



## PRESENTAZIONE

P. IVA [REDACTED], domicilio fiscale in [REDACTED] Tipo di attività:  
749099 - Altre attività professionali NCA

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**30/06/2019 – ATTUALE** Cremona, Italia

**Incarico professionale - Supporto al coordinamento, monitoraggio delle attività, funzioni e lavori di competenza dell'Ufficio Statistica** Comune di Cremona - Servizi Demografici e Statistica

Supporto al coordinamento, monitoraggio delle attività, funzioni e lavori di competenza dell'Ufficio Statistica, in particolare:  
Rilevazione dei Prezzi al consumo; Indagine Multiscopo sulle Famiglie; Indagine "Aspetti della vita quotidiana"; Ricerca statistica per la predisposizione dell'Annuario Statistico comunale in raccordo con quello nazionale; Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni.

**06/10/2022 – 22/12/2022** Cremona, Italia

**Docente di "Metodologie operative - Laboratori per i servizi socio-sanitari" B-23** I.S.S "Luigi Einaudi

Sostituzione di 18 ore settimanali in classi dal primo al quarto anno in istituto professionale ad indirizzo socio-sanitario.

**01/01/2020 – 31/12/2021** Cremona e Provincia, Italia

**Incarico professionale - Ricercatrice presso Progetto TAPAS in Aging in qualità di intervistatrice scientifica** Auser Regione Lombardia in collaborazione con Istituto neurologico BESTA di Milano

Ricercatrice presso Progetto TAPAS in Aging in qualità di intervistatrice scientifica:

- Interviste a soci e volontari Auser di età superiore a 65 anni, attraverso le quali si indaga il luogo in cui vivono le persone, prendendo in considerazione sia gli elementi (relazioni/ ambiente) interni che esterni. Il progetto TAPAS in Aging, promosso da Fondazione Cariplo, si propone di studiare l'invecchiamento come processo nei suoi diversi e peculiari contesti e attraverso le lenti delle dimensioni spazio-temporali.
- Dal 17 marzo al 17 aprile: interviste telefoniche a persone di età superiore a 65 anni per lo studio "Vivere ai tempi del Coronavirus".

**30/09/2018 – 30/12/2019** Pessina Cremonese, Italia

**Incarico professionale - Intervistatrice Censimento permanente della popolazione** Unione Lombarda "Terre di Pievi e Castelli"

Gestione delle rilevazioni e delle interviste del campione di popolazione assegnato.

**01/11/2017 – 10/10/2018** Cremona, Italia

**Tirocinio - Ufficio protocollo e segreteria generale** Azienda Sociale Cremonese

Gestione protocollo e Front Office. Assistenza agli utenti per richiesta di Bonus Famiglia. Inserimento domande di assegnazione posto in RSA. Utilizzo di piattaforme regionali.



**Sofia Malaggi**

Data di nascita: [REDACTED]

Nazionalità: Italiana

## CONTATTI



[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED] (Abitazione)



[REDACTED]



[REDACTED]

**31/03/2015 – 29/09/2017** Cremona, Italia

**Gestione segreteria, comunicazione e progettazione** Associazione Auser Comprensorio di Cremona

Gestione organizzativa e della comunicazione del progetto *Alleanza contro la Povertà nel Cremonese*, Gestione della comunicazione dell'associazione provinciale (gestione sito web – social network – ufficio stampa – gestione comunicazione rete interna Auser Locali), supporto attività amministrativa e di segreteria.

**31/03/2015 – 30/12/2016** Cremona, Italia

**Amministrazione, segreteria e comunicazione** Forum Territoriale del Terzo Settore di Cremona e del Cremonese

Gestione dell'attività amministrativa e rendicontazione. Gestione della documentazione e dell'archivio. Gestione della comunicazione (social network – ufficio stampa); attività di progettazione.

**15/11/2009 – 15/11/2010** Cremona, Italia

**Servizio civile** Centro Interculturale Mondinsieme - Comune di Cremona

Servizio sportello, organizzazione eventi, aiuto all'orientamento burocratico per immigrati, aiuto pratiche richiedenti asilo.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**30/05/2024 – 02/06/2024** Italia

**Certificazioni informatiche online** Scuola di Alta Formazione Moscati

- Utilizzo della LIM
- Utilizzo del tablet
- Corso di Coding
- Strumenti informatici

Sito Internet <https://scuolamoscati.it/>

**10/09/2021 – 15/04/2024** Milano, Italia

**Laurea Magistrale in Scienze Storiche (Classe delle lauree magistrali in Scienze Storiche LM-84 DM 270/04)** Università Statale di Milano

Acquisizione di una approfondita conoscenza della storia, di educazione critica alle fonti, e abilità e competenze rispetto alla comprensione delle dinamiche dei processi storici. Acquisizione di capacità di analisi delle fonti, conoscenza critica degli orientamenti storiografici attuali e padronanza dei linguaggi della comunicazione storica.

Il percorso scelto, orientato allo studio della storia contemporanea, ha previsto insegnamenti legati alla cultura, alle istituzioni, ai movimenti sociali e agli orientamenti politici del mondo attuale.

La tesi di laurea in Didattica della storia, dal titolo "Rivivere il passato in classe - La rievocazione storica come strumento per la didattica", è stata occasione di analisi e riflessione su nuove e innovative metodologie per l'insegnamento della storia a studenti e studentesse delle nuove generazioni.

**06/09/2023 – 05/03/2024** Italia

**Master I livello in Discipline socio-letterarie** Mnemosine (UniCamillus)

Master Annuale di I livello di 1500 ore e 60 Crediti Formativi Universitari.  
Le materie sostenute sono state:

- Letteratura latina I (L-FIL-LET/04), 12 CFU, con votazione 30/30
- Letteratura italiana (L-FIL-LET/10), 12 CFU, con votazione 30/30
- Storia Contemporanea (M-STO/04), 12 CFU, con votazione 30/30
- Linguistica Italiana (L-FIL-LET/12), 12 CFU, con votazione 30/30
- Sociolinguistica (L-LIN/01), 12 CFU, con votazione 30/30
- Esame finale superato in data 05/03/2024 con votazione 110/110.

Sito Internet <https://www.formazione docenti.it/> | Campo di studio Letteratura e linguistica | Voto finale 110/110

09/2018 – 03/2021 Milano, Italia

**Laurea Magistrale in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi sociali - Progest (Classe delle lauree magistrali in servizio sociale e politiche sociali LM-87 DM 270/04)** Università degli Studi di Milano Bicocca - Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

Progettazione, gestione e pianificazione dei servizi sociali, sanitari e territoriali.

In particolare si segnalano attività di mediazione dei conflitti, di facilitazione di gruppi di lavoro e di apprendimento di fondamenti di comunicazione interculturale; altresì importante lo sviluppo di competenze nell'ambito della pianificazione e gestione di progetti in ambito sociale.

Tra laboratori e corsi frequentati si segnalano in particolare:

- Laboratorio "Lo spirito della mediazione", tenuto dal prof. Marcello Balestrieri e organizzato da Università Bicocca in collaborazione con la cooperativa per la mediazione dei conflitti "Dike". Durante il laboratorio si sono svolte lezioni teoriche ed esercitazioni in comunicazione e mediazione dei conflitti, con riferimento all'attività prevalente svolta dalla cooperativa, specializzata in mediazione e giustizia riparativa in ambito penale.
- Corso in "Criminologia e sicurezza urbana", tenuto dal prof. Roberto Cornelli, svoltosi presso la Casa di Reclusione di Milano - Opera, assieme a un gruppo di studenti, ospiti della struttura. I temi affrontati all'interno del corso e discussi dal gruppo di studenti interni ed esterni alla struttura sono stati in particolare: paure e criminalità, empatia, violenze urbane, immigrazione e odio razziale, strategie e pratiche del controllo, salute mentale, sicurezza e democrazia. Il corso è stato completato dal laboratorio "Universi violenti", tenuto dalla prof.ssa Binik, in cui si sono analizzati sentimenti umani, paure e comportamenti, attraverso l'utilizzo di fiabe e letteratura.
- Corsi di "Comunicazione interculturale" e "Intercultural Capacity", tenuti dalla prof.ssa Ida Castiglioni e dal prof. Milton Bennett. Sono state affrontate durante il corso tematiche riguardanti l'identità culturale, l'adattamento alla convivenza culturale, e lo sviluppo di metodologie e conoscenze ad utilizzo di operatori sociali me muoversi all'interno di un contesto multiculturale.

