

Telpress Italia S.r.l.

CCIAA Rieti – REA 38367 – cap. soc. € 2.000.000,00 i.v.
Cod. fisc. e Reg. Impr. 00735000572 – P.IVA IT 00735000572
Sede legale ed Amministrativa - Centro Produzione e Servizi
Nucleo Industriale di Rieti
Via Maestri del Lavoro 1/b – 02100 Vazia (RI)
Tel. ++39 0746220160 r.a. fax ++39 0746221043
e-mail: telpress@telpress.it, WEB: <http://www.telpress.it>



seguici su Twitter: @Telpress

Roma, 28 Maggio 2024

Prot. RM24/0392/24/188/COM/MV

Spett.le
COMUNE DI CREMONA

Alla c.a. dott. Rigoni

Oggetto: preventivo per il servizio di rassegna stampa.

Abbiamo il piacere di sottoporre alla Vostra cortese attenzione l'offerta per il rinnovo di sei mesi del servizio in oggetto.

Telpress Italia S.r.l. è una società **certificata UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022** e secondo tali standard opera anche nel settore della rassegna stampa e del progetto software.

Diritto d'autore: in data 4 novembre 2021 il Consiglio dei Ministri ha approvato il testo del Decreto Legislativo per il recepimento della Direttiva Europea 2019/790 in merito al "Diritto d'autore e diritti connessi nel mercato unico digitale". In data 19 Gennaio 2023 l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ha approvato il regolamento in materia di equo compenso;

Telpress ha sottoscritto

- **il Repertorio Promopress (di FIEG), sin dal 2013.** Il repertorio Promopress 2000 S.r.l. è delegato da FIEG alla gestione del diritto d'autore per conto delle testate aderenti al Repertorio Promopress. Si riporta di seguito il link con elenco società aderenti: <http://www.repertoriopromopress.it/licenze.asp>;
- abbonamenti specifici con le testate richiedenti e contratti privati per l'utilizzo degli articoli a riproduzione riservata con i seguenti editori, fuoriusciti dal Repertorio Promopress in anni successivi alla nostra adesione: Gruppo RCS, Gruppo Il Sole 24 Ore, Gruppo Caltagirone.

Telpress, in ogni caso, **garantisce la puntuale osservanza dell'attuale normativa in materia di copyright.** Telpress aderisce alla Associazione FederRassegne che promuove a statuto il corretto utilizzo dei contenuti di origine giornalistica.

Si tiene a precisare che la sottoscrizione della Licenza Promopress e dei contratti con i singoli editori non aderenti al relativo Repertorio è attualmente l'unico modo per garantire lo svolgimento legale ed autorizzato del monitoraggio stampa e della realizzazione dei servizi di rassegna, nel rispetto della normativa in materia diritto d'autore.

Ricordiamo inoltre che la Licenza Promopress consente alle Agenzie di Rassegna di fornire accesso alla lettura ad un **massimo di 10 utenti e che, per l'autorizzazione di ulteriori utenze Promopress 2000 S.r.l.** ha pubblicato sul proprio sito le tabelle di riferimento. (<http://repertoriopromopress.it/licenze.asp> "Tabella Utilizzatori Clienti Rassegna Stampa").

Nella speranza di aver compreso al meglio le Vostre esigenze e rimanendo sempre a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento, porgiamo cordiali saluti

Telpress Italia S.r.l.

Sales account





1. PRESENTAZIONE E CAPACITÀ TECNICHE DELL'IMPRESA

Nata nel 1982 Telpress ha dato impulso in Italia ed in tutta Europa allo sviluppo della multimedialità nella produzione delle notizie.

L'innovazione nel campo delle tecnologie di produzione e diffusione delle notizie giornalistiche su ogni tipologia di media è messa a disposizione degli uffici stampa di Aziende ed Istituzioni.

La matura capacità di operare su prodotti editoriali multimediali ha fatto di Telpress, già nell'ultima decade dello scorso secolo, il primo operatore in Italia in grado di realizzare monitoraggi digitali in tempo quasi reale delle radio e tele diffusionsi in sostituzione delle vecchie registrazioni magnetiche utilizzate nel settore.

