



**Cremona**

**COMUNE DI CREMONA**

Settore Mobilità sostenibile,  
Verde Pubblico,  
Protezione Civile



**VERBALE N.2 DELLE OPERAZIONI DI GARA**

**Procedura per l'individuazione di un operatore interessato a svolgere in via sperimentale del servizio di noleggio (c.d. Sharing) di monopattini ed e-bike a propulsione prevalentemente elettrica con sistema di free floating sul territorio del Comune di Cremona - Avviso Pubblico approvato con D.D. n.1270 del 26/07/2023**

In data 19/12/2023 alle ore 14:30, presso la saletta gare, primo piano del comparto uffici comunali del Settore Mobilità Sostenibile, Verde Pubblico, Protezione Civile, siti in Via Aselli, n13/A si tiene la seconda seduta della commissione tecnica, per l'istruttoria delle istanze degli OO.EE. pervenute entro le ore 12:00 del 04 settembre 2023.

Alle ore 14:00 sono presenti:

- L'Arch. Giulio Toriello – n.q. di Responsabile E.Q. del Servizio Viabilità, Suolo e sottosuolo, Protezione Civile, Illuminazione, TPL e RUP
- Il Commissario Capo di Polizia Locale Gabriele Denti – n.q. di Vice Comandante del Comando di Polizia Locale del Comune di Cremona - Componente
- Il Dott. Ugo Gagliardi – n.q. di Istruttore tecnico del Servizio Viabilità, Suolo e Sottosuolo, Protezione Civile, Illuminazione, TPL del Comune di Cremona – Componente e segretario verbalizzante

Si procede alla valutazione della seconda offerta pervenuta in ordine di protocollo e all'assegnazione dei punteggi sulla base dei criteri definiti all'Art. 5 dell'avviso pubblico.  
L'offerta esaminata è quella presentata da **RIDEMOVI S.p.a.**

I Commissari, a seguito dell'analisi della proposta presentata e sulla scorta degli elementi di valutazione di cui alla documentazione di gara, attribuiscono ad ogni criterio un coefficiente o un punteggio, sulla base di quanto indicato dall'Art. 6 dell'Avviso pubblico.  
Al fine di un calcolo corretto si decide di approssimare la cifra relativa alla media dei coefficienti al millesimo di unità.

<b>COMUNE DI CREMONA</b> PROTOCOLLO GENERALE	
<b>0100568</b>	<b>20/12/2023</b>
<b>3.4.1-D</b>	Servizio Viabilità, Suolo e Sottosuolo, Protezione Civile, Illuminazione, TPL

Settore Mobilità sostenibile, Verde Pubblico, Protezione Civile  
via Aselli, 13/A - 26100 Cremona  
C.F. 00297960197

ID	CRITERIO	PUNTEGGIO
1	Sistema Tariffario	Max 10

**Subcriterio ID 1A – Sistema tariffario dedicato agli utenti (Max 10 Punti)**

Commissario	Coefficiente attribuito
Commissario 1	1,00
Commissario 2	0,75
Commissario 3	1,00
<b>Media Coefficienti</b>	<b>0,917</b>

Motivazione sintetica – Il concorrente indica la tariffa base specificando l'importo fisso per lo sblocco del mezzo e l'importo da riconoscere per ogni minuti di utilizzo. Le tipologie di pacchetti e promozioni sono numerose e si basano principalmente su uno sconto in percentuale sulla tariffa base e sono valide sia per monopattini che per e-bike. Presenti scontistiche anche per gli studenti utilizzatori del TPL urbano ed extraurbano. Valutata positivamente la fornitura di coupon alle associazioni di commercianti e agli esercenti.

ID	CRITERIO	PUNTEGGIO
2	Sistema di contatto con la clientela	Max 15

**Subcriterio ID 2A – Caratteristiche e funzionalità dell'APP e possibili interazioni con il sito internet del Comune di Cremona (Max 10 Punti)**

Commissario	Coefficiente attribuito
Commissario 1	0,75
Commissario 2	0,75
Commissario 3	1,00
<b>Media Coefficienti</b>	<b>0,833</b>

Motivazione sintetica – Viene specificato che l'App può integrarsi con il sito internet del Comune di Cremona, condividendo messaggi e comunicazioni urgenti da parte dell'Amministrazione. Le funzionalità dell'App sono chiare e accessibili.

