

OGGETTO Affidamento diretto, a seguito di procedura espletata tramite piattaforma Sintel, alla ditta **HBENCHMARK S.R.L.** dell'attivazione di licenze di accesso a Hbenchmark, piattaforma online di Hospitality Data Intelligence della, per l'analisi dei dati necessari alla realizzazione dell'Osservatorio Turistico (CIG: Z533A44C77)

Settore SETTORE CULTURA E TURISMO

Servizio Servizio Promozione Informazioni Accoglienza Turistica

IL DIRETTORE

PREMESSE 1. Determina dirigenziale num. 1969 del 21 novembre 2022 avente ad oggetto "Affidamento diretto, a seguito di procedura espletata tramite piattaforma Sintel, all'Università Cattolica del Sacro Cuore per la realizzazione del "Piano strategico di sviluppo turistico per Cremona (PSST)" (CIG: ZE6384B014).

2. Determina dirigenziale n. 30 del 12 gennaio 2023 avente ad oggetto "Accertamento presunto proventi derivanti dall'imposta di soggiorno annualità 2023"

MOTIVAZIONE 1. Con determina dirigenziale 2022/1969 citata in premessa si è affidata all'Università Cattolica del Sacro Cuore la realizzazione del Piano Strategico di Sviluppo Turistico (PSST) della città che prevede al suo interno l'attivazione di un Osservatorio Turistico alimentato da big data.

2. L'Osservatorio Turistico deve essere alimentato da flussi di dati provenienti da piattaforme che erogano informazioni rispetto all'andamento delle prenotazioni effettuate direttamente alle strutture ricettive.

3. E' stata individuata la ditta Hbenchmark, proprietaria di una piattaforma online di Hospitality Data Intelligence che aggrega i dati provenienti dai gestionali (PMS) delle singole strutture ricettive e restituisce in real time in forma anonima e aggregata le tendenze passate e future del mercato locale.

4. La piattaforma HBenchmark garantisce l'assoluta segretezza e privacy dei dati delle singole strutture ricettive che partecipano al progetto, e in nessun caso è possibile che vengano visualizzati o possano essere dedotti i risultati delle singole strutture aderenti al progetto.

5. L'attivazione della piattaforma produce vantaggio per le strutture ricettive in quanto possono vedere in tempo reale e direttamente dal loro account online la pressione turistica e i prezzi sul mercato locale per date passate (24 mesi) e future (12 mesi). In questo modo gli hotel possono ottimizzare strategie di revenue e marketing in maniera semplice e veloce attraverso la conoscenza delle tendenze future del mercato locale senza perdere alcuna opportunità futura di aumentare la redditività della struttura.

Inoltre, le informazioni aggregate ed anonime raccolte consentono alla Destinazione Cremona di migliorare le strategie di promozione turistica, organizzare eventi nei momenti più opportuni, identificare le strategie che portano maggior valore per tutto settore turistico della Destinazione.

6. La piattaforma consente inoltre al territorio di conoscere in anticipo e in tempo reale il tasso di occupazione e il valore economico della presenza turistica sul territorio, evidenziando dinamiche

positive e negative e orientando il policy maker nella direzione più efficace ed efficiente. Le risposte della piattaforma permettono di tenere costantemente sott'occhio lo stato di salute della destinazione, suggerire azioni agli operatori, ottimizzare le azioni di comunicazione.

7. Su indicazione precisa dell'Università Cattolica del Sacro Cuore ci si è rivolti direttamente alla ditta Hbenchmark che ha sviluppato una piattaforma unica nel suo genere, in quanto consente alla destinazione di ottenere e, conseguentemente, analizzare i dati in tempo reale con previsioni realistiche degli scenari futuri, evitando di utilizzare dati basati su informazioni obsolete, parziali e quindi non rappresentative dello scenario del momento e orientate ad una visione meramente quantitativa dei dati, una delle criticità di tutti gli strumenti di programmazione e pianificazione standard.

8. Per i motivi di cui ai punti precedenti, il Comune ha pubblicato sulla piattaforma telematica Sintel una richiesta di offerta alla ditta HBENCHMARK S.R.L., che ha presentato un'offerta, allegata e parte integrante del presente atto, che soddisfa pienamente le necessità descritte nei punti precedenti.

9. HBENCHMARK S.R.L. offrirà anche attività di avvio progetto, set-up, e fornirà integrazioni, manutenzione e formazione per ogni singola struttura ricettiva e destinazione.

10. La spesa per l'affidamento del servizio è finanziata con i proventi presunti derivanti dall'imposta di soggiorno riscossa nel 2023, la cui relativa determina di accertamento è richiamata in premesse, in quanto la stessa è finalizzata proprio alla realizzazione di azioni volte all'implementazione dell'Osservatorio del Turismo, così come condiviso con il Tavolo del Turismo e con la Commissione Consiliare di competenza incontrati lo scorso 31/01/2023.

PRE-VERIFICHE AMMINISTRATIVE Ritenuta la propria competenza ai sensi degli artt. 107 "Funzioni e Responsabilità della Dirigenza" e 109 "Conferimento di funzioni dirigenziali" del D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267, in forza delle funzioni di cui al decreto sindacale di attribuzione in atti;

In ottemperanza a quanto previsto nel capitolo "Trattamento del rischio e misure preventive - paragrafo misure preventive generali - misura generale n.14 del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2022 – 2024 del Comune di Cremona, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 87 del 27 aprile 2022, si dichiara:

- che il Responsabile del procedimento istruttorio è identificato a piè di pagina del presente provvedimento, mentre il Responsabile del provvedimento finale è il firmatario del presente atto (distinzione tra i due ruoli come previsto dalla misura generale n. 14 – cfr. pagg. 90-91 del PTPCT vigente);

- l'insussistenza di conflitto di interessi ex art. 6 bis della Legge n. 241 del 7 agosto 1990, come introdotto dalla Legge n. 190 del 6 novembre 2012, relativamente al Responsabile Unico del procedimento e al Responsabile del provvedimento rispetto alla scelta effettuata (misure generali n. 11 e n. 14 - cfr. pagg. 89-90-91 del PTPCT, come integrate dal vigente Codice di Comportamento dell'Ente).

Ai sensi dell'art. 147 bis del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, si attesta l'intervenuta verifica positiva di regolarità tecnica e correttezza dell'azione amministrativa a base della presente determinazione dirigenziale.

- La ditta HBENCHMARK S.R.L. risulta regolare con gli adempimenti contributi I.N.P.S. e I.N.A.I.L. come dichiarato nel Documento di Regolarità Contributiva (DURC) del 17/02/2023 protocollo INPS_34754674.

- Il codice identificativo gara (CIG) assegnato all'affidamento previsto per la ditta HBENCHMARK S.R.L. è CIG - Z533A44C77

PRE-VERIFICHE CONTABILI Le operazioni contabili di cui alla presente determinazione trovano riscontro negli stanziamenti del Bilancio di competenza di cui ai seguenti provvedimenti deliberativi:

- Deliberazione di Consiglio Comunale n° 16 del 28 marzo 2022, dichiarata immediatamente eseguibile, avente come oggetto: "Approvazione del Bilancio di Previsione 2022-2024 e relativi allegati e del Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio" e successive modifiche.
- Deliberazione di Giunta Comunale n. 60 del 30 marzo 2022, dichiarata immediatamente eseguibile, avente per oggetto: "Approvazione del Piano Esecutivo di Gestione / Piano della Performance 2022 - 2024." e successive modifiche.
- Art. 1 comma 775 Legge 29 dicembre 2022, n. 197 (GU Serie Generale n.303 del 29-12-2022 - Suppl. Ordinario n. 43), differimento del termine per l'approvazione del bilancio di previsione 2023/2025 da parte degli enti locali" al 30 aprile 2023.

