



# Cremona

COMUNE DI CREMONA

***Estratto del verbale della seduta della Giunta Comunale del 20 novembre 2024***

## **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 247**

### **COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 20 NOVEMBRE 2024**

Oggetto: **PNRR M1C111.4 "Servizi e Cittadinanza Digitale" – Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici- Citizen experience" finanziato dall'Unione Europea- Next Generation EU (CUP D11F22003300006) Pubblicazione del nuovo sito istituzionale del Comune di Cremona, attivazione di servizi digitali e conseguenti disposizioni operative.**

Il 20 novembre 2024 si è riunita la Giunta Comunale presso il quartiere Zaist, all'interno del Centro Sociale AUP "V. Bonfatti", con l'osservanza delle formalità prescritte dalla vigente normativa e alla luce della disciplina comunale per il relativo funzionamento.

Per la trattazione dell'oggetto di cui sopra si hanno le seguenti presenze:

<i>Cognome Nome</i>	<i>Qualifica</i>	<i>Presenti/Assenti</i>	<i>Da remoto</i>
VIRGILIO LEONARDO	Sindaco	presente	
ROMAGNOLI FRANCESCA	Vice Sindaco	assente	
CARLETTI PAOLO GIUSEPPE ANDREA	Assessore	presente	
BURGAZZI LUCA	Assessore	assente	
DELLA GIOVANNA MARINA	Assessore	presente	
PASQUALI SIMONA	Assessore	assente	
BONA RODOLFO	Assessore	presente	
ZANACCHI LUCA	Assessore	presente	
CANALE SANTO	Assessore	presente	
MOZZI ROBERTA	Assessore	presente	

Partecipa in presenza il Segretario Generale: **DI GIROLAMO DOTT.SSA GABRIELLA**

Assiste alla seduta il Capo di Gabinetto **dott.ssa Michela Cotelli**.

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Riccardo Orsoni**  
Pratica trattata da **Calcagnile Barbara**

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 247**  
**COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 20 NOVEMBRE 2024**

**LA GIUNTA COMUNALE**

Vista la proposta deliberativa ad oggetto:

**PNRR M1C111.4 "Servizi e Cittadinanza Digitale" – Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici- Citizen experience" finanziato dall'Unione Europea- Next Generation EU (CUP D11F22003300006) Pubblicazione del nuovo sito istituzionale del Comune di Cremona, attivazione di servizi digitali e conseguenti disposizioni operative.**

Visti i pareri allegati alla stessa

**DELIBERA**

1. di approvare, con voto unanime favorevole dei presenti espresso in forma palese, la proposta deliberativa ad oggetto:

**PNRR M1C111.4 "Servizi e Cittadinanza Digitale" – Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici- Citizen experience" finanziato dall'Unione Europea- Next Generation EU (CUP D11F22003300006) Pubblicazione del nuovo sito istituzionale del Comune di Cremona, attivazione di servizi digitali e conseguenti disposizioni operative.**

2. di dichiarare, con separata votazione, con voto unanime favorevole dei presenti espresso in forma palese, la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 – 4° comma – del Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267.

Letto, approvato e sottoscritto.

**IL PRESIDENTE**

**VIRGILIO SIG. LEONARDO**

**IL SEGRETARIO GENERALE**

**DI GIROLAMO DOTT.SSA GABRIELLA**

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Riccardo Orsoni**  
Pratica trattata da **Calcagnile Barbara**

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 247

COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 20 NOVEMBRE 2024

**Settore** UNITA' DIREZIONALE SEGRETARIO GENERALE

**Servizio** Servizio ICT e Agenda Digitale

**OGGETTO** **PNRR M1C1I1.4 "Servizi e Cittadinanza Digitale" – Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici- Citizen experience" finanziato dall'Unione Europea- Next Generation EU (CUP D11F22003300006) Pubblicazione del nuovo sito istituzionale del Comune di Cremona, attivazione di servizi digitali e conseguenti disposizioni operative.**

**PREMESSE** 1. Con Delibera di Giunta n. 230 del 06 dicembre 2017 avente ad oggetto "Avvio Sportello Telematico Polifunzionale del Comune di Cremona e adozione delle conseguenti disposizioni operative" sono state descritte le modalità di transizione dalla modalità analogica a quella digitale, attraverso lo Sportello Polifunzionale, della presentazione delle istanze orientate all'avvio di procedimenti amministrativi da parte di cittadini ed imprese.

2. Il D. Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)" all'articolo 53 precisa che "le pubbliche amministrazioni realizzano siti istituzionali su reti telematiche che rispettano i principi di accessibilità, nonché di elevata usabilità e reperibilità, anche da parte delle persone disabili, completezza di informazione, chiarezza di linguaggio, affidabilità, semplicità di consultazione, qualità, omogeneità ed interoperabilità".

3. Il Piano Triennale per l'Informatica per la PA 2022-2024 redatto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), nonché la declinazione locale dello stesso approvata dal Comune di Cremona con delibera di Giunta n. 39 del 06/03/2024 prevedono:

- servizi inclusivi e accessibili: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;

- approccio user-centric, data driven e agile: le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.

4. L'aggiornamento del Piano Triennale per l'Informatica 2024-2026 presenta tra i suoi principi guida il digital & mobile first, ossia le PA devono erogare i propri servizi in digitale e fruibili su dispositivi mobili, considerando alternative solo in via residuale e motivata, attraverso la riorganizzazione strutturale e gestionale dell'Ente ed anche con una costante semplificazione e reingegnerizzazione dei processi.

5. Il Comune di Cremona ha presentato domanda di candidatura alla Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" in data 20/09/2022, e risulta finanziato per € 328.160,00 con CUP D11F22003300006, giusto Decreto di finanziamento n. 135 - 1 / 2022 – PNRR. Il progetto relativo a tale Misura PNRR consiste nella realizzazione dei pacchetti "Cittadino informato" e "Cittadino attivo", come definito con determinazione dirigenziale n. 373 del 13/03/2023.

**MOTIVAZIONE** 1. In data 26 novembre 2024 è prevista la pubblicazione online del nuovo sito istituzionale del Comune di Cremona, quale risultato delle attività relative alla realizzazione della Misura PNRR in Premesse.

Lo scopo del progetto è far sì che tutti i cittadini ricevano le medesime e più recenti informazioni rispetto all'Amministrazione locale, ai servizi che essa eroga al cittadino, alle notizie e ai documenti pubblici dell'Amministrazione stessa. Inoltre, sono stati implementati sei servizi digitali erogati dal Comune e fruibili online, cioè attraverso l'insieme di interfacce digitali, flussi e processi, a seguito di un login identificativo attraverso SPID/CIE, affinché il cittadino richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell'Amministrazione o effettui un adempimento verso la stessa.

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Riccardo Orsoni**  
Pratica trattata da **Calcagnile Barbara**

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 247

### COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 20 NOVEMBRE 2024

2. Il nuovo portale sostituirà l'attuale sito istituzionale. I servizi attivati mediante lo Sportello Telematico, di cui alla Delibera di Giunta n. 230 del 06/12/2017, saranno gradualmente sostituiti con i nuovi servizi digitali conformi alle normative vigenti e alle Linee Guida AgID in materia di accessibilità, trasparenza ed interoperabilità.
3. Sul sito istituzionale saranno presenti aggiornate le schede descrittive di ogni servizio erogato affinché i cittadini abbiano un chiaro punto di riferimento per trovare con facilità tutte le informazioni di cui hanno bisogno ed il collegamento al portale per la fruizione dello stesso.
4. Il sito comunale presenterà, inoltre, l'accesso all'Area personale (o "Cassetto del cittadino"), dove gli utenti potranno trovare i documenti personali, lo stato d'avanzamento delle loro richieste e i messaggi o notifiche inviati dall'Amministrazione comunale. Nella homepage saranno presenti i link in chiaro alle domande frequenti, alla richiesta di assistenza, alla prenotazione di un appuntamento, alla segnalazione di un disservizio o un feedback sulla chiarezza informativa del sito.
5. Il portale sarà integrato con il Protocollo dell'Ente e con le più importanti piattaforme nazionali quali pagoPA, appIO, ANPR e INPS.
6. Al fine di attuare una digitalizzazione effettiva escludendo modalità analogica (se non nei casi in cui essa sia obiettivamente l'unica possibile) si prevede che, nel momento di piena funzionalità a regime del portale istituzionale dei servizi, la modalità di presentazione e di gestione delle istanze avvenga esclusivamente tramite il portale stesso.

#### NORMATIVA

1. Regolamento (UE) n. 2021/241 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, in particolare dell'art. 17 circa il sostegno finanziario diretto connesso al conseguimento dei risultati;
2. Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77 (Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure) convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108;
3. Linee guida sul Punto di accesso Telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione, Articolo 64-bis del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82
4. D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 (TUEL), art. 134 - 4° comma riguardante l'immediata eseguibilità delle deliberazioni.

#### DELIBERA

#### DECISIONE

1. Stabilire che dal 1° gennaio 2025 la modalità di presentazione delle istanze da parte degli utenti sarà esclusivamente la modalità online attraverso il portale con caricamento dei dati in appositi form, previa identificazione attraverso SPID/CIE.
2. Individuare nelle seguenti situazioni l'impossibilità di procedere on line:
  - a. Inaccessibilità del portale;
  - b. Situazioni di emergenza contingibili e urgenti, comprese casistiche di cittadini oggettivamente impossibilitati all'utilizzo del digitale.
3. Prevedere che nei casi residuali individuati al precedente punto 2 l'operatore proceda al successivo caricamento manuale delle informazioni, allegando copia delle istanze ricevute (PEC/email/cartaceo).
4. Con modalità omogenee nei vari settori, informare i cittadini che provano a presentare pratiche in modalità analogica della nuova esclusiva modalità digitale.
5. Dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile.

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

## **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 247**

**COME APPROVATA NELLA SEDUTA DEL 20 NOVEMBRE 2024**

### **EFFETTI**

1. Il nuovo sito comunale e servizi digitali al cittadino e alle imprese consentiranno il miglioramento della fruizione delle informazioni riguardanti l'Amministrazione ed i servizi erogati, i documenti pubblici e le notizie di maggior rilevanza per gli utenti nonché l'utilizzo dei servizi erogati dal Comune e fruibili online attraverso i quali l'utente richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell'amministrazione, o effettui un adempimento verso la stessa.

### **ALLEGATI**

- **PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA** (impronta:  
45C112FA6968FEEAA6FAA8ECB2B2897B493525BA702AE49B854901BEFDE11658)  
- **PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE** (impronta:  
AAF712E05146D694A1E4EABB9B60E7F887E34D47535E54D3CE93C90F6143005A)

Documento informatico firmato digitalmente, **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.** (artt. 20 e 21 del D.Lgs n. 82/2005).

Responsabile del Procedimento Istruttorio: **Riccardo Orsoni**  
Pratica trattata da **Calcagnile Barbara**