Settore Mobilità sostenibile, Verde Pubblico, Protezione Civile via Aselli, 13/A - 26100 Cremona C.F. 00297960197
---

**Subcriterio ID 2B – Canali di informazione e comunicazione con gli utenti (Max 5 Punti)**

<b>Commissario</b>	<b>Coefficiente attribuito</b>
Commissario 1	1,00
Commissario 2	0,75
Commissario 3	0,75
<b>Media Coefficienti</b>	<b>0,833</b>

Motivazione sintetica – Viene indicato un call center attivo 24 ore per 365 giorni l'anno. Viene dichiarato che il numero è presente sia online, sull'app e sui mezzi, ma aprendo l'app alla sezione "customer service" è presente solo una chat con un Bot che alla domanda "Quale è il numero del call center?" risponde con degli articoli che non hanno a che fare con il numero da chiamare in caso di problematiche. Di fatto nell'App non si riesce a trovare il numero relativo al Call center.

La sezione "guida utente", facilmente accessibile dal menù a tendina della App è completa di informazioni utili a comprendere a pieno il servizio offerto.

Molto apprezzabile che l'app sulla schermata principale mostri subito la voce "offerte" e "guasto veicolo", e che all'apertura della stessa mostri subito un pop-up con l'indicazione di un'offerta disponibile.

Vengono già indicate proposte di eventi di formazione durante la settimana europea della mobilità sostenibile, durante eventi pubblici organizzati dal Comune, nelle scuole.

<b>ID</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>3</b>	<b>Sistema di manutenzione, controllo e redistribuzione della flotta</b>	<b>Max 40</b>

**Subcriterio ID 3A – Presenza di una sede logistica nel territorio del Comune di Cremona (Max 5 Punti)**

<b>Commissario</b>	<b>Coefficiente attribuito</b>
Commissario 1	1,00
Commissario 2	1,00
Commissario 3	0,75
<b>Media Coefficienti</b>	<b>0,917</b>

Motivazione sintetica – La società dichiara che in ogni città in cui opera adibisce un magazzino in città come sede operativa/quartier generale per tutte le operazioni. Apprezzabile che sia riportato che in alcune città, in accordo con le amministrazioni, la società individui dei locali pubblici dismessi da riqualificare, e che quindi ci sarebbe l'eventualità di sviluppare congiuntamente idee di riqualificazione puntuale sul territorio comunale.

Settore Mobilità sostenibile, Verde Pubblico, Protezione Civile via Aselli, 13/A - 26100 Cremona C.F. 00297960197
---

**Criterion ID 3B – Modalità organizzative e degli strumenti per garantire la redistribuzione della flotta nel territorio (Max. 10 Punti)**

<b>Commissario</b>	<b>Coefficiente attribuito</b>
Commissario 1	1,00
Commissario 2	1,00
Commissario 3	1,00
<b>Media Coefficienti</b>	<b>1,000</b>

Motivazione sintetica – La struttura operativa a servizio della gestione della flotta è chiara e ben descritta anche attraverso un organigramma. Viene dichiarata la presenza di un City manager, di 3 squadre di pronto intervento e 8 drivers coordinati dal city manager per la distribuzione il recupero e il bilanciamento delle flotte nel territorio cittadino, che viene dichiarato che verrà eseguita da una flotta di 2 van e 2 mezzi leggeri (con aggiunta di 2 mezzi per pronto intervento). Molto apprezzato il supporto dell'IA nella verifica dell'equilibrio della flotta rispetto all'effettiva domanda degli utenti. Per quanto riguarda la manutenzione è valutato positivamente il rientro mensile dei mezzi per verifiche dettagliate anche in assenza di particolari segnalazioni, la manutenzione ordinaria giornaliera effettuata dal personale dedicato al ricollocamento dei mezzi e l'autodiagnosi dei mezzi.

**Subcriterio ID 3C – Riduzione delle tempistiche di intervento sulla flotta e rimozione dei dispositivi a seguito di segnalazioni pervenute da fonti istituzionali (Max 10 Punti) – Si rimanda all'art. 6.2 dell'Avviso pubblico che evidenzia che per il Subcriterio 3C viene attribuito direttamente un punteggio e non un coefficiente.**

<b>Commissario</b>	<b>Punteggio attribuito</b>
Commissario 1	10
Commissario 2	10
Commissario 3	10
<b>Media Punteggio</b>	<b>10</b>

Motivazione sintetica – Valutato con il massimo dei punti attribuibili l'impegno ad avere tempi di interventi pari al massimo ad 1 ore e 30 minuti su tutta l'area operativa del Comune.

**Subcriterio ID 3D – Gestione e risoluzione delle criticità derivanti dalla presenza di monopattini ed e-bike abbandonati o parcheggiati in zone vietate (Max 10 Punti)**

<b>Commissario</b>	<b>Coefficiente attribuito</b>
Commissario 1	1,00
Commissario 2	1,00
Commissario 3	1,00
<b>Media Coefficienti</b>	<b>1,000</b>

Motivazione sintetica – Apprezzabile che venga indicato nell'offerta che in caso di non caricamento della foto a fine corsa l'utente riceva una sanzione. Molto apprezzata l'autodiagnosi, che ogni 5 secondi invia dei segnali al sistema informatico circa le condizioni e la posizione del mezzo (se è caduto, se è su un marciapiedi, se parcheggiato in una no-parking zone o se è stato spostato in assenza di noleggiato). Viene dichiarato che in ognuno dei casi l'intervento sarà eseguito nell'arco di 60 minuti.

**Subcriterio ID 3E – Sistema di sanzioni per i trasgressori (Max. 5 Punti)**

<b>Commissario</b>	<b>Coefficiente attribuito</b>
Commissario 1	0,75
Commissario 2	0,75
Commissario 3	0,75
<b>Media Coefficienti</b>	<b>0,750</b>

Motivazione sintetica – Apprezzabile la sanzione proposta di Euro 10,00 per chi parcheggia in maniera non regolare e la soppressione degli account definiti "maleducati cronici". E' poco chiaro però quando viene applicata la sanzione (ad esempio se già dalla prima infrazione) e dopo quante infrazioni l'account viene soppresso. Sufficientemente apprezzabile l'individuazione di premialità per gli utenti che segnalano comportamenti poco responsabili, anche se non è ben esplicitato in che occasione e con che benefit viene premiato l'utente.

	CRITERIO	PUNTEGGIO
4	Caratteristiche e sicurezza del mezzo (oltre quelle minime previste da normativa)	Max 15

**Subcriterio ID 4A** – Caratteristiche tecniche e tecnologiche di mezzi costituenti la flotta all'avvio del Servizio (Max 15 Punti)

Commissario	Coefficiente attribuito
Commissario 1	0,75
Commissario 2	0,75
Commissario 3	1,00
<b>Media Coefficienti</b>	<b>0,833</b>

Motivazione sintetica – Valutata positivamente nel complesso la tipologia di e-bike proposta, con particolare riferimento all'utilizzo di pneumatici antiforatura e il sistema di frenata a tamburo anteriore e posteriore.

Anche la tipologia del monopattino proposta è sufficientemente valida nel complesso. Molto apprezzabile la possibilità di installare un casco integrato con il monopattino e gestibile con la App per il 10% della flotta.

ID	CRITERIO	PUNTEGGIO
5	Sostenibilità ambientale	Max 10

**Subcriterio ID 5A** – Possesso della Certificazione ISO 14001 relativa al Sistema di Gestione Ambientale (Max 2 Punti)

Commissario	Coefficiente attribuito
Commissario 1	0,00
Commissario 2	0,00
Commissario 3	0,00
<b>Media Coefficienti</b>	<b>0,00</b>

Motivazione sintetica – La società alla data di presentazione dell'offerta non risulta in possesso della certificazione ISO 14001.

Settore Mobilità sostenibile, Verde Pubblico, Protezione Civile via Aselli, 13/A - 26100 Cremona C.F. 00297960197
---

**Subcriterio ID 5B** – Numero di veicoli elettrici da autorizzare nelle ZTL di Cremona destinati alla gestione dei dispositivi (Max 8 Punti) - Si rimanda all'art. 6.2 dell'Avviso pubblico che evidenzia che per il Subcriterio 5B viene attribuito direttamente un punteggio e non un coefficiente.

Si evidenzia che nella griglia di valutazione sono per mero errore materiale riportati i valori:

N. di veicoli elettrici dal 50% al 59% del totale dei mezzi da autorizzare: 1 punto

N. di veicoli elettrici dal 60% al 69% del totale dei mezzi da autorizzare: 2 punti

N. di veicoli elettrici dal 70% al 84% del totale dei mezzi da autorizzare: 3 punti

N. di veicoli elettrici dal 85% al 100% del totale dei mezzi da autorizzare: 4 punti

In considerazione del fatto che il punteggio massimo attribuibile al subcriterio "ID 5B" è pari a 8 e non a 4, verrà dato un punteggio raddoppiato per ogni fattispecie individuata, e quindi con la seguente ripartizione:

N. di veicoli elettrici dal 50% al 59% del totale dei mezzi da autorizzare: 2 punto

N. di veicoli elettrici dal 60% al 69% del totale dei mezzi da autorizzare: 4 punti

N. di veicoli elettrici dal 70% al 84% del totale dei mezzi da autorizzare: 6 punti

N. di veicoli elettrici dal 85% al 100% del totale dei mezzi da autorizzare: 8 punti

Commissario	Punteggio attribuito
Commissario 1	8
Commissario 2	8
Commissario 3	8
<b>Media Punteggio</b>	<b>8</b>

Motivazione sintetica – La società si impegna ad utilizzare una percentuale dell'85% di mezzi elettrici da utilizzare nelle ZTL del Comune di Cremona. Apprezzabile anche l'impegno ad utilizzare mezzi leggeri come carbo-bike.

