del governo clinico, che si fonda sul miglioramento continuo della qualità dei servizi e del raggiungimento/mantenimento di elevati standard assistenziali, stimolando la creazione di un ambiente altamente professionale, richiede un approccio di sistema, realizzabile tramite l'integrazione di determinanti specifici, interconnessi e complementari, che richiedono un approccio aziendale integrato.

Formazione e aggiornamento continuo dei professionisti sanitari, gestione dei processi e dei percorsi assistenziali, gestione del rischio clinico, valutazione delle tecnologie sanitarie, valutazione degli indicatori di processo e di esito, ricerca e sviluppo, attenzione alla customer satisfaction di ospiti e lavoratori, clima organizzativo, mantenimento di elevati standard di salute e sicurezza sul lavoro, coinvolgimento del paziente/ospite, informazione corretta e trasparente, sono per l'Azienda determinanti da perseguire per il raggiungimento di una buona Governance.

Interventi in ambito clinico-assistenziale-riabilitativo

Gli interventi prioritari in ambito clinico-assistenziale che proseguiranno nel 2023 in tutte le realtà residenziali (RSA, Cure Intermedie e Riabilitazione, Nuclei Alzheimer) si affiancheranno a interventi che mirano a incrementare il comfort ambientale e valorizzare gli aspetti di cura della persona:

- percorsi di formazione rivolti al personale di supporto per aumentare la consapevolezza del ruolo e dell'importanza fondamentale che lo stesso riveste, poiché, più di tutte le figure professionali coinvolte, entra nella sfera intima della persona. La presa di coscienza di questo aspetto dovrebbe condurre a prevenire la routinarietà delle azioni quotidiane ed aumentare la resilienza degli operatori stessi.
- Prevenzione e riduzione delle contenzioni attraverso:
 - o rivalutazione di tutte le misure contenitive in utilizzo a Cremona Solidale;
 - o incontri formativi per medici e infermieri sui farmaci antipsicotici;
 - o azioni informative e formative per i familiari per sensibilizzarli sul tema;
- rivalutazione dell'accompagnamento del paziente nella fase terminale con individuazione di linee guida condivise tra medici e infermieri.
- creazione di un gruppo multidisciplinare (medici, coordinatori infermieristici e fisioterapici) per la definizione di un protocollo diagnostico assistenziale (PDTA) aziendale per la gestione e la cura di pazienti con demenza e delirium e sua implementazione
- in ambito riabilitativo sarà proposta la formazione sul campo degli ASA/OSS, finalizzata ad ottenere una ottimale presa in carico del nuovo degente, accompagnata dalle corrette manovre assistenziali e legate alla mobilitazione.

Prevenzione, Risk Management, Sicurezza

Il campo di intervento di quest'area mira a prevenire e/o ridurre eventi in grado di generare un danno, sia ai nostri ospiti che ai nostri lavoratori/collaboratori. Sviluppare prevenzione al fine di diminuire un rischio rende un'Azienda più sicura. Saranno oggetto di impegno costante il monitoraggio di tutti gli aspetti igienico sanitari per quanto concerne l'area prevenzionistica; raccolta, valutazione e analisi di near miss, eventi avversi, eventi sentinella per l'area Risk Management, area atta ad assicurare qualità e sicurezza delle prestazioni assistenziali; mantenimento degli elevati standard di salute e sicurezza sul lavoro per la prevenzione di infortuni e malattie professionali dei nostri operatori.

Nel 2023 l'Azienda si impegnerà a promuovere e consolidare per le Unità di offerta residenziali (RSA/Cure Intermedie e Riabilitazione), ed avviare, per le non residenziali (ADI),

un sistema di gestione del rischio clinico efficace, mediante percorsi formativi mirati e costituzione di gruppi di lavoro per aree tematiche, finalizzato ad affrontare percorsi e processi a rischio. Sarà inoltre oggetto di nuova rilevazione lo stress lavoro correlato/indagine di clima organizzativo così da evidenziare aree di rischio necessitanti di azioni migliorative/correttive a breve/medio/lungo termine.

Misure di prevenzione e controllo del Covid-19

L'Azienda ha istituito sin dal 2020 un Comitato Aziendale Multidisciplinare per il controllo del Covid formato da rappresentanti del personale sanitario della struttura (medici, coordinatori infermieristici e fisioterapici, assistente sanitario), dallo specialista infettivologo, dall'Ispettore Sanitario, dall'RSPP, da personale amministrativo e dal Direttore Sanitario che assume anche il ruolo di Referente Covid-19. Il Comitato in questi anni si è riunito periodicamente, anche sulla base dell'andamento pandemico, allo scopo di fornire indicazioni di riferimento per prevenire la diffusione del virus e per la gestione dei casi sospetti, probabili o confermati Covid-19 tra gli ospiti delle strutture residenziali.

