



Curriculum vitae Europass

INFORMAZIONI PERSONALI E PROFESSIONALI

NOME E COGNOME

Marina CASSONI

COMPETENZE
PROFESSIONALI

Psicologa e Psicoterapeuta, iscritta all'Albo degli Psicologi della Regione Lombardia e all'elenco degli Psicoterapeuti. Executive coach.

Dal 1990 mi occupo di formazione e consulenza organizzativa in ambito aziendale, pubblico e privato, in particolare nelle aziende socio-sanitarie.

I temi che nel corso della mia esperienza ho approfondito sono sia di carattere organizzativo-gestionale, sia attinenti la relazione clinica.

Cito in particolare:

- La gestione del team e dei conflitti intra ed inter-ruolo.
- Self leadership e leadership come strumenti di efficacia del ruolo.
- Change management.
- Gestione delle persone: metodi, strumenti e padronanza dei colloqui di feedback.
- La relazione e comunicazione medico paziente.
- La gestione della relazione della relazione nelle patologie croniche.
- La motivazione del paziente ad assumere comportamenti di aderenza e persistenza terapeutica.
- Il colloquio come strumento di educazione terapeutica.
- La comunicazione della diagnosi.

Attività di supervisione équipe multidisciplinari in ambito oncologico e diabetologico

Case management infermieristico.

Attività di supervisione per équipe di assistenti sociali ospedaliere.

ALCUNI CLIENTI**Organizzazione Sanitarie**

Ospedale SAN RAFFAELE;
ISTITUTI CLINICI HUMANITAS,
Ospedale SAN GERARDO Monza
Ospedale NIGUARDA Milano
Ospedale di Piacenza
Ospedale di Bergamo
ATS Bergamo
ASST Rho
ASST Crema
ASST Mariano Comense
ASST Melegnano Martesana
ATS Milano
OSDI –Associazione Operatori di diabetologia
Fondazione Castellini – Melegnano RSA-Hospice-Psichiatria
IEN – istituto Europeo di Neurosististica per interventi formativi rivolti a Dirigenti delle aziende sanitarie.

Aziende Private

Toscano SPA
SAS Italia
Farmaceutiche: Roche – Sanofi – ELI LILLY
MEDIASET
TERMOMECCANICA
ZURIGO ASSICURAZIONI
ALLEANZA ASSICURAZIONI
LLOYD ASSICURAZIONI
FRANKE Italia
ECU (Eni Corporate University)
ISTUD
ADR Associazione Analisi Dinamiche Relazionali
MEDICARE FORMAZIONE
IEN ISTITUTO EUROPEO DI NEUROSISTEMICA
LIUC Università di Castellanza

Scuole Pubbliche

Università degli Studi di Milano
SNA
Polis Lombardia
Comune di Bollate (Gestione risorse umane. Sviluppo competenze di customer care e comunicazione efficace)
Comune di Lainate (Gestione risorse umane. Sviluppo competenze di customer care e comunicazione efficace)
Comune di Cinisello (Gestione rapporto con il cittadino per Polizia Municipale)
Comune di Brugherio (Sviluppo di competenze manageriali per la dirigenza)
Comuni di Fiorenzuola D'Arda e Vigevano (Sviluppo di competenze manageriali per la dirigenza) Comune di Rho (Gestione rapporto con l'utenza)

	personale per le Posizioni Organizzative
2022	Collaborazione con la Toscano SpA per la formazione degli agenti della rete di vendita
2022	Corso per quadri del Gruppo Mediaset sul change management (4 edizioni-8 giornate) Percorso di Group Coaching di sviluppo del potenziale per Quadri professional.
2022	Incarico nell'ambito del Master delle Pubbliche Amministrazioni, presso l'Università Statale di Milano – Laboratorio didattico “Training for selection and career development” – Attività di assessment (osservazione gruppi di lavoro, somministrazione test, stesura profili, conduzione di colloqui). (36 ore totali)
2021	Corsi sui temi della leadership presso l'Ospedale di Piacenza, ATS Crema, Presidio Ospedaliero di Rho
2022	Docenza presso l'Università Statale di Milano nell'ambito del Master Management per il personale INPS : Modulo “People management”.
2022	Incarico presso la SNA per la conduzione del “Percorso di coaching - Follow up” - dedicato a 6 Dirigenti della Presidenza del Consiglio dei Ministri (18 ore totali) Codice 2022.045.001
2020-2021	Incarico presso la SNA per la conduzione del “Percorso di coaching - Follow up” - dedicato a 6 Dirigenti della Presidenza del Consiglio dei Ministri (48 ore totali) Codice 2020.242.001
ATTIVITÀ DI COACHING ON LINE (OTTOBRE 2020- IN CORSO)	Attività di coaching per Dirigenti di prima e seconda fascia della Presidenza del Consiglio dei Ministri (per conto di SNA Scuola Nazionale per la Pubblica Amministrazione).
MEDIASET IN CORSO (FEBBRAIO- LUGLIO 2020)	Leadership Lab per i Dirigenti e i Direttori del Gruppo (Mediaset-Mediamond-Publitalia) sui temi della gestione del personale. Avviato prima dell'emergenza sanitaria e strutturato in una giornata in presenza e tre colloqui di coaching. Ora la giornata d'aula è condotta da remoto in due sessioni di webinar. Il coaching è gestito ugualmente da remoto. Focus tematici: i sistemi motivazionali, la gestione del team da remoto, i colloqui di feedback.
ECU ENI CORPORATE UNIVERSITY	Interventi formativi sul tema dello sviluppo e della valutazione delle risorse umane

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

Ad oggi Partecipo periodicamente a percorsi formativi sullo sviluppo di competenze di coaching, self-empowerment formazione formatori.
Partecipo a corsi di aggiornamento nell'area della psicologia clinica: psicotraumatologia e tecniche di neurofeedback.
Seguo costantemente un percorso di supervisione per la gestione delle dinamiche di gruppo, dei processi di apprendimento e per l'approfondimento di competenze cliniche.
Percorsi formativi sullo sviluppo di competenze di coaching, self-empowerment, formazione formatori
Frequenza a seminari di Mindfulness,

1995 Iscritta nell'elenco degli psicoterapeuti allegato all'Albo degli Psicologi della Provincia di Bologna.

1994 **Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso l'Università degli Studi di Padova 107/110.**

1993 Iscritta all'Ordine degli Psicologi della Regione Lombardia ex art 32 legge 18.2.89 n.56.

1987 **Laurea in Filosofia presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore Milano (110/110 lode).**

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
RELAZIONALI**

Buona capacità di comunicazione sia nei contesti di gruppo, sia nei colloqui individuali. Piacere nel lavorare in gruppo e nel facilitare crescita e apprendimento reciproci.

**MADRELINGUA
ALTRA LINGUA**

Italiano

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A2	Buono	B1	Buono	B1	Buono	B1	Buono	B1	Buono

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**CAPACITÀ E
COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Esperienze di coordinamento di gruppi di lavoro per progetti formativi.

Data 20 luglio 2024

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16".

FIRMA