



Cremona

COMUNE DI CREMONA

Determinazione dirigenziale

373/2023 del 13/03/2023

OGGETTO

PNRR M1C1I1.4 "Servizi e Cittadinanza Digitale" – Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici". Accertamento del contributo statale per i servizi di progettazione e sviluppo compresi nel processo di adesione ai modelli standard di sito comunale e servizi digitali al cittadino tramite l'Investimento 1.4.1 - "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - Citizen experience" finanziato dall'Unione Europea - Next Generation EU (CUP D11F22003300006).

Settore

UNITA' DIREZIONALE SEGRETARIO GENERALE

Servizio

Servizio ICT e Agenda Digitale

IL DIRETTORE

PREMESSE

1. Il Regolamento UE del 12 febbraio 2021, n. 2021/241/UE - Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio, istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza. Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è stato approvato con decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21 del 14 luglio 2021;
2. La Missione 1 "Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura e Turismo", Componente 1 "Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza, nella PA Misura 1 "Digitalizzazione PA", Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici" del PNRR prevede la destinazione di risorse pari a 280 milioni di euro a favore delle amministrazioni pubbliche. Gli interventi finanziabili consistono nell'implementazione di servizi di progettazione e sviluppo compresi nel processo di adesione ai modelli standard di sito comunale e servizi digitali al cittadino che consentiranno il miglioramento dell'esperienza utente dei servizi al cittadino;
3. Il D. Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)" all'articolo 53 precisa che "le pubbliche amministrazioni realizzano siti istituzionali su reti telematiche che rispettano i principi di accessibilità, nonché di elevata usabilità e reperibilità, anche da parte delle persone disabili, completezza di informazione, chiarezza di linguaggio, affidabilità, semplicità di consultazione, qualità, omogeneità ed interoperabilità";
5. Il Piano Triennale per l'Informatica per la PA 2021-2023 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), nonché la declinazione locale dello stesso approvata dal Comune di Cremona con delibera di Giunta n. 299 del 21/12/2022 prevedono:
 - servizi inclusivi e accessibili: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;
 - user-centric, data driven e agile: le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo;
6. Il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2023-2025, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale del 19/12/2022, alla linea strategica n. 5 "Smart City e PA efficiente" Obiettivo Operativo 5.1.2 "Amministrazione digitale", cita "implementare ulteriormente l'amministrazione digitale nell'ambito dell'organizzazione interna ed esterna dei servizi comunali seguendo una strategia volta a introdurre nuovi servizi digitali a valore aggiunto (anche in

pag. 1/5

Documento firmato digitalmente, il cui originale informatico **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Direttore: **DI GIROLAMO GABRIELLA**

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Orsoni Riccardo**

Pratica trattata da **Frazzi Cristina**

multicanalità) per cittadini ed imprese, a semplificare i procedimenti amministrativi, a ridurre i costi, a migliorare la performance dei risultati e la trasparenza, mediante la completa informatizzazione dei procedimenti e la dematerializzazione interna dei documenti. Potenziare i servizi comunali on line, disponibili 24 ore su 24 sul computer di casa o sullo smartphone ed incentivare l'utilizzo degli sportelli online [...] Al fine di sviluppare l'implementazione digitale dei servizi al cittadino, il Comune ha presentato le candidature sui bandi del Dipartimento per la Transizione Digitale relativamente agli avvisi per la Missione 1 Componente 1 "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA" nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), in particolare: [...] Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici": Misura finalizzata a migliorare l'esperienza dei servizi pubblici digitali definendo modelli standard, collaudati e rispondenti ai criteri definiti a livello nazionale ed europeo al fine di garantire la centralità dell'utente e la trasparenza nella creazione di siti internet e nell'erogazione di servizi pubblici digitali".