Nel fornire ogni indicazione il Comitato ha tenuto conto delle disposizioni nazionali e regionali in materia (requisiti per la segnalazione di residenti con sintomi compatibili con Covid-19, indicazioni per la gestione dei residenti sospetti/confermati Covid-19) e, in base alle disposizioni vigenti, le restrizioni dall'attività lavorativa degli operatori sospetti o risultati positivi al test. Nell'anno 2023 l'attività proseguirà secondo l'andamento epidemiologico.

Piano Pandemico

Nel corso dell'anno 2022 Regione Lombardia ha richiesto a tutte le Strutture sanitarie e socio sanitarie di predisporre un Piano Pandemico Influenzale per Unità di Offerta residenziali e non, al fine di fronteggiare un'eventuale pandemia influenzale, anche concomitante al Covid 19. L'Azienda ha pertanto elaborato un proprio Piano, pronto per essere attuato in caso di necessità. Individuazione di un Responsabile dell'emergenza pandemica, di un Comitato multidisciplinare a supporto, della catena di comando dell'unità di crisi, oltre alla rivalutazione e individuazione dei percorsi di sicurezza, della gestione di tutti processi aziendali, assistenziali e non, sono stati gli elementi fondanti del documento in oggetto.

Bilancio Sociale

Per l'anno 2023 si conferma l'impegno nella redazione del Bilancio Sociale definendo un sistema stabile di raccolta dati (quantitativi e qualitativi); perfezionando la forma e la fruibilità delle informazioni per una più ampia diffusione; allargando e rendendo effettivo il confronto e la partecipazione degli stakeholder. Si auspica che il processo possa essere seguito da personale interno adeguatamente formato al fine di consolidare lo strumento e la metodologia di redazione. Il Bilancio Sociale dovrà specificare le scelte operate, le attività svolte e i servizi resi, dando conto delle risorse a tal fine utilizzate, descrivendo i processi decisionali ed operativi. Obiettivo è l'approvazione dell'atto entro il primo semestre dell'anno.

3) GESTIONE AZIENDALE: EFFICACIA, EFFICIENZA, SOSTENIBILITA'

INTERVENTI MACRO-ORGANIZZAZIONE

Assetto Organizzativo (Organigramma)

Nel 2022 è stato approvato il nuovo assetto organizzativo che è ancora in corso di attuazione e che mira a garantire la *governance* dei servizi, l'integrazione delle funzioni e la responsabilizzazione delle strutture.

Nel 2023 l'Azienda proseguirà il percorso di attuazione della nuova organizzazione e, parallelamente, il percorso con le organizzazioni sindacali per l'attuazione dei nuovi CCNL, gli incontri e la necessaria formazione rivolta al middle management per migliorare il governo delle risorse gestite.

Piano Strategico

Nel secondo semestre 2022 la Direzione Strategica Aziendale, il Consiglio di Amministrazione la Fondazione Città di Cremona e la Rappresentanza del Comune hanno avviato, con il supporto della SDA Bocconi, un percorso di sviluppo strategico finalizzato alla costruzione di un "Piano Strategico Triennale 2023-2025", per delineare quali saranno le aree di sviluppo dell'Azienda.

In particolare il percorso mira ad approfondire quale migliore posizionamento strategico dell'Azienda all'interno delle recenti riforme (LR 22/2021, Piano Non Autosufficienza) e piani di sviluppo nell'ambito del PNRR. A conclusione del percorso, tenuto conto degli indirizzi, sarà definito il relativo Piano.

INTERVENTI MICRO-ORGANIZZAZIONE

A livello di micro-organizzazione saranno promossi interventi volti a coniugare la risposta ai bisogni degli utenti, la qualità del lavoro, lo sviluppo del personale e la necessità di governo dell'appropriatezza e dei costi.

Personale

Gli interventi saranno finalizzati a:

- determinazione dei fabbisogni rivedendo i piani di lavoro, la gestione dei turni nei reparti, il minutaggio e mix professionale sanitario-assistenziale-educativo;
- sostituzione del turnover e superamento del precariato favorendo il processo di stabilizzazione delle professionalità coinvolte nei processi clinico-assistenziali e socio-educativi (medici, infermieri, OSS, ausiliari, fisioterapisti ed educatori);
- sviluppo delle competenze professionali e gestionali rivedendo le professionalità coinvolte nel lavoro di coordinamento nei servizi in un'ottica di gestione manageriale delle risorse umane e responsabilizzazione sul conseguimento di obiettivi qualitativi (soddisfazione clienti; soddisfazione dipendenti; riduzione eventi avversi; riduzione giornate di assenza; etc.) ed economici (contenimento dei costi di produzione e massimizzazione dei ricavi direttamente imputati all'UdO);
- aggiornamento e sviluppo delle competenze in ambito amministrativo anche rispetto alle recenti indicazioni in termini di Previdenza e relativo aggiornamento delle procedure e dei regolamenti aziendali;
- prosecuzione di incontri periodici con le organizzazioni sindacali finalizzati all'applicazione dei nuovi CCNL e alla sottoscrizione di accordi decentrati;
- valutazione del sistema di valutazione e assegnazione degli obiettivi nelle diverse articolazioni organizzative;
- avviare, con le funzioni aziendali preposte e in accordo con i sindacati, un percorso di valutazione sul benessere dei dipendenti collegato alle analisi di stress correlato al lavoro.

