

INFORMAZIONI  
PERSONALI

Sofia Malaggi

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/01/2022 – in corso

Incarico professionale

*Comune di Cremona - Unità di Staff Economico Finanziario e Fiscalità, Demografici e Statistica - Servizi Demografici e Statistica*

Supporto al coordinamento, monitoraggio delle attività, funzioni e lavori di competenza dell'Ufficio Statistica, in particolare:

Rilevazione dei Prezzi al consumo; Indagine Multiscopo sulle Famiglie; Indagine "Aspetti della vita quotidiana"; Indagine ambientale; Censimento Pubblica Amministrazione; indagine trasporti e servizi sociali per i disabili; Ricerca statistica per la predisposizione dell'Annuario Statistico comunale in raccordo con quello nazionale; Statistica dei movimenti della popolazione residente, degli eventi di stato civile della popolazione del Comune di Cremona; degli incidenti stradali; dei movimenti migratori; della frequenza alla biblioteca pubblica, censimento permanente della popolazione e delle abitazioni.

Attività o settore Ente Pubblico

06/10/2022 – 22/12/2022

Contratto a tempo determinato

Supplenza breve saltuaria concorso B023 – Laboratori Servizi socio-sanitari

Attività o settore Istruzione

01/01/2021 – in corso

Incarico professionale

*Comune di Cremona - Unità di Staff Economico Finanziario e Fiscalità, Demografici e Statistica - Servizi Demografici e Statistica*

Supporto al coordinamento, monitoraggio delle attività, funzioni e lavori di competenza dell'Ufficio Statistica, in particolare:

Rilevazione dei Prezzi al consumo; Indagine Multiscopo sulle Famiglie; Indagine "Aspetti della vita quotidiana"; Indagine ambientale; Censimento Pubblica Amministrazione; indagine trasporti e servizi sociali per i disabili; Ricerca statistica per la predisposizione dell'Annuario Statistico comunale in raccordo con quello nazionale; Statistica dei movimenti della popolazione residente, degli eventi di stato civile della popolazione del Comune di Cremona; degli incidenti stradali; dei movimenti migratori; della frequenza alla biblioteca pubblica, censimento permanente della popolazione e delle abitazioni.

Attività o settore Ente Pubblico

20/07/2020 – 31/12/2020

### Incarico professionale

*Comune di Cremona - Unità di Staff Economico Finanziario e Fiscalità, Demografici e Statistica - Servizi Demografici e Statistica*

Supporto al coordinamento, monitoraggio delle attività, funzioni e lavori di competenza dell'Ufficio Statistica, in particolare:

Rilevazione dei Prezzi al consumo; Indagine Multiscopo sulle Famiglie; Indagine "Aspetti della vita quotidiana"; Indagine ambientale; Censimento Pubblica Amministrazione; indagine trasporti e servizi sociali per i disabili; Ricerca statistica per la predisposizione dell'Annuario Statistico comunale in raccordo con quello nazionale; Statistica dei movimenti della popolazione residente, degli eventi di stato civile della popolazione del Comune di Cremona; degli incidenti stradali; dei movimenti migratori; della frequenza alla biblioteca pubblica, censimento permanente della popolazione e delle abitazioni.

Attività o settore Ente Pubblico

04/06/2020 – 02/10/2020

### Incarico professionale

*Comune di Cremona - Unità di Staff Economico Finanziario e Fiscalità, Demografici e Statistica - Servizi Demografici e Statistica*

Supporto al coordinamento, monitoraggio delle attività, funzioni e lavori di competenza dell'Ufficio Statistica, in particolare:

- Indagine "Aspetti della vita quotidiana" 2020. Interviste alle famiglie indicate da ISTAT per la città di Cremona sulle abitudini delle persone: gli stili di vita, l'impiego del tempo libero, la partecipazione sociale e politica, le condizioni di salute, l'uso di Internet, del Personal computer e quesiti relativi alla soddisfazione dei cittadini sul funzionamento dei servizi pubblici e alla soddisfazione per i diversi aspetti della vita quotidiana. Consegna, ritiro e supporto dei relativi questionari.

