

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome RAMAZZOTTI FRANCESCA

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Master Universitario di II livello** dell'Università Cattolica del Sacro Cuore sede di Milano in **"Sport e management psico-sociale: sviluppare la cooperazione, mediare i conflitti."** Il percorso riconosce il diploma di master congiunto con l'Universitat Ramon Llull di Barcellona Facultat de Psicologia, Ciénces de l'Educatió i de l'Esport Blanquerna.

• Principali materie

Il Master si propone di formare professionisti in grado di progettare e gestire iniziative complesse caratterizzate da molteplici interlocutori, figure che sappiano far leva sullo sport come "strumento" sociale, valorizzandone quelle caratteristiche che promuovono e rinforzano il legame tra le persone, i gruppi, i contesti di vita; professionisti che allo stesso tempo sappiano gestire i problemi e le fatiche connesse alla complessità di tale mondo.

2 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Università Cattolica** del Sacro Cuore, sede di Milano, **facoltà di Sociologia, Laurea specialistica in Scienze per le politiche sociali e del Terzo settore, percorso in Organizzazione e gestione di servizi.**

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Conoscenze avanzate delle discipline sociologiche e di metodologia del lavoro sociale, un'elevata capacità di lettura delle politiche sociali italiane ed europee e di interpretazione dei fenomeni sociali globali;
- Buona conoscenza delle discipline economiche, statistiche, giuridiche e psicologiche finalizzata al loro utilizzo consapevole nell'operatività professionale concreta, sia di tipo gestionale nei servizi pubblici e del Terzo settore che di intervento specializzato;
- Padronanza dei diversi metodi di disegno, impostazione e conduzione delle indagini sociali su individui, organizzazioni ed ambiti territoriali;
- Competenze necessarie per la progettazione, l'organizzazione e la gestione di settori della sanità, dell'educazione, della giustizia, della famiglia, dei minori, dell'immigrazione, della devianza, della prevenzione del disagio e della promozione delle pari opportunità, con particolare riguardo ai minori, alle donne, agli anziani e agli immigrati, nel quadro generale delle politiche di Welfare;
- Conoscenze dei metodi e delle tecniche relative al monitoraggio ed alla valutazione di qualità degli esiti e dell'impatto sociale di

interventi nei settori indicati;

- Competenze necessarie in merito all'innovazione e al raccordo tra l'analisi dei bisogni e alle risorse del territorio, la programmazione di interventi nei settori indicati, la diffusione dell'informazione e l'offerta dei servizi corrispondenti;
- Competenze per operare con un elevato grado di autonomia in strutture sia pubbliche che di privato sociale e nella libera professione; svolgere funzioni manageriali di coordinamento degli interventi e di direzione di strutture, servizi, dipartimenti e aree di elevata complessità nell'ambito delle politiche sociali; dirigere il lavoro di gruppo, coordinare supervisionare l'attività professionale promuovendo varie forme di cooperazione nelle e tra le diverse strutture di servizi alla persona, con elevata capacità, responsabilità ed autonomia;
- Competenze e capacità di interagire con le culture e le popolazioni immigrate nella prospettiva di relazioni sociali interculturali e multiethniche.

• Qualifica conseguita

Laurea magistrale in Scienze per le politiche sociali e del Terzo settore, percorso in Organizzazione e gestione di servizi con la votazione di **110/110 con lode**, conseguita l'8 febbraio 2008.

3 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi**- Corso di formazione in Profili di Gestione Etica e Management dell'Impresa Sociale (settembre 2007).

• Principali materie

L'impresa sociale, la responsabilità sociale d'impresa, il manager etico, etc...

4 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Università Cattolica del Sacro Cuore**, sede di Brescia, **facoltà di Sociologia**, corso di laurea in **Scienze del Servizio Sociale**.

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Discipline sociologiche, psicologiche, giuridiche e padronanza dei principi, delle tecniche e dei metodi propri del servizio sociale;
- Competenze pratiche ed operative per il rilevamento ed il trattamento di situazioni di disagio sociale e capacità di lavorare in gruppo;
- Competenze e capacità di interagire con persone di diverse culture, nella prospettiva di relazioni sociali interculturali e multiethniche;
- Conoscenza della lingua inglese orale e scritta;
- Competenze di base per la comunicazione e la gestione dell'informazione, anche con strumenti e metodi informatici e telematici.

• Qualifica conseguita

Dott.ssa in Scienze del Servizio Sociale con la votazione di **110/110 con lode**, conseguita il 27 settembre 2005.

5 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Liceo linguistico statale "D. Manin"**

• Principali materie

Lingue straniere e materie classiche, quali latino, filosofia, storia, letteratura italiana, etc

• Qualifica conseguita

Maturità linguistica

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da gennaio 2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Cremona – Settore Politiche Sociali – C.so Vittorio Emanuele II, 42.
- Tipo di impiego Dipendente a tempo indeterminato con qualifica di assistente sociale. Coordinatrice dello staff “Inclusione sociale, famiglie con minori, giovani e pari opportunità”.
  
- Date (da – a) Da marzo 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Cremona – Settore Politiche Sociali – C.so Vittorio Emanuele II, 42.
- Tipo di impiego Dipendente a tempo determinato con qualifica di assistente sociale (cat. D1) con il seguente ordine di servizio: “Supporta la progettazione strategica per l’attuazione delle deleghe al welfare di comunità, servizi alle famiglie e alla persona, alla trasparenza e alla vivibilità sociale. Concorre allo sviluppo di azioni finalizzate all’implementazione delle politiche di inclusione sociale con particolare attenzione ai contesti di fragilità, vulnerabilità e rischio di emarginazione sociale. È componente del gruppo di lavoro per l’elaborazione del nuovo Piano di Zona a valere per il triennio 2015/2017. supporta i progetti sovracomunali in materia di penale adulti e minori e partecipa alla realizzazione dei progetti finalizzati alla promozione e sviluppo di una rete di servizi ed interventi a favore delle persone sottoposte a provvedimenti dell’A.G. e delle loro famiglie, con particolare riferimento all’ambito penale per soggetti minori e adulti. È componente del servizio professionale POIS. Partecipa alle attività dell’Equipe coordinamento inserimenti lavorativi per la gestione di specifiche progettualità ed in generale di avvicinamento al lavoro, in raccordo con altri soggetti della rete istituzionale e del privato sociale.”
  
- Date (da – a) Da luglio 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Cremona – Settore Politiche Sociali – C.so Vittorio Emanuele II, 42.
- Tipo di impiego Incarico professionale per l’attivazione di un supporto alle attività di servizio sociale con particolare attenzione alle funzioni di accesso e valutazione del bisogno, per la realizzazione dell’analisi, dell’articolazione e del monitoraggio di specifiche progettualità in integrazione con la rete del terzo settore e dei percorsi d’integrazione con l’ASL, nonché di un supporto al progetto per l’accoglienza dei minori stranieri non accompagnati “Giovani stranieri migranti verso la vita adulta”
  
- Date (da – a) Da settembre 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ial di Cremona (Centro di Formazione Professionale) – via Dante 121, 26100 Cremona
- Tipo di impiego Docente di “Metodologia del lavoro sociale”, “Etica del lavoro sociale” e “Legislazione sociale e sanitaria” in corsi per Operatore Socio Sanitario, Ausiliario Socio Assistenziale e Assistente familiare.
  
- Date (da – a) Dal 2009 al 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano-Unità di Ricerca in Psicologia Sport e Società- per il Settore Giovanile A.C. Milan - Largo Fra Agostino Gemelli 1, 20123 Milano
- Tipo di impiego Attività di consulenza nell’ambito del progetto “Per uno sport vincente”,

percorso di formazione per gli allenatori del Settore Giovanile di Base.

- Date (da – a) Maggio 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AEMCom - via Persico 31/A, 26100 Cremona
- Tipo di impiego Definizione dell'idea progettuale e organizzazione (definizione della rete dei fornitori, conseguente gestione/coordinamento in relazione all'Azienda, etc) dell'evento promozionale "Hapnic".
  
- Date (da – a) Dal 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Zenobia - via Barosi 6, 26100 Cremona
- Tipo di impiego Collaborazione in progetti inerenti le politiche giovanili in ambito nazionale e nell'ambito della cooperazione internazionale.
  
- Date (da – a) Da marzo 2008 a giugno 2011.
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Cremona – Assessorato alle Politiche giovanili – via Dante 149, 26100 Cremona
- Tipo di impiego Collaboratore del Servizio Politiche Giovanili con una funzione di coordinamento. Tale compito si concretizza nel coordinamento dell'area artistico-espressiva, dei progetti di prevenzione all'uso di sostanze psicoattive rivolti ai giovani, del servizio di Educativa di Strada e della realizzazione di progetti innovativi quali il Piano Locale Giovani ed il Progetto Regionale "Pianeta Giovani: Creatività ed Opportunità".
  
- Date (da – a) Da ottobre 2006 a gennaio 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Cremona – Assessorato alle Pari Opportunità – piazza del Comune 8, 26100 Cremona
- Tipo di impiego Collaboratore dell'Ufficio Pari Opportunità per l'attuazione del progetto Pari Opportunità
  
- Date (da – a) Da febbraio 2006 a giugno 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Azzanello - via Antonio Valcarengi 5, 26010 Azzanello (CR)
- Tipo di impiego Assistente Sociale
  
- Date (da – a) Da dicembre 2001 a giugno 2002
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa "Sentiero" via del Sale 19, 26100 Cremona
- Tipo di impiego Assistente ad personam di due alunni disabili presso il Liceo Artistico Statale di Cremona

#### **STAGE - TIROCINIO PROFESSIONALE**

- 1** • Periodo(da – a) e luogo Da gennaio 2009 a giugno 2009 nell'ambito del progetto "Per uno sport vincente" realizzato da Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano-Unità di Ricerca in Psicologia Sport e Società- per il Settore Giovanile A.C. Milan.
  
- 2** • Periodo(da – a) e luogo Da dicembre 2008 a marzo 2009 nell'organizzazione della "6 giorni di Cemona" tenutasi dal 6 all'11 febbraio 2009, con il ruolo di Segreteria di Direzione.

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 3 • Periodo (da – a) e luogo | Da settembre 2006 a maggio 2007, nell'ambito del progetto realizzato da Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano-Unità di Ricerca in Psicologia Sport e Società- per il Settore Giovanile A.C. Lumezzane, co-conduzione del gruppo formativo degli allenatori del Settore Giovanile. |
| 4 • Periodo (da – a) e luogo | Da novembre 2005 al giugno 2006, U.S. Cremonese – I squadra campionato serie B, Co-conduzione del gruppo-squadra composto da staff tecnico e calciatori (gestione e potenziamento delle dinamiche gruppali).   |
| 5 • Periodo (da – a) e luogo | Da gennaio 2005 a maggio 2005, 250 ore presso il Servizio Politiche Giovanili del Comune di Cremona.   |
| 6 • Periodo(da – a) e luogo  | Da gennaio 2004 a maggio 2004, 150 ore presso il Servizio Dipendenze della Provincia di Cremona  |

#### COMPETENZE

- Capacità di sviluppare progetti ed intercettare finanziamenti regionali, nazionali, europei e di soggetti privati (fondazioni) nell'ambito delle politiche sociali
- Capacità di organizzare servizi, interventi ed iniziative nell'ambito sociale, educativo e culturale, in particolare attraverso la creazione e la gestione di reti e partnership territoriali.

#### ESPERIENZE DI VOLONTARIATO

- |   |   |
|---|---|
| 1 • Date (da – a)<br>• Associaz./Ente/Società | Dal luglio 2001 a dicembre 2001<br>Cooperativa Sociale "Fuxia": presso il centro diurno ed il centro residenziale per il recupero di tossicodipendenti. |
| 2 • Date (da – a)<br>• Associaz./Ente/Società | Dal 1999 al 2001<br>Associazione Pro-Positivo BETA 2  |

#### MADRELINGUA

ITALIANA

#### ALTRE LINGUE

##### FRANCESE

- |                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| • Capacità di lettura           | DISCRETA |
| • Capacità di scrittura         | DISCRETA |
| • Capacità di espressione orale | DISCRETA |

##### INGLESE

- |                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| • Capacità di lettura           | DISCRETA |
| • Capacità di scrittura         | DISCRETA |
| • Capacità di espressione orale | DISCRETA |

##### SPAGNOLO

- |                         |          |
|-------------------------|----------|
| • Capacità di lettura   | DISCRETA |
| • Capacità di scrittura | DISCRETA |

• Capacità di espressione  
orale DISCRETA

**PATENTE O PATENTI** Patente B

**ULTERIORI INFORMAZIONI** Iscritta all'albo degli "Assistenti Sociali" della Regione Lombardia (ex D.P.R. 328/01)  
Sez. A dal 06/10/2008 al num.867  
Sez. B dal 17/02/2006 al num.4442

*Consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, per la creazione ed uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR 445/00, e delle disposizioni contenute negli artt. 46 e 47 del DPR 445/00, dichiaro che quanto sopra riportato corrisponde a verità, inoltre, autorizzo al trattamento dei miei dati personali in conformità con quanto previsto dal Decreto Legislativo 196/2003.*

Firma