Misure sulla Parità di Genere

Considerata la presenza significativa di personale dipendente femminile, n.338 femmine su n. 400 dipendenti totali pari al 84,5%, in attuazione alla normativa europea e nazionale sul tema delle pari opportunità tra uomo e donna in ambito lavorativo, l'Azienda intende promuovere iniziative coerenti all'adozione della Strategia Nazionale sulla Parità di Genere 2021-2025, ispirata e strettamente correlata al PNRR. In particolare si vuole porre l'attenzione sul tema, fino ad oggi non oggetto di programmazione strategica, individuando a livello organizzativo principi di gender equality, articolati sull'intero percorso professionale e fasi di vita delle lavoratrici, dal momento del recruiting fino al pensionamento. L'obiettivo non è solo monitorare la presenza femminile all'interno del contesto lavorativo ma anche di garantire pari opportunità nella valorizzazione professionale e di carriera, di trattamento economico, condizioni di work-life balance adeguate alle diverse fasi di vita e proattive nel riequilibrio dei carichi familiari tra uomini e donne.

L'Azienda quindi intende porsi nella prospettiva sistema nazionale di certificazione della parità di genere, misura inserita nel PNRR - Missione 5, conseguente alla L.162/2021 e dalle linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere UNI/PdR 125/2022 che prevedono l'adozione da parte delle Organizzazioni di specifici KPI "Key Performance Indicator", inerenti alle Politiche di parità di genere adottate da una organizzazione, finalizzati a migliorare le condizioni di lavoro delle donne anche in termini qualitativi, di remunerazione e di ruolo ed a promuovere la trasparenza sui processi lavorativi nelle imprese.

Benessere dei dipendenti e Conciliazione vita-lavoro

L'Azienda aderisce alla Rete regionale di Promozione della Salute nei luoghi di lavoro "Rete WHP Workplace Health Promotion", coordinata da ATS Val Padana, che ha l'obiettivo prioritario di promuovere cambiamenti organizzativi dei luoghi di lavoro al fine di renderli ambienti favorevoli alla adozione consapevole ed alla diffusione di stili di vita salutari, concorrendo alla prevenzione delle malattie croniche, tramite l'adozione di comportamenti e scelte positive per la salute.

A tal fine nel 2023 si intende rimodulare il Piano annuale integrandolo con analisi di contesto che permettano di individuare le criticità e la definizione di priorità relative alle 6 aree previste, relativamente a: comportamenti alimentari salutari, stili di vita attivi, contrasto al tabagismo, contrasto a comportamenti additivi (alcol, droghe, gioco d'azzardo), attività trasversale del medico competente a cui si aggiunge infine la conciliazione vita-lavoro che non incidono direttamente sui fattori di rischio comportamentali per malattie croniche non trasmissibili, ma concorrono a creare un ambiente di lavoro "favorevole alla salute" e orientato al benessere individuale e collettivo. Su quest'ultimo tema si intende altresì raccordare queste azioni con l'eventuale adesione alla programmazione regionale nell'ambito delle Reti di Conciliazione territoriali, con Capofila ATS Val Padana.

Procedure e Programmazione degli Acquisti di Beni e Servizi

Nel 2023 proseguirà il lavoro avviato nel 2022 sull'analisi e revisione delle procedure in azienda nei diversi ambiti (tecnico, amministrativo, sanitario) nonché di aggiornamento e/o revisione procedure e regolamenti aziendali, anche in ottemperanza ai disposti normativi (vedi Regolamento Libera Professione).

Per favorire la sostenibilità dell'azienda e garantire l'appropriatezza nelle procedure e delle risorse a disposizione sarà necessario agire su questi elementi:

- valutazione e analisi dei servizi a gestione diretta e in outsourcing, definendo su quali servizi l'Azienda investirà internamente e su quali invece dovrà pianificare apposite procedure;
- consolidare i processi di acquisto attraverso procedure di gara interessando maggiormente l'area tecnica (manutenzioni ordinarie e straordinarie);

Lavori e Opere di Manutenzione

Per quanto riguarda gli aspetti strutturali e relativi agli ambienti, si continuerà a lavorare, in forte integrazione con la Fondazione Città di Cremona e in accordo con il Comune di Cremona, attraverso investimenti, manutenzioni e opere per migliorare il comfort degli ambienti a favore degli ospiti e mantenere in buono stato le strutture esistenti.

