

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

	CRITERI DI VALUTAZIONE	N.	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	Punti D max (punteggio massimo attribuibile)	Punti T max (punteggio massimo attribuibile)	Punti Q max (punteggio massimo attribuibile)
1	Qualità della struttura organizzativa	1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa. Verrà espressa preferenza per quelle offerte che presentino un'articolazione della struttura organizzativa (in termini di ruoli ed organigramma, funzioni, procedure ed esperienza del personale preposto) in grado di assicurare il corretto svolgimento del servizio.	8		
		1.2	Adeguatezza delle modalità di risposta e di attivazione del servizio in caso di eventi imprevedibili ed urgenti. L'operatore economico dovrà descrivere modalità, strumenti, indicatori predittivi per l'individuazione di anomalie e criticità, per la gestione delle emergenze e degli imprevisti attinenti all'erogazione dei servizi, nonché le soluzioni adottate e dei relativi flussi comunicativi per metterle in atto. Verrà espressa preferenza per le offerte che prevedono una modalità di attivazione rapida e disponibilità di personale in occasione di richieste di intervento impreviste ed urgenti.	5		
		1.3	Disponibilità e reperibilità del soggetto Responsabile del servizio con esperienza, comprovata, in servizi analoghi di almeno 5 anni. Verrà espressa preferenza per le offerte che prevedono una maggiore disponibilità e reperibilità del responsabile e per la sua maggiore esperienza comprovata.	5		
		1.4	Attività di coordinamento e collegamento con il Settore Politiche Educative Istruzione. Verranno premiate le proposte che permettano di instaurare un costante rapporto tra il servizio comunale e l'impresa appaltatrice.	5		
		1.5	Percorsi formativi ulteriori, rispetto alle attività di formazione obbligatorie previste dal D.Lgs. n. 81/2008 e dal capitolato speciale d'oneri, per il personale impiegato nell'appalto. Verrà assegnato il punteggio (punti 5) in caso di offerta che prevede corsi di formazione, da realizzare entro i primi 6 mesi dell'appalto, con contenuti specifici e		5	

			<p>aventi come target i piccoli utenti del servizio comunale (es: argomenti di carattere educativo-pedagogico, quale, ad esempio, "Accoglienza dei bambini").</p>			
		1.6	<p>Organizzazione del lavoro e comunicazione con gli operatori. Verrà premiata l'offerta che preveda un sistema organizzativo del passaggio di consegne e della comunicazione tra la ditta appaltatrice e i propri dipendenti impiegati nell'appalto (es: procedure per la richiesta di permessi/ferie, modalità di comunicazione tramite email aziendale, momenti informativi circa la struttura interna dell'azienda, ecc.)</p>	4		
2	Progettazione e organizzazione delle prestazioni	2.1	<p>Proposta di soluzioni metodologiche, organizzative ed operative, per garantire un adeguato grado di flessibilità ed ottimizzazione nell'impiego degli addetti e nell'esecuzione delle prestazioni, con particolare riferimento alle esigenze relative a momenti critici, eventuali tempi vuoti e di routine nella giornata educativa. Nella valutazione si terrà conto della concreta applicabilità delle soluzioni proposte.</p>	5		
		2.2	<p>Organizzazione di squadre (o