



Cremona
COMUNE DI CREMONA



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Determinazione dirigenziale
2451/2023 del 15/12/2023

OGGETTO

**PNRR M1C1I1.4 - Next Generation EU - "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - MISURA 1.4.1."Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" CUP D11F22003300006.
PNRR M1C1I1.3 - Next Generation EU - "DATI E INTEROPERABILITA'" CUP D51F22005770006.
Studio di fattibilità e soluzione da implementare per l'attuazione delle Misure relative al Sito Istituzionale , Servizi digitali e Piattaforma Nazionale Digitale Dati (PDND).
Definizione delle modalità di affidamento dei servizi.**

Settore

UNITA' DIREZIONALE SEGRETARIO GENERALE

Servizio

Servizio ICT e Agenda Digitale

IL DIRETTORE

PREMESSE

1. L'Avviso Pubblico "Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" COMUNI- Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione Europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU - Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", è finalizzato a migliorare l'esperienza dei servizi pubblici digitali definendo modelli standard, collaudati e rispondenti ai criteri definiti a livello nazionale ed europeo al fine di garantire la user-centricity e la trasparenza nella creazione di siti internet e nell'erogazione di servizi pubblici digitali.
2. Con Determinazione Dirigenziale n. 373 del 13/03/2023 di accertamento del contributo statale (importo forfettario, cd lump sum) per la Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici", in seguito alla pubblicazione del relativo Decreto di Finanziamento n.135-1/2022-PNRR per euro 328.160,00, sono stati descritti gli obiettivi previsti dalla Misura e l'oggetto di realizzazione da parte dell'Ente.
3. L'Avviso Pubblico "Misura 1.3.1 Piattaforma Digitale Nazionale Dati" COMUNI- Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione Europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU - Investimento 1.3 "DATI E INTEROPERABILITA'", è finalizzato a supportare l'integrazione, da parte dei Comuni, delle cosiddette "API" – Application Programming Interface – nel Catalogo API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'erogazione di propri servizi. Lo scopo della PDND è quello di favorire l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di servizi pubblici.
4. Con Determinazione Dirigenziale n. 657 del 24/04/2023 di accertamento del contributo statale (importo forfettario, cd lump sum) per la Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati", in seguito alla pubblicazione del relativo Decreto di Finanziamento n.152-1/2022-PNRR per euro 162,748,00, sono stati descritti gli obiettivi previsti dalla Misura e oggetto di realizzazione da parte dell'Ente.
5. Con la determina n. 224/2022 di Agid sono state pubblicate le "Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione" di cui all'articolo 53, comma 1-ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i., adottate da Agid, frutto del lavoro congiunto con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD), arricchito grazie alla consultazione pubblica e da un dialogo con la Conferenza Unificata e l'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI).
6. Deliberazione di Consiglio Comunale n. 37 dell'11 luglio 2022 ad oggetto "Approvazione dell'adesione del Comune di Cremona al Consorzio per il Sistema Informativo (CSI Piemonte) in

pag. 1/5

Documento firmato digitalmente, il cui originale informatico **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Direttore: **DI GIROLAMO GABRIELLA**
Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Orsoni Riccardo**
Pratica trattata da **Frazzi Cristina**

qualità di Ente consorziato ordinario" al fine di garantire, unitamente al supporto all'adesione ai bandi PNRR, la gestione e lo sviluppo del sistema informatico dell'Ente che assicuri il necessario coordinamento nell'ottica:

- (a) di una complessiva reingegnerizzazione dei processi digitali in essere presso i vari settori, di efficaci acquisizioni informatiche e telematiche,
- (b) di opportune analisi delle funzionalità e delle integrazioni dei software in uso,
- (c) di assicurare una adeguata sicurezza informatica e di tutela della privacy, nonché
- (d) di assicurare il coordinamento dell'esercizio delle funzioni e delle attività di competenza del servizio ICT del Comune di Cremona che si occupa di gestione e sviluppo del sistema informatico e agenda digitale.