In particolare le azioni saranno finalizzate a:

- mantenere il comfort alberghiero delle aree in uso destinando una parte degli investimenti e delle manutenzioni al miglioramento della RSA Somenzi;
- investire nel miglioramento del percorso Alzheimer con particolare attenzione alla riqualificazione dei nuclei Alzheimer;
- avviare i lavori per il trasferimento del CDA Ozanam in via XI Febbraio;
- proseguire i lavori di recupero della sede storica "Villa Soldi" le cui opere di intervento interessano sia il piano terra destinato ad accogliere il trasferimento degli attuali CDI e CDA, sia il primo piano, destinato agli alloggi della Comunità Alloggio sperimentale "Duemiglia". Si dovrà procedere all'acquisto di tutti gli arredi necessari e si valuterà per il secondo piano, al momento previsto a rustico, approfondendo e valutando attentamente, con la collaborazione del Comune di Cremona e tutti gli altri stakeholder, quali siano i bisogni e le concrete possibilità di riconoscimento delle unità di offerta in ambito sociale o sociosanitario.

Digitalizzazione e Informatizzazione

L'obiettivo prioritario del 2023 sarà quello di investire risorse economico-finanziarie, umane e tecnologiche nell'area sistemi informativi. La scelta di internalizzare il servizio a partire dal 1 Gennaio 2023 rappresenta il forte impegno del CdA e della Direzione a sostenere lo sviluppo di un'area che è per il settore fondamentale. Operativamente proseguirà il percorso di migrazione della nuova cartella clinica, coinvolgendo i processi tecnico-amministrativi (area contabilità, bilancio e acquisti) oltre a quelli sanitari, sociosanitari e sociali e, contestualmente, in ambito tecnico-amministrativo, saranno attivati processi di semplificazione amministrativa.

Cremona Solidale ha iniziato il suo progetto di informatizzazione con la versione CBA 1.0, per poi passare alla nuova versione web oriented e portabile CBA 2.0. Con l'anno 2023 si completerà il processo di completa informatizzazione fino alla firma elettronica e conservazione a norma dei documenti nativi digitali. Sarà inoltre implementata, sempre nella suite CBA 2.0, la soluzione di BAD Management.

Sarà l'avvio della ristrutturazione dell'infrastruttura tecnologica volta ad adeguare la rete fissa, wi-fi implementando nuovi strumenti di comunicazione digitale (VOIP).

L'evoluzione tecnologica dell'infrastruttura Hardware consentirà di ottenere una maggiore affidabilità, stabilità e sicurezza (GDPR).

Queste saranno le fondamenta per evolvere Cremona Solidale verso l'internet of things (IOT). I dati provenienti dall'attuale soluzione di CBA e le implementazioni IOT, saranno le fonti per i nuovi strumenti di business intelligence, realizzati internamente dall'IT aziendale.

Sistemi di business analytics per KPI, report e dashboard rappresentativi delle varie aree della struttura al fine di intraprendere scelte e decisioni; volti ad un governo strategico della azienda (data driven).

Le nuove tecnologie (Dispositivi per il monitoraggio dei parametri dei pazienti, wearable device) permetteranno di raccogliere, analizzare e trasmettere in tempo reale dati sanitari personali per volgere nella direzione di un paziente sempre più al centro e protagonista del proprio benessere e della qualità della vita, in perfetto accordo con il modello Connected Care e con il paradigma One Health della salute digitale.

Efficientamento Energetico e Sostenibilità Ambientale

Il caro energia ha imposto ad enti e aziende un'attenta riflessione e approfondimento rispetto alle proprie politiche energetiche e al costante e attento monitoraggio dei consumi dal punto di vista energetico e delle utenze in generale. Con il contributo del proprio Energy Manager anche l'Azienda ha predisposto un piano di investimenti e di azioni finalizzate al miglioramento della gestione del tema energetico.

Contestualmente, l'attenzione verso le tematiche ambientali si potrà concretizzare attraverso la formazione del personale, l'attenzione agli sprechi, comportamenti virtuosi in termini di consumi, attivando iniziative nell'ambito promozione della transizione energetica nel più ampio contesto della transizione ecologica, del risparmio e dell'efficientamento energetico, della mobilità green, delle azioni "plastic free".