ID	CRITERIO	PUNTEGGIO
6	Tempistiche di avvio del Servizio	Max 10

**Subcriterio ID 6A** – Riduzione dei tempi di avvio del servizio (messa in servizio dei dispositivi) rispetto al termine di 30 giorni dalla presentazione della SCIA (Max 10 Punti)

Commissario	Coefficiente attribuito
Commissario 1	1,00
Commissario 2	1,00
Commissario 3	1,00
<b>Media Coefficienti</b>	<b>1,000</b>

Motivazione sintetica – La società si impegna ad avviare il servizio, specificando che verranno effettivamente messi in servizio i dispositivi) in 5 giorni lavorativi rispetto alla presentazione della SCIA,

Settore Mobilità sostenibile, Verde Pubblico, Protezione Civile via Aselli, 13/A - 26100 Cremona C.F. 00297960197
---

riducendo in maniera sensibilmente apprezzabile il tempo di avvio del servizio rispetto al termine di 30 giorni individuato nell'Avviso pubblico.

La Commissione procede ora a redigere la tabella dei punteggi, seguendo questo iter:

- Per ottenere il punteggio relativo ai singoli subcriteri 1A, 2A, 2B, 3A, 3B, 3D, 3E, 4A, 5A e 6A si moltiplica il coefficiente medio ottenuto per il punteggio massimo attribuibile;
- Il punteggio relativo ai singoli subcriteri 3C e 5B è già definito.

ID	A - Media coefficienti	B - Punteggio massimo attribuibile	Punteggio subcriterio (A * C)
1A	0,917	10	9,17
2A	0,833	10	8,33
2B	0,833	5	4,17
3A	0,917	5	4,58
3B	1,000	10	10,00
3C	/	10	10,00
3D	1,000	10	10,00
3E	0,750	5	3,75
4A	0,833	15	12,50
5A	0,000	2	0,00
5B	/	8	8,00
6A	1,000	10	10,00
<b>TOTALE</b>		100	90,50

La Commissione, in base alla valutazione delle offerte pervenute, effettuata anche nella precedente seduta del 15/12/2023 perviene alla seguente graduatoria:

**1° - RIDEMOVI S.P.A.** - punteggio totale pari a **90,50**

**2° - LIME TECHNOLOGY S.r.l.** - punteggio totale pari a **87,50**

Si riporta la sintesi dei punteggi assegnati per ciascuno degli operatori partecipanti

ID	LIME TECHNOLOGY S.r.l.	RIDEMOVI S.P.A.
1A	6,67	9,17
2A	5,83	8,33
2B	3,75	4,17
3A	5,00	4,58
3B	7,50	10,00
3C	10,00	10,00
3D	10,00	10,00
3E	5,00	3,75
4A	13,75	12,50
5A	2,00	0,00
5B	8,00	8,00
6A	10,00	10,00
<b>TOTALE</b>	<b>87,50</b>	<b>90,50</b>

Settore Mobilità sostenibile, Verde Pubblico, Protezione Civile  
via Aselli, 13/A - 26100 Cremona  
C.F. 00297960197

Sulla base della graduatoria stilata, l'operatore ammesso allo svolgimento del servizio di noleggio (c.d. Sharing) di monopattini ed e-bike a propulsione prevalentemente elettrica con sistema di free floating sul territorio del Comune di Cremona è:

**RIDEMOVI S.P.A.** con sede legale in Via Giosuè Carducci, 31, 20123 Milano, P.IVA 02838590343.

Seguirà l'iter per l'autorizzazione all'avvio del servizio indicato all'art. 6 dell'Avviso Pubblico.

Alle ore 18:30 la commissione conclude la seduta.

Di quanto sopra è redatto il presente verbale, steso su n. 9 facciate, che previa lettura e conferma viene sottoscritto dalla Commissione giudicatrice.

La Commissione giudicatrice:

**Arch. Giulio Toriello**



**Commissario Capo di Polizia Locale Gabriele Denti**



**Dott. Ugo Gagliardi**

