



# Cremona

COMUNE DI CREMONA

**Estratto del verbale della seduta della Giunta Comunale del 8 febbraio 2023**

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 26  
COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 8 FEBBRAIO 2023**

Oggetto: **Approvazione schema Protocollo d'Intesa tra Comune di Cremona e CGIL Cremona e SPI CGIL Cremona per la collaborazione con il Servizio di "Sportello Sociale".**

L' 8 febbraio 2023 si è riunita la Giunta Comunale con l'osservanza delle formalità prescritte dalla vigente normativa e alla luce della disciplina comunale per il relativo funzionamento.

Per la trattazione dell'oggetto di cui sopra si hanno le seguenti presenze:

<i>Cognome Nome</i>	<i>Qualifica</i>	<i>Presenti/Assenti</i>	<i>In sede/ Da remoto</i>
GALIMBERTI PROF. GIANLUCA	Sindaco	assente	//
VIRGILIO SIG. LEONARDO	Vice Sindaco	presente	da remoto
RUGGERI DOTT.SSA MAURA	Assessore	presente	da remoto
MANZI SIG. MAURIZIO	Assessore	presente	da remoto
MANFREDINI DOTT.SSA BARBARA	Assessore	presente	da remoto
VIOLA DOTT.SSA ROSITA	Assessore	presente	da remoto
PASQUALI SIG.RA SIMONA	Assessore	presente	da remoto
ZANACCHI DOTT. LUCA	Assessore	presente	da remoto
BURGAZZI DOTT. LUCA	Assessore	presente	da remoto

Partecipa da remoto il Segretario Generale: **DOTT.SSA DI GIROLAMO GABRIELLA**

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Emanuele Pantisano**  
Pratica trattata da **PANTISANO EMANUELE**

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 26**  
**COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 8 FEBBRAIO 2023**

**LA GIUNTA COMUNALE**

Vista la proposta deliberativa ad oggetto:

**Approvazione schema Protocollo d'Intesa tra Comune di Cremona e CGIL Cremona e SPI CGIL Cremona per la collaborazione con il Servizio di "Sportello Sociale".**

Visti i pareri allegati alla stessa

**DELIBERA**

1. di approvare, con voto unanime favorevole dei presenti espresso in forma palese, la proposta deliberativa ad oggetto:

**Approvazione schema Protocollo d'Intesa tra Comune di Cremona e CGIL Cremona e SPI CGIL Cremona per la collaborazione con il Servizio di "Sportello Sociale".**

Letto, approvato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**

**VIRGILIO SIG. LEONARDO**

**IL SEGRETARIO GENERALE**

**DI GIROLAMO DOTT.SSA GABRIELLA**

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Emanuele Pantisano**  
Pratica trattata da **PANTISANO EMANUELE**

## **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 26**

**COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 8 FEBBRAIO 2023**

**Settore** SETTORE POLITICHE SOCIALI

**Servizio** Servizio Sociale di Territorio

**OGGETTO** **Approvazione schema Protocollo d'Intesa tra Comune di Cremona e CGIL Cremona e SPI CGIL Cremona per la collaborazione con il Servizio di "Sportello Sociale".**

### **PREMESSE**

1. Che il Sindacato CGIL di Cremona e il Sindacato Pensionati italiani CGIL di Cremona hanno attivato un servizio denominato "Sportello Sociale" che svolge una funzione di accoglienza di tutte le fragilità che interessano le lavoratrici, i lavoratori, i cittadini, gli anziani e i giovani del territorio;
2. che la funzione di sportello sociale è stata attivata grazie alla capacità di ascolto e primo filtro, orientamento, azioni di accompagnamento, attività di analisi della domanda, collegamento e sviluppo delle collaborazioni con altri soggetti, pubblici e privati, attraverso una specifica azione di "front-office", di gestione del primo contatto, dell'informazione, dell'orientamento e dell'invio a servizi specifici, con particolare attenzione a chi, per difficoltà personali e sociali, non è in grado di rivolgersi direttamente ai vari servizi;
3. che l'istituzione dello "Sportello Sociale" da parte di CGIL e SPI CGIL di Cremona contribuisce a garantire e promuovere l'individuazione, in raccordo e collaborazione con i servizi territoriali, di percorsi assistenziali certi con modalità uniformi di presa in carico da parte dei servizi competenti;
4. che CGIL e SPI CGIL di Cremona hanno manifestato l'interesse di collaborare con il Comune di Cremona anche nell'ambito del sostegno alla fragilità sociale ed alle progettualità ad essa collegate tra cui la campagna di monitoraggio dell'autosufficienza della popolazione anziana residente nel Comune di Cremona.

### **MOTIVAZIONE**

1. CGIL e SPI CGIL di Cremona svolgono la propria attività proponendosi come soggetti facilitatori nelle relazioni tra Amministrazioni Pubbliche e cittadini offrendo più punti di accesso.
2. Presso gli sportelli attivati da CGIL e SPI CGIL di Cremona accedono numerosi cittadini al fine di ottenere informazioni circa le normative vigenti ed i diritti esigibili.
3. E' stata valutata positivamente l'offerta di CGIL e di SPI CGIL di Cremona di proporsi quali soggetti nelle cui sedi è attivo uno "Sportello Sociale" di prima informazione per l'orientamento ai servizi presenti nel territorio, in quanto tali sportelli possano configurarsi quali ulteriori punti della rete dei servizi alla cittadinanza e luoghi di rilevazione del bisogno.
4. La definizione di modalità operative con il Settore Politiche Sociali rappresenta una opportunità per orientare in modo qualificato i cittadini che faticano a muoversi in un sistema di servizi frammentato e con diversi attori nonché la possibilità di conoscere e promuovere progettualità e azioni a vario livello (nazionale, regionale, comunale) mirate al sostegno delle fragilità.
5. Il Comune di Cremona, CGIL e SPI CGIL di Cremona condividono l'obiettivo di formalizzare una intesa per definire modalità e procedure per attivare una collaborazione strutturata tra lo "Sportello Sociale" ed i Servizi del Settore Politiche Sociali al fini di agire congiuntamente in termini preventivi e a sostegno delle fragilità considerato anche l'accrescere dei bisogni conseguentemente alla pandemia.

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Emanuele Pantisano**  
Pratica trattata da **PANTISANO EMANUELE**

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 26

COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 8 FEBBRAIO 2023

- NORMATIVA**
1. Legge n. 328 dell'8 novembre 2000 Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di intervento e servizi sociali;
  2. Legge Regionale 12 marzo 2008 n. 3 "Governo della rete degli interventi dei servizi alla persona in ambito sociale e socio - sanitario".

### DELIBERA

- DECISIONE**
1. Approvare lo schema di Protocollo d'Intesa tra Comune di Cremona, CGIL Cremona e SPI CGIL Cremona per la collaborazione con il Servizio di "Sportello Sociale" (ALL. A).

- EFFETTI**
1. Trasmettere copia del presente provvedimento a CGIL Cremona e SPI CGIL Cremona.

- ALLEGATI**
- **Allegato A** (impronta: 536073641D4BB367351099886BE8CE6FFF1A2FB32D7EAEE7BEBDE11BFA2A1ACA)
  - **PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA** (impronta: 1BA79AE1AF552380F41148C1F3E8B40ACE1E638092D22384E1392FC43274441B)
  - **PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE** (impronta: 78CB456359A11206F6C6BB8D20868A138476F124B7B82659D1A37E65B978C711)

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Emanuele Pantisano**  
Pratica trattata da **PANTISANO EMANUELE**