



**Cremona**

**COMUNE DI CREMONA**

Settore Mobilità sostenibile,  
Verde Pubblico,  
Protezione Civile



## VERBALE N.1 DELLE OPERAZIONI DI GARA

**Procedura per l'individuazione di un operatore interessato a svolgere in via sperimentale del servizio di noleggio (c.d. Sharing) di monopattini ed e-bike a propulsione prevalentemente elettrica con sistema di free floating sul territorio del Comune di Cremona - Avviso Pubblico approvato con D.D. n.1270 del 26/07/2023**

In data 15/12/2023 alle ore 14:00, presso la saletta gare, primo piano del comparto uffici comunali del Settore Mobilità Sostenibile, Verde Pubblico, Protezione Civile, siti in Via Aselli, n13/A si tiene la seduta della commissione tecnica, per svolgere le operazioni di apertura dei plichi pervenuti al protocollo del Comune di Cremona entro le ore 12:00 del giorno 04 settembre 2023, come da Avviso Pubblico pubblicato sull'Albo Pretorio del Comune di Cremona.

Alle ore 14:00 sono presenti:

- L'Arch. Giulio Toriello – n.q. di Responsabile E.Q. del Servizio Viabilità, Suolo e sottosuolo, Protezione Civile, Illuminazione, TPL e RUP
- Il Commissario Capo di Polizia Locale Gabriele Denti Gabriele Denti – n.q. di Vice Comandante del Comando di Polizia Locale del Comune di Cremona - Componente
- Il Dott. Ugo Gagliardi – n.q. di Istruttore tecnico del Servizio Viabilità, Suolo e Sottosuolo, Protezione Civile, Illuminazione, TPL del Comune di Cremona – Componente e segretario verbalizzante.

Premesso:

Con riferimento all'avviso pubblico per l'individuazione di un operatore interessato a svolgere in via sperimentale del servizio di noleggio (c.d. Sharing) di monopattini ed e-bike a propulsione prevalentemente elettrica con sistema di free floating sul territorio del Comune di Cremona, approvato con Determinazione Dirigenziale n.1270 del 26/07/2023, risultano pervenute, entro i termini e le modalità stabilite dal bando, le seguenti 2 ditte:

1. Ridemovi S.p.A. - Pervenuta all'Ufficio Protocollo il 4 settembre 2023 alle ore 11:13;
2. Lime Technology S.r.L. - Pervenuta all'Ufficio Protocollo il 31 agosto 2023 alle ore 10:05.

L'elenco delle domande pervenute è stato protocollato in data 04/09/2023 con n. prot. 68892.

La commissione decide di escludere dalla gara la Società DRIVIO Italia S.r.L., in quanto l'istanza di partecipazione è pervenuta **per mezzo PEC** all'Ufficio Protocollo in data 04 settembre 2023 con prot.n.68854, e non con le modalità previste dall'Art.8 dell'Avviso Pubblico. Si evidenzia che la

Settore Mobilità Sostenibile, Verde Pubblico, Protezione Civile  
via Dei Colonnetti, 2 - 26100 Cremona  
C.F. 00297960197

COMUNE DI CREMONA PROTOCOLLO GENERALE	
0100443	19/12/2023
3.4.1-D	Servizio Viabilità, Suolo e Sottosuolo, Protezione Civile, Illuminazione, TPL

domanda di partecipazione andava presentata in un unico plico sigillato presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Cremona – P.zza del Comune n.8 – 26100 – Cremona, indirizzato al 1.1 Settore Programmazione, Progettazione, Manutenzione, Mobilità sostenibile, Protezione Civile.

Il plico sarebbe dovuto prevenire esclusivamente con le seguenti modalità:

- a mezzo raccomandata del servizio postale;
- mediante agenzia di recapito autorizzata;
- consegna diretta presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Cremona negli orari di apertura al pubblico, che rilascerà apposita ricevuta. oltre il termine massimo indicato nell'avviso di manifestazione d'interesse.

La Commissione procede alla verifica della documentazione attestante il possesso dei requisiti di partecipazione di cui all'art. 3 della manifestazione di interesse per le ditte la cui istanza è stata ritenuta ammissibile.

Si procede alla valutazione dell'offerta pervenuta in ordine di protocollo e all'assegnazione dei punteggi sulla base dei criteri definiti dall'Art. 5 dell'avviso pubblico.

La prima offerta esaminata è quella presentata da **LIME TECHNOLOGY S.r.l.**

I Commissari, a seguito dell'analisi della proposta presentata e sulla scorta degli elementi di valutazione di cui alla documentazione di gara, attribuiscono ad ogni criterio un coefficiente o un punteggio, sulla base di quanto indicato dall'Art. 6 dell'Avviso pubblico.

Al fine di un calcolo corretto si decide di approssimare la cifra relativa alla media dei coefficienti al millesimo di unità.

ID	CRITERIO	PUNTEGGIO
1	Sistema Tariffario	Max 10

**Subcriterio ID 1A – Sistema tariffario dedicato agli utenti (Max 10 Punti)**

Commissario	Coefficiente attribuito
Commissario 1	0,75
Commissario 2	0,50
Commissario 3	0,75
<b>Media Coefficienti</b>	<b>0,667</b>

Motivazione sintetica:

Il concorrente offre diversi abbonamenti ma non specifica la tariffa base, nè un eventuale costo di sblocco nè un costo al minuto di utilizzo. Non è possibile comprendere a pieno la convenienza degli abbonamenti e pacchetti rispetto alla tariffa base. Nei pacchetti "pass" non viene specificato se è previsto un costo per lo sblocco del mezzo.

ID	CRITERIO	PUNTEGGIO
2	Sistema di contatto con la clientela	Max 15

**Subcriterio ID 2A – Caratteristiche e funzionalità dell'APP e possibili interazioni con il sito internet del Comune di Cremona (Max 10 Punti)**

Commissario	Coefficiente attribuito
Commissario 1	0,75
Commissario 2	0,50
Commissario 3	0,50
<b>Media Coefficienti</b>	<b>0,583</b>

Motivazione sintetica:

Le funzionalità dell'App sono chiare e facilmente accessibili ma non c'è nessun riferimento a possibili interazioni con il sito Internet del Comune di Cremona.

**Subcriterio ID 2B – Canali di informazione e comunicazione con gli utenti (Max 5 Punti)**

Commissario	Coefficiente attribuito
Commissario 1	0,75
Commissario 2	0,75
Commissario 3	0,75
<b>Media Coefficienti</b>	<b>0,750</b>

Motivazione sintetica:

Viene indicato un servizio clienti con il numero relativo, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 e in 9 lingue. Viene dichiarata la risposta alle chiamate mediamente in meno di 30 secondi. Apprezzabile anche l'indicazione di un indirizzo email specifico per la città di Cremona.

La possibilità di segnalare problemi nell'app è alla voce "guida" e non è immediato per l'utente capire questa funzionalità. Alla voce "Centro sicurezza" invece c'è una parte dedicata alla segnalazione di un incidente ma anche 3 sezioni dedicate rispettivamente a comprendere l'utilizzo delle e-bike, dei monopattini e principi sulla guida sicura, che sarebbe auspicabile più ritrovare alla voce "guida".

Sono indicati 2 siti web, uno è un portale per il servizio clienti e uno dedicato alla sicurezza.

Apprezzabile le campagne di comunicazione e formazione messe in atto in altri comuni, ma non è ben specificato in particolare le azioni che verrebbero potenzialmente effettuate nel territorio di Cremona.

Apprezzabile l'invio dei newsletter agli utenti registrati e l'invio di notifiche sulla app a seguito di parcheggi eseguiti non correttamente, che richiamano alle regole del parcheggio dei mezzi.

ID	CRITERIO	PUNTEGGIO
3	Sistema di manutenzione, controllo e redistribuzione della flotta	Max 40

**Subcriterio ID 3A – Presenza di una sede logistica nel territorio del Comune di Cremona (Max 5 Punti)**

Commissario	Coefficiente attribuito
Commissario 1	1,00
Commissario 2	1,00
Commissario 3	1,00
<b>Media Coefficienti</b>	<b>1,000</b>

Motivazione sintetica:

Notevolmente apprezzato l'impegno della Società, qualora selezionata ad aprire una sede logistica nel territorio del Comune di Cremona.

**Subcriterio ID 3B – Modalità organizzative e degli strumenti per garantire la redistribuzione della flotta nel territorio (Max 10 Punti)**

Commissario	Coefficiente attribuito
Commissario 1	0,75
Commissario 2	0,75
Commissario 3	0,75
<b>Media Coefficienti</b>	<b>0,750</b>

Motivazione sintetica:

Valutata positivamente, il ritiro quotidiano del 100% dei mezzi che necessitano di intervento, la modalità di autodiagnostica del veicolo, che la manutenzione programmata in ogni caso ogni 200 km percorsi da e-bike e monopattini e in generale i 5 step di manutenzione e controllo della qualità del veicolo anche a seguito di segnalazioni.

Apprezzato il controllo sul limite del numero massimo di mezzi che può essere lasciato in un'area di sosta delimitata.

Non ci sono cenni particolari alle modalità organizzative del personale coinvolto per la gestione dei mezzi sul territorio e per la loro redistribuzione.

**Subcriterio ID 3C** – Riduzione delle tempistiche di intervento sulla flotta e rimozione dei dispositivi a seguito di segnalazioni pervenute da fonti istituzionali (Max 10 Punti) - Si rimanda all'art. 6.2 dell'Avviso pubblico che evidenzia che per il Subcriterio 3C viene attribuito direttamente un punteggio e non un coefficiente.

Commissario	Punteggio attribuito
Commissario 1	10
Commissario 2	10
Commissario 3	10
<b>Media Punteggio</b>	<b>10</b>

Motivazione sintetica:

Valutato con il massimo dei punti attribuibili l'impegno ad avere tempi di interventi pari al massimo ad 1 ore e 30 minuti su tutta l'area operativa del Comune.

**Subcriterio ID 3D** – Gestione e risoluzione delle criticità derivanti dalla presenza di monopattini ed e-bike abbandonati o parcheggiati in zone vietate (Max 10 Punti)

Commissario	Coefficiente attribuito
Commissario 1	1,00
Commissario 2	1,00
Commissario 3	1,00
<b>Media Coefficienti</b>	<b>1,000</b>

Motivazione sintetica:

Valutata molto positivamente sia la precisione dichiarata del GPS di 1 metro (anche se in un meglio definito "condizioni ottimali") che la possibilità di modificare le aree georeferenziate in anticipo per particolari esigenze dell'Ente (eventi, ecc..). Viene dichiarato che tali modifiche possono essere effettuate in meno di un'ora.

Apprezzabile che nel caso un utente abbandoni il mezzo fuori dall'area operativa venga inviato un incarico di priorità massima al team operativo, anche se non sono indicate tempistiche di intervento.

Le modalità di rallentamento del mezzo nelle zone a velocità limitato sono notevoli (viene dichiarato che il GPS risponde in meno di un secondo disattivando il motore nel caso delle e-bike e rallentando le capacità dei monopattini. Valutata nel complesso positivamente la possibilità di implementazione del sistema di controllo delle fotografie a fine servizio con il supporto dell'IA.

Molto apprezzata la presenza di sensori che inviano una segnalazione in automatico se l'e-bike o il monopattino non dovesse trovarsi in posizione verticale. Apprezzabile che venga dichiarato che il Team operativo è attrezzato per il recupero di mezzi eventualmente abbandonati nei fiumi.

**Subcriterio ID 3E – Sistema di sanzioni per i trasgressori (Max 5 Punti)**

<b>Commissario</b>	<b>Coefficiente attribuito</b>
Commissario 1	1,00
Commissario 2	1,00
Commissario 3	1,00
<b>Media Coefficienti</b>	<b>1,000</b>

Motivazione sintetica:

Molto apprezzabile la politica delle "quattro violazioni", che per step porta l'utente ad avere alla prima violazione un avviso, alla seconda una sanzione di Euro 10,00, alla terza una sospensione di una settimana e alla quarta la disattivazione permanente dell'account.

	<b>CRITERIO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4</b>	<b>Caratteristiche e sicurezza del mezzo (oltre quelle minime previste da normativa)</b>	<b>Max 15</b>

**Subcriterio ID 4A – Caratteristiche tecniche e tecnologiche di mezzi costituenti la flotta all'avvio del Servizio (Max 15 Punti)**

<b>Commissario</b>	<b>Coefficiente attribuito</b>
Commissario 1	1,00
Commissario 2	1,00
Commissario 3	0,75
<b>Media Coefficienti</b>	<b>0,917</b>

Motivazione sintetica – Apprezzabile che la Società dichiari di disegnare, progettare e realizzare internamente i propri mezzi elettrici, con particolare riferimento al fatto che le batterie delle e-bike e dei monopattini siano estraibili ed interscambiabili.

Per il monopattino è molto apprezzato il design curvo del manubrio, il doppio freno sul manubrio, il doppio cavalletto, il sistema di sospensioni e la dimensione della ruote da 30 cm di diametro. Molto apprezzata il design della pedana, più bassa, più larga ma più corta, per rendere difficoltoso l'utilizzo del monopattino in due.

Apprezzabile l'impegno a garantire la conformità dei mezzi con l'apposizione della targa metallica se richiesto dalla normativa in corso di aggiornamento.

La conformazione del monopattino, con i freni, il cablaggio, il GPS e la centralina integrata nel telaio, la presenza di viti di sicurezza antimanomissione e il sistema di allarme sono valutati positivamente dal punto di vista della qualità del mezzo, e della prevenzione dagli atti vandalici.

Per le e-bike sono valutate positivamente l'installazione del dispositivo antiribaltamento, i dispositivi antifurto e i controlli in autodiagnostica che rendono eventualmente non noleggiabile il mezzo. Apprezzato il porta telefono e lo schermo led integrato, che però potrebbe essere facilmente vandalizzabile.

