

Numero riferimento offerta : del 08/11/2024

Spett.le

Comune di Cremona
Piazza del Comune 8
26100 Cremona (CR)

Alla cortese attenzione: Dott.ssa Francesca Ferrari

Oggetto : offerta prestazioni di servizi analitici e/o tecnici

Spett.le Ditta, come da Vostra richiesta trasmettiamo l'offerta relativa ai servizi di analisi di Vostro interesse.

Troverete qui di seguito le informazioni riguardanti:

- **Offerta economica**
- **Servizi offerti**
- **Condizioni generali di fornitura**

A disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento o informazione, rimaniamo in attesa di una Vostra conferma mediante firma per accettazione del modulo in fondo al documento.

Se non accettata entro 30 giorni la presente offerta decadrà a tutti gli effetti.

Il Responsabile
Calò Alberto

Numero riferimento offerta : del 08/11/2024

OFFERTA ECONOMICA

SERVIZI OFFERTI

Prezzo Totale

Corso di formazione Igienico sanitario	€ 400.00 + IVA
--	----------------

COSTI AGGIUNTIVI

Nel caso in cui il campionamento non possa aver luogo o per Vs indisponibilità non comunicata entro le 48 ore precedenti le ore 8 del giorno di campionamento fissato o per impossibilità dei nostri tecnici di accedere ai punti di campionamento in condizioni di sicurezza, verrà addebitato un costo di uscita di 200,00 euro/tecnico.

Eventuali ulteriori uscite rispetto a quelle previste, per motivi non addebitabili a Water & Life Lab, saranno addebitate al costo di 300,00 euro/tecnico per interventi di mezza giornata ed al costo di 500,00 euro/tecnico per la giornata intera.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fatturazione verrà effettuata al termine di ogni prestazione con pagamento BB 30 GG DF FM .

Numero riferimento offerta : del 08/11/2024

SERVIZI OFFERTI

Servizio Acque, terreni, rifiuti. superfici

Referente: Riboldi Elisa

Tel. +39

Corso di formazione igienico sanitario per operatori alimentaristi - Reg. CEE - 178/2002 - 852/2004

N. totale campioni: 1

Prova

Metodo

consulenza varie

Water & Life Lab srl

(Groupe Carso) - Società unipersonale

Via Enrico Mattei n°37
24060 - Entratico (BG) - ITALY
+39 035.940665
info@waterlifelab.it
www.waterlifelab.it

Capitale sociale 50.000 € i.v.
C.F. / P.IVA 01855020168
r.e.a. n. 242620

Pagina 3 di 8

Laboratorio con sistema di gestione della qualità certificato
secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 da DNV-GL.

Numero riferimento offerta : del 08/11/2024

LEGENDA:

* : i parametri così contrassegnati non rientrano tra quelli accreditati dal laboratorio

° = Prove effettuate in subappalto presso un altro laboratorio.

°° = le prove saranno effettuate presso il laboratorio INDAM-Groupe Carso accreditamento n° 0059.

L'accreditamento del campionamento da parte dei nostri tecnici, qualora presente, è da intendersi accreditato solo per le relative determinazioni accreditate eseguite in laboratorio.

Numero riferimento offerta : del 08/11/2024

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - Revisione ottobre 2023

1. PREMESSA E DEFINIZIONI

Il presente documento contiene le Condizioni Generali di fornitura di servizi analitici e/o tecnici erogati da Water & Life Lab S.r.l. (di seguito Condizioni Generali).

A tutti gli effetti si intende per «Water & Life Lab S.r.l.» (di seguito Water & Life) o «il Laboratorio»: società con sede in Entratico (BG), via Mattei n.37, CF e P.IVA n° 01855020168.

"Committente o Cliente": il soggetto che stipula con Water & Life il Contratto cui si applicano le presenti Condizioni Generali.

"Servizio o Servizi": attività prestata da Water & Life come definita nel Contratto;

"Offerta": la proposta di Servizi comunicata in forma scritta da Water & Life al Cliente.

"Contratto": accordo tra Water & Life ed il Cliente concluso secondo apposite convenzioni scritte o mediante accettazione per iscritto da parte del Cliente dell'Offerta.

2. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali regolano esclusivamente i Servizi offerti da Water & Life come definiti nel Contratto e si applicano al rapporto tra Water & Life ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari di deroga pattuite tra le stesse parti in forma scritta.

L'accettazione dell'Offerta implica l'accettazione delle presenti Condizioni Generali; in ogni caso anche l'invio di campioni susseguente al ricevimento dell'Offerta si intende come accettazione da parte del Cliente della stessa e delle presenti Condizioni Generali.

3. OGGETTO

Il rapporto in essere tra Water & Life ed il Cliente ha per oggetto le prestazioni di servizi analitici e/o tecnici offerti da Water & Life così come indicati in Offerta e accettati per scritto da parte del Cliente.

4. SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA'

Il Committente si obbliga a fornire a Water & Life, contemporaneamente all'arrivo dei campioni in Laboratorio, tutti i dati e le informazioni necessarie allo svolgimento dell'incarico, anche ai fini di una corretta scelta della procedura analitica. Qualora tale adempimento subisca ritardi il campione verrà segregato fino all'ottenimento delle informazioni necessarie. Se i ritardi dovessero superare i tempi tecnici imposti dal procedimento analitico, anche non per responsabilità del Committente, Water & Life non risponderà di eventuali danni che il Committente dovesse subire in ragione del ritardo. Water & Life non potrà essere ritenuta responsabile per errori, carenze o omissioni nei servizi forniti al Cliente che siano basati su informazioni imprecise o incomplete fornite a Water & Life.

Water & Life può subappaltare l'attività analitica ad un laboratorio terzo informando preventivamente per iscritto il Committente. Water & Life si assume direttamente la responsabilità delle prove commissionate a laboratori terzi, a meno che questi non siano imposti dal Cliente.

4.1 Consegna campioni e campionamento.

Salvo diversa pattuizione scritta il materiale da sottoporre ad analisi deve essere recapitato al Laboratorio a cura del Committente. Il ritiro del materiale a cura di Water & Life costituisce una prestazione accessoria, oggetto, salvo diverso accordo, di separato addebito.

Ogni attività di campionamento, salvo diverse condizioni formalmente convenute, si intende prestata a carico e sotto la responsabilità del Cliente. Water & Life, su richiesta del Cliente, assicura la disponibilità a fornire indicazioni sulle procedure, tecniche e/o metodi di campionamento e di conservazione del campione tecnicamente idonee. Operazioni di campionamento eventualmente effettuate da Water & Life sono definite nell'offerta, alle condizioni in essa contenute.

I punti di campionamento devono essere, sotto Vostra responsabilità, mantenuti in conformità alle norme di sicurezza (D.lgs. 81/2008 e succ. modifiche) e devono risultare accessibili da parte dei nostri tecnici con mezzi da Voi predisposti (rampa fissa, scala alla marinara con gabbia, ...) in condizione di sicurezza. L'accesso deve garantire anche la sosta stabile presso il bocchettone di prelievo per tutto il tempo necessario. Un nostro tecnico può richiedere una visita preventiva per verificare che tutto sia a norma, non è possibile accettare soluzioni non conformi a requisiti di sicurezza. Nel caso in cui il campionamento non possa aver luogo a causa della mancata conformità alle norme di sicurezza o per vostra indisponibilità non comunicata entro le 48 ore precedenti le ore 8 del giorno dell'intervento verrà addebitato un costo stabilito in offerta. Eventuali ulteriori uscite dei tecnici rispetto a quelle previste, per motivi non imputabili a Water & Life Lab, prevederanno costi aggiuntivi.

Nel caso in cui il campione non risulti conforme ai metodi richiesti Water & Life provvederà ad informare il cliente con cui stabilirà come proseguire, nel frattempo il campione verrà opportunamente segregato in accordo con i metodi richiesti.

Il Cliente ha l'obbligo di informare il Laboratorio sui pericoli inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi e segnalando la corretta modalità per la gestione dei campioni (conservazione, manipolazione, eliminazione, ...). Il Cliente sarà responsabile ad ogni effetto di legge per danni a persone o cose derivanti dall'inadempimento di tali obblighi.

4.2 Conservazione dei campioni e delle registrazioni

Dal momento del ricevimento dei campioni da analizzare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

Salvo diversa pattuizione, Water & Life acquista la proprietà dei campioni consegnati ed il Committente non può pretendere la restituzione degli stessi o della parte che residua dopo l'analisi.

Quando il Committente richiede la conservazione di un controcampione (campione non manipolato per l'analisi) il periodo di conservazione deve essere preventivamente concordato in forma scritta con il Laboratorio.

In assenza di accordi preventivi in forma scritta con il Committente, il Laboratorio applica le tempistiche di conservazione dei campioni riportate nella seguente tabella:

Water & Life Lab srl

(Groupe Carso) - Società unipersonale

Via Enrico Mattei n°37
24060 - Entratico (BG) - ITALY
+39 035.940665
info@waterlifelab.it
www.waterlifelab.it

Capitale sociale 50.000 € i.v.
C.F. / P.IVA 01855020168
r.e.a. n. 242620

Pagina 5 di 8

Laboratorio con sistema di gestione della qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 da DNV-GL.

Numero riferimento offerta : del 08/11/2024

Tipologia campioni	Tempo di conservazione
Acqua di scarico	Tempo di esecuzione delle prove
Acque naturali, destinate al consumo umano, superficiali, sotterranee e di falda	Tempo di esecuzione delle prove
Terreni	Tre mesi
Emissioni	Tempo di esecuzione delle prove
Ambienti di lavoro	Tempo di esecuzione delle prove
Rifiuti	Tre mesi
Prodotti	Tre mesi
Alimenti micro	Tempo di esecuzione delle prove
Alimenti chimica	Un mese
Digestati	15 giorni

Decorsi i termini indicati Water & Life ha la facoltà di rendere inutilizzabili le aliquote residue di campione e/o di conferirle a terzi per lo smaltimento. Water & Life Lab si riserva di restituire al Committente campioni considerati particolarmente inquinanti o ingombranti.

Le registrazioni dei dati relativi alle prove eseguite in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 sono conservate per un periodo di cinque anni dalla data di emissione del rapporto di prova, salvo diverso accordo scritto tra le parti o diverse prescrizioni normative. Trascorso tale termine Water & Life è autorizzata ad eliminare le registrazioni suddette.

4.3 Rapporti di prova

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi.

I risultati analitici sono rappresentativi unicamente del campione ricevuto e tutte le informazioni contenute nel Rapporto di prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi ed ai parametri analizzati e non costituiscono pertanto ispezione e/o certificazione di prodotto. L'interpretazione dei risultati contenuti all'interno del Rapporto di Prova è responsabilità del Cliente.

I Rapporti di prova sono emessi in conformità alle norme generali sull'accreditamento ed il loro formato è predefinito da Water & Life.

Ove applicabile, il Rapporto di prova può essere emesso con i loghi ACCREDIA e ILAC e, se pertinenti, i loghi QS e/o BNN o altri diversi (i riconoscimenti di Water & Life sono pubblicati sul sito www.waterlifelab.it), in conformità alle specifiche richieste del Cliente.

Water & Life è accreditato ACCREDIA con il numero 081 dal 1994. L'accreditamento ACCREDIA determina il riconoscimento della competenza tecnica del laboratorio, relativamente alle prove accreditate e la conformità del suo sistema di gestione alla norma UNI EN ISO/IEC 17025. L'accreditamento è garanzia di imparzialità e indipendenza.

L'elenco aggiornato delle prove accreditate è disponibile sui siti www.waterlifelab.it e www.accredia.it.

L'accreditamento non si può in alcun modo riferire ai prodotti sui quali Water & Life Lab effettua prove, non comporta la certificazione dei prodotti analizzati e non vi è responsabilità da parte di ACCREDIA sui risultati emessi dal laboratorio. La presenza del marchio ILAC combinato al marchio ACCREDIA indica che le prove accreditate sono valide in tutti i paesi firmatari dell'accordo di mutuo riconoscimento.

Se il campionamento è eseguito dal Laboratorio, nel Rapporto di prova saranno riportati la data dell'intervento e il luogo di prelievo, nonché il metodo applicato.

Se non diversamente pattuito, i Rapporti di prova vengono spediti al Cliente via posta elettronica con firma digitale.

In ottemperanza alla risoluzione 2014 (33)31 di EA: a) i Rapporti di prova potranno essere riemessi solo in caso di correzione di errori e di inserimento di informazioni/dati omessi ma disponibili al momento dell'esecuzione delle prove; b) la richiesta di variazione di nome/marchio commerciale del prodotto analizzato non sarà permessa, anche quando ci sia un chiaro riferimento al rapporto di prova iniziale che viene sostituito.

È vietata la duplicazione parziale dei Rapporti di prova senza la preventiva autorizzazione scritta di Water & Life.

Il Laboratorio provvede all'archiviazione dei Rapporti di prova in formato elettronico per un periodo di cinque anni.

4.4 Regole decisionali per confronto del risultato analitico con un limite

Il Laboratorio non considera l'arrotondamento del dato e l'incertezza di misura nel confronto con i limiti inseriti nel Rapporto di prova. Se il Cliente necessita dell'applicazione di Regole Decisionali diverse, queste verranno descritte nelle Condizioni Specifiche di Fornitura. In tal caso Water & Life riporterà nel Rapporto di prova le norme/regole applicate e l'esito ottenuto.

4.5 Servizi di assistenza relativi alle prove analitiche

Altre richieste collegate all'emissione del Rapporto di prova (relazioni, commenti, classificazioni, ...) costituiscono prestazioni separate e possono essere oggetto di quotazione ed addebito. In tali casi il laboratorio può richiedere al cliente ulteriori informazioni sia in fase di offerta che successivamente alle attività analitiche.

4.6 Identificazione dei metodi di prova

I metodi di prova che il laboratorio Water & Life applicherà nell'esecuzione del servizio di campionamento e di analisi sono indicati nei servizi offerti dell'Offerta.

Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi e sulle procedure che vengono utilizzati per le analisi. Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione.

Il sistema di gestione della qualità del Laboratorio prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio.

Numero riferimento offerta : del 08/11/2024

5. DURATA

Il rapporto in essere tra Water & Life Lab e il Cliente decorre dalla data di accettazione dell'Offerta e terminerà irrevocabilmente il 08/12/2024.

6. RECLAMI

Eventuali reclami del Committente devono pervenire al Laboratorio in forma scritta all'indirizzo email qualita@waterlifelab.it, entro 7 giorni dalla scoperta del fatto all'origine del reclamo. Water & Life provvederà alla gestione del reclamo secondo procedura interna fornendone riscontro al Cliente.

7. RESPONSABILITA' E MANLEVA

Water & Life è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi, i quali esiti non costituiscono approvazione o comunque giudizio di merito del prodotto da analizzare.

In caso di accertato inadempimento all'esito del reclamo di cui al precedente punto 5, la relativa responsabilità è limitata ai danni diretti che siano conseguenza immediata e diretta di tale inadempimento ed in tal caso, salvo diversa pattuizione espressamente prevista nel Contratto, Water & Life potrà essere chiamata a rispondere ai sensi dell'art. 1382 c.c. fino ad un massimo di 20 volte l'ammontare del corrispettivo del Servizio che ha generato il danno diretto, sino alla concorrenza di Euro 10.000, con esclusione del risarcimento di ogni eventuale ulteriore danno.

Water & Life, in ogni caso, non potrà essere ritenuta responsabile per danni o perdite indirette, speciali e/o consequenziali lamentati del committente, incluso il lucro cessante.

Il Committente si obbliga in ogni caso a tenere indenne e manlevare Water & Life Lab, nonché il personale di questa, avverso qualsiasi pretesa risarcitoria avanzata da terzi per danni o spese di qualunque tipo in relazione ai Servizi svolti.

8. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

La fattura verrà emessa all'evasione del rapporto di prova o di altre attività pattuite così come specificato nell'Offerta Economica e il minimo importo fatturabile è 100 euro + iva. In difetto dei pagamenti dei corrispettivi nei termini sopra specificati, Water & Life applicherà, dalla scadenza del termine pattuito, gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs 92/2012 e, se il ritardo supererà i 30 giorni, avrà il diritto di sospendere l'esecuzione del Contratto.

9. RISPETTO NORMATIVA SICUREZZA E SALUTE

Water & Life Lab nello svolgimento della propria attività applica tutte le prescrizioni e gli obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del D.Lgs 81/2008 anche durante le trasferte e presso i clienti.

A sua volta il Committente dovrà fornire a Water & Life tutte le informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di lavoro dei propri insediamenti in cui i collaboratori di Water & Life svolgeranno le attività previste dal Contratto, garantendo il rispetto di tutte le norme di prevenzione e sicurezza di cui al D.Lgs 81/2008.

10. RISERVATEZZA

Tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività sono considerate riservate e non saranno condivise con terzi senza l'autorizzazione del Cliente anche dopo la scadenza del contratto. Quando al Laboratorio è richiesto per legge o quando è contrattualmente autorizzato a comunicare informazioni riservate, il Cliente è informato circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.

Le informazioni relative al Cliente ottenute da fonti diverse dal Cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo) verranno considerate riservate fra il Cliente e il Laboratorio. Water & Life Lab mantiene riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e non può rivelarla al Cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

11. TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 196/2003 e dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (GDPR) i dati forniti dal Committente o comunque acquisiti nell'ambito dello svolgimento del Servizio potranno essere utilizzati da Water & Life Lab S.r.l., in qualità del titolare del trattamento, per finalità istituzionali connesse o strumentali al servizio prestato e cioè a) per dare esecuzione al Servizio, b) per soddisfare a obblighi di legge, c) per esigenze operative e/o gestionali interne al Laboratorio.

In relazione a tali trattamenti il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 della legge citata. Tutti i dati e i documenti acquisiti saranno comunque a disposizione esclusivamente dei tecnici di Water & Life Lab S.r.l e, qualora richiesto, verranno restituiti al termine dell'incarico.

12. FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero insorgere relativamente all'esecuzione del contratto è competente il Foro di Bergamo.

Amministratore Delegato
Dott. Roberto Malanca

Numero riferimento offerta : del 08/11/2024

MODULO ACCETTAZIONE OFFERTA

ACCETTAZIONE OFFERTA

Con la presente si accettano tutte le condizioni economiche e contrattuali indicate nell'offerta, incluse le Condizioni generali di fornitura

Data Timbro & firma

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di aver letto ed approvato specificatamente le clausole ai punti 4,5,6,7,10 delle Condizioni generali di fornitura

Data Timbro & firma

DATI ANAGRAFICI (per nuovi clienti o per modifica dati precedenti)

Ragione sociale

Codice fiscale Partita Iva

Indirizzo sede legale: Via n°

CAP Località Prov.

Tel Fax e-mail

Dati amministrativi:

Via n°

CAP Località Prov.

Tel Fax e-mail

Ref. amministrativo: e-mail

Banca d'appoggio