MOTIVAZIONE

1. L'attuale sito istituzionale è sviluppato in Drupal 7, un Content Management System (CMS) che permette l'elaborazione di siti Web complessi, con un elevato grado di personalizzazione. Tuttavia, la governance della Community ha annunciato l'end of life della versione 7 al 5 gennaio 2025. L'aggiornamento della versione Major richiede un effort enorme, paragonabile alla ricostruzione completa del sito.

2. Il Bando PNRR relativo alla Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" prevede l'adeguamento del sito istituzionale dell'Ente al Modello standard progettato dal Dipartimento per la Transizione Digitale e dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), conforme all'E-government benchmark Method Paper 2020-2023 relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza. Ulteriori importanti riferimenti riguardano la sicurezza delle informazioni, l'accessibilità, il monitoraggio dei servizi, le interfacce utente, l'integrazione delle piattaforme abilitanti e le licenze.

3. Il Bando PNRR relativo alla Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)" prevede, oltre alla pubblicazione di API nel Catalogo API della PDND per l'erogazione di propri servizi, anche l'identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati ad operare sulla stessa, nonché la raccolta e la conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate per il suo tramite.

4. Il Servizio ICT e Agenda Digitale del Comune di Cremona ha effettuato uno scrupoloso studio di fattibilità individuandone le possibili soluzioni, analizzando gli aspetti funzionali di ciascuna di esse, producendo opportuna documentazione tecnica (documenti descrittivi, analisi e valutazioni architettoniche, analisi comparative, valutazioni strategiche, documento di pianificazione, correlazioni con i servizi di backoffice), a corredo della presente.

5. Nell'analisi effettuata il Servizio ICT e Agenda Digitale ha avuto il contributo tecnico e progettuale del CSI Piemonte di cui l'Ente è consorziato ordinario dal 2022, che ha coordinato l'indagine per l'individuazione di soluzioni architettoniche innovative e fornito strumenti di valutazione attraverso strategie di benchmarking.

6. Durante la disamina delle componenti architettoniche delle Misure PNRR in oggetto, con l'obiettivo di realizzare servizi digitali secondo standard di eccellenza nel design e nella tecnologia, è emersa la necessità che questi servizi siano perfettamente integrati con il sito web istituzionale, per garantire all'utente una esperienza complessiva armoniosa ed efficace, capace di dialogare sia con le piattaforme abilitanti che con i sistemi di protocollo informativo e di gestione documentale dell'Ente, in modo da garantire una relazione efficace tra servizi e processi interni all'organizzazione.

Inoltre risulta opportuno che gli aspetti delle due misure vengano considerati in maniera sistemica dato che si ritiene conveniente raggiungere l'asseverazione della misura 1.3.1 PDND erogando servizi di esposizione dei dati trattati dal sito istituzionale (misura 1.4.1) quali ad esempio: eventi, struttura organizzativa, news, avvisi, etc.

In aggiunta è da considerare che verranno progettati servizi digitali che dovranno soddisfare il principio "once only" (cioè l'acquisizione di informazioni degli utenti della Pubblica Amministrazione una sola volta) previsto dal Piano triennale dell'Informatica 2021-2023, che l'attivazione della

PDND potrà garantire attraverso l'interoperabilità tra le diverse banche dati pubbliche.

7. Dopo un'attenta analisi di mercato, e da un confronto con il Servizio Comunicazione dell'Ente a cui spetta la gestione dei contenuti del sito istituzionale, sono stati individuati i seguenti due percorsi che prevedono entrambi la disponibilità di professionalità adeguate e il raggiungimento dei livelli di funzionalità definiti dalle Misure PNRR, garantendone l'asseverazione da parte del DTD (Dipartimento per la Trasformazione Digitale):

- il primo percorso prevede l'attivazione di un gateway di interoperabilità nei primi mesi del 2024, consentendo sia l'erogazione dei servizi oggetto di asseverazione della misura 1.3.1 sia la fruizione e l'erogazione di ulteriori servizi.
- il secondo percorso prevede il raggiungimento dell'asseverazione della misura 1.3.1 PDND attraverso l'erogazione di servizi fissi basati su dati del sito istituzionale, rimandando alla fine del 2024 la valutazione e l'installazione di un gateway per permettere una interoperabilità dinamica funzionale alla fruizione e all'erogazione di ulteriori servizi.