Settore Mobilità Sostenibile, Verde Pubblico, Protezione Civile  
via Dei Colonnetti, 2 - 26100 Cremona  
C.F. 00297960197

ID	CRITERIO	PUNTEGGIO
5	Sostenibilità ambientale	Max 10

**Subcriterio ID 5A** – Possesso della Certificazione ISO 14001 relativa al Sistema di Gestione Ambientale (Max 2 Punti)

Commissario	Coefficiente attribuito
Commissario 1	1,00
Commissario 2	1,00
Commissario 3	1,00
<b>Media Coefficienti</b>	<b>1,000</b>

Motivazione sintetica – La società dichiara che le sue operazioni in Italia sono certificate e conformi allo standard ISO 144001

**Subcriterio ID 5B** – Numero di veicoli elettrici da autorizzare nelle ZTL di Cremona destinati alla gestione dei dispositivi (Max 8 Punti) - Si rimanda all'art. 6.2 dell'Avviso pubblico che evidenzia che per il Subcriterio 5B viene attribuito direttamente un punteggio e non un coefficiente.

Si evidenzia che nella griglia di valutazione sono per mero errore materiale riportati i valori:

N. di veicoli elettrici dal 50% al 59% del totale dei mezzi da autorizzare: 1 punto

N. di veicoli elettrici dal 60% al 69% del totale dei mezzi da autorizzare: 2 punti

N. di veicoli elettrici dal 70% al 84% del totale dei mezzi da autorizzare: 3 punti

N. di veicoli elettrici dal 85% al 100% del totale dei mezzi da autorizzare: 4 punti

In considerazione del fatto che il punteggio massimo attribuibile al subcriterio "ID 5B" è pari a 8 e non a 4, verrà dato un punteggio raddoppiato per ognuna delle quattro fattispecie individuate, e quindi con la seguente ripartizione:

N. di veicoli elettrici dal 50% al 59% del totale dei mezzi da autorizzare: 2 punto

N. di veicoli elettrici dal 60% al 69% del totale dei mezzi da autorizzare: 4 punti

N. di veicoli elettrici dal 70% al 84% del totale dei mezzi da autorizzare: 6 punti

N. di veicoli elettrici dal 85% al 100% del totale dei mezzi da autorizzare: 8 punti

Commissario	Punteggio attribuito
Commissario 1	8
Commissario 2	8
Commissario 3	8
<b>Media Punteggio</b>	<b>8</b>

Motivazione sintetica – La società si impegna ad utilizzare una percentuale tra l'85% e il 100% di mezzi elettrici da utilizzare nelle ZTL del Comune di Cremona.

Settore Mobilità Sostenibile, Verde Pubblico, Protezione Civile  
via Dei Colonnetti, 2 - 26100 Cremona  
C.F. 00297960197

ID	CRITERIO	PUNTEGGIO
6	Tempistiche di avvio del Servizio	Max 10

**Subcriterio ID 6A** – Riduzione dei tempi di avvio del servizio (messa in servizio dei dispositivi) rispetto al termine di 30 giorni dalla presentazione della SCIA (Max 10 Punti)

Commissario	Coefficiente attribuito
Commissario 1	1,00
Commissario 2	1,00
Commissario 3	1,00
<b>Media Coefficienti</b>	<b>1,000</b>

Motivazione sintetica – La società si impegna ad avviare il servizio contestualmente alla presentazione della SCIA, riducendo quindi al minimo il tempo di avvio del servizio rispetto al termine di 30 giorni individuato nell'Avviso pubblico.

La Commissione procede ora a redigere la tabella dei punteggi, seguendo questo iter:

- Per ottenere il punteggio relativo ai singoli subcriteri 1A, 2A, 2B, 3A, 3B, 3D, 3E, 4A, 5A e 6A si moltiplica il coefficiente medio ottenuto per il punteggio massimo attribuibile;
- Il punteggio relativo ai singoli subcriteri 3C e 5B è già definito.

ID	A - Media coefficienti	B - Punteggio massimo attribuibile	Punteggio subcriterio (A * C)
1A	0,667	10	6,67
2A	0,583	10	5,83
2B	0,750	5	3,75
3A	1,000	5	5,00
3B	0,750	10	7,50
3C	/	10	10,00
3D	1,000	10	10,00
3E	1,000	5	5,00
4A	0,917	15	13,75
5A	1,000	2	2,00
5B	/	8	8,00
6A	1,000	10	10,00
<b>TOTALE</b>		<b>100</b>	<b>87,50</b>

Alle ore 19:00 la commissione conclude la seduta decidendo di terminare i lavori nella successiva seduta prevista per il 19/12/2023.


Di quanto sopra è redatto il presente verbale, steso su n. 9 facciate, che previa lettura e conferma viene sottoscritto dalla Commissione giudicatrice.

La Commissione giudicatrice:

**Arch. Giulio Toriello**

  
\_\_\_\_\_

**Commissario Capo di Polizia Locale Gabriele Denti**

  
\_\_\_\_\_

**Dott. Ugo Gagliardi**

  
\_\_\_\_\_