MOTIVAZIONE

1. IL Comune di Cremona ha presentato domanda di candidatura alla Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" in data 20/09/2022 e risulta finanziato per € 328.160,00 con CUP D11F22003300006 , giusto Decreto di finanziamento n. 135 - 1 / 2022 – PNRR;

2. L'avviso ministeriale prevede:

- Per quanto riguarda i siti comunali ("Pacchetto cittadino informato"), l'obiettivo di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza;
- Per quanto riguarda i servizi digitali per il cittadino ("Pacchetto cittadino attivo"), mettere a disposizione dei cittadini una serie di procedure erogate a livello comunale, tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici;
- il riconoscimento ai Comuni di un importo forfettario (lump sum) solo a seguito del conseguimento del risultato atteso, come somma dell'importo riconosciuto per il rifacimento del sito web e degli eventuali servizi implementati;
- che le attività di cui al finanziamento richiesto con il progetto siano state avviate a decorrere dal 1° febbraio 2020 con risorse proprie.

3. Tenuto conto che l'erogazione delle entrate è successiva alla rendicontazione e pertanto non si attiva il vincolo di cassa, si ritiene opportuno procedere con l'accertamento del contributo statale pari ad € 328.160,00 al capitolo 2900.

PRE-VERIFICHE AMMINISTRATIVE

Ritenuta la propria competenza ai sensi degli artt. 107 "Funzioni e Responsabilità della Dirigenza" e 109 "Conferimento di funzioni dirigenziali" del D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267, in forza delle funzioni di cui al decreto sindacale di attribuzione in atti;

In ottemperanza a quanto previsto nel capitolo "Trattamento del rischio e misure preventive - paragrafo misure preventive generali - misura generale n.14 del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2022 – 2024 del Comune di Cremona, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 87 del 27 aprile 2022, si dichiara:

- che il Responsabile del procedimento istruttorio è identificato a piè di pagina del presente provvedimento, mentre il Responsabile del provvedimento finale è il firmatario del presente atto (distinzione tra i due ruoli come previsto dalla misura generale n. 14 – cfr. pagg. 90-91 del PTPCT vigente);

- l'insussistenza di conflitto di interessi ex art. 6 bis della Legge n. 241 del 7 agosto 1990, come introdotto dalla Legge n. 190 del 6 novembre 2012, relativamente al Responsabile Unico del procedimento e al Responsabile del provvedimento rispetto alla scelta effettuata (misure generali n. 11 e n. 14 - cfr. pagg. 89-90-91 del PTPCT, come integrate dal vigente Codice di Comportamento dell'Ente).

Ai sensi dell'art. 147 bis del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, si attesta l'intervenuta verifica positiva

di regolarità tecnica e correttezza dell'azione amministrativa a base della presente determinazione dirigenziale.

- Comunicazione a mezzo PEC n. 70660 del 20/09/2022 - CANDIDATURA INVIATA - PA DIGITALE 2026 - COMUNICA INVIO CORRETTO DELLA CANDIDATURA;

- Comunicazione a mezzo PEC n. 84794 del 09/11/2022 - COMUNICA CHE LA CANDIDATURA 49243 PER L'AVVISO MISURA 1.4.1 " ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI " E' STATA ACCETTATA;

- Comunicazione a mezzo PEC n. 84839 del 09/11/2022 - CONFERMA INSERIMENTO CUP - PA DIGITALE 2026 - MISURA 1.4.1 "ESPERIENZE DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI"

- Decreto di Finanziamento n. 135 - 1 / 2022 – PNRR pubblicato sulla piattaforma PADigitale 2026;

- Comunicazione a mezzo PEC n. 794 del 04/01/2023 - FINANZIAMENTO ASSEGNATO - PA DIGITALE 2026 : TRASMETTE COMUNICAZIONE CIRCA IL FINANZIAMENTO RELATIVO ALLA CANDIDATURA 49243 RELATIVA ALL'AVVISO MISURA 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI" COMUNI SETTEMBRE 2022 E' STATO ASSEGNATO ALL'AMMINISTRAZIONE COMUNE DI CREMONA.

PRE-VERIFICHE CONTABILI Le operazioni contabili di cui alla presente determinazione trovano riscontro negli stanziamenti del Bilancio di competenza di cui ai seguenti provvedimenti deliberativi:

- Deliberazione di Consiglio Comunale n° 16 del 28 marzo 2022, dichiarata immediatamente eseguibile, avente come oggetto: "Approvazione del Bilancio di Previsione 2022-2024 e relativi allegati e del Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio" e successive modifiche.

- Deliberazione di Giunta Comunale n. 60 del 30 marzo 2022, dichiarata immediatamente eseguibile, avente per oggetto: "Approvazione del Piano Esecutivo di Gestione / Piano della Performance 2022 - 2024." e successive modifiche.

- Art. 1 comma 775 Legge 29 dicembre 2022, n. 197 (GU Serie Generale n.303 del 29-12-2022 - Suppl. Ordinario n. 43), differimento del termine per l'approvazione del bilancio di previsione 2023/2025 da parte degli enti locali" al 30 aprile 2023.

Le movimentazioni contabili sono assunte:

- nel rispetto delle modalità previste dal principio applicato della contabilità finanziaria di cui all'allegato n. 4.2 del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e successive modificazioni, in considerazione dell'esigibilità della medesima, imputandola agli esercizi in cui l'obbligazione viene a scadenza secondo quanto riportato nella tabella riportata nel dispositivo.

- nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 163, commi terzo e quinto, del TUEL, "...nel corso dell'esercizio provvisorio gli enti possono impegnare solo spese correnti, le eventuali spese correlate riguardanti le partite di giro, lavori pubblici di somma urgenza o altri interventi di somma urgenza"; "...mensilmente, per ciascun programma, per importi non superiori ad un dodicesimo della previsione definitiva dell'ultimo bilancio approvato ridotta delle somme già impegnate negli esercizi precedenti con esclusione delle spese: a) tassativamente regolate dalla Legge; b) non suscettibili di pagamento frazionato in dodicesimi; c) a carattere continuativo necessarie per garantire il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi esistenti, impegnate a seguito della scadenza dei relativi contratti".

NORMATIVA

- D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali", art. 107 "Funzioni e responsabilità della dirigenza", art. 151 "Principi in materia di contabilità", art. 153 "Servizio economico finanziario";
- Legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- Legge 6 novembre 2012 n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni".
- Decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 (Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42);
- Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 (Codice dei contratti pubblici);
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'amministrazione digitale);
- Regolamento 12 febbraio 2021, n. 2021/241/UE (Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza);
- Legge 23 dicembre 1999, n. 488 (Legge finanziaria 2000) e la legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Legge finanziaria 2007);
- Legge 13 agosto 2010, n. 136 (Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia);
- Decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 (Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale) convertito in legge, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120;
- Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77 (Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure) convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108;
- Regolamento di contabilità vigente.

DETERMINA

DECISIONE

1. Accertare, per i motivi esposti in narrativa e che qui si intendono integralmente riportati, la somma di Euro 328.160,00 quale contributo lump sum erogato dallo Stato per l'"Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" di cui alla misura 1.4.1 (PNRR M1C111.4).
2. Dà atto che gli importi indicati trovano riscontro nella tabella in calce.

Movimenti contabili:

Tipo Movimento	Esercizio	Capitolo/Articolo	Piano Finanziario	Soggetto	Movimento	Importo
----------------	-----------	-------------------	-------------------	----------	-----------	---------

E / Accertamento	2023	2900 PNRR M1C1-INV. 1.4 - "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - MISURA 1.4.1."ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI" - CUP D11F22003300006	2.01.01.01.001			328.160,00
Missione e Programma						
CIG						
CUP						
Anno di Esigibilità			2023			
Centro di Costo			N0104 INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE			