



SCHEDA TECNICA

ABBONAMENTO ALLA PIATTAFORMA TALENT HUB FINO AL 2024,

realizzata nell'ambito del Progetto "Piattaforma Regionale Orientamento" finanziato dal Bando "La Lombardia è dei giovani" 2020

CIG A03B0EC703

PREMESSE

- a) Deliberazione di Giunta del Comune di Cremona n. 110 del 29/07/2020 avente per oggetto: "Approvazione del progetto "Piattaforma Regionale Orientamento" da candidare nell'ambito del Bando "La Lombardia è dei giovani 2020";
- b) Deliberazione di Giunta del Comune di Bergamo n. 0245-20 del 30/07/2020 avente per oggetto: "Approvazione del progetto PIREO – Piattaforma Regionale Orientamento – co-finanziato nell'ambito del Bando "La Lombardia è dei giovani";
- c) Deliberazione di Giunta del Comune di Lecco n. 125 del 23/07/2020 avente per oggetto: "Partecipazione al Bando La Lombardia è dei giovani 2020 – progetto regionale";
- d) Deliberazione di Giunta del Comune di Lissone n. 150 del 22/07/2020 avente per oggetto: "Approvazione Progetto "Piattaforma Regionale Orientamento", da candidare nell'ambito del Bando "La Lombardia è dei giovani 2020 – livello regionale" di cui al Decreto Regionale n. 5673 del 13.05.2020";
- e) Deliberazione di Giunta del Comune di Lodi n. 94 del 27/07/2020 avente per oggetto: "Approvazione progetto "Piattaforma Regionale Orientamento" da candidare nell'ambito del Bando "La Lombardia è dei giovani 2020" – ambito regionale;
- f) Deliberazione di Giunta del Comune di Novate Milanese n. 120 del 23/07/2020 avente per oggetto: "Adesione al progetto "Piattaforma Regionale Orientamento" da candidare nell'ambito del Bando "Lombardia per i giovani 2020".
- g) Deliberazione di Giunta del Comune di Varese n. 139 del 24/07/2020 avente per oggetto: "Approvazione progetto Piattaforma Regionale Orientamento da candidare nell'ambito del Bando Lombardia per i giovani 2020."

Articolo 1 – Oggetto

Abbonamento alla Piattaforma Talent Hub per conto dei Comuni fondatori in virtù di quanto definito all'interno dell'Accordo di Partenariato sottoscritto tra le parti – approvato con Deliberazione di Giunta comunale n. 110 del 27/07/2020 e all'interno del quale all'art. 5 si è assunto l'impegno fino al 2024 - e nella scheda progetto "Piattaforma Regionale Orientamento" allegato al medesimo Accordo.

Articolo 2 – Descrizione della Piattaforma Talent Hub

La Piattaforma è da intendersi come ecosistema integrato fisico e digitale al servizio del territorio (giovani, scuole, università, aziende e operatori dei Servizi Informagiovani) che connette realtà istituzionali in un circuito virtuoso e permette di espandere l'impatto sociale ed economico.

Essa si compone in 3 macro aree, rispondenti a diversi target:

- area formazione, il cui target sono giovani, adulti, famiglie e istituzioni ed enti formativi;
- area lavoro, che si rivolge a giovani, aziende, Pubbliche Amministrazioni, Recruiter;
- area operatori dedicata all'utilizzo da parte degli operatori dei Servizi Informagiovani, ai decisori amministrativi e quelli politici.

La Piattaforma è stata sviluppata con l'obiettivo di offrire un mix di servizi, riuscendo a calibrare le esperienze orientative sia in presenza che in modalità online attraverso il supporto diretto degli orientatori esperti oppure attraverso servizi dedicati in self service.

Talent Hub nasce dall'idea di fungere da Sportello Unico di accesso dove tutti i fruitori possono trovare una prima risposta ai propri bisogni orientativi sia afferenti al mondo della formazione che a quello del lavoro.

Essa permette di valorizzare i territori e la rete sostenendo le specificità di modelli e servizi locali e abilitando l'attivazione di sinergie virtuose di competenze, modelli e best practices.

L'infrastruttura della Piattaforma offre e garantisce il rispetto di rigorosi standard di privacy e sicurezza. Nello specifico:

- servizio qualificato AGID
- impegno per il GDPR
- conformità infrastruttura IT

Articolo 3 – Descrizione degli interventi compresi nel canone di abbonamento

1. La quota di abbonamento comprende attività di manutenzione e sviluppo della Piattaforma Talent Hub che garantiscono così la piena funzionalità e il costante aggiornamento. Nello specifico è compresa:

- a) l'erogazione dei servizi digitali annessi alla Piattaforma Talent Hub;
- b) l'elaborazione di statistiche relative all'utilizzo della Piattaforma e dei contenuti degli Enti facenti parte il partenariato del progetto "La Lombardia è dei giovani";
- c) continua e costante assistenza attraverso canali email e di telefono;
- d) l'erogazione di sessioni online per l'addestramento finalizzato all'utilizzo della Piattaforma;
- e) l'adozione di misure idonee, adeguate e proporzionate al fine di impedire violazioni della sicurezza e garantire la salvaguardia dei dati, adoperandosi affinché queste misure vengano adottate;
- f) il rispetto della normativa riguardante il diritto alla Privacy attraverso il corretto mantenimento dei livelli di sicurezza delle proprie strutture;
- g) I processi e i flussi di informazioni rispondendo alle normative vigenti, ponendo in essere misure tecniche e organizzative conformi per assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio;
- h) l'aggiornamento continuo dei propri programmi in base a un piano di evoluzione e sviluppo predefinito anche sulla base di eventuali nuove specifiche tecniche e funzionali che nel tempo siano giudicate utili, necessarie o finalizzate alla necessità di manutenzione o correzione di eventuali malfunzionamenti, anomalie segnalate o rilevate nell'uso dei programmi software;
- i) l'abilitazione ad aggiungere link a siti web di terzi nonché ad accedere ai relativi contenuti, siti web, prodotti e servizi di proprietà di detti terzi;
- j) l'attivazione per ciascun Comune per permettere l'accesso degli utenti (giovani, operatori e aziende).

Articolo 5 – modalità e valore dell'affidamento

1. Ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs 36/2023 non è stato necessario procedere alla consultazione di 2 o più operatori economici, anzi in considerazione del partenariato di cui all'art.1 della presente scheda tecnica si intende procedere dando continuità con un affidamento diretto all'attuale gestore della Piattaforma Talent Hub, nonché inizialmente partner del progetto "Piattaforma Regionale Orientamento".

2. I costi della sicurezza interferenziali sono pari a Euro 0,00 (zero), in quanto per il servizio non si ravvisano rischi di interferenza e non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali (DUVRI).

Articolo 6 – modalità di pagamento del canone

1. Il canone di abbonamento verrà liquidato a seguito di regolare fattura elettronica riportante in oggetto: "Canone di abbonamento alla Piattaforma Talent Hub per conto dei Comuni fondatori".

Art. 7 – modifica del contratto in fase di esecuzione

1. Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione si riserva di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.