



**Laboratorio
Economia
Locale**



**UNIVERSITÀ
CATTOLICA**
del Sacro Cuore

Attività di affiancamento consulenziale

nell'ambito del

PIANO STRATEGICO DI SVILUPPO TURISTICO DI CREMONA

settembre 2023

1. PREMESSA E OBIETTIVI

Il PSST di Cremona presentato il 3 ottobre 2023 ha visto la costituzione del Team di progetto che si occuperà di mettere le basi perché il Piano strategico possa essere implementato appieno nel corso del triennio 2024-2027, fin dalla costituzione della DMO nel corso del primo semestre 2024.

Nella stessa occasione è stata avviata la costituzione dell'Osservatorio Turismo Cremonese (OTC), inteso come un sistema continuativo di analisi e previsione delle dinamiche del turismo cremonese

2. ATTIVITA'

Per raggiungere gli obiettivi sopra enunciati si propone di procedere attraverso la realizzazione delle seguenti attività principali:

Partecipazione al Team di progetto del PSST

Nell'ambito del Team di progetto è stata prevista la partecipazione di un componente del LEL in qualità di esperto di processi di costituzione di DMO e start-up di progettualità turistiche. In tale contesto un consulente senior garantirà la propria presenza continuativa alle riunioni e supporto nella stesura di documenti, nonché apporterà il proprio know-how per il raggiungimento degli obiettivi del Team di progetto.

Questa attività si svolgerà in due **fasi** tra loro in continuità:

A - dal momento di assegnazione dell'incarico fino al 31/12/2023

B – dal 1/1/2024 al 31/12/2024.

Affiancamento per l'implementazione dell'Osservatorio del Turismo Cremonese (OTC)

La fase di start-up dell'OTC così come definita anche nel PSST prevede lo sviluppo di una piattaforma online e di attività periodiche di analisi e confronto con tutti gli stakeholders territoriali del turismo cremonese, attività che prevede in prima istanza un affiancamento da parte dei consulenti LEL al Servizio turismo di Cremona, avviato fin dall'ottobre 2023.

Per dare continuità a questo ruolo si prevedono due **attività** tra loro integrate:

C - Affiancamento continuativo al Servizio turismo per le analisi e interpretazioni dei dati dell'OTC per tutto l'esercizio 2024

D - Realizzazione meeting dell'Osservatorio (OTC) a cadenza trimestrale nel corso del 2024, durante i quali presentare i dati e confrontarsi con gli operatori pubblico-privati.

3. RISORSE

Premettiamo che saranno adottate metodologie operativamente flessibili perché si ritiene strategico mantenere un'alta capacità di risposta ai mutamenti che potranno avvenire nel corso dei prossimi 15 mesi rispetto a quanto previsto nel PSST e quindi il poter riadattare le modalità di affiancamento nei confronti della committenza.

Per lo svolgimento del servizio sarà impiegato un Gruppo di Lavoro multidisciplinare composto da risorse qualificate del LEL, con esperienza nella programmazione, progettazione e gestione di interventi in ambito di marketing territoriale e promozione turistica incluso il monitoraggio e valutazione di programmi.

I responsabili del progetto, Prof. Paolo Rizzi e Dott. Stefano Soglia, grazie alla loro esperienza professionale ricopriranno il ruolo di coordinatori, assicurando la stretta collaborazione fra i singoli esperti ed i rappresentanti del Comune di Cremona e delle istituzioni locali. Il lavoro verrà svolto in costante confronto e interazione tra gli stessi, al fine di garantire un output coerente e completo sotto i diversi profili di interesse della Committenza.

Per le attività descritte si chiede un contributo complessivo di 32.900 euro (Iva esclusa) a fronte del quale verranno erogate complessivamente 15 giornate di ricercatori junior e 35 giornate di consulenti e ricercatori senior.

Tale contributo potrà essere erogato come segue:

- 8.228,85 € alla sottoscrizione dell'incarico;
- N.4 rate da 6.167,79 € cad. a cadenza trimestrale a partire dal 30/3/2024.

Suddivisione dei costi per tipo di attività

Attività	Euro (IVA esclusa)
A. Partecipazione Team di progetto del PSST – ultimo trimestre 2023	8.000
B. Partecipazione Team di progetto del PSST – 2024	15.000
C. Affiancamento continuativo al Servizio turismo 2024	3.000
D. Realizzazione meeting trimestrali dell'Osservatorio (OTC) 2024	4.000
Spese generali	2.900
Totale	32.900