



# Cremona

COMUNE DI CREMONA

**Estratto del verbale della seduta della Giunta Comunale del 25 settembre 2024**

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 203  
COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 25 SETTEMBRE 2024**

Oggetto: **Aggiornamento della "Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia - Asili Nido Comunali"**

Il 25 settembre 2024 si è riunita la Giunta Comunale con l'osservanza delle formalità prescritte dalla vigente normativa e alla luce della disciplina comunale per il relativo funzionamento.

Per la trattazione dell'oggetto di cui sopra si hanno le seguenti presenze:

<i>Cognome Nome</i>	<i>Qualifica</i>	<i>Presenti/Assenti</i>	<i>In sede/Da remoto</i>
VIRGILIO LEONARDO	Sindaco	presente	in sede
ROMAGNOLI FRANCESCA	Vice Sindaco	presente	in sede
CARLETTI PAOLO GIUSEPPE ANDREA	Assessore	assente	//
BURGAZZI LUCA	Assessore	presente	in sede
DELLA GIOVANNA MARINA	Assessore	presente	in sede
PASQUALI SIMONA	Assessore	presente	in sede
BONA RODOLFO	Assessore	presente	in sede
ZANACCHI LUCA	Assessore	presente	in sede
CANALE SANTO	Assessore	presente	in sede
MOZZI ROBERTA	Assessore	presente	in sede

Partecipa in sede il Segretario Generale: **DOTT.SSA DI GIROLAMO GABRIELLA**

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Bardelli Silvia**  
Pratica trattata da **Giordano Carlo**

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 203**  
**COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 25 SETTEMBRE 2024**

**LA GIUNTA COMUNALE**

Vista la proposta deliberativa ad oggetto:

**Aggiornamento della "Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia - Asili Nido Comunali"**

Visti i pareri allegati alla stessa

**DELIBERA**

1. di approvare, con voto unanime favorevole dei presenti espresso in forma palese, la proposta deliberativa ad oggetto:

**Aggiornamento della "Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia - Asili Nido Comunali"**

2. di dichiarare, con separata votazione, con voto unanime favorevole dei presenti espresso in forma palese, la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 – 4° comma – del Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267.

Letto, approvato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**

**VIRGILIO SIG. LEONARDO**

**IL SEGRETARIO GENERALE**

**DI GIROLAMO DOTT.SSA GABRIELLA**

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Bardelli Silvia**  
Pratica trattata da **Giordano Carlo**

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 203

COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 25 SETTEMBRE 2024

**Settore** SETTORE POLITICHE EDUCATIVE E ISTRUZIONE  
**Servizio** Servizio Politiche Educative e Istruzione

**OGGETTO** Aggiornamento della "Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia - Asili Nido Comunali"

### PREMESSE

1. Il DUP 2024-2026, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale 18 dicembre 2023, n. 57 - Linea Strategica su formazione, ricerca, cultura: Missione 4 - Istruzione e diritto allo studio, Programma 4.07 - Diritto allo studio: - ob. Strategico 6.1 Piano Scuole, ob. Operativo 6.1.2 Diritto allo studio, recita: "Per piano del diritto allo studio intendiamo l'insieme dei progetti, dei servizi e degli interventi che il Comune mette in campo, in collaborazione con le scuole e con la rete dei soggetti istituzionali e sociali interessati, per favorire la frequenza ed il successo scolastico degli alunni, concorrere alla qualità dell'offerta formativa territoriale considerata nel suo insieme, per promuovere l'innovazione didattica e l'apertura della scuola al territorio. [...]".

2. La Legge 24 dicembre 2007, n. 244 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)", in tema di tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali, prevede all'art. 2, comma 461, l'obbligo di emanare una "Carta della qualità dei servizi", volta a definire gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, anche al fine di garantire trasparenza, accesso, partecipazione e continuità del servizio.

3. La Deliberazione di Giunta Regione Lombardia 11 febbraio 2005, n. VII/20588 "Definizione dei requisiti minimi strutturali e organizzativi di autorizzazione al funzionamento dei servizi sociali per la prima infanzia" (di seguito "D.G.R. 11 febbraio 2005, n. VII/20588") richiede il seguente requisito organizzativo generale: "Rapporti con l'utenza: Carta dei Servizi in cui siano illustrati i servizi offerti, gli orari di apertura, le modalità di accesso, le prestazioni erogate, l'ammontare della retta. [...]".

4. La Deliberazione di Giunta Regione Lombardia 9 marzo 2020, n. XI/2929 "Revisione e aggiornamento dei requisiti per l'esercizio degli asili nido: modifica della d.g.r. 11 febbraio 2005, n. 20588. Determinazioni" (di seguito "D.G.R. 9 marzo 2020, n. XI/2929") ha modificato i requisiti per l'esercizio degli asili nido, stabilendo che "[...] nella Carta dei servizi vengono illustrati i servizi offerti, i giorni complessivi di apertura, il calendario generale delle aperture annuali, con specifica dei giorni di apertura e chiusura e delle chiusure in corso d'anno, gli orari di apertura, le modalità di accesso, le modalità di ambientamento, il modello organizzativo adottato nelle ore di attività educativa, le prestazioni erogate, la garanzia del rapporto operatore socio educativo: bambini previsto dalla normativa, l'ammontare della retta, la descrizione degli strumenti di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e della qualità finalizzati al miglioramento delle prestazioni e degli interventi, le diverse modalità di coinvolgimento delle famiglie e l'eventuale descrizione delle opportunità di frequenza offerte tenendo conto che la frequenza minima per l'asilo nido non può essere inferiore alle 15 ore settimanali. La Carta dei Servizi deve attestare la libertà d'accesso dei minori senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica. [...]".

5. La Delibera di Giunta Comunale n. 49 del 09/03/2022 Approvazione della "Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia - Asili Nido Comunali".

### MOTIVAZIONE

1. Lo strumento utilizzato dalla Pubblica Amministrazione per permettere agli utenti - famiglie e comunità nel suo complesso - di conoscere e comprendere le caratteristiche dei servizi erogati è la Carta dei servizi.

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Bardelli Silvia**  
Pratica trattata da **Giordano Carlo**

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 203

### COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 25 SETTEMBRE 2024

2. L'emanazione di una Carta dei servizi costituisce requisito essenziale per l'esercizio delle unità d'offerta sociale "Asilo Nido" e "Micronido", come stabilito dalla D.G.R. 11 febbraio 2005, n. VII/20588, da ultimo modificata e integrata dalla D.G.R. 9 marzo 2020, n. XI/2929.

3. Il Regolamento dei servizi educativi per l'infanzia del Comune di Cremona stabilisce all'art. 19 ("Carta dei servizi") che "Gli asili nido sono dotati di Carta dei servizi, strumento che rende trasparente ed esigibile il livello qualitativo dei servizi erogati e regola i rapporti tra i servizi e gli utenti".

4. La Carta dei servizi in vigore, da ultimo approvata con la Delibera di Giunta n. 49/2022 menzionata in premesse, alla luce delle recenti modifiche normative e della progettazione e realizzazione di nuovi percorsi educativi da 0 a 6 anni, i Poli per l'Infanzia, nonché l'introduzione di una nuova tipologia di unità d'offerta sociale, ovvero il Micronido, necessita di una significativa revisione e integrazione, risulta pertanto opportuno procedere al relativo aggiornamento mediante l'adozione della nuova "Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia - Asili Nido Comunali" predisposta dal Comune di Cremona - Settore Politiche Educative e Istruzione.

5. Si rende necessaria l'immediata eseguibilità ai sensi dell'art. 134 comma 4 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 - Testo unico delle Leggi sugli Ordinamenti locali - a causa degli adempimenti successivi relativi alla contingente partenza dell'anno scolastico.

**PRE-VERIFICHE** 1. Il Comune di Cremona gestisce cinque unità di offerta sociale regolarmente registrate all'Anagrafe regionale delle strutture sociali AFAM - Udcs di Regione Lombardia, quattro delle quali afferenti alla tipologia "Asilo Nido": 1) San Francesco 2) Lancetti 3) Navaroli 4) Sacchi, e una della tipologia "Micronido": 5) Castello.

**NORMATIVA** 1. Costituzione della Repubblica Italiana, articoli 2, 3, 32, 33, 34; - Legge 5 febbraio 1992, n. 104 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate";

2. Legge 24 dicembre 2007, n. 244 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)";

3. Legge 13 luglio 2015, n. 107 "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti";

4. Legge 31 luglio 2017, n. 119 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 7 giugno 2017, n. 73, recante disposizioni urgenti in materia di prevenzione vaccinale";

5. Decreto Legislativo 30 luglio 1999, n. 286 "Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59", relativamente al Capo III, art. 11 ("Qualità dei servizi pubblici");

6. Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato e integrato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016";

7. Decreto Legislativo 6 novembre 2007, n. 193 "Attuazione della direttiva 2004/41/CE relativa ai controlli in materia di sicurezza alimentare e applicazione dei regolamenti comunitari nel medesimo settore";

8. Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65 "Istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino a sei anni, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera e), della legge 13 luglio 2015, n. 107";

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Bardelli Silvia**  
Pratica trattata da **Giordano Carlo**

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 203

### COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 25 SETTEMBRE 2024

9. Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 66 "Norme per la promozione dell'inclusione scolastica degli studenti con disabilità, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera c), della legge 13 luglio 2015, n. 107";
10. Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
11. Direttiva Ministeriale 21 luglio 1995, n. 254 "Carta dei Servizi Scolastici";
12. Legge Regione Lombardia 12 marzo 2008, n. 3 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale";
13. Deliberazione di Giunta Regione Lombardia (di seguito "D.G.R.") 11 febbraio 2005, n. VII/20588 "Definizione dei requisiti minimi strutturali e organizzativi di autorizzazione al funzionamento dei servizi sociali per la prima infanzia";
14. D.G.R. 16 febbraio 2005, n. VII/20943 "Definizione dei criteri per l'accreditamento dei servizi sociali per la Prima Infanzia, dei servizi sociali di accoglienza residenziale per minori e dei servizi sociali per persone disabili";
15. D.G.R. 26 febbraio 2015, n. X/3190 "Revisione ed aggiornamento degli interventi di sorveglianza, prevenzione, profilassi e controllo delle malattie infettive con ottimizzazione della lettura dei «Segnali» in vista di Expo 2015", che modifica e integra la D.G.R. 30 settembre 2004, n. VII/18853, la D.G.R. 12 dicembre 2007, n. VIII/6117, la D.G.R. 3 febbraio 2010, n. VIII/11154, nonché la D.G.R. 13 dicembre 2012, n. IX/4489;
16. D.G.R. 9 marzo 2020, n. XI/2929 "Revisione e aggiornamento dei requisiti per l'esercizio degli asili nido: modifica della d.g.r. 11 febbraio 2005, n. 20588. Determinazioni";
17. Regolamento dei servizi educativi per l'infanzia del Comune di Cremona, come da ultimo modificato e integrato dalla Deliberazione di Consiglio Comunale 4 dicembre 2023, n. 55;
18. "Criteri per la determinazione delle tariffe nei servizi educativi per l'infanzia e scolastici" del Comune di Cremona, come da ultimo modificati dalla Deliberazione di Consiglio Comunale 10 giugno 2015, n. 15;
19. Linee pedagogiche per il sistema integrato "zerosei" approvato dalla Commissione nazionale per il Sistema integrato di educazione e di istruzione istituita ai sensi dell'art. 10 ("Commissione per il Sistema integrato di educazione e di istruzione") del Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65;
20. Decreto Ministeriale 24 febbraio 2022, n. 43 "Adozione degli "Orientamenti nazionali per i servizi educativi per l'infanzia" di cui all'Art. 5, comma 1, lettera f) del Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65";
21. Art. 134 comma 4 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 - Testo unico delle Leggi sugli Ordinamenti locali.

### DELIBERA

#### DECISIONE

1. Di aggiornare la "Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia - Asili Nido Comunali", di cui alla deliberazione della Giunta Comunale n. 49 del 09/03/2022 citata in premessa, nei termini di cui all'Allegato A).

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Bardelli Silvia**  
Pratica trattata da **Giordano Carlo**

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 203

### COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 25 SETTEMBRE 2024

2. Di dare atto che il testo della nuova Carta è quello figurante quale allegato A).
3. Di dare atto che l'anzidetta Carta risulta pienamente conforme alla D.G.R. 11 febbraio 2005, n. VII/20588, come da ultimo modificata e integrata dalla D.G.R. 9 marzo 2020, n. XI/2929, per quanto riguarda il rispetto dei requisiti di esercizio in relazione ai quattro Asili Nido (San Francesco, Lancetti, Navaroli e Sacchi) e al Micronido (Castello) gestiti dal Comune di Cremona.
4. Di dichiarare la presente immediatamente eseguibile ai sensi art. 134 comma 4 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 - Testo unico delle Leggi sugli Ordinamenti locali.

#### EFFETTI

1. La "Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia - Asili Nido Comunali" allegata al presente atto sarà adottata a partire dal presente anno scolastico 2024/2025. Si provvederà all'elaborazione di una versione grafica di più agevole consultazione ai fini della pubblicazione online e della diffusione presso le famiglie.

#### ALLEGATI

- **ALLEGATO A Carta dei Servizi Educativi per l'Infanzia - Asili Nido Comunali** (impronta: F4E18F5DB86C1D4F8281C742341D54FC01CC0DE3411B78EEE6503FCF1F72DC0B)
- **PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA** (impronta: 22D5FFB69A590D794582BF7E8D4CC2A965635020F884932387386302BD7ED593)
- **PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE** (impronta: 1CA12564269C943FFE4D05465EAD949B97A7167654686990CA1835C8194A1A6A)

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Bardelli Silvia**  
Pratica trattata da **Giordano Carlo**