



# Cremona

COMUNE DI CREMONA

***Estratto del verbale della seduta della Giunta Comunale del 6 settembre 2023***

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 200  
COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 6 SETTEMBRE 2023**

Oggetto: **Atto di indirizzo in merito all'affidamento in concessione del servizio di informazione e accoglienza turistica (infopoint) della città di Cremona per il quinquennio 2024/2028**

Il 6 settembre 2023 si è riunita la Giunta Comunale con l'osservanza delle formalità prescritte dalla vigente normativa e alla luce della disciplina comunale per il relativo funzionamento.

Per la trattazione dell'oggetto di cui sopra si hanno le seguenti presenze:

<i>Cognome Nome</i>	<i>Qualifica</i>	<i>Presenti/Assenti</i>	<i>In sede/ Da remoto</i>
GALIMBERTI PROF. GIANLUCA	Sindaco	presente	da remoto
VIRGILIO SIG. LEONARDO	Vice Sindaco	presente	da remoto
RUGGERI DOTT.SSA MAURA	Assessore	presente	da remoto
MANZI SIG. MAURIZIO	Assessore	presente	da remoto
MANFREDINI DOTT.SSA BARBARA	Assessore	presente	da remoto
VIOLA DOTT.SSA ROSITA	Assessore	presente	da remoto
PASQUALI SIG.RA SIMONA	Assessore	presente	da remoto
ZANACCHI DOTT. LUCA	Assessore	presente	da remoto
BURGAZZI DOTT. LUCA	Assessore	presente	da remoto

Partecipa da remoto il Segretario Generale: **DOTT.SSA DI GIROLAMO GABRIELLA**

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Paola Milo**  
Pratica trattata da **Spotti Marina**

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 200**  
**COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 6 SETTEMBRE 2023**

**LA GIUNTA COMUNALE**

Vista la proposta deliberativa ad oggetto:

**Atto di indirizzo in merito all'affidamento in concessione del servizio di informazione e accoglienza turistica (infopoint) della città di Cremona per il quinquennio 2024/2028**

Visti i pareri allegati alla stessa

**DELIBERA**

1. di approvare, con voto unanime favorevole dei presenti espresso in forma palese, la proposta deliberativa ad oggetto:

**Atto di indirizzo in merito all'affidamento in concessione del servizio di informazione e accoglienza turistica (infopoint) della città di Cremona per il quinquennio 2024/2028**

2. di dichiarare, con separata votazione, con voto unanime favorevole dei presenti espresso in forma palese, la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 – 4° comma – del Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267.

Letto, approvato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**

**GALIMBERTI PROF. GIANLUCA**

**IL SEGRETARIO GENERALE**

**DI GIROLAMO DOTT.SSA GABRIELLA**

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Paola Milo**  
Pratica trattata da **Spotti Marina**

## **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 200**

**COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 6 SETTEMBRE 2023**

**Settore** SETTORE CULTURA E TURISMO  
**Servizio** Servizio Promozione Informazioni Accoglienza Turistica

**OGGETTO** **Atto di indirizzo in merito all'affidamento in concessione del servizio di informazione e accoglienza turistica (infopoint) della città di Cremona per il quinquennio 2024/2028**

**PREMESSE**

1. Con delibera di consiglio 31/33834 del 30 maggio 2016 il servizio di Accoglienza e Informazione Turistica (IAT) è rientrato tra le competenze comunali. In seguito è stato riconosciuto Infopoint regionale con decreto di Regione Lombardia n. 6840 del 9 giugno 2017, e tale riconoscimento è stato riconfermato con decreto di Regione Lombardia n. 8241 del 14 luglio 2020. L'ufficio, ubicato in Piazza del Comune, eroga un servizio rivolto soprattutto ai visitatori italiani e stranieri in arrivo in città che necessitano di informazioni turistiche sul Capoluogo e su tutto il territorio provinciale.

2. Sulla spinta impressa dalla legge regionale in materia di turismo 27/2015 e dal regolamento regionale n.9 del 22/11/2016 (successivamente modificati con D.g.r. 16 dicembre 2019 - n. XI/2651) relativo alla "Definizione della denominazione, delle caratteristiche e del logo delle strutture di informazione e accoglienza turistica" che sottolinea il ruolo marcato di promozione di prodotti e servizi turistici, di commercializzazione, il Comune di Cremona – come altri capoluoghi lombardi - si è orientato verso una gestione mista pubblico privato del servizio. Ciò ha comportato una differenziazione dei ruoli: al Comune di Cremona il compito di garantire una promozione generale degli attrattori della città e del territorio cremonese (nello spirito dell'art.11, c.1 della LR 27/2015), al privato la gestione delle attività di front office, back office e di promocommercializzazione di servizi e prodotti per venire incontro alle richieste dei visitatori e al contempo garantire una sostenibilità gestionale ed economica dell'Infopoint, ai sensi dell'art.6 della L.R. 27/2015.

3. Con determinazione dirigenziale n. 2174 del 29/11/2017 avente ad oggetto "Indizione di procedura negoziata per l'affidamento del servizio di gestione dello sportello Cremona Infopoint. Approvazione del capitolato speciale d'oneri" si è dato avvio al procedimento per l'individuazione del soggetto cui affidare la gestione che, con successiva determinazione dirigenziale n. 2597 del 28/12/2017 si è concluso: "Affidamento del servizio di gestione dello sportello di accoglienza e informazione turistica (IAT) alla ditta Target Turismo di Elena Piccioni di Cremona" per il periodo 1.1.2018 – 31.12.2020.

4. Alla scadenza del contratto, il Comune di Cremona - ai sensi di quanto previsto all'art.2 del capitolato d'oneri – ha inteso avvalersi, col consenso della controparte, della facoltà di rinnovare per ulteriori tre anni l'affidamento del servizio alle stesse condizioni del contratto in essere, tranne che per la parte economica, poiché per un eventuale rinnovo non venivano previsti ulteriori impegni economici da parte dell'Ente. (Determinazione dirigenziale n. 2026/2020 avente ad oggetto "Rinnovo del contratto di gestione dello sportello CREMONA INFOPOINT - Approvazione del nuovo capitolato e del contratto")

**MOTIVAZIONE**

1. L'imminente scadenza del contratto di appalto del servizio di informazione e accoglienza turistica (infopoint) della città di Cremona (31 dicembre 2023) è occasione di alcune riflessioni.

2. Si conferma la validità della formula di gestione mista pubblico privato, che consente all'Ente Pubblico, oltre che di dedicarsi ad una attività di programmazione, pianificazione strategica e coordinamento, anche i seguenti vantaggi:

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Paola Milo**  
Pratica trattata da **Spotti Marina**

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 200

### COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 6 SETTEMBRE 2023

- un notevole risparmio in termini di personale, considerati gli standard obbligatori regionali in termini di fascia obbligatoria di apertura annuale e diurna dell'infopoint (di norma 40 ore di apertura alla settimana, secondo quanto previsto all'art.4 della D.g.r. 16 dicembre 2019 - n. XI/2651);

- la possibilità di offrire al pubblico che accede allo sportello una serie di servizi sempre più richiesti e apprezzati (promocommercializzazione di beni e servizi);

- la tempestività nel soddisfare specifiche richieste e/o esigenze particolari dei turisti.

3. D'altro canto, il gestore affidatario del servizio si interfaccia direttamente con una clientela numerosa italiana e straniera composta da singoli, tour operator, agenzie viaggio, scuole, che si rivolgono per informazioni e richiesta di servizi che eroga direttamente o come intermediario. Egli inoltre si può considerare a tutti gli effetti il primo interlocutore autorevole in termini turistici per chiunque sia interessato ad una esperienza nella nostra città.

4. Alla luce di queste considerazioni e dell'esperienza maturata in questi sei anni appare più congruo inquadrare il nuovo rapporto contrattuale che verrà messo in essere nell'ambito della concessione. Infatti, nonostante il periodo intercorso sia stato attraversato dai due anni fortemente penalizzati a causa della pandemia, il trend che registra l'andamento dei flussi turistici è fortemente in crescita. Le scelte strategiche compiute dall'amministrazione comunale insieme alla voglia di viaggiare e visitare mete nuove, sia per quanto riguarda il turismo di prossimità che internazionale, mostrano l'evidenza di considerare la gestione dell'infopoint turistico di Cremona come un'attività remunerativa che genera utile in misura della intraprendenza e della vivacità imprenditoriale del gestore.

5. Si intende individuare il concessionario attraverso il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa dove il 90% dell'attribuzione del punteggio deriva da parametri qualitativi (conoscenze linguistiche, esperienza nel campo dell'accoglienza e informazione turistica, disponibilità ad attivare Infopoint temporanei e a svolgere visite guidate gratuite a richiesta dell'Amministrazione). Relativamente al canone concessorio annuale si ritiene opportuno partire da una base d'asta di € 1.000,00 e lasciare ai candidati di procedere con l'offerta economica al rialzo.

#### NORMATIVA

1) Legge Regionale 1 ottobre 2015, n. 27 "Politiche regionali in materia di turismo e attrattività del territorio lombardo".

2) Regolamento Regionale 22 novembre 2016, n. 9 "Definizione della denominazione, delle caratteristiche e del logo delle strutture di informazione e accoglienza turistica (art. 11, comma 2, della legge regionale 1 ottobre 2015, n. 27)"

3) D.g.r. 16 dicembre 2019 - n. XI/2651 "Criteri per l'istituzione delle strutture di informazione e accoglienza turistica in attuazione dell'art. 11, comma 5, della legge regionale 1° ottobre 2015, n. 27 e per lo svolgimento delle relative attività – modifica della d.g.r. 18 novembre 2016, n. 5816".

4) art. 134 comma 4 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 - Testo unico delle Leggi sugli Ordinamenti locali

#### DELIBERA

#### DECISIONE

1) Di formulare indirizzo favorevole in merito all'affidamento in concessione del servizio di informazione e accoglienza turistica (infopoint) della città di Cremona per il quinquennio 2024/2028, alla luce delle considerazioni espresse in motivazione.

2) Di determinare pari € 1.000,00 a il canone concessorio annuale a base d'asta.

3) Di dichiarare la presente immediatamente eseguibile ai sensi art. 134 comma 4 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 - Testo unico delle Leggi sugli Ordinamenti locali.

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Paola Milo**  
Pratica trattata da **Spotti Marina**

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 200**  
**COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 6 SETTEMBRE 2023**

**EFFETTI**

1) Con successiva Determinazione a contrarre, a cura del Dirigente del Settore Cultura e Musei, si provvederà a dare avvio alla procedura di gara.

**ALLEGATI**

- **PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA** (impronta:  
0A86ADBA38F50EDE08DCB4CFA8FD1A148667964EFC9863D92D1FFB68B3A94CC8)  
- **PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE** (impronta:  
89ED6747EEF774160A6619D0EC5CB17BFF02091D8487652653CE11068B3F7BCC)

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Paola Milo**  
Pratica trattata da **Spotti Marina**