Attività o settore Ente Pubblico

02/01/2020 – 29/09/2021

### Incarico professionale

*Auser Regione Lombardia in collaborazione con Istituto neurologico BESTA di Milano Progetto Cariplo "TAPAS in Aging"*

Ricercatrice presso Progetto TAPAS in Aging in qualità di intervistatrice scientifica:

- Interviste a soci e volontari Auser di età superiore a 65 anni, attraverso le quali si indaga il luogo in cui vivono le persone, prendendo in considerazione sia gli elementi (relazioni/ambiente) interni che esterni.

Il progetto TAPAS in Aging, promosso da Fondazione Cariplo, si propone di studiare l'invecchiamento come processo nei suoi diversi e peculiari contesti e attraverso le lenti delle dimensioni spazio-temporali.

- Dal 17 marzo al 17 aprile: interviste telefoniche a persone di età superiore a 65 anni per lo studio "Vivere ai tempi del Coronavirus".

Attività o settore Associazione per servizi alla persona

01/07/2019 – 31/03/2020

### Incarico professionale

*Comune di Cremona - Unità di Staff Economico Finanziario e Fiscalità, Demografici e Statistica - Servizi Demografici e Statistica*

Gestione protocollo e Front Office – gestione assistenza utenti per Bonus Famiglia - segreteria e informazioni verso utenza – inserimento dati su piattaforme regionali – amministrazione generale Supporto al coordinamento, monitoraggio delle attività, funzioni e lavori di competenza dell'Ufficio Statistica, in particolare:

- Rilevazione dei Prezzi al consumo; Indagine Multiscopo sulle Famiglie; Indagine "Aspetti della vita quotidiana"; Indagine ambientale; Censimento Pubblica Amministrazione; indagine trasporti e servizi sociali per i disabili; Ricerca statistica per la predisposizione dell'Annuario Statistico comunale in raccordo con quello nazionale; Statistica dei movimenti della popolazione residente,

degli eventi di stato civile della popolazione del Comune di Cremona; degli incidenti stradali; dei movimenti migratori; della frequenza alla biblioteca pubblica; partecipazione alle attività relative al Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni - edizione 2019

Attività o settore Ente Pubblico

01/10/2018 – 31/12/2019

### Incarico professionale

*Unione Lombarda "Terre di Pievi e Castelli"*

- Partecipazione incontri formativi (13 - 27 settembre) e moduli formativi predisposti da Istat
- Gestione quotidiana, tramite SGI, del diario relativo al campione assegnato
- Gestione operazioni di rilevazione relative al campione assegnato
- Effettuazione interviste e controllo presso l'ufficio comunale.

Attività o settore Ente Pubblico

02/11/2017 – 11/10/2018

### Tirocinio

*Azienda Sociale Cremonese – via Sant'Antonio del Fuoco 9/a Cremona*

- Gestione protocollo e Front Office – gestione assistenza utenti per Bonus Famiglia - segreteria e informazioni verso utenza – inserimento dati su piattaforme regionali – amministrazione generale

Attività o settore Ente Pubblico

01/09/2017 – 31/12/2017

### Collaborazione occasionale

*Forum Territoriale del Terzo Settore di Cremona e del Cremonese – via Speciano 2, Cremona*

- Amministrazione generale, rendicontazione – gestione documentazione, comunicazione (gestione social network – ufficio stampa), gestione progetti (in particolare, scrittura progetto per Bando Volontariato 2018 con finanziamento Cariplo)

Attività o settore Terzo Settore

01/05/2016 – 30/09/2017

### Tirocinio e collaborazione

*Associazione Auser Comprensorio di Cremona – via Mantova 35 Cremona*

- Amministrazione generale, inserimento dati – contabilità associazioni – gestione documentazione Auser Locali, comunicazione (gestione sito web – social network – ufficio stampa – gestione comunicazione rete interna Auser Locali)

Attività o settore Terzo Settore

01/01/2016 – 01/05/2016

### Collaborazione

*Associazione Auser Comprensorio di Cremona – via Mantova 35, Cremona*

- Amministrazione generale, inserimento dati – contabilità associazioni – gestione documentazione Auser Locali, comunicazione (gestione sito web – social network – ufficio stampa – gestione comunicazione rete interna Auser Locali)

Attività o settore Terzo Settore

01/04/2015 – 31/12/2016

### Collaborazione

*Forum Territoriale del Terzo Settore di Cremona e del Cremonese – via Speciano 2, Cremona*

- Amministrazione generale, rendicontazione – gestione documentazione, comunicazione (gestione social network – ufficio stampa), gestione progetti.