**Voto finale** 110/110 e Lode

03/2012 Bologna, Italia

**Laurea Triennale in Culture e Diritti umani** Alma Mater Studiorum, Università di Bologna - Scienze politiche e delle relazioni internazionali

Specializzazione nell'ambito della promozione e tutela politica e diplomatica dei diritti umani e dei diritti delle minoranze nelle istituzioni e organizzazioni italiane e internazionali.

Tesi di laurea in sociologia scritta a Zavidovici (Bosnia-Erzegovina): *Media e potere - il caso della scuola di giornalismo di Zavidovici nel Cantone di Zenica-Doboj* - caso studio su progetti di scuole di Giornalismo organizzate dall'associazione Ambasciata di Democrazia Locale (ADL).

**Diploma di maturità classica** Liceo Classico "D. Manin" di Cremona

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**Altre lingue:**

inglese

**Ascolto** B2

**Produzione orale** B2

**Lettura** C1

**Interazione orale** B2

**Scrittura** B2

**Spagnolo**

**Ascolto** B2

**Produzione orale** B2

**Lettura** B2

**Interazione orale** B2

**Scrittura** B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

Posta Elettronica, Posta Certificata | Microsoft/Microsoft Office | Conoscenza del sistema operativo WINDOWS | Utilizzo applicativi gestionali

## PATENTE DI GUIDA

● **Patente di guida:** B

## CONFERENZE E SEMINARI

22/10/2024 – 22/10/2024 Corso svolto in modalità Online

● **Indagine sui prezzi al consumo - Rilevazione territoriale**

26/09/2024 – 26/09/2024 Corso svolto in modalità Online

● **Percorso formativo online Censimento permanente della popolazione 2024 - Rilevazione da lista**

24/10/2023 – 24/10/2023 Corso svolto in modalità Online

● **Indagine sui prezzi al consumo - Rilevazione territoriale**

Corso di formazione Istat

26/09/2023 – 26/09/2023 Corso svolto in modalità Online

● **Percorso formativo online Censimento permanente della popolazione 2023 - Aggiornamento operatori comunali esperti**

01/08/2022 – 01/08/2022 Corso svolto in modalità Online

● **Percorso formativo online Censimento permanente della popolazione 2022 - Aggiornamento operatori comunali esperti**

20/10/2021 – 20/10/2021 Corso svolto in modalità Online

● **Indagine sui prezzi al consumo - Rilevazione territoriale**

14/07/2021 – 14/07/2021 Corso svolto in modalità Online

● **Percorso formativo online Censimento permanente della popolazione 2021 - Aggiornamento operatori comunali esperti**

19/10/2020 – 19/10/2020 Corso tenuto in versione online

● **Formazione di aggiornamento dei rilevatori comunali per la rilevazione territoriale dei prezzi al consumo**

05/2020

● **Metodologia della ricerca sociale**

- Analisi di dati di ricerche sul campo condotte con approccio qualitativo tramite interviste semistrutturate (impostazione di un progetto di analisi secondaria; codifica dei contenuti; analisi trasversale).
- Analisi di dati statistici e di ricerche sul campo condotte con approccio quantitativo (l'analisi secondaria, distribuzioni di frequenza, indici e tipologie, tavole di contingenza).
- La ricerca come strumento nelle tesi teorico-pratiche (raccolta e analisi dati di servizio, analisi socio-organizzative, analisi di progetti di intervento sociale, ecc): riconoscere e affrontare i nodi metodologici ricorrenti.