8. Dalle indagini di mercato effettuate, considerando sia le tempistiche di realizzazione, sia il corrispettivo economico nei 5 anni per i quali il Bando prevede il mantenimento dei servizi, sono giunte all'esame finale le soluzioni dei seguenti due fornitori: per il primo percorso il Consorzio CSI Piemonte e Opencontent S.C.A.R.L. con sede a Trento, per il secondo Opencontent S.C.A.R.L..

9. Ad esito dell'esame della documentazione istruttoria in una prospettiva strategica e prospettica imposta dal tema, si ritiene che i dubbi sul primo percorso - collegati a timori inerenti i possibili futuri sviluppi della PDND che potrebbero ridefinirne il contesto - siano superabili attraverso la previsione di clausole in grado di accompagnare l'ente al verificarsi di modifiche di contesto; nel contempo, considerando l'impatto dei processi digitali sui cittadini e sui settori dell'Ente, risulta evidente che CSI Piemonte abbia l'esperienza, le caratteristiche e le competenze necessarie per un supporto non solo tecnico ma anche organizzativo e di system integrator funzionali ad un affiancamento completo per la realizzazione dei servizi digitali in armonia con una profonda revisione/reingegnerizzazione dei processi che la transizione digitale richiede; inoltre il Comune di Cremona potrà avvalersi della posizione di consorziato di CSI Piemonte - appositamente acquisita per le finalità richiamate in premessa in occasione del richiamo alla delibera consiliare di adesione - per meglio gestire eventuali sopravvenienze di contesto della PDND senza rinunciare ad un avvio integrale che, se non operato, si tradurrebbe di fatto in un tradimento del senso stesso della PDND.

10. Le risultanze della suddetta analisi hanno pertanto portato alle seguenti considerazioni: il primo percorso permette di cogliere una immediata attivazione completa della PDND e di ottenere l'esito positivo dell'asseverazione per entrambe le misure.

La scelta della soluzione più idonea ricade sul fornitore CSI Piemonte per le ragioni richiamate al punto precedente e riconducibili al valore aggiunto del supporto sul complesso delle attività delle misure in oggetto e in generale della transizione digitale, unitamente alla possibilità di meglio gestire all'interno del rapporto Consorzio/Consorziato eventuali variazioni di contesto.

11. Si ritiene pertanto opportuno definire le modalità di affidamento dei servizi come riportato nella sezione "Decisione", specificando quanto segue:

- Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici", l'affidamento riguarderà un periodo di circa 12 mesi compreso fra la contrattualizzazione e la messa in esercizio del nuovo sito istituzionale e del portale dei servizi digitali comprensivo di n. 6 servizi (Fase 1). Questi deliverables, previsti dalla Misura 1.4.1, consentiranno di ottenere la relativa asseverazione. Il riconoscimento economico a CSI Piemonte avrà luogo solo in caso di esito positivo dell'asseverazione.

- Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici", il progetto prevede un ulteriore affidamento per dare continuità al sito istituzionale e sviluppo al portale dei servizi, prevedendo:
 - la fase 2, che riguarderà un periodo di circa 5 mesi ed avrà per oggetto le integrazioni con i back

office tramite API e lo sviluppo di ulteriori servizi (i 14 rimanenti previsti dal bando che competono al Comune di Cremona).

- la fase 3, che riguarderà un periodo di circa 19 mesi e avrà per oggetto lo sviluppo di circa 65 ulteriori servizi digitali la cui realizzazione permetterà la dismissione dell'attuale Sportello Telematico (Globo/Maggioli)

- Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati" l'affidamento riguarderà un periodo di 12 mesi dalla contrattualizzazione rinnovabile di anno in anno, e avrà per oggetto l'attivazione del gateway in SaaS (come servizio) di interscambio dati tra il Comune di Cremona e la piattaforma digitale nazionale dati per un'interoperabilità aperta e flessibile con gli altri enti che aderiscono al progetto nazionale (PDND).

E' opportuno che tale affidamento avvenga in prossimità della scadenza per la contrattualizzazione della misura PDND prevista dal DTD (24/02/2024), per avere maggior tempo a disposizione. Il progetto infatti prevede, entro 6 mesi, di utilizzare i dati del sito istituzionale (che quindi deve essere in fase conclusiva) per erogare almeno 4 servizi di esposizione dati.

PRE-VERIFICHE AMMINISTRATIVE Ritenuta la propria competenza ai sensi degli artt. 107 "Funzioni e Responsabilità della Dirigenza" e 109 "Conferimento di funzioni dirigenziali" del D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267, in forza delle funzioni di cui al decreto sindacale di attribuzione in atti;

In ottemperanza a quanto previsto nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 129 del 14/06/2023 e aggiornato con successiva deliberazione di Giunta Comunale n. 183 del 09/08/2023, in particolare nella sezione Rischi Corruttivi e Trasparenza – allegato 3 - Elenco Misure Generali e Specifiche, si dichiara:

- che il Responsabile del procedimento istruttorio è identificato a piè di pagina del presente provvedimento, mentre il Responsabile del provvedimento finale è il firmatario del presente atto (distinzione tra i due ruoli come previsto dalla misura generale M14 del PIAO vigente);

- l'insussistenza di conflitto di interessi ex art. 6 bis della Legge n. 241 del 7 agosto 1990, come introdotto dalla Legge n. 190 del 6 novembre 2012, relativamente al Responsabile Unico del procedimento e al Responsabile del provvedimento rispetto alla scelta effettuata (misure generali M11 e M14 del PIAO vigente, come integrate dal vigente Codice di Comportamento dell'Ente dell'Ente, approvato con deliberazione di Giunta n. 224 del 04/10/2023).

Ai sensi dell'art. 147 bis del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, si attesta l'intervenuta verifica positiva di regolarità tecnica e correttezza dell'azione amministrativa a base della presente determinazione dirigenziale.

Documentazione tecnica.

PRE-VERIFICHE CONTABILI

Si dà atto che la presente determinazione non comporta movimenti contabili.

NORMATIVA

- D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali", art. 107 "Funzioni e responsabilità della dirigenza", art. 151 "Principi in materia di contabilità", art. 153 "Servizio economico finanziario";

- Legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";

- Legge 6 novembre 2012 n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione

e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";

- D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni".

- Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 (Codice dei contratti pubblici);

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'amministrazione digitale);

- Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77 (Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure) convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108;

DETERMINA

DECISIONE

Definisce, come di seguito ed in conseguenza delle considerazioni riportate nelle motivazioni, le modalità di affidamento dei servizi in oggetto procedendo con successivi provvedimenti:

1. affidamento diretto al CSI Piemonte per il servizio di cui alla Misura PNRR 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" per un periodo di circa 12 mesi compreso fra la contrattualizzazione e la messa in esercizio del nuovo sito istituzionale e del portale dei servizi digitali comprensivo di n. 6 servizi (Fase 1).

2. affidamento diretto al CSI Piemonte per il servizio di cui alla Misura PNRR 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" per un periodo di circa 24 mesi (5 mesi per Fase 2 e 19 mesi per fase 3) per le integrazioni con i back office tramite API e lo sviluppo di ulteriori servizi (i 14 rimanenti previsti dal bando che competono al Comune di Cremona) e lo sviluppo di circa 77 ulteriori servizi digitali.

3. affidamento diretto a CSI Piemonte per i servizi di cui alla Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati" per un periodo di 12 mesi rinnovabili annualmente per l'attivazione del gateway in SaaS di interscambio dati tra il Comune di Cremona e la piattaforma digitale nazionale dati.

EFFETTI

La realizzazione dei progetti relativi alle Misure PNRR in oggetto favorirà lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione; promuoverà lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale; contribuirà alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.