Numeri di Telpress

Oggi Telpress monitora

- Oltre 140 stazioni radio TV in tempo reale
- Oltre 15 mila siti di informazione

E processa

- Oltre 14 mila ritagli di stampa

E collabora con

- Oltre 350 clienti

Basati sulle piattaforme TOSCA ® per la ricezione delle agenzie di stampa, e Sipario ® per la ricezione delle rassegne stampa, Telpress offre alla propria clientela:

- **rassegne dalla stampa** quotidiana nazionale, locale e internazionale;
- **monitoraggio dei media e social media** (blog, twitter, facebook etc) presenti su internet;
- **monitoraggio delle emittenti radio televisive** con selezione ed inoltro immediato dei passaggi di interesse; **trascrizione in speech to text** dei contenuti;
- **analisi quali-quantitative** dei contenuti basate su metodo EAV ed EAV corretto;
- **analisi comparative** fra pressione mediatica e andamenti di indici di riferimento;
- **rapporti analitici** di scenario e sintesi dei fatti del giorno;
- **supporto alle unità di crisi** per la gestione delle decisioni;
- **impianti tecnologici** per la ricezione e la distribuzione dei **notiziari delle agenzie di stampa** e dei servizi di rassegna e la **lettura a schermo dei giornali**.
- **Realizzazione di nota stampa e abstract degli articoli e clip;**

I sistemi consentono la ricezione e la gestione in rete su PC e in mobilità su Android, iOS e Windows Mobile

Punti di forza

- Una **redazione di professionisti** che cura la realizzazione della rassegna stampa e verifica le varie fasi di monitoraggio. La redazione è costantemente di supporto all'ufficio stampa;
- **Flessibilità ed esperienza;**
- **Rispetto del Diritto D'Autore;**
- formato **Telpress Screen Adaptive®** che consente, grazie **all'adattamento automatico dei ritagli alle dimensioni dello schermo**, una perfetta leggibilità su tutti i dispositivi fissi e mobili;



- **Integrazione in un unico data-base di tutti i contenuti dei canali informativi** (rassegna stampa, rassegna radiotelevisiva, rassegna web e news dalle agenzie di stampa) con interfacce specializzate per la lettura e la gestione.

Assistenza tecnica e redazionale

L'assistenza Telpress, sia tecnica che editoriale, è attiva 24 ore su 24 mediante i seguenti servizi:

- un helpdesk attivo dalle ore 05,00 alle ore 24,00 nei giorni feriali e dalle ore 05,00 alle ore 13,00 nei giorni prefestivi e festivi per richieste di assistenza e chiarimenti nell'utilizzo dei sistemi
- un servizio **di reperibilità telefonica** mediante numero di cellulare nei restanti orari, garantendo per tanto **la copertura del servizio 24 ore su 24**
- un servizio di **sorveglianza e presidio h24 per 365** giorni l'anno per il centro servizi Telpress che ospita i sistemi in housing dei clienti.

Telpress garantisce la presa in carico del problema entro 20 minuti dalla segnalazione e l'eventuale intervento tecnico, se necessario, on site, entro un'ora dalla segnalazione.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

La proposta descritta nella presente offerta tecnica riguarda i seguenti servizi:

- **rassegna stampa (nazionale e locale);**
- giornali nazionali e locali e 5 siti web di interesse (dai siti web solo citazioni)
- consegna 360 gg. l'anno – 7gg su 7 (sabato, domenica, festivi e prefestivi compresi);
- servizio di rassegna stampa pubblicato entro le ore 8.00 a.m.
- invio e-mail contenente la rassegna stampa (invio quotidiano e nei festivi/prefestivi/sabato e domenica da parte della Redazione ad indirizzi di posta elettronica da Voi forniti, FINO A 10 UTENTI/PASSWORD
- Citazioni + articoli di scenario

3. PROPOSTA ECONOMICA E CONDIZIONI GENERALI

DESCRIZIONE SERVIZI	Canone semestrale
<p>Per il servizio di rassegna stampa e web Rassegna per <u>citazioni + scenario</u> su giornali nazionali/locali</p> <ul style="list-style-type: none">- consegna 360 gg. l'anno - 7 su 7 (sabato – domenica, festivi e prefestivi compresi);- servizio di rassegna stampa pubblicato entro le ore 8:00 a.m.- sistema web, Telpress Sipario, per consultazione e gestione di tutti i servizi di rassegna – stato “in produzione”- APP per accesso da dispositivi mobili alla consultazione e gestione servizio;- Invio email a indirizzi forniti e attivazione password- FINO A 10 UTENTI/PASSWORD*	<p>€ 3.150,00</p>