22/09/2019 – 23/09/2019 Sesto San Giovanni (MI)

● **Corso di formazione ricercatrice e intervistatrice scientifica nell'ambito del progetto TAPAS in Aging**

Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta di Milano - Auser Regionale Lombardia

■ Campionamento e aspetti logistici legati alle interviste; aspetti tecnici del sistema CAPI; competenze e responsabilità degli intervistatori; esercitazioni pratiche con il protocollo TAPAS.

**10/07/2019 – 10/07/2019** Corso svolto in modalità Online

**Percorso formativo online Censimento permanente della popolazione 2019 - Aggiornamento operatori comunali esperti**

**12/09/2018 – 27/09/2018** Presso Camera di commercio di Cremona, Piazza Antonio Stradivari, 5 - 26100, Cremona (CR)

**Corso di formazione in materia di censimento permanente della popolazione e degli edifici per rilevatori**

**19/07/2018** Cremona

**Programma di azione per la formazione e il rafforzamento delle competenze nei Comuni protagonisti delle Reti territoriali per l'integrazione – CO-ALIZIONE**

Progetto CO-ALIZIONE – ANCI, Ministero dell'Interno

■ Coalizioni locali e servizi pubblici – passaggio da un modello di intervento settoriale e espansione degli interventi a livello sistemico; Gestione partecipata di programmi finanziati da fondi pubblici; Costruzione comunità competenti tramite coalizioni locali e forme di partnership fra servizi pubblici, terzo settore e altri soggetti sociali e costruzione di una rete territoriale di sostegno.

**18/06/2018** Cremona

**Migranti tra normativa e accoglienza – Seconda edizione**

Progetto SPRAR, Comune di Cremona – Settore Politiche Sociali, Prefettura – Ufficio territoriale di Cremona

**02/05/2018 – 16/05/2018** Cremona

**Corso di formazione: La presa in carico dei Minori Stranieri Non Accompagnati – Dalla tutela legale al lavoro integrato di territorio**

Progetto SPRAR, Comune di Cremona – Settore Politiche Sociali, Prefettura – Ufficio territoriale di Cremona

**12/2014 – 05/2015** Milano

**Corso: Web Design I**

Corso di Web Design di base presso la Nuova Accademia delle Belle Arti (NABA).

**25/11/2014 – 09/12/2014** Cremona

**Corso di formazione: Fundraising: una sfida strategica**

Corso organizzato da Cisol di Cremona.

**06/05/2014 – 27/05/2014** Cremona

**Corso di formazione: Il Gusto della Progettazione**

Corso organizzato da Cisol di Cremona.

Identificare e condividere i bisogni del territorio; Definire gli obiettivi e i sotto obiettivi del progetto; Pianificare le azioni del progetto; Definire e organizzare le risorse; Monitorare l'andamento del progetto e gestirne gli sviluppi; Valutare il risultato delle attività progettuali.

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

### ● Capacità di gestione del lavoro

Capacità di organizzazione dell'attività lavorativa, di gestione del tempo e di problem solving.

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

### ● Capacità di divulgazione e utilizzo dei mezzi di comunicazione

Gestione della comunicazione, dei siti e dei canali social dell'associazione Auser Comprensorio di Cremona e del Forum del Terzo Settore di Cremona e provincia.

### ● Capacità di lavoro in gruppo

Ottima capacità di lavorare in gruppo e di trovare soluzioni condivise.

### ● Capacità di ascolto e di supporto all'utenza

La capacità è stata implementata da esperienze lavorative a supporto e stretto contatto con utenza in difficile situazione. Le interviste effettuate tramite progetto Tapas e per il censimento permanente della popolazione mi hanno dato modo di sviluppare ulteriormente le competenze.

## DATI PERSONALI

### ● Autorizzazioni

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

, 19/11/2024

  
Sofia Malaggi