

## Relazione per richiesta di adeguamento termini economici della convenzione 2024-25 per trasporto anziani e disabili

Anno 2023 importo previsto è stato di € 33.000

Nel primo trimestre 2023 sono stati richiesti ed erogati € 10.100 e € 11.200 nel secondo trimestre e 11700 nel terzo trimestre per un totale di € 33.000. Pertanto, in 9 mesi si è esaurita la capienza della convenzione. Le spese del 4 trimestre ammontano a complessivi € 12.880 per un totale annuo di € 45.880

### Motivazioni:

Le motivazioni che ci hanno costretti a superare, come richiesta, il limite di € 8.000 a trimestre, sono da ascrivere a diversi fattori che andiamo ad analizzare.

Il primo e fondamentale è l'aumento di richieste di trasporto e accompagnamento rispetto allo scorso anno, che già poneva in evidenza un trend in crescita rispetto agli anni precedenti (vedi tabella allegata).

L'aumento di nuove iscrizioni ad Auser, N. 195 del 2023 su un totale di 660 iscritti, presenta una situazione di assoluta novità rispetto al passato, evidenzia un aumento del fabbisogno degli anziani cremonesi, che va ben oltre il normale turnover.

Anche le nuove e pressanti richieste di anziani soli per accompagnamenti di sollievo e anche per essere accompagnati a fare la spesa, sono state solo in parte esaudite; con l'inserimento di nuovi volontari e l'acquisto di una macchina usata (per

tamponare la situazione) siamo partiti da settembre con un servizio più rispondente alle necessità degli anziani e disabili ; nei mesi di maggio, giugno, ottobre e novembre si sono registrate richieste fino a 35 al giorno, tutte evase. Inoltre, abbiamo attivato per le persone sole e non autosufficienti un servizio di accompagnamento e assistenza nelle strutture sanitarie, in modo da lasciare libero l'autista ed il mezzo, che così facendo, possono essere utilizzati per un altro servizio. E' giusto evidenziare che, nel post Covid, tutte le strutture sanitarie sia pubbliche che private non mettono a disposizione personale per accompagnare questi pazienti.

Esponiamo di seguito le voci di spesa più significative del 2023, raffrontate con il precedente. E' opportuno evidenziare una proiezione di spesa per il 2024 in quanto se il trend in corso degli ultimi anni sarà confermato, anche la proposta di contributo, pur importante, di € 45.000 potrebbe non essere sufficiente, a coprire tutte le spese da sostenere.

	ANNO 2022	ANNO 2023	PROIEZIONE 2024
CARBURANTE	14.500	15.100	16500
ASSICURAZIONE VOLONTARI	2.700	3.080	3.500
ASSICURAZIONE AUTOMEZZI	5.900	9095	10500
MANUTENZIONE	4.700	7730	8500
PULIZIE (adeguamento contratto con impresa)	1.800	3000	3.500
SPESE TELEFONICHE	1.900	1054	1.500

(sensibile riduzione del costo per cambio tariffario)			
STAMPATI E CANCELLERIA riduzione del costo per contributo Auser Provinciale	1.600	530	700
RIMBORSI KM Volontari	4.100	6300	7000
<b>TOTALE</b>	<b>37.200</b>	<b>45889</b>	<b>51700</b>

Per fare fronte all'acquisto di una vettura usata per un valore di € 23.000 ci siamo autofinanziati utilizzando un accantonamento messo a bilancio e si è ricorsi ad un prestito erogato da Auser Provinciale, al quale faremo fronte con entrate per "liberalità." Inoltre, l'associazione Anteas, che in passato faceva analogo servizio di accompagnamento, ha donato € 6000.

Il parco macchine è costituito da 8 autovetture di proprietà, un PMG in comodato d'uso, un PMG in prestito da Azienda Sociale, quando disponibile (2|3gg la settimana).

Per il 2024 abbiamo in cantiere la sostituzione dell'ultima macchina obsoleta che ci piacerebbe rimpiazzare con un'autovettura elettrica, partecipando a bandi di prossima uscita e con il supporto di liberalità.