Piano Investimenti

Per il 2023 il Consiglio di Amministrazione ha previsto l'approvazione di un Piano Investimenti (parte integrante del Budget 2023) di grande impegno. Gli ambiti di intervento sono relativi alle seguenti aree:

- cura della struttura
- attrezzature e arredi vari
- sistemi informativi (Hardware e Software)
- riqualificazione dei Nuclei Alzheimer (ambiente, arredi e intelligenza artificiale) anche grazie a un contributo della Fondazione Città di Cremona.

Inoltre, verrà condiviso con la Fondazione Città di Cremona un piano relativo agli investimenti in materia di efficientamento energetico e di sicurezza e l'Azienda provvederà, con risorse proprie o ricorrendo ad un finanziamento bancario, all'acquisto degli arredi relativi ai nuovi Centri Diurni Interni e alla Comunità Duemiglia.

Piano della Formazione Aziendale

La formazione rappresenta una delle leve strategiche di motivazione e sviluppo delle risorse umane. La formazione del personale è una delle leve su cui l'Azienda ha maggiormente investito nel 2022 con il chiaro obiettivo di continuare questo percorso. Utenti sempre più complessi da assistere, caregiver sempre più esigenti, piani di lavoro più "serrati" richiedono rapidità di esecuzione ma anche precisione e qualità. La formazione e l'aggiornamento costante possono giocare un ruolo fondamentale nel supportare l'operatore nel suo lavoro e nel rendimento.

Il Piano della Formazione 2023 seguirà lo sviluppo strategico dell'ente e concilierà aspetti legati alla formazione obbligatoria del settore, elementi di formazione professionale di gruppo e personalizzata in funzione dei diversi obiettivi. Saranno parte integrante dei percorsi formativi aziendali anche gli eventi quali Convegni, Corsi, Congressi organizzati dall'Azienda.

Piano Comunicazione

Nel 2023 l'Azienda continuerà a dedicare tempo e risorse per migliorare il nostro modo di comunicare - sia dal punto di vista istituzionale, che dal punto di vista dei servizi e dei cittadini - utilizzando al meglio i vari canali a disposizione (dal sito aziendale ai social media; dai rapporti con i mass-media locali alle azioni di comunicazione interna).

Obiettivo operativo sarà quindi quello di presentare un Piano di Comunicazione contenente tutte le azioni di miglioramento previste per il 2023 (Comunicazione esterna e Interna, URP, Customer Satisfaction, Eventi e Convegni,...).

Parallelamente, sarà rinforzata la comunicazione rivolta alla campagna di raccolta fondi "Cremona è solidale!" a sostegno della nostra gestione e delle nostre progettualità, avviata in collaborazione con Comune di Cremona, Fondazione Città di Cremona e Fondazione Comunitaria della Provincia di Cremona.

4) PROGETTI, COLLABORAZIONI, UNIVERSITA', RICERCA,

PROGETTI E COLLABORAZIONI

Percorsi integrati tra Cremona Solidale e Comune

Si è lavorato negli anni pensando all'Azienda nel medio/lungo periodo come a un polo riconosciuto e valorizzato e di riferimento sulla geriatria ovvero servizi per l'invecchiamento e per le patologie degenerative legate alla sfera cognitiva, assumendo ancora di più competenza nell'accompagnamento delle famiglie che sostengono funzioni di cura. Oggi i servizi sociali sempre più frequentemente accolgono famiglie che a seguito di diagnosi o eventi acuti improvvisi, hanno la necessità di un professionale intervento di accompagnamento integrato da implementare nella filiera dei servizi.

Al fine di rendere ancor più stringente e sinergica l'azione dell'Azienda quale ente strumentale dell'Amministrazione Comunale, così come già avviato nel corso del 2022, continueranno gli incontri di confronto e coordinamento per facilitare i processi di valutazione, presa in carico ed inserimento di cittadini cremonesi nei servizi aziendali.

Proseguirà altresì il confronto periodico con l'obiettivo di migliorare la comunicazione e la condivisione delle azioni operative tra l'Azienda e Comune anche secondo gli indirizzi di riferimento.

Sviluppo attività domiciliari

Diversi provvedimenti, non ultimo il PNRR, individuano l'assistenza domiciliare quale setting privilegiato dell'assistenza territoriale: "nell'ambito dell'assistenza distrettuale territoriale sono privilegiati gli interventi che favoriscono la permanenza delle persone assistite al proprio domicilio, attraverso l'attivazione delle risorse disponibili, formali e informali". L'ADI si configura come un servizio in grado di gestire al domicilio interventi sostitutivi dei ricoveri e, per questo, comporta benefici sia in termini di benessere degli assistiti, sia in termini di appropriatezza ed efficienza nell'uso delle risorse. Prioritario sarà, con il contributo del Comune di Cremona, lo sviluppo dell'attività domiciliare integrata (ADI) in raccordo con la filiera dei servizi socio-assistenziali (dimissioni protette, SAD).

