



**Cremona**

COMUNE DI CREMONA

Area Segretario Generale

ICT - Agenda digitale

SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA-ADATTATIVA E ASSISTENZA,  
MANUTENZIONE EVOLUTIVA E SERVIZI PROFESSIONALI PER IL SITO  
ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI CREMONA – ANNO 2024

Si richiede la migliore offerta per le seguenti attività:

MANUTENZIONE CORRETTIVA-ADATTATIVA E ASSISTENZA.

1. monitoraggio mensile relativamente alla disponibilità, fornita dai rispettivi produttori/sviluppatori, di nuove versioni *minor release* del software installato;
2. attività di manutenzione correttiva delle configurazioni del software che dovessero presentare malfunzionamenti di visualizzazione dei contenuti o di interfacciamento con i sistemi di backoffice attualmente collegati per mezzo di *webservice*;
3. attività di manutenzione correttiva anche sul sito di pre-produzione;
4. attività di monitoraggio per le prestazioni, a livello di applicativo;
5. assistenza telefonica e interventi da remoto.

MANUTENZIONE ADEGUATIVA, EVOLUTIVA E SERVIZI PROFESSIONALI.

1. aggiornamenti per versioni *major release* del software del sito istituzionale;
2. progettazione ed esecuzione di attività di manutenzione adeguativa per il sito istituzionale;
3. progettazione ed esecuzione di attività di manutenzione evolutiva per il sito istituzionale;
4. servizi professionali per progetti o attività correlate al sito istituzionale: es. siti satellite, servizi d'interfacciamento con software di terze parti, etc.
5. servizi professionali di formazione/supporto alle transizione del sito istituzionale secondo le [Linee guida di design per i servizi digitali della PA](#);
6. le attività previste ai punti 1., 2., 3. e 4. saranno contabilizzate con tariffazione oraria di 50,00 EUR + IVA;
7. le attività previste al punto 5. saranno contabilizzate con tariffazione oraria di 80,00 EUR + IVA;
8. le attività saranno svolte, on line ed on site, fino ad un massimo di 4.000,00 EUR + IVA;
9. invio di un report mensile dell'attività svolta e la rendicontazione delle ore svolte, distinte tra le attività riferite all'insieme dei punti 1.,2.,3.,4. e le attività previste al punto 5., ed il budget in EUR a disposizione.

## SICUREZZA

Il fornitore si impegna a garantire adeguati livelli di sicurezza, anche per far fronte agli attacchi informatici di qualsiasi tipo e garantire la salvaguardia dei dati. La presente clausola è da intendersi integrata ed aggiornata alle novità normative riguardanti gli obblighi di sicurezza in capo alle PA.

L'offerta dovrà comprendere:

- un'offerta economica con indicati separatamente i costi dei due servizi che dovranno avere il seguente peso: Manutenzione correttiva, adattativa e assistenza 60% del totale. Manutenzione adeguativa, evolutiva e servizi professionali 40% del totale.
- un documento tecnico con le specifiche del servizio richiesto.
- la certificazione che le operazioni compiute da METARETE Srl, in quanto responsabile esterna nell'ambito del servizio e nella gestione dei dati del comune di Cremona siano a tutti gli effetti conformi alla normativa vigente compreso il regolamento Europeo GDPR e alle relative regole tecniche;

## PAGAMENTI

Il pagamento dei servizi di manutenzione correttiva, adattativa e di assistenza avverrà alla firma del contratto.

Il pagamento dei servizi di manutenzione adeguativa, evolutiva e servizi professionali avverrà con fatture emesse sulla base delle ore effettivamente impiegate per il servizio.

Nel caso le ore previste non dovessero essere completamente usufruite entro il 31/12/2024, sarà possibile, previo accordo tra le parti, programmare il residuo per i primi mesi del 2025. In assenza di tale accordo le ore non saranno liquidate.