L'impegno economico per l'acquisto di nuove vetture rimane il problema più importante nella gestione di un'associazione di volontariato che ha, come obiettivo, una mobilità sostenibile e la copertura più ampia possibile dei bisogni della nostra popolazione anziana.

Quanto sopra evidenziato è segnalato nella tabella allegata, consuntivo attività 2023, dalla quale si evince che siamo passati da km 97276 complessivi del 2022 a km. 122.850 del 2023 e per quanto riguarda le ore di attività prestate n°20459 del 2022 a n° 22046 del 2023. Tutte le nostre attività hanno avuto nel corso del 2023 incrementi importanti, seguendo una tendenza ormai consolidata e pertanto un aumento del contributo da parte del Comune a € 45.000 certamente non coprirà tutte le spese che Auser dovrà affrontare ma riuscirà a garantire comunque un importante contributo allo svolgimento delle attività della Associazione che garantisce un servizio indispensabile a soggetti fragili residenti nel Comune di Cremona.

AUSER INSIEME CITTA' DI CREMONA  
IL PRESIDENTE  
Giuseppe Taino

Cremona, 23 gennaio 2024

**ATTIVITA' AUSER 2023**

SERVIZIO TRASPORTO - ACCOMPAGNAMENTO PROTETTO X VISITE E CURE	Totale 1 sem. 2022												Totale 2 sem. 2022		TOT. GEN 2022			
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Totale 1 sem. 2022	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale 2 sem. 2023	TOT. GEN 2023			
<b>Servizi effettuati:</b>																		
<b>Accompagnamento a servizi con trasporto (strutture sanitarie accreditate)</b>	304	380	420	340	488	317	2249	1.511	263	196	370	400	401	308	1.656	4.187	3.167	
Accompagnamento vaccinazioni Covid	0	1	1	1	0	1	4	34	0	0	1	0	1	1	3	28	7	62
<b>Accompagnamento a strutture (Ospedale Maggiore)</b>	131	180	208	148	175	156	998	807	174	136	179	213	214	119	1035	849	2.033	1.656
Km totali percorsi	5.763	8.056	9.269	7.241	8.653	7.828	46.810	36.245	7.189	5.402	9.015	8.543	9.109	6.059	45.317	33.902	92.127	70.147
Automezzi utilizzati	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10	8	8
N. volontari autisti impiegati	24	24	24	24	24	24	24	18	24	18	18	18	24	24	24	24	24	24
Totale N. ore impiegate	422	523	529	412	521	426	2.933	2.554	412	325	604	628	624	484	3077	2.566	6.010	5.120
<b>Accompagnamento a servizi (accompagnatore) (relativamente al periodo gennaio/luglio dati non rilevati in quanto sporadici)</b>																		
N. Volontari impiegati									15	26	26	20	30	19	110		110	
Totale ore impiegate									8	8	8	8	8	8	8		8	
<b>Accompagnamento semplice</b>									20	31	31	26	37	29	143		143	
Km totali percorsi									1	7	7	5	7	13	33		33	
Automezzi utilizzati									28	177	177	89	174	305	773		773	
N. volontari autisti impiegati									1	2	2	2	2	2	2		2	
Totale N. ore impiegate									1	2	2	2	2	2	2		2	
<b>CONSEGNA RICETTE E/O FARMACI</b>									3	10	10	6	7	15	41		41	
Consegna farmaci	3	0	2	3	4	7	19	7	4	5	6	10	3	6	34	0	53	7
Aiuto per disbrigo pratiche	15	17	12	11	13	15	83	76	20	16	23	18	19	18	114	88	197	164
Totale N. ore impiegate	12	10	8	10	9	19	68	86	13	11	16	14	12	14	80	74	148	160
N. volontari autisti impiegati	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
km totali percorsi	173	165	101	139	137	187	902	1.085	208	160	208	222	180	243	1221	1.074	2.123	2.159

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Totale sem. 2023	Totale 1 sem. 2022	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale 2 sem. 2023	Totale 2 sem. 2022	TOT. GEN 2023	TOT. GEN 2022
<b>ACCOMPAGNAMENTO PROTETTO DI MINORI</b>																		
<b>Servizio di assistenza alunni sugli scuolabus per la scuola primaria e la scuola dell'infanzia</b>																		
N. volontari impiegati	11	11	11	11	11	11	11	11	0	0	10	10	10	10	10	10	21	10
Totale N. ore impiegate	170	205	238	208	230	110	1.161	1.232	0	0	185	245	230	218	878	720	2.039	1.952
<b>Servizio di trasporto con macchina attrezzata per accompagnamento di minori disabili</b>																		
N. Servizi effettuati	292	289	359	202	331	229	1.702	1.073	206	31	269	465	408	305	1.684	988	3.386	2.061
Totale N. ore impiegate	280	290	340	235	240	226	1.611	859	128	20	215	345	326	215	1.249	602	2.860	1.461
N. volontari autisti impiegati	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
N. volontari accompagnatori	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
Km totali percorsi	1.943	2.023	2.311	1.455	2.159	1.939	11.830	10.800	2.092	390	2.566	3.628	2.864	2.597	14.137	7.317	25.967	18.117
<b>ATTIVITA' PRESSO CENTRO VACCINAZIONI ASST CREMONA</b>																		
N. volontari impiegati su 4 turni	16	12	10	8	8	8	62	136	0	0	4	8	8	8	28	14	90	150
N. Ore totali di presenza presso la struttura	172	132	122	104	110	105	745	2.986	0	0	55	122	108	98	383	985	1.128	3.971
Di CUI ore effettuate dai Responsabili	24	16	18	12	12	8	90	937	0	0	12	24	24	18	78	175	168	1.112
<b>SERVIZIO DI TELEFONIA SOCIALE</b>																		
<b>Contatti complessivi (sia entrata che uscita) suddivisi:</b>	1.453	1.878	2.153	1.600	2.204	1.545	10.833	7.457	1.679	1.687	1.730	1.891	1.991	1.449	10.427	7.972	21.260	15.429
<b>NUMERO di contatti per informazioni, assistenza o servizi di segretariato sociale</b>	1.356	1.786	2.017	1.488	1.972	1.423	10.042	6.778	1.537	1.059	1.592	1.762	1.841	1.336	9.127	7.200	19.169	13.978
N. ore complessive	88	80	92	80	92	84	516	508	84	88	84	88	88	64	1.012	500	1.528	1.008
N. volontari impiegati	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	10	10
<b>NUMERO servizi di compagnia telefonica</b>	97	92	136	112	232	122	791	679	142	628	138	129	150	113	1.300	772	2.091	1.451
N. ore complessive dedicate	28	24	28	24	35	25	164	153	26	53	29	24	29	20	346	145	510	298
N. volontari impiegati	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
<b>SPORTELLO DI VICINATO - Punti Salute (Cambonino, S.Felice e San Bernardo)</b>																		
N. Servizi effettuati	42	91	137	145	155	188	758	352	105	28	120	137	105	49	544	448	1.302	800
N. Totale ore impiegate	21	22	34	40	40	54	211	77	48	7	42	45	11	22	175	127	386	204
N. volontari impiegati (1 assist. Sanitaria, 1 infermiera e 1 medico)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	8	8

ATTIVITA' per la funzionalità del servizio																			
		0	3	2	0	6	5	16	41	1	3	0	1	1	2	8	26		
N. Servizi effettuati		0	6	6	0	15	9	36	91	2	7	0	1	3	4	17	53	24	67
Totale N. ore impiegate		0	212	298	0	517	311	1.338	3.026	70	228	0	10	120	94	522	2.287	1.860	5.313
Km totali percorsi		0	2	2	0	3	3			0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Totale n. volontari autisti impiegati		0	2	2	0	3	3			0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Totale n. volontari impiegati area organizzativa/amm.va		7	7	7	7	7	7	7	0	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7
Totale N. ore impiegate		550	600	600	550	630	590	1.140	0	480	380	610	620	590	510	3.190	2.770	4.330	3.950

--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--

173	169	286	122	198	126
-----	-----	-----	-----	-----	-----

--	--	--	--	--	--

1074