**Telpress ha sottoscritto il Repertorio Promopress (di FIEG) per il rispetto del diritto d'autore fin dal 2013. Sono inoltre stati stipulati contratti con editori che non fanno parte del predetto Repertorio (ad esempio Il Sole 24 Ore, Gruppo RCS e Gruppo Caltagirone) in quanto Telpress, in ogni caso, garantisce la puntuale osservanza dell'attuale normativa in materia di copyright. Telpress aderisce alla Associazione FederRassegne che promuove a statuto il corretto utilizzo dei contenuti di origine giornalistica. Per quanto riguarda il numero di utenti ammessi alla consultazione del prodotto di rassegna, in base alla Licenza ARS di Promopress 2000 S.r.l. sottoscritta da tutte le Agenzie di Rassegna Stampa, le medesime possono consentire la consultazione ad un massimo di 10 utenti (password di accesso alla piattaforma e/o email). Solo queste agenzie hanno l'autorizzazione per realizzare rassegne stampa. Si tiene a precisare che la sottoscrizione della Licenza Promopress e dei contratti con i singoli editori non aderenti al relativo Repertorio è attualmente l'unico modo per garantire lo svolgimento legale ed autorizzato del monitoraggio stampa e della realizzazione dei servizi di rassegna, nel rispetto della normativa in materia diritto d'autore.*

- Il canone si intende in euro al netto dell'IVA 22%
- Durata: 12 mesi
- Il canone annuale sarà fatturato in via annuale anticipato dietro presentazione di regolare fattura. La Vostra società provvederà al pagamento delle fatture a mezzo bonifico bancario, a 30 gg.d.f.f.m.
- Validità della presente offerta: 90 giorni dalla data della presente;

Informazioni generali sul servizio: • Il servizio sarà effettuato nelle modalità e nei termini descritti all'interno della presente proposta e sulle fonti multimediali monitorate da Telpress Italia S.r.l. • Telpress Italia S.r.l. si obbliga ad eseguire il servizio richiesto con il massimo impegno e nel pieno rispetto delle indicazioni fornite dal Cliente, tuttavia, declina ogni responsabilità per singole sviste ed omissioni, sempre possibili per la natura stessa dell'attività di monitoraggio. • Il servizio è destinato esclusivamente al Cliente indicato nella proposta. • I dati di accesso alla piattaforma web forniti al momento della sottoscrizione del contratto ("Username" e "Password") devono essere considerati per uso strettamente personale e riservato. • È fatta salva la facoltà di Telpress Italia S.r.l. di modificare alcune caratteristiche tecniche del servizio offerto al fine di apportare migliorie e funzionalità strategiche, senza modificare la modalità di fornitura e sempre nel rispetto di quanto sottoscritto. • Riepilogo modalità della fornitura: accesso al sito web Telpress dedicato e personalizzato con la fornitura di user e password per l'Ufficio Stampa + e-mail quotidiana contenente la rassegna stampa ad indirizzi di interesse + APP per la consultazione della rassegna da smartphone (per dispositivi con SO Android o IOS) + APP per consultazione e amministrazione rassegna da tablet (per dispositivi con SO Android o IOS) Diritti d'autore: • Telpress ha sottoscritto il Repertorio Promopress (di FIEG) e quindi garantisce la titolarità dei diritti di riproduzione e di sfruttamento delle opere giornalistiche oggetto della rassegna stampa. • Resta esclusa ogni responsabilità da parte di Telpress Italia S.r.l. in caso di duplicazione, riproduzione, diffusione, cessione a terzi o di utilizzo improprio della documentazione da parte del Cliente che ha commissionato il servizio. • Telpress Italia S.r.l. declina altresì ogni responsabilità relativa al mancato monitoraggio di edizioni locali, supplementi, allegati e ribattute. Può infatti accadere che per ragioni tecniche (distribuzione, variazioni editoriali, ecc.) non imputabili alla Società tali edizioni non siano disponibili presso la nostra sede e non possano quindi essere comprese nel monitoraggio. Informativa sulla privacy: o La Telpress Italia S.r.l., nella sua qualità di contraente e Titolare del Trattamento, si impegna a rispettare la normativa specifica in materia di tutela della privacy prevista dal Regolamento (UE) n. 2016/679. Il trattamento potrà riguardare anche dati particolari (ex sensibili) ai sensi degli artt. 9 e 10 del Regolamento stesso. Telpress, ai sensi della normativa citata, impronta il



trattamento dei dati personali secondo liceità e correttezza nella piena tutela e nel rispetto dei diritti degli interessati. Tutte le operazioni di trattamento dei dati saranno attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali, adottando tutte le misure di sicurezza richieste ai sensi dell'art. 32 e ss. del GDPR medesimo e dall'art. 2 septies del D. lgs. 196/03 e ss.mm. In particolare, in riferimento alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che il Titolare del trattamento è Telpress, in persona del suo legale rappresentante pro tempore. La informiamo che in qualità di interessato potrà far valere i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento tramite una richiesta formale all'indirizzo mail: telpress@telpress.it Inoltre, è facoltà dell'Interessato presentare una segnalazione o un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali per una eventuale violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Foro Competente: • Le parti espressamente convengono che qualsiasi controversia dipendente o collegata al presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Rieti.