Progetto Screening in Città

Il progetto, avviato dal Settore Politiche Sociali del Comune di Cremona, si inserisce all'interno di una strategia più ampia, che trova riscontro anche nelle linee del PNRR, e che vuole valorizzare lo sviluppo e l'integrazione tra i servizi sociali, socio sanitari e sanitari in particolare con la cd medicina di prossimità. Indagando la condizione delle persone anziane l'obiettivo è prevenire e anche arrivare al sanitario solo in presenza di fattori di conclamata non autosufficienza. Per le finalità dell'indagine l'Azienda parteciperà in esito alla condivisione dei risultati con il coinvolgimento di ATS Val Padana, ASST Cremona, Azienda Sociale del Cremonese e le altre realtà territoriali.

Progetto Welfare di Comunità tra Azienda, Comune e Fondazione

Il progetto di Welfare di Comunità avviato nel 2018 presso il complesso di alloggi e servizi siti in via XI febbraio, in collaborazione con il Comune di Cremona e Fondazione Città di Cremona, nel 2022 ha visto il rinnovo del protocollo di intesa per il triennio 2022-2025. Per il 2023 si prevede la definizione di un protocollo operativo per dare completa attuazione al progetto, individuando una figura di coordinamento del progetto, allo scopo di garantire l'integrazione di tutti i soggetti della rete presenti tra via XI Febbraio e Via Bonomelli. Si intende definire inoltre una "carta dei servizi" nonché materiale informativo per promuovere i servizi offerti (anche a domanda individuale a pagamento) dall'Azienda.

L'Azienda continuerà a garantire l'attività di "presidio sociale" svolta dal *Maggiordomo di Comunità*, la cui funzione si è dimostrata utile nell'affrontare le fasi più difficili del Covid e quotidianamente contribuire a mantenere attiva la socialità tra i vari inquilini e, contestualmente, proseguirà l'attività di raccolta e verifica delle domande di accesso agli alloggi di Casa Barbieri e Casa Raspagliesi valutate dalla apposita commissione.

Percorsi in collaborazione con ASST Cremona

L'Azienda nell'erogazione dei suoi servizi, si avvale di rapporti convenzionali con l'ASST di Cremona. Obiettivo del 2023 sarà, attraverso un accordo quadro, consolidare le collaborazioni in atto e sviluppare nuove aree di integrazione sia in ambito amministrativo, per valorizzare le competenze professionali specialistiche nei nostri territori, sia, soprattutto, a rinforzare l'integrazione in ambito sanitario e sociosanitario per garantire ai pazienti la continuità clinico-assistenziale, estendere ove possibile la filiera dei servizi dell'Azienda e perseguire, nell'ambito delle proprie competenze professionali le missioni strategiche e gli obiettivi di integrazione indicati nella riforma sociosanitaria regionale. Prioritario è lo sviluppo dei servizi territoriali ed il raccordo con: Casa di Comunità, Centrali Operative Territoriali e Ospedale di Comunità per la centralità del loro ruolo nella Riforma LR 22/2021 (come nel PNRR), e poiché sono i luoghi dove saranno sperimentati in maniera prioritaria e rilevante il concetto di integrazione dei servizi sanitari, sociosanitari e sociali attorno alla persona.

Percorso Alzheimer

L'Azienda offre un percorso di cura variegato e settorializzato per la cura e l'assistenza delle persone con Declino Cognitivo: ADI, CDA, IDR (livello 5 delle CI), RSA (NA). A partire dal 2022 è stato avviato un percorso di implementazione delle competenze professionali con l'obiettivo di completare la filiera clinico-assistenziale a favore di pazienti con deficit cognitivi e delle loro famiglie. Nel 2022 è stato ottenuto l'accreditamento dell'Ambulatorio Geriatrico (rif. DGR n. 6669/2022 - approvazione dell'accreditamento e/o variazione dell'assetto accreditato relativo alle attività sanitarie svolte presso le strutture pubbliche e private, ai sensi della legge regionale 20 maggio 2022 n. 8).

Ognuno degli ambiti già esistenti continuerà ad essere oggetto di un lavoro di potenziamento che dovrà comprendere in primis un piano formativo per tutte le figure addette. La formazione dovrà riprendere i criteri di diagnosi, lo studio dei disturbi cognitivi e del comportamento, la terapia per entrambe le problematiche e in particolare per i BPSD (Behavioral and Psychological Symptoms of Dementia), le terapie non farmacologiche (metodo di Moyra Jones della Gentle Care, ma anche musicoterapia, arteterapia, dollytherapy, PET therapy la cui riattivazione sarà da valutare).

