



**Cremona**  
COMUNE DI CREMONA



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



**Italiadomani**  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

**Determinazione dirigenziale**  
**146/2024 del 30/01/2024**

**OGGETTO**

**PNRR M1C1I1.4 - Next Generation EU - "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - MISURA 1.4.3."ADOZIONE APP IO" CUP D11F22001710006 – Aggiornamento tecnico conseguente alla revisione del Manuale dei servizi della AppIO.**

**Settore**

UNITA' DIREZIONALE SEGRETARIO GENERALE

**Servizio**

Servizio ICT e Agenda Digitale

**IL DIRETTORE**

**PREMESSE**

1. Con Determinazione Dirigenziale n. 388 del 14/03/2023 di accertamento del contributo statale (importo forfettario, cd lump sum) per la Misura 1.4.3 "Adozione APP IO" in seguito alla pubblicazione del relativo Decreto di Finanziamento n. 129 – 1/2022-PNRR per euro 30.576,00 sono stati descritti gli obiettivi previsti dalla Misura e l'oggetto di realizzazione da parte dell'Ente.

2. Con Determinazione Dirigenziale n. 1987 del 31/10/2023 avente ad oggetto "PNRR M1C1I1.4 - Next Generation EU - "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - MISURA 1.4.3."ADOZIONE PIATTAFORMA APP IO" CUP D11F22001710006 - Migrazione e attivazione dei servizi 'digitali e non' erogati dall'Ente sull'App IO" l'Ente ha confermato la realizzazione della migrazione e dell'attivazione dei propri servizi 'digitali e non' sull'App IO in amministrazione diretta.

3. Con comunicazione PEC prot. n. 61312 del 31/07/2023 la società PagoPA S.p.A., per conto del Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, a seguito di verifica della domanda presentata al fine di garantire il rispetto degli obiettivi indicati nel Bando in coerenza con i criteri della normativa Europea di riferimento, nonché la rispondenza alla Documentazione Tecnica allegata al contratto di Adesione di App IO (Aggiornamento Manuale dei servizi della AppIO in data 06/02/2023), ha chiesto di modificare i servizi presentati nella domanda di finanziamento che risultano afferenti a più servizi della stessa tipologia.

4. La Misura 1.4.3 "Adozione App IO" stabilisce che il processo di migrazione e attivazione dei servizi si intende concluso con esito positivo al momento in cui per i servizi attivati sull'App IO sia stata approvata dalla PagoPA S.p.A la richiesta di pubblicazione e sia visibile il singolo servizio in App.

**MOTIVAZIONE**

1. Il Comune di Cremona ha realizzato il censimento dei possibili servizi fruibili attraverso l'App IO e sta ultimando la realizzazione dei 42 servizi dichiarati nella domanda di candidatura al finanziamento. I servizi inizialmente oggetto di migrazione e attivazione sulla apposita piattaforma di PagoPA SpA, avviati a decorrere dal 1° aprile 2021 e da concludere entro il 25/10/2024, come previsto nel cronoprogramma sulla piattaforma PA Digitale 2026, erano:

1. Servizio asilo Nido
2. Rette Scolastiche
3. Luci Votive
4. Affitti ERP
5. Servizio Scuola Infanzia
6. Graduatorie scuole comunali
7. Contributi economici alla persona
8. Pratiche Sportello Telematico
9. Contributi economici per la casa
10. IMU

11. Lunapark
12. Canone unico aree mercatali
13. Avviso Consultazioni Elettorali
14. Raccolta rifiuto secco
15. Libri di testo primarie
16. Promemoria pagamento contravvenzione
17. Borse di studio
18. Progetti educativi
19. Trasporto scolastico
20. Ristorazione scolastica
21. Centri estivi
22. Agevolazioni scuole infanzia e primaria
23. Agevolazione Nidi
24. Avviso ritiro tessere elettorali
25. Nomina scrutatori
26. Nomina presidenti di seggio
27. Nomina giudici popolari
28. Bandi di integrazione al reddito
29. Promemoria Isee
30. Comunicazioni alle famiglie dai Servizi Sociali
31. Sostegno disabilità infantile
32. Orti Sociali Urbani
33. Informagiovani (Formazione, Università, Lavoro)
34. Lavorare in Comune
35. Comunicazioni ai candidati di selezioni
36. Accertamenti esecutivi
37. Disinfestazioni verde pubblico
38. Spazio Comune Informa
39. Allerta Smog
40. Scadenza per accesso a ZTL
41. Scadenza permessi disabili
42. Quartieri

2. In ottemperanza a quanto richiesto dalla società PagoPA S.p.A. il Servizio ICT e Agenda Digitale dell'Ente ha rielaborato l'elenco dei servizi oggetto di migrazione e attivazione sull'App IO e definito che:

22. Agevolazioni scuole infanzia e primaria
23. Agevolazione Nidi
30. Comunicazioni alle famiglie dai Servizi Sociali
41. Scadenza permessi disabili

verranno sostituiti con i seguenti servizi:

- Musei civici
- Eventi e manifestazioni
- Incidenti stradali
- Accesso civico agli atti

3. La proposta di sostituzione è stata correttamente inviata tramite apposito form sulla piattaforma PA Digitale 2026 dal Servizio ICT e Agenda Digitale, come accertato dalla società PagoPA S.p.A. con PEC prot. n. 94904 del 29/11/2023. L'approvazione delle modifiche è stata successivamente comunicata all'Ente da PagoPA S.p.A. con PEC prot. n. 95044 del 30/11/2023.

4. Attraverso la piattaforma PA Digitale 2026 il Servizio ICT e Agenda Digitale ha provveduto ad inviare l'istanza di modifica del progetto a cui PagoPA S.p.A. ha risposto con PEC prot. n. 97914 del 12/12/2023 comunicando che le modifiche sono già effettive.

5. Il Comune di Cremona realizza le attività sopra elencate in amministrazione diretta, sia in qualità di Soggetto Attuatore che Realizzatore nell'ambito della Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma App IO" secondo quanto previsto dall' art. 39 comma 1 del Titolo V - "Esecuzione in economia di lavori, beni e servizi" del Regolamento Comunale per la disciplina dell'attività contrattuale approvato con Deliberazione Consiliare n.27/2021 e coerentemente con i principi e gli obblighi specifici del PNRR.

6. La realizzazione delle attività progettuali sopra elencate è coerente con i principi e gli obblighi specifici del PNRR, in particolare con quanto previsto dall'art.11 dell'Avviso Pubblico PNRR Missione 1 Componente 1 Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma App IO" Comuni 2022 e il Regolamento (UE) n. 2021/241, in particolare dell'art. 17, ai sensi del quale sono ammissibili le misure avviate a decorrere dal 1° febbraio 2020, a condizione che soddisfino i requisiti di cui al regolamento stesso;

7. Il progetto presentato non è finanziato da altri fondi pubblici, nazionali, regionali o europei e rispetta il principio di addizionalità del sostegno dell'Unione Europea previsto dall'art. 9 del Regolamento (UE) 2021/241.

8. Il MEF, nella circolare n. 33 del 13/10/2022 sul DNSH, stabilisce che gli Investimenti 1.4, quindi la Misura 1.4.3. PagoPA e App IO, non hanno un impatto ambientale diretto quindi non è necessaria alcuna documentazione DNSH come previsto nell'allegato 4 dell'Avviso pubblico.

9. L'attuazione del progetto prevede il rispetto delle norme nazionali ed europee applicabili, ivi incluse quelle in materia di trasparenza, tutela dei diversamente abili, parità di trattamento, non discriminazione, proporzionalità e pubblicità.

10. Le attività sono state avviate prima della pubblicazione dell'Avviso Pubblico PNRR Missione 1 Componente 1 Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma App IO" Comuni 2022, pertanto non è presente uno specifico atto amministrativo coevo o antecedente all'avvio delle attività.

#### **PRE-VERIFICHE AMMINISTRATIVE**

Ritenuta la propria competenza ai sensi degli artt. 107 "Funzioni e Responsabilità della Dirigenza" e 109 "Conferimento di funzioni dirigenziali" del D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267, in forza delle funzioni di cui al decreto sindacale di attribuzione in atti;

In ottemperanza a quanto previsto nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 129 del 14/06/2023 e aggiornato con successiva deliberazione di Giunta Comunale n. 183 del 09/08/2023, in particolare nella sezione Rischi Corruttivi e Trasparenza – allegato 3 - Elenco Misure Generali e Specifiche, si dichiara:

- che il Responsabile del procedimento istruttorio è identificato a piè di pagina del presente provvedimento, mentre il Responsabile del provvedimento finale è il firmatario del presente atto (distinzione tra i due ruoli come previsto dalla misura generale M14 del PIAO vigente);

- l'insussistenza di conflitto di interessi ex art. 6 bis della Legge n. 241 del 7 agosto 1990, come introdotto dalla Legge n. 190 del 6 novembre 2012, relativamente al Responsabile Unico del procedimento e al Responsabile del provvedimento rispetto alla scelta effettuata (misure generali M11 e M14 del PIAO vigente, come integrate dal vigente Codice di Comportamento dell'Ente dell'Ente, approvato con deliberazione di Giunta n. 224 del 04/10/2023).

Ai sensi dell'art. 147 bis del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, si attesta l'intervenuta verifica positiva di regolarità tecnica e correttezza dell'azione amministrativa a base della presente determinazione dirigenziale.

Comunicazione PEC prot. n. 61312 del 31/07/2023  
Comunicazione PEC prot. n. 94904 del 29/11/2023

Comunicazione PEC prot. n. 95044 del 30/11/2023  
Comunicazione PEC prot. n. 97914 del 12/12/2023  
di PagoPA

## **PRE-VERIFICHE CONTABILI**

Si dà atto che la presente determinazione non comporta movimenti contabili.

## **NORMATIVA**

- D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali", art. 107 "Funzioni e responsabilità della dirigenza", art. 151 "Principi in materia di contabilità", art. 153 "Servizio economico finanziario";

- Legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";

- Legge 6 novembre 2012 n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";

- D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni".

- Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77 (Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure) convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108;

- Linee guida sul Punto di accesso Telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione, Articolo 64-bis del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.

- Aggiornamento del Manuale dei Servizi della AppIO;

- Regolamento (UE) n. 2021/241 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, in particolare dell'art. 17 circa il sostegno finanziario diretto connesso al conseguimento dei risultati;

- Regolamento Comunale per la disciplina dell'attività contrattuale approvato con Deliberazione Consiliare n.27/2021.

## **DETERMINA**

### **DECISIONE**

La realizzazione della migrazione e l'attivazione dei servizi sull'App IO, come previsto dal PNRR M1C1-INV. 1.4 - "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - Misura 1.4.3."Adozione piattaforma App IO", procedendo in amministrazione diretta, e sostituendo i servizi digitali nei termini di cui in motivazione a causa dell'aggiornamento tecnico conseguente alla revisione del Manuale dei servizi della AppIO.

### **EFFETTI**

L'attivazione dei servizi 'digitali e non' erogati dall'Ente ne favorirà una completa digitalizzazione con conseguente semplificazione per i cittadini.