

**Comune di Cremona
Piazza del Comune, 8
26100 Cremona**

OFFERTA TECNICA



Cremona

COMUNE DI CREMONA
Area Segretario Generale
ICT - Agenda digitale

**SERVIZIO DI INTERCONNESSIONE DEL SOFTWARE GESTIONALE
“VIGILANDO” CON LA PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI E
L'ATTIVAZIONE DI DUE SERVIZI RELATIVI A VIOLAZIONI DEL CdS
ED EXTRA CdS. CIG: 9717771E4E**

Offerta presentata da:



I.C.A. -Imposte Comunali Affini - S.r.l.
Lungotevere della Vittoria, 9
ROMA
L'Amministratore Unico
Paolo Zangani

Relazione tecnica esplicitiva sulle modalità di realizzazione del servizio

OFFERTA TECNICA Codice CIG: 9717771E4E

INTRODUZIONE

Il progetto proposto prevede l'attivazione di uno strumento software compatibile con le specifiche della Piattaforma Notifiche Digitali (PND)¹ e integrato con gli applicativi ICA attualmente in uso per la gestione delle entrate:

- Violazioni al Codice della Strada
- Violazioni extra Codice della Strada

Lo schema funzionale del sistema di generazione atti e notifica, dopo l'inserimento del nuovo modulo è rappresentato in Figura 1 - Schema di funzionamento.

Al fine di minimizzare l'impatto sul sistema, viene preservato il formato di comunicazione dei dati che indicizzano i documenti da notificare.

Il Gateway PND provvede a interpretare il pacchetto dei documenti in notifica, ricavando i necessari riferimenti e dialogando con la Piattaforma di Notifica Digitale, occupandosi del processo di notifica e restituendo al software gestionale Vigilando l'esito.

Per semplificare l'entrata in funzione della Piattaforma di Notifica Digitale, il sistema permetterà di gestire una fase transitoria e selezionare, sulla base di criteri da definire in fase progettuale e aderenti a criteri basati sulla normativa, sulla convenienza e sulla opportunità gli atti da inviare attraverso la PND oppure i canali più tradizionali.

¹ articolo 26 del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, come convertito dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, e come altresì modificato dal D.L. 31 maggio 2021, n. 77.

OFFERTA TECNICA
Codice CIG: 9717771E4E

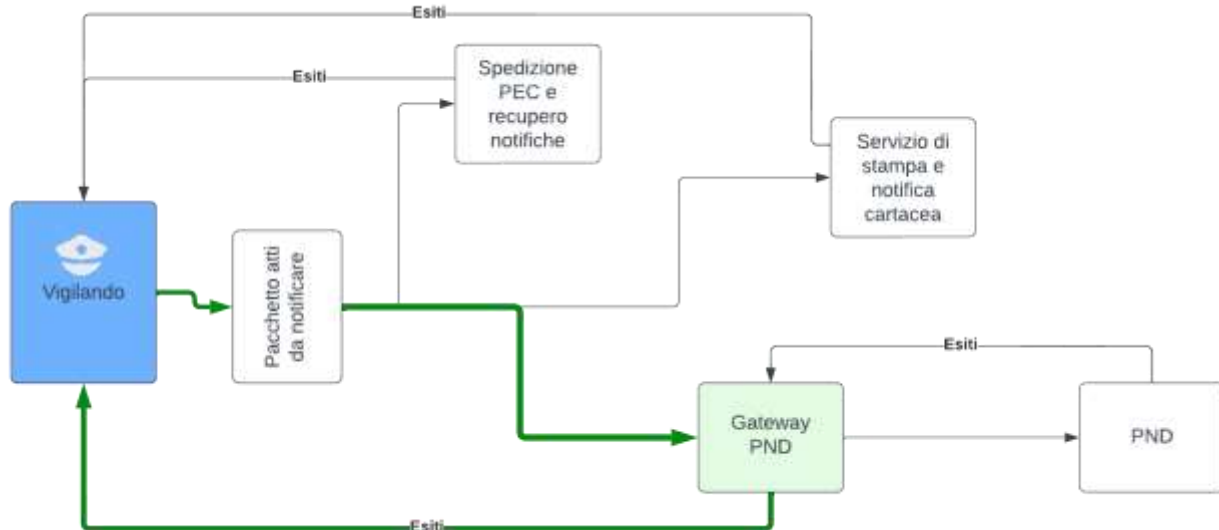


Figura 1 - Schema di funzionamento

Il funzionamento del sistema, dopo l’inserimento del nuovo modulo, rimarrà uguale a quello attuale e non sarà richiesta alcuna particolare formazione agli utenti, poiché eventuali criteri di preselezione degli atti da inviare alla PND o ai canali tradizionali saranno preimpostati.

Al termine del periodo di test del sistema PND, tutti gli atti verranno trasmessi attraverso questo canale di comunicazione, lasciando la selezione della modalità di notifica alla piattaforma stessa, la quale *raggiunge i cittadini attraverso canali di comunicazione digitale (PEC/SERCQ) o analogica (Raccomandata AR o 890) e riduce alla PA la complessità della gestione della comunicazione e della determinazione del miglior canale di comunicazione².*

SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA

Il servizio di assistenza potrà essere richiesto tramite i canali:

1. Posta elettronica
2. service desk telefonico

² Cit. AVVISO PUBBLICO MISURA 1.4.5 PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI

OFFERTA TECNICA

Codice CIG: 9717771E4E

L'assistenza sarà garantita tramite teleassistenza o assistenza on site, concordando con gli uffici la modalità migliore per assicurare la continuità del servizio.

L'assistenza sarà erogata in orario di ufficio dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 17:00.

MONITORAGGIO DELL'ASSISTENZA

Verranno forniti report mensili relativi agli interventi richiesti e ai tempi di risoluzione delle richieste dall'apertura della chiamata fino alla chiusura attraverso il monitoraggio di tutti gli stati nei quali può trovarsi la richiesta.

MANUTENZIONE CORRETTIVA

- Tempo di accettazione ticket urgenti: 4 ore*
- Tempo di risoluzione ticket urgenti: 1 giorno*
- Tempo di accettazione ticket media urgenza: 2 giorni*
- Tempo di risoluzione ticket media urgenza: 6 giorni*

Per ticket urgente si intende la segnalazione di malfunzionamenti del software in oggetto che risultano bloccare il regolare servizio.

Per ticket di media urgenza si intende la segnalazione di malfunzionamenti che non bloccano il servizio, (ad esempio errori di contenuto, errori su operazioni consuete, modulistica da correggere/aggiornare, problemi con componenti installati sulle singole macchine).

MODALITÀ DI DISPIEGAMENTO

Il dispiegamento del sistema prevede successivi aggiornamenti al software Vigilando da effettuarsi direttamente sulla piattaforma e attività da parte di tecnici ICA. Gli aggiornamenti in particolare prevedono:

- installazione delle nuove componenti software;
- aggiornamento dell'applicativo Vigilando per il dialogo con il gateway PND;
- configurazione dei parametri relativi all'iscrizione dell'Ente alla piattaforma PND;
- verifiche e test di funzionamento con fornitura di reportistica all'Ente.

OFFERTA TECNICA
Codice CIG: 9717771E4E

Il progetto prevede le seguenti tempistiche:

Data indicativamente prevista	Attività	Note
11/11/2022	Termine per la presentazione da parte degli Enti al Bando relativo all'investimento M1C1 Investimento 1.4.5: Piattaforma notifiche digitali. Processo a carico dell'Ente.	Già svolto dall'Ente.
31/12/2022	Verifica processo di generazione documenti da notificare in formato PDF e firmati digitalmente; Creazione dei documenti di pagamento (bollettino pagoPA e, opzionalmente, F24) in formato PDF; Creazione di ogni ulteriore documento (es. lettera di accompagnamento) in formato PDF;	Fasi di lavorazione già svolte.
03/04/2023	Contrattualizzazione del fornitore	Deve avvenire al massimo entro 3 mesi (90 giorni) dalla data di notifica del decreto di finanziamento.
31/08/2023	Realizzazione ed attivazione del progetto. La realizzazione del progetto prevede le seguenti attività: Generazione delle API Key in ambiente UAT, che verrà utilizzata per identificare la PA in ogni REST Request (richiesto supporto dell'Ente); Integrazione delle API di deposito del documento in PND; Integrazione delle API di creazione di una notifica; Integrazione delle API di ottenimento dello stato di una notifica e delle relative attestazioni opponibili ai terzi. Realizzazione interfaccia utente Test in ambiente UAT Richiesta di attivazione servizio in produzione (da parte dell'Ente) Verifica risultati e produzione documentazione	La realizzazione progetto deve avvenire preferibilmente entro 30 giorni prima della scadenza <u>ovvero in 150 giorni dalla contrattualizzazione</u> - al fine di avere un lasso di tempo di 30 giorni per poter rispondere alle eventuali richieste di modifica che potrebbero venire richieste dalla piattaforma PNRR PADigitale2026
30/09/2023	Termine ultimo per l'integrazione e l'attivazione dei servizi	massimo 6 mesi (180 giorni) a partire dalla data di contrattualizzazione del fornitore

OFFERTA TECNICA
Codice CIG: 9717771E4E

Condizioni economiche per la gestione degli atti

Oltre ai costi di cui all'offerta economica indicati nella presente trattativa, si quantifica un costo a misura, per la gestione del servizio, **pari ad € 0,50 ad atto inviato alla notifica attraverso la piattaforma PND.**

Dichiarazione che le attività svolte da ICA, in qualità di Responsabile del trattamento dati, sono conformi alla normativa europea GDPR

Con la presente, al fine di ottemperare a quanto richiesto all'Art.12 del Disciplinare di gara, inviamo il Certificato UNI CEI ISO/IEC 27001:2014 – Norma internazionale per la sicurezza di tutte le informazioni – della società I.C.A. S.R.L., che garantisce il rispetto dei requisiti stabiliti, attuati, mantenuti e migliorati del sistema di gestione per la sicurezza di tutte le informazioni nel contesto di un'organizzazione, includendo anche la valutazione e il trattamento dei rischi relativi alla sicurezza delle stesse.

Inoltre, comunichiamo che saranno valutati i rischi specifici inerenti al trattamento oggetto di questo contratto che saranno parte integrante dell'Accordo per il trattamento dei dati in qualità di responsabile esterno del trattamento; qualora da tale valutazione dovesse derivare la necessità di integrare misure di sicurezza aggiuntive, l'azienda interessata provvederà senza ritardo a tale adempimento.



IMPOSTE COMUNALI AFFINI

L'Amministratore Unico

Paolo Zangani

(documento firmato digitalmente)



CISQ is a member of



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
www.iqnet-certification.com

*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

CERTIFICATO N.

94/12

CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

I.C.A. - IMPOSTE COMUNALI AFFINI - S.R.L.

LUNGOTEVERE DELLA VITTORIA 9 00195 Roma (RM) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIALE ITALIA 136 19124 La Spezia (SP) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO/IEC 27001:2013

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

IAF:35

CONDUZIONE DEI DATA CENTER AZIENDALI E CONFIGURAZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE DEI SOFTWARE APPLICATIVI A SUPPORTO DEI SERVIZI DI: LIQUIDAZIONE, ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE VOLONTARIA E COATTIVA DI TRIBUTI, ENTRATE PATRIMONIALI ED EXTRATRIBUTARIE DEGLI ENTI PUBBLICI LOCALI.

STATEMENT OF APPLICABILITY, DATED
01/08/2021

MANAGEMENT OF COMPANY DATA CENTERS AND CONFIGURATION, MANAGEMENT AND MAINTENANCE OF APPLICATION SOFTWARE TO SUPPORT THE SERVICES OF: LIQUIDATION, ASSESSMENT AND VOLUNTARY AND MANDATORY COLLECTION OF TAXES AND PROPERTY REVENUES OF LOCAL PUBLIC AGENCIES.

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del pertinente regolamento RINA

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the relevant RINA rules

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

Prima emissione <i>First Issue</i>	<u>30.08.2012</u>	Data decisione di rinnovo <i>Renewal decision date</i>	<u>08.09.2021</u>
Data scadenza <i>Expiry Date</i>	<u>25.08.2024</u>	Data revisione <i>Revision date</i>	<u>08.09.2021</u>

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management
System Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SSI N° 001 G

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies