

CCNL 16.11.2022 - articolo 79 comma 2, let c): obiettivi di performance organizzativa ANNO 2024

| PROGETTI FINANZIATI CON RISORSE PROPRIE DI BILANCIO | | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|--|
| | OBIETTIVI DEFINITI NEI DOCUMENTI PROGRAMMATICI DELL'ENTE | DESCRIZIONE sintetica obiettivi dei progetti di performance organizzativa | importo risorse economiche da destinare | TIPOLOGIA obiettivo | RISULTATO ATTESO | MODALITA' DI VERIFICA risultati |
| 1 | OBIETTIVO DI ENTE: Trasversale a tutti i servizi/uffici ICT Area Strategica 5 Linea strategica su smart city e PA efficiente Obiettivo Strategico 5.1: Piano PA digitale Missione 1- Servizi Istituzionali, generali e di gestione ob. operativo: 5.1.1 : Regole per condurre il processo di trasformazione digitale ob. operativo: 5.1.2 : Amministrazione digitale ob. operativo: 5.1.3 : Il sistema informativo in Cloud ob. operativo: 5.1.4 : Infrastrutture Tecnologiche ob. operativo: 5.1.7 : Strumenti di dialogo e partecipazione on line ob. operativo: 5.1.8 :Digital divide ob. operativo: 5.1.9 :Open Data | Ottimizzazione e revisione dei processi operativi ed efficientamento dell'organizzazione del Comune di Cremona, per consentire la transizione al digitale da realizzarsi in coerenza con il Piano Triennale per l'Informatica, anche attraverso l'utilizzo degli investimenti messi a disposizione dal PNRR | 40.000,00 | Nuovo, Ampliamento, Miglioramento e Mantenimento | Migliorare l'esperienza dei servizi pubblici digitali definendo e promuovendo l'adozione di modelli e di un sistema progettuale comuni alle PA che arricchiscano e semplifichino l'interazione con gli utenti e facilitino la manutenzione per gli anni a venire. In particolare l'obiettivo biennale 2023-2024 prevede il rifacimento del sito istituzionale e lo sviluppo dei servizi online per il cittadino che siano utente-centrici e conformi alle linee guida emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale. Aumentare il grado di automazione dei processi per una semplificazione di fruizione dei servizi e di gestione del backoffice | L'Ente è chiamato ad eseguire le Linee d'Azione del Piano Triennale per l'Informatica strettamente connesso con gli obiettivi del PNRR riguardo al miglioramento della capacità di generare ed erogare servizi digitali, nonché l'esperienza d'uso dell'utente. Quindi i risultati verranno misurati in funzione della progressiva realizzazione degli obiettivi specifici del PTI e dalla realizzazione del sito e dei servizi online, considerando che questi obiettivi saranno da definire e pianificare con il fornitore della soluzione scelta. Altri indicatori, per i quali l'Ente sarà autonomo, saranno i deliverables derivanti da valutazioni quali (a titolo esemplificativa e non esaustivo): Analisi situazione AS-IS; Analisi comparativa tra i fornitori; Documento di valutazione strategica; Impatto integrazioni servizi/applicativi. |
| 2 | OBIETTIVO DI SETTORE/servizio: POLIZIA LOCALE Missione 3 Ordine Pubblico e Sicurezza Programma 3.01 Polizia Locale e Amministrativa, Programma 3.02 Sistema integrato di sicurezza urbana | Garantire adeguato standard di servizi, controllo e contrasto alle violazioni del codice della strada. Garantire ordine pubblico in occasione di eventi. Garantire la sicurezza durante le manifestazioni e, sicurezza stradale Riprendere a pieno regime l'attività di educazione stradale nelle scuole. | 66.000,00 | Nuovo, Miglioramento e Mantenimento | Aumentare l'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti dalla Polizia Locale a vantaggio del cittadino per la garanzia del benessere, della legalità e dell'ordine pubblico | monitoraggio trimestrale attività svolta |
| 3 | OBIETTIVO DI SETTORE/servizio: POLITICHE EDUCATIVE, ISTRUZIONE: Missione 4 Istruzione Diritto allo Studio Programma 4.07 diritto allo studio Obiettivo Strategico: Piano scuole | Coordinamento del Sistema Integrato 0-6 per garantire il governo e la qualità dei servizi offerti alle famiglie attraverso 13 strutture con oltre 100 insegnanti/educatori a vantaggio di circa 900 famiglie. | 16.000,00 | Ampliamento, Miglioramento e Mantenimento | Offrire un sistema integrato comunale 0-6 di qualità che sappia garantire il raggiungimento degli obiettivi stabiliti dall'ente in linea con le indicazioni pedagogiche nazionali. | customer satisfaction , monitoraggio ore di apertura asili nido senza spese aggiuntive per l'amministrazione |
| 4 | OBIETTIVO DI SETTORE/servizio: POLITICHE EDUCATIVE, ISTRUZIONE: Missione 4 Istruzione Diritto allo Studio Programma 4.07 diritto allo studio Obiettivo Strategico: Piano scuole | Funzionamento del servizio di ristorazione afferenti al sistema integrato 0-6 | 8.000,00 | Ampliamento, Miglioramento e Mantenimento | Mantenimento e miglioramento standard di qualità ed efficienza rivolti ai bambini e alle famiglie; | criteri di incentivazione proporzionati all'impegno di ciascuno e in base alla qualità dell'attività svolta e dei risultati conseguiti |
| 5 | OBIETTIVO DI SETTORE/servizio: Programmazione, Controllo di Gestione, Contabilità Analitica Missione 1 - Servizi Istituzionali Obiettivo Strategico 5.2 - Piano PA efficiente Obiettivo Operativo 5.2.10 - Contabilità Analitica | Fornire uno strumento alla Giunta e alle Direzioni che permetta di fare analisi e prendere decisioni basandosi sul reale costo dei Servizi - non ricavabile dalla contabilità finanziaria - al fine di garantire economicità, efficienza ed efficacia nell'utilizzo delle risorse. Supportare il sistema di misurazione e valutazione della performance dirigenziale; | 5.000,00 | Ampliamento, Miglioramento e Mantenimento | Miglioramento nell'allocare sempre più precisamente Proventi e Costi ai vari Centri di Costo, trovando nuovi driver di riparto per i costi comuni (diminuzione, rispetto all'esercizio precedente, degli oneri/proventi non ripartibili). Rendere maggiormente fruibili i risultati da parte della Giunta e dei Dirigenti fornendo rappresentazioni grafiche. Aumentare la consapevolezza sull'utilizzo delle risorse in un'ottica di economicità, efficienza ed efficacia. | indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi |

| | OBIETTIVI DEFINITI NEI DOCUMENTI PROGRAMMATICI DELL'ENTE | DESCRIZIONE sintetica obiettivi dei progetti di performance organizzativa | importo risorse economiche da destinare | TIPOLOGIA obiettivo | RISULTATO ATTESO | MODALITA' DI VERIFICA risultati |
|---|---|---|---|-----------------------------------|--|--|
| 6 | OBIETTIVO DI SETTORE/Servizio: INFORMAGIOVANI Missione 15: Politiche per il lavoro e la formazione professionale Obiettivo Strategico 6.1.7 orientamento Obiettivo Strategico 6.2.1 Nuovo piano di orientamento per l'offerta universitaria | Progettazione e realizzazione di nuovi moduli orientativi nelle scuole Potenziamento delle attività di Orientamento nelle scuole secondarie di primo grado Potenziamento e ridefinizione delle attività di Orientamento nelle secondarie di secondo grado Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento che sostituisce il sistema di alternanza scuola-lavoro | 4.000,00 | Nuovo, Ampliamento, Miglioramento | Soddisfacimento dei bisogni espressi dalle scuole, dalle famiglie, dai giovani; osservazione, lettura e comprensione di disagi e/o bisogni inespressi da soddisfare in futuro o rielaborare nell'ottica del raggiungimento del benessere dei giovani della comunità. Interazione attiva con il territorio, le scuole, gli enti di formazione, il privato sociale e l'intera comunità educante. | indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi |
| 7 | OBIETTIVO DI SETTORE/Risorse Umane Linea Strategica efficientamento Missione 1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione Reclutamento del personale | Ottimizzazione dei processi di reclutamento ai fini dell'attuazione previsioni Piano del fabbisogno di Personale 2024-2026 e progressioni tra le aree in deroga. Gestione pratiche previdenziali dei dipendenti con consulenza e supporto nelle fasi pre e post pensionamento, consulenza e gestione relativa al Fondo Perseo Sirio. | 4.000,00 | Nuovo, Ampliamento, Miglioramento | Il progetto risponde alle necessità dei vari settori/servizi Comunali di avere un organico adeguato in termini qualitativi e quantitativi a beneficio dell'organizzazione di tutto l'ente. L'efficientamento dei servizi si riflette automaticamente sul cittadino che vedrà soddisfatte tempestivamente le richieste e i bisogni. L'obiettivo è realizzare le procedure concorsuali attenzione e nel rispetto di normative in continuo aggiornamento che richiedono uno studio approfondito e un costante confronto nel rispetto dei principi di trasparenza, economicità e celerità dell'azione amministrativa. | indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi |
| | | | 143.000,00 | | | |

PROGETTI ETEROFINANZIATI

| | OBIETTIVI DEFINITI NEI DOCUMENTI PROGRAMMATICI DELL'ENTE | nome del progetto e/o DESCRIZIONE sintetica obiettivi dei progetti di performance organizzativa | importo risorse economiche da destinare | ENTE FINANZIATORE | RISULTATO ATTESO | MODALITA' DI VERIFICA risultati |
|----|---|--|---|---------------------------|--|--|
| 8 | OBIETTIVO DI SETTORE/servizio: POLITICHE SOCIALI OBIETTIVI DI DUP Missione 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia Programma: Alleanze Socio Educative | PIANO DI ZONA sistema integrato di interventi e servizi sociali dell'ambito territoriale cremonese: obiettivo del progetto è: contribuire a garantire Il ruolo del Comune come Ente capofila dell'Ambito distrettuale, ruolo che si sostanzia nella funzione di rappresentanza dell'intera Assemblea dei Sindaci, a fronte degli indirizzi impartiti dall'Assemblea stessa, nei rapporti con le istituzioni e con i soggetti sottoscrittori e aderenti all'Accordo di programma. | 5.000,00 | AZIENDA SOCIALE CREMONESE | Consolidare il ruolo del Comune di Cremona quale Ente capofila dell'Ambito nella funzione di rappresentanza dell'intera Assemblea dei Sindaci, tramite la figura del Responsabile dell'ufficio di Piano. | Verifica attività svolte per la realizzazione del Piano di Zona e delle attività svolte dall'Ufficio di Piano nell'esecuzione delle funzioni previste dall'Accordo di programma. |
| 9 | OBIETTIVO DI SETTORE/Servizio: INFORMAGIOVANI Missione 15: Politiche per il lavoro e la formazione professionale | Sistema Coordinato a livello regionale di servizi Informagiovani. Il progetto potrà essere realizzato solo a seguito della messa a disposizione da parte di ANCI Lombardia, delle correlate risorse | 5.000,00 | ANCI LOMBARDIA | Gestire, in forma associata, il Sistema Coordinato Regionale dei Servizi Informagiovani per l'orientamento scolastico e professionale e per la messa a sistema delle politiche "per" e "con" i giovani | Verifica delle attività svolte e risultati raggiunti |
| 10 | OBIETTIVO DI SETTORE/servizio: POLIZIA LOCALE Missione 3 Ordine Pubblico e Sicurezza Programma 3.01 Polizia Locale e Amministrativa | ATTIVITA' FORMATIVE DELLA POLIZIA LOCALE LOMBARDA: iniziative formative e di studio on-line e in presenza a supporto delle competenze delle persone e delle organizzazioni di Polizia locale e degli Enti locali del territorio della Lombardia, con particolare riferimento ai Comuni della zona Sud e Est della Lombardia e limitrofe. | 12.000,00 | POLIS LOMBARDIA | acquisire consapevolezza, competenze e capacità tecnico-specialistiche e operative riferite al ruolo di polizia amministrativa, stradale, ambientale, giudiziaria, sicurezza e ordine pubblico, protezione civile. | verifica del raggiungimento degli obiettivi |
| | | | 22.000,00 | | | |
| | | TOTALE COMPLESSIVO | 165.000,00 | | | |