

OGGETTO **Approvazione schema di convenzione per implementazione a soggetti esterni dell'applicativo HI SOCIAL per agevolare e monitorare la presa in carico delle persone fragili. Approvazione nuovo schema di accordo.**

Settore SETTORE POLITICHE SOCIALI

Servizio Servizio Sociale di Territorio

IL DIRETTORE

PREMESSE

- Con determinazione dirigenziale n. 926 del 24.07.2020 è stata approvata l'implementazione a soggetti esterni dell'APPLICATIVO HI SOCIAL, per agevolare e monitorare la presa in carico delle persone fragili, nonché approvazione dello schema di accordo.
- Il Comune di Cremona, negli ultimi anni ha instaurato dei rapporti con soggetti esterni all'Ente quali la Società San Vincenzo Dè Paoli, la Caritas Cremonese Diocesi di Cremona, il Centro di Solidarietà Il Ponte e il Consorzio Sol.co, ai fini di agevolare e monitorare la presa in carico di persone fragili.
- Pertanto ai fini di poter scongiurare rischi di frammentazione, sovrapposizione o incoerenza degli interventi rivolti alle persone fragili si è reso necessario nel 2020 implementare l'interfaccia Web Pubblica di accesso alla Cartella Sociale Informatizzata del Comune di Cremona denominata "Social View", tramite l'applicativo "Hi Social" a favore dei soggetti sopra elencati, nonché sottoscrivere un accordo per regolamentare le modalità di utilizzo di detto applicativo da parte dei soggetti sopra individuati.
- Con l'applicativo HI-SOCIAL si è posto l'obiettivo di estendere l'utilizzo del progetto Social View - attualmente in uso al Settore Politiche Sociali del Comune di Cremona - ad una serie di altri soggetti esterni al Comune di Cremona al fine di agevolare, uniformare e monitorare la presa in carico delle persone fragili.
- Le realtà del terzo settore coinvolte nel progetto hanno costituito una comunità nella quale progettare e mettere in pratica best practice di azioni di contrasto alla povertà, supportate dalla piattaforma software.
- Social View ha lo scopo di standardizzare la gestione dei dati raccolti sul territorio e uniformerà le procedure implementate al fine di creare uno strumento che supporti la regia delle politiche sul territorio; gli attori coinvolti implementeranno una banca dati comune, avranno maggiore conoscenza di altri progetti attivati sul territorio dagli altri membri della comunità per i propri utenti, accederanno a servizi di supporto alla gestione amministrativa e ai pagamenti per i servizi erogati per conto del comune e infine potranno accedere a una serie di report specifici sui dati raccolti da Social View.
- L'applicativo HI-SOCIAL ha reso concreta la possibilità per gli enti di terzo settore di contribuire in maniera ufficiale all'elaborazione dei processi di presa in carico e alla loro realizzazione. Dalla fase di segnalazione, passando per le azioni di sostegno e giungendo sino alla chiusura dei percorsi di presa in carico, si attivano normalmente molte risorse informali e formali della comunità che, a diverso livello, tentano di innalzare il livello di benessere delle persone e di renderle maggiormente protagoniste del percorso di svolta aumentando le loro competenze e la loro capacità di affrancarsi

dalla povertà.

- Oltre al miglioramento del processo amministrativo, l'applicativo HI-SOCIAL prevede lo sviluppo di una web application ad accesso pubblico ad uso delle realtà del terzo settore che consentirà agli operatori degli Enti Delegati di interagire con il workflow di gestione dei Progetti del settore Politiche Sociali. Il Progetto è stato inserito tra quelli meritevoli di finanziamento da parte di Fondazione Comunitaria della provincia di Cremona, come da comunicazione del 28 novembre 2018.

MOTIVAZIONE - Nel corso dell'ultimo anno anche l'Associazione La Tenda di Cristo e l'Associazione Aval hanno richiesto la possibilità di utilizzare la piattaforma Hi - Social:

- Queste Associazioni operano nell'ambito dello svolgimento di azioni di contrasto alla povertà e considerano la possibilità di utilizzare la piattaforma Hi - Social come strumento molto utile per coordinare i diversi interventi di assistenza relativi al monitoraggio e presa in carico delle persone fragili che essi svolgono in collaborazione con il Comune di Cremona.

- Si rende pertanto necessario approvare un nuovo schema di convenzione (Allegato A) che preveda tra i soggetti utilizzatori di HI- Social anche le Associazioni La Tenda di Cristo, AVA e che preveda anche la possibilità dell'utilizzo da parte di soggetti esterni che eventualmente richiederanno di aderire all'accordo in oggetto, avendo interesse all'uso dell'applicativo HI SOCIAL per agevolare e monitorare la presa in carico delle persone fragili.

PRE-VERIFICHE AMMINISTRATIVE Ritenuta la propria competenza ai sensi degli artt. 107 "Funzioni e Responsabilità della Dirigenza" e 109 "Conferimento di funzioni dirigenziali" del D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267, in forza delle funzioni di cui al decreto sindacale di attribuzione in atti;

In ottemperanza a quanto previsto nel capitolo "Trattamento del rischio e misure preventive - paragrafo misure preventive generali - misura generale n.14 del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2022 – 2024 del Comune di Cremona, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 87 del 27 aprile 2022, si dichiara:

- che il Responsabile del procedimento istruttorio è identificato a piè di pagina del presente provvedimento, mentre il Responsabile del provvedimento finale è il firmatario del presente atto (distinzione tra i due ruoli come previsto dalla misura generale n. 14 – cfr. pagg. 90-91 del PTPCT vigente);

- l'insussistenza di conflitto di interessi ex art. 6 bis della Legge n. 241 del 7 agosto 1990, come introdotto dalla Legge n. 190 del 6 novembre 2012, relativamente al Responsabile Unico del procedimento e al Responsabile del provvedimento rispetto alla scelta effettuata (misure generali n. 11 e n. 14 - cfr. pagg. 89-90-91 del PTPCT, come integrate dal vigente Codice di Comportamento dell'Ente).

Ai sensi dell'art. 147 bis del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, si attesta l'intervenuta verifica positiva di regolarità tecnica e correttezza dell'azione amministrativa a base della presente determinazione dirigenziale.

PRE-VERIFICHE CONTABILI

Si dà atto che la presente determinazione non comporta movimenti contabili.

NORMATIVA

- D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali", art. 107 "Funzioni e responsabilità della dirigenza", art. 151 "Principi in materia di contabilità", art. 153 "Servizio economico finanziario";
- Legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- Legge 6 novembre 2012 n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni".
- Legge quadro Legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".
- Legge Regione Lombardia 12 marzo 2008 n. 3 "Governo della rete regionale degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale".
- Regolamento UE 2016/679 e s.m.i. relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché della libera circolazione di tali dati.

DETERMINA

DECISIONE

- Approvare lo schema di convenzione (Allegato A) per implementare l'interfaccia Web Pubblica di accesso alla Cartella Sociale Informatizzata del Comune di Cremona "Social View", attualmente in uso al Settore Politiche Sociali, tramite applicativo "Hi Social" a favore di una serie di soggetti esterni al fine di agevolare e monitorare la presa in carico delle persone fragili.
- Il presente atto non comporta impegno di spesa e pertanto non prevede l'attribuzione di centri di costo.

ALLEGATI

- **Allegato A** (impronta: 209DED1FB3F4EF592DFDED9A5F3D3DB5C305E4A54B4068ADBFCE03F0EEFABA63)