Le movimentazioni contabili sono assunte:

- nel rispetto delle modalità previste dal principio applicato della contabilità finanziaria di cui all'allegato n. 4.2 del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e successive modificazioni, in considerazione dell'esigibilità della medesima, imputandola agli esercizi in cui l'obbligazione viene a scadenza secondo quanto riportato nella tabella riportata nel dispositivo.
- nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 163, commi terzo e quinto, del TUEL, "...nel corso dell'esercizio provvisorio gli enti possono impegnare solo spese correnti, le eventuali spese correlate riguardanti le partite di giro, lavori pubblici di somma urgenza o altri interventi di somma urgenza"; "...mensilmente, per ciascun programma, per importi non superiori ad un dodicesimo della previsione definitiva dell'ultimo bilancio approvato ridotta delle somme già impegnate negli esercizi precedenti con esclusione delle spese: a) tassativamente regolate dalla Legge; b) non suscettibili di pagamento frazionato in dodicesimi; c) a carattere continuativo necessarie per garantire il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi esistenti, impegnate a seguito della scadenza dei relativi contratti".

NORMATIVA

- D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali", art. 107 "Funzioni e responsabilità della dirigenza", art. 151 "Principi in materia di contabilità", art. 153 "Servizio economico finanziario";
- Legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- Legge 6 novembre 2012 n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni".

DETERMINA

pag. 3/5

Documento firmato digitalmente, il cui originale informatico **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Direttore: **BONDIONI MARIA CHIARA**
Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Paola Milo**
Pratica trattata da **Spotti Marina**

DECISIONE

1. Di affidare alla ditta HBENCHMARK S.R.L. con sede ad Altavilla Vicentina (VI), in via Retrone 16, codice fiscale 03998320240, l'attivazione di licenze di accesso a Hbenchmark, piattaforma online di Hospitality Data Intelligence, per un importo pari a Euro 9.450,00 più IVA 22% Euro 2.079 per complessivi euro 11.529,00, come da allegato A parte integrante del presente atto - CIG: Z533A44C77;

2. di dare atto che la somma di Euro 11.529,00 trova finanziamento in entrata al peg. 750 acc.to 2023/161 di cui alla Determinazione n. 30/2023;

3. Di impegnare la spesa complessiva, pari a euro 11.529,00, così come riportata nella tabella dei Movimenti contabili.

EFFETTI

1. L'affidatario, in conformità alle vigenti disposizioni, dovrà comunicare tempestivamente all'amministrazione appaltante ogni modificazione intervenuta negli assetti societari.

2. L'efficacia del presente affidamento è subordinata all'accertamento e alla permanenza delle condizioni di regolarità contributiva da verificarsi anche nelle successive fasi di stipula del contratto e di esecuzione delle prestazioni, nonché all'insussistenza delle condizioni di esclusione di cui agli artt. 80 e 83 del D.Lgs. 50/2016, come previsto dalla vigente normativa in materia.

3. Il presente atto sarà pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Cremona.

Movimenti contabili:

Tipo Movimento	Esercizio	Capitolo/Articolo	Piano Finanziario	Soggetto	Movimento	Importo
U / Impegno CENTR.REG. LOMBARDIA	2023	14746 PROGETTO PROMOZIONE TURISTICA: utilizzo di beni di terzi - SPESA FINANZIATA CON IMPOSTA DI SOGGIORNO	1.03.02.07.999	52093		4.500,00
Missione e Programma			07 01			
CIG			Z533A44C77			
CUP						
Anno di Esigibilità			2023			
Centro di Costo			N0809 Turismo			
U / Impegno CENTR.REG. LOMBARDIA	2023	14748 PROGETTO PROMOZIONE TURISTICA: prestazioni professionali e specialistiche - SPESA FINANZIATA CON IMPOSTA DI SOGGIORNO	1.03.02.11.999	52093		7.029,00
Missione e Programma			07 01			
CIG			Z533A44C77			
CUP						
Anno di Esigibilità			2023			
Centro di Costo			N0809 Turismo			

ALLEGATI

- allegato A - offerta HBENCHMARK S.R.L. (impronta:
FBE0602F2341D6353DDAC981BB4858CA2150131536922B0CD4BD1A43CA697869)