Attività o settore Terzo Settore

01/04/2015 – 31/12/2015

Collaborazione a progetto

*Associazione Auser Comprensorio di Cremona – via Mantova, 35 Cremona*

- Gestione organizzativa e della comunicazione del progetto *Alleanza contro la Povertà nel Cremonese*, comunicazione (gestione sito web – social network – ufficio stampa – gestione comunicazione rete interna Auser Locali), supporto attività amministrativa

Attività o settore Terzo Settore

26/05/2014 – 28/11/2014

Lavoro occasionale accessorio

Giramondo libri – via Livrasco 6 – Migliaro, Cremona

- Servizio clienti, inserimento dati, vendita online, gestione magazzino

Attività o settore commercio libri usati

16/09/2013 – 29/11/2013

Lavoro occasionale accessorio

C2 SRL – via Ferraroni 9, 26100 Cremona (IT)

- Inserimento dati (commercio prodotti informatici per le Pubbliche Amministrazioni – MEPA), gestione archivio

Attività o settore commercio prodotti informatici

17/09/2012 – 30/11/2012

Collaborazione

Ambasciata della Repubblica Moldova, via Mascheroni 23, 20145 Milano

- Organizzazione mostra *Un ponte per...*, creazione catalogo, traduzione in lingua inglese

Attività o settore Settore culturale

16/11/2009 – 16/11/2010

Servizio civile

Centro Interculturale *Mondinsieme* (Comune di Cremona)

- Servizio sportello, organizzazione eventi, aiuto all'orientamento burocratico per immigrati, aiuto pratiche richiedenti asilo

Attività o settore Ente pubblico

ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE

Sett. 2021 – in corso

Laurea Magistrale

*Università degli Studi di Milano Statale*

Iscritta al Corso di Laurea Magistrale in *Scienze Storiche*

Ott. 2018 – Mar. 2021

Laurea Magistrale

Università degli Studi di Milano Bicocca, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale  
Laurea in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali

Votazione: 110/110 con lode

Conoscenza del nuovo contesto dei servizi e degli interventi sociali, che vede un forte sviluppo del terzo settore e delle connessioni tra settore pubblico e terzo settore sia sul piano dell'erogazione dei servizi sia sul piano della pianificazione e progettazione dei servizi. Competenze nel campo della dirigenza e del management sia del settore pubblico che del terzo settore, assumendo e favorendo già a livello formativo forme di connessione e di cooperazione tra pubblico e terzo settore.

2005 - 2012

Laurea Triennale

*Alma Mater Studiorum*, Università di Bologna.

Laurea in Scienze politiche e delle Relazioni Internazionali, indirizzo *Culture e diritti umani*

Votazione: 93/110

- Basi di cooperazione internazionale, in particolare per operazioni riguardanti la salvaguardia dei diritti umani. Interesse per gli aspetti socio-culturali con particolare riferimento alle politiche attuabili nell'ambito del dialogo interculturale; interesse per la sociologia e, in particolare, nel rapporto tra individuo migrante e società ospitante; interesse per le materie giuridiche.
- Interesse per la politica internazionale e geopolitica.
- Tesi di laurea in sociologia scritta a Zavidovici (Bosnia-Erzegovina): *Media e potere - il caso della scuola di giornalismo di Zavidovici nel Cantone di Zenica-Doboj* - caso studio su progetti di scuole di giornalismo organizzate dall'associazione ADL - dinamiche nell'ambito dell'area dei Balcani (soprattutto Paesi appartenenti alla ex Jugoslavia).

2000-2005

Diploma classico

Liceo Classico "D. Manin" di Cremona

Votazione: 78/100

#### CORSI E SEMINARI

20/10/2021

*Formazione di aggiornamento dei rilevatori comunali per la rilevazione territoriale dei prezzi al consumo.*

ISTAT

Rilevazione di prodotti a frequenza mensile e bimensile; presentazione nuovo programma di rilevazione.

14 luglio 2021

*Percorso formativo online Censimento permanente della popolazione 2021 - Aggiornamento operatori comunali esperti*

ISTAT

Aspetti normativi; obiettivi, contenuti e fasi della rilevazione; le attività dell'UCC e dei rilevatori; il monitoraggio della rilevazione.

23 ottobre 2020

*Incontro: Censimento permanente della Popolazione: strategia dell'emergenza 2020 e piano di diffusione dati*

ISTAT

La nuova strategia censuaria e le principali innovazioni introdotte nel 2020 con gli Uffici di statistica dei partner territoriali; sfide e attività necessarie alla realizzazione delle annualità 2020 e 2021; anticipazioni del Piano di diffusione nazionale e territoriale dei risultati delle prime due edizioni del Censimento permanente della Popolazione.

|                      |   |
|----------------------|---|
| 19 ottobre 2020      | <p>Formazione di aggiornamento dei rilevatori comunali per la rilevazione territoriale dei prezzi al consumo</p> <p>ISTAT</p> <p>Rilevazione di prodotti a frequenza mensile e bimensile e affitti; presentazione nuovo programma di rilevazione.</p>   |
| 6-29 giugno 2020     | <p>Corso di formazione e webmeeting per rilevatori e responsabili comunali indagine "Aspetti della vita quotidiana 2020"</p> <p>ISTAT</p> <p>Aspetti principali della rilevazione dell'indagine ISTAT "Aspetti della vita quotidiana 2020", con particolare attenzione alle novità introdotte a causa dell'emergenza sanitaria.</p>   |
| 23 giugno 2020       | <p><i>Attestato di idoneità Laboratorio</i> "Metodologia della ricerca sociale - Gli strumenti della ricerca per le tesi"</p> <p>Corso Laurea magistrale in "Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali" - Dipartimento di Sociologia e di Ricerca sociale Università Bicocca</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analisi di dati di ricerche sul campo condotte con approccio qualitativo tramite interviste semistrutturate (impostazione di un progetto di analisi secondaria; codifica dei contenuti; analisi trasversale).</li> <li>▪ Analisi di dati statistici e di ricerche sul campo condotte con approccio quantitativo (l'analisi secondaria, distribuzioni di frequenza, indici e tipologie, tavole di contingenza).</li> <li>▪ La ricerca come strumento nelle tesi teorico-pratiche (raccolta e analisi dati di servizio, analisi socio-organizzative, analisi di progetti di intervento sociale, ecc): riconoscere e affrontare i nodi metodologici ricorrenti.</li> </ul> |
| 23-24 settembre 2019 | <p><i>Corso di formazione ricercatrice e intervistatrice scientifica nell'ambito del progetto TAPAS in Aging</i></p> <p>Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta di Milano - Auser Regionale Lombardia</p> <p>Campionamento e aspetti logistici legati alle interviste; aspetti tecnici del sistema CAPI; competenze e responsabilità degli intervistatori; esercitazioni pratiche con il protocollo TAPAS.</p>  |
| 10 luglio 2019       | <p><i>Percorso formativo online Censimento permanente della popolazione 2019 - Aggiornamento operatori comunali esperti</i></p> <p>ISTAT</p> <p>Aspetti normativi; obiettivi, contenuti e fasi della rilevazione; le attività dell'UCC e dei rilevatori; il monitoraggio della rilevazione.</p>   |
| 13-27 settembre 2018 | <p><i>Corso di formazione in materia di censimento permanente della popolazione e degli edifici per rilevatori</i></p> <p>Prefettura di Cremona - ISTAT di Milano</p> <p>Aspetti normativi; rilevazioni areali e da lista; unità e strumenti di rilevazione; descrizione questionario; ruolo del rilevatore e del personale di back office; gli ambienti informatici: sito della rete, SGI e formazione a distanza (FAD).</p>   |
| 20/07/2018           | <p><i>Seminario: Programma di azione per la formazione e il rafforzamento delle competenze nei Comuni protagonisti delle Reti territoriali per l'integrazione - CO-AIIZIONE</i></p>   |

Progetto CO-ALIZIONE – ANCI, Ministero dell'Interno

Coalizioni locali e servizi pubblici – passaggio da un modello di intervento settoriale e espansione degli interventi a livello sistemico; Gestione partecipata di programmi finanziati da fondi pubblici; Costruzione comunità competenti tramite coalizioni locali e forme di partnership fra servizi pubblici, terzo settore e altri soggetti sociali e costruzione di una rete territoriale di sostegno.

19/06/2018

Seminario formativo: *Migranti tra normativa e accoglienza – Seconda edizione*

Progetto SPRAR, Comune di Cremona

3-10-17/05/2018

Corso di formazione: *La presa in carico dei Minori Stranieri Non Accompagnati – Dalla tutela legale al lavoro integrato di territorio*

Progetto SPRAR, Comune di Cremona – Settore Politiche Sociali, Prefettura – Ufficio territoriale di Cremona

30/10/2015

Seminario: *Il diritto alla protezione internazionale oggi: tra norme, diritti umani e accoglienza. Luci ed ombre*

Immigrati Cittadini Onlus - Asgi - Comune di Cremona

Genn. 2015– Mag. 2015

Corso: *Web Design I*

NABA (Nuova Accademia delle Belle Arti), via Darwin 20 Milano

- Fondamenti di Web Design
- Utilizzo base di Photoshop per il Web
- Creazione di contributi stilistici, immagini e Texture
- Studio della navigazione di un sito Web
- Metodologia progettuale

26/11/2014 – 10/12/2014

Corso: *Fundraising: una sfida strategica*

Cisvol, via San Bernardo 2 Cremona

- I presupposti di una raccolta fondi: mission, la Buona causa, la mappa relazionale.
- Ho tutto in testa ma non riesco a dirlo: storytelling e non profit.
- La pianificazione strategica della raccolta fondi: casi pratici. Strumenti di comunicazione per il fundraising. Eventi per la raccolta fondi.

07/05/2014 – 28/05/2014

Corso: *Il Gusto della Progettazione*

Cisvol, via San Bernardo 2 Cremona

- Identificare e condividere i bisogni del territorio
- Definire gli obiettivi e i sotto obiettivi del progetto
- Pianificare le azioni del progetto
- Definire e organizzare le risorse
- Monitorare l'andamento del progetto e gestirne gli sviluppi
- Valutare il risultato delle attività progettuali

20-21/02/2014

Corso: *Fondi diretti, Quadro logico e Budget*

Dipartimento Politiche Europee, EIPA

- Conoscenza dei finanziamenti direttamente erogati dalla Commissione europea
- Utilizzo dei fondi tematici da parte dell'Italia

ULTERIORI  
INFORMAZIONI

Progetti

- Responsabile organizzazione e comunicazione progetto *Alleanza contro la povertà nel cremonese*, per conto di *Forum Provinciale del Terzo Settore di Cremona*.
- Scrittura, progettazione e controllo andamento del progetto *Noi e la Costituzione*, che ha vinto il bando *Cultura Partecipata* finanziato dal Comune di Cremona, per conto di *Circolo Arci Arcipelago* di Cremona.
- Scrittura in equipe del progetto *Agitatevi, Organizzatevi, Studiate* che ha vinto il bando *Think Town* finanziato dal Comune di Cremona, per conto di *Circolo Arci Arcipelago* di Cremona.

COMPETENZE  
PERSONALI

Lingua madre

italiana

Altre lingue

|          | COMPRESIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|----------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
|          | Ascolto     | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| Inglese  | C1          | C1      | C1          | C1               | B2                 |
| Spagnolo | C1          | C1      | B2          | B2               | B2                 |

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza  | Risoluzione di problemi |
|---------------------------------|---------------|------------------------|------------|-------------------------|
| Intermedio                      | Avanzato      | Avanzato               | Intermedio | Intermedio              |

- buona padronanza Pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint) acquisita durante il lavoro in ambito amministrativo e segreteria.
- buona padronanza dei principali sistemi di comunicazione: posta elettronica, principali social network, nell'aggiornamento di siti web.
- capacità di apprendimento e adattamento nell'utilizzo di database e di programmi per l'inserimento

Patente di guida

Patente B, automunita

Dati personali

Dichiaro ai sensi del DPR 445/00 che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/16.

21/12/2022