Per quanto riguarda il personale e le modalità di lavoro prosegue il lavoro avviato nel 2022:

- Individuazione di un responsabile medico della filiera Alzheimer;
- Individuazione di un coordinatore infermieristico dedicato alla filiera Alzheimer;
- Proseguiranno le equipe settimanali per la rivalutazione dei pazienti con tutte le figure del reparto (medico, infermiere e/o coordinatore, fisioterapista, eventuale terapeuta occupazionale, psicologa) e, quando necessario, l'assistente sociale.
- Continuare a garantire maggior integrazione della figura dello psicologo che dovrà far parte integrante dell'equipe; assicurare interventi diretti sull'ospite e, quando necessario, sul personale e la famiglia (vedi sopra ascolto dei Caregiver).
- Verranno creati progetti comuni tra coordinatori ed educatori dei nuclei Alzheimer e dei CDI A interno e esterno (rispettando i livelli di gravità maggiore);
- Verranno individuati tra il personale (ASA, OSS di tutte le unità di offerta) delle persone con particolare predisposizione alla presa in carico di questi pazienti.

Cremona Solidale e Fondazione Città di Cremona, insieme per l'Alzheimer

Oltre agli interventi in ambito formativo, organizzativo e sulle risorse umane, sarà riprogettato e avviato nel 2023, anche grazie al supporto della Fondazione Città di Cremona, il rinnovo degli ambienti dei Nuclei Alzheimer allo scopo di coniugare l'attenzione ai percorsi di cura e soprattutto della persona. Gli interventi previsti riguarderanno gli ambienti interni (pareti, porte, gli arredi delle stanze e degli spazi comuni) ma soprattutto un importante investimento tecnologico supportato dall'intelligenza artificiale per agire su questi aspetti:

- riduzione rischio clinico (cadute, allontanamenti...)
- supporto all'implementazione di strategie alternative all'applicazione di mezzi di protezione (fisiche, riduzione nella somministrazione di terapie neurolettiche...)
- migliorare nella personalizzazione di percorsi assistenziali (gestione del wandering...)

Dementia Friendly Community. Proseguirà la partecipazione alla (Azienda, Comune di Cremona, Consorzio Solco, Fondazione La Pace, Coop Società Dolce, AUSER, AIMA – Associazione Italiana Malattia di Alzheimer) attraverso attività informative e formative rivolte alla cittadinanza ed agli operatori di servizi pubblici e privati, rispetto al tema dell'Alzheimer (modalità di manifestazione; prevenzione e trattamento; abbattimento dello stigma; etc.).

Percorso Gravi Cerebrolesioni

Nel 2022 l'Azienda ha definito quale filone di interesse quello delle gravi cerebrolesioni acquisite. I pazienti che presentano un grave danno neurologico in età adulta, faticano a trovare una sede di accoglienza dopo l'incidente cerebrovascolare o infettivo. Per i pazienti che hanno residuo una forte invalidità ma che sono usciti dallo stato vegetativo, ad oggi in città non esiste alcun letto disponibile e anche quando riammessi al domicilio non esistono progetti semiresidenziali o comunque d'aiuto a casa. E' stata attivata una stretta collaborazione con la Cooperativa Sociale SIM-PATIA, esperta nel settore e punto di riferimento del territorio lombardo per questo tipo di problematica. Contestualmente Obiettivo del 2023 è la stipula di una convenzione con tutti i soggetti coinvolti (Cooperativa Sim-patia, Associazione EnriCoNoi, Azienda Sociale del Cremonese) al fine di promuovere lo sviluppo di competenze e l'avvio di attività sperimentali.

Sviluppo Percorsi vaccinali

Per aumentare la sensibilità e l'adesione ai percorsi vaccinali, e in particolare quelli dedicati ai soggetti con età superiore ai 65 anni, in collaborazione con Regione Lombardia, ATS Valpadana e ASST Cremona, nel 2023 potrebbe avviarsi un progetto di sperimentazione in tale ambito, con istituzione di un *punto vaccinale adulti presso l'Azienda*, dedicato alla somministrazione di vaccini antinfluenzali, anti pneumococcici, anti Herpes zoster.

UNIVERSITA' E RICERCA

Si ritiene strategico e prioritario proseguire nei percorsi di collaborazione con le Università, Centri di Ricerca e altri soggetti finalizzate a migliorare e valorizzare la qualità dei servizi.

Osservatorio Long Term Care (Cergas Bocconi)

Attraverso l'Osservatorio della *Long Term Care (OLTC)* del CERGAS Bocconi si è sviluppato da anni il Network dei 20 player più grandi del paese in ambito socio-sanitario che si incontrano periodicamente per fare *benchmarking* e *benchlearning* sui loro mix strategici e sugli spazi di innovazione disponibili. Il punto centrale è l'innovazione strategica dei servizi, sia per quanto riguarda la tipologia e il mix dei servizi che oggi servirebbero alle famiglie, sia per quanto riguarda il loro finanziamento.

L'adesione al Network sociosanitario ha contribuito favorevolmente a sviluppare il confronto e l'approfondimento tra professionisti di altre realtà oltre ad inserire l'Azienda in un contesto nazionale nell'ambito del quale potrà essere ulteriormente valorizzata. Per il 2023 viene confermata la partecipazione.

Rapporti con le Università

Università degli Studi di Brescia. L'Azienda ha in essere da anni una convenzione finalizzata ad accogliere studenti dell'Università degli Studi di Brescia (Corso di Laurea in Infermieristica e in Fisioterapia attraverso convenzione con ASST Cremona) coinvolti in tirocini formativi. L'obiettivo è consolidare la collaborazione con l'Università degli Studi di Brescia, estenderla su altri ambiti professionali (infermieri, assistenti sanitari), valorizzare la nostra sede (anche attraverso Open Day) e valutare ulteriori sviluppi e collaborazioni sia in termini di corsi di Corsi di Laurea che di percorsi formativi rivolti anche a medici o figure manageriali.

Università Cattolica di Cremona. Proseguirà anche per il 2023 la collaborazione con l'Università Cattolica di Cremona avviata nell'ambito del 2022 in un progetto di sostegno e ascolto ai caregivers (*Cremona Besides Caregivers*).

Sviluppo delle Attività di Ricerca

A partire dal 2022 l'Azienda ha identificato un referente medico per lo sviluppo e promozione delle attività di ricerca. Nel 2022 sono stati avviate attività di ricerca, formazione e sviluppo scientifico grazie allo sviluppo di una rete professionale con i Direttori delle Scuole di Specialità della Geriatria delle Università Statale di Milano, Bicocca e dell'Università di Brescia e con il coinvolgimento delle due aziende ASP di riferimento lombarde - Pio Albergo Trivulzio e Golgi-Radaelli di Milano). L'obiettivo nel breve termine è costruire una comunità di buone pratiche e, nel medio-lungo termine, è quello di, attraverso lo sviluppo di attività di Ricerca, contribuire alla costituzione di un Laboratorio Geriatrico dedicato a chi assiste gli anziani, al fine non solo di generare dati e conoscenza sui bisogni e le aspettative di questo target, ma anche di aprire uno spazio di dialogo e co-progettazione volto a rendere massimamente efficace e sostenibile l'offerta di servizi in questo ambito.

Per il 2023, si prevedere di attivare le seguenti attività:

- Eventi formativi rivolti a operatori sanitari e non sanitari e volontari
- Corso sulla Comunicazione con i pazienti e con i familiari e gestione dello stress
- Organizzazione di alcuni Congressi e Convegni
- Progetti di Ricerca in collaborazione con Istituti Internazionali
 - *World Delirium Day 15 Marzo 2023. Progetto internazionale*
 - *Studio disfagia in cure intermedie Cremona Solidale:* è stato approvato dal Comitato Etico e sarà presentato dalla logopedista in Novembre.

- *Studio retrospettivo sugli outcome riabilitative nelle persone ultra 65 anni ricoverate in Cure Intermedie con frattura di femore.* Studio condotto in collaborazione con il Corso di Laurea in Fisioterapia dell'Università di Brescia, sede di Cremona.
- *Sindromi geriatriche nel Nucleo Alzheimer.* Lo studio valuterà la presenza e l'andamento delle sindromi geriatriche e la farmacoterapia nelle persone degenti nel Nucleo Alzheimer.
- *Creazione di un database con variabili descrittive e di processo in Cure Intermedie ed in RSA* per monitorare le caratteristiche dei pazienti e l'evoluzione del trattamento e degli outcome, con possibili di creare un report automatico trimestrale.

Programma “+AGIL Barcelona”

Si intende promuovere con il Comune di Cremona l'avvio di un progetto pilota per lo sviluppo a Cremona del programma “+AGIL Barcelona” di intervento sulle persone anziane a rischio di fragilità da attivare, sperimentalmente, anche all'interno del percorso di Welfare Comunitario di Via XI Febbraio.

In ragione del costante monitoraggio dell'andamento epidemiologico, della congiuntura internazionale rispetto alla questione energetica, il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda si impegna a monitorare costantemente l'andamento economico-finanziario rispetto a quanto previsto nel Budget 2023 e a relazionare periodicamente al Comune di Cremona l'evoluzione della stessa, per concordare eventuali interventi correttivi. Il piano di revisione del Budget 2023 prevede le seguenti scadenze:

- *monitoraggio al 31 marzo 2023 (aggiornamento Aprile 2023);*
- *monitoraggi al 30 giugno 2023 (aggiornamento Luglio 2023);*
- *monitoraggio al 30 settembre 2023 (aggiornamento Ottobre 2023).*