

RELAZIONE TECNICA

OGGETTO: procedura negoziata per l'affidamento della concessione del servizio di rimozione forzata veicoli sul territorio del Comune di Cremona per la durata di 48 mesi, con decorrenza presunta dal 01-09-2024. CIG B243A1261B.

La sottoscritta Visa Car s.r.l. in qualità di unico appaltante relaziona quanto segue.

Premesse.

La società Visa Car s.r.l. formula la seguente proposta tecnica garantendo una copertura completa nel Comune di Cremona.

La Visa Car s.r.l., attualmente svolge l'attività oggetto della presente procedura da giugno del 2008. Come già avviene attualmente, la scrivente si avvarrà di un centralino interno che risponde al numero 0372 471176 (attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno).

Il personale è addestrato a valutare, sia pure in base alle prime sommarie informazioni ricevute, la qualità e la quantità dei mezzi di soccorso da inviare sul luogo, in relazione alla tipologia ed alla quantità dei veicoli oggetto del servizio.

Tutti i veicoli di soccorso sono provvisti del materiale necessario per la sicurezza di chi lavora; il personale è dotato di vestiario rifrangente, di calzature antinfortunistiche e di tutti i D.P.I. previsti dalla normativa vigente, possiede adeguata licenza di conducente, ed è registrato regolarmente presso la ditta, oltre a rispondere ai requisiti di professionalità e di buona moralità.

I veicoli di soccorso stradale, secondo la loro potenzialità e l'uso, sono attrezzati anche con estintori, equipaggiamento come cavi, catene, carrellini per ruote, ecc.; il parco automobilistico è mantenuto in ordine. Il personale operante in forza alla ns. ditta possiede tutti i requisiti soggettivi richiesti dalla presente procedura, tutto il personale impiegato è preventivamente formato ed informato, in adempimento ai contenuti dell'articolo 4 del D.L. n° 626/94, integrato dal D.L. n°242/96 e seg. e del D. Lgs. 81/2008 e s.m. ed integrazioni.

Modalità di svolgimento ordinario del servizio.

Per lo svolgimento del servizio nell'ambito del Comune di Cremona, la scrivente si avvarrà di mezzi e di un'area a sua disposizione dislocata nel comune stesso.

Il servizio è espletato 24 ore su 24 e per tutti i giorni dell'anno, nessuno escluso attraverso l'ausilio continuativo di n. 4 veicoli e da circa 3 addetti al soccorso stradale all'uopo formati.

Per quanto attiene alla fase di recupero, al ricevimento della chiamata dell'Organo Accertatore, il centralino attiverà immediatamente l'operatore tenendo peraltro conto della eventuale economicità dell'intervento in termini di tempo.

Il soccorritore di competenza interverrà per la presa in carico del veicolo, la sottoscrizione dei verbali e il trasporto dello stesso presso il deposito, restando a disposizione dell'Organo Accertatore per la risoluzione di eventuali problemi collegati al servizio di recupero.

Il personale intervenuto provvederà a recuperare i veicoli affidati mediante l'utilizzo di mezzi operativi idonei allo specifico intervento (automezzi per il recupero di: motoveicoli, auto sportive, SUV, veicoli elettrici, ecc.). Particolare attenzione sarà riservata al recupero dei mezzi non circolanti, privi di chiavi, chiusi e/o frenati.

Presso la depositaria i veicoli saranno stoccati in aree adeguate. Le menzionate aree sono assicurate contro i seguenti rischi: furto, incendio, RCT a tutela dei veicoli in deposito.

Modalità di gestione informatica dei dati relativi ai veicoli rimossi.

Per la gestione del flusso di dati provenienti dal servizio saranno gestiti per il tramite di un CRM.

La depositaria provvederà a popolare il Data Base con le seguenti informazioni/documenti:

- Targa.
- Telaio.
- Marca.
- Modello.
- Data ed ora intervento.
- Luogo del recupero.
- Organo accertatore precedente.
- Note varie.

Cremona, 30 luglio 2024.

Firmato digitalmente da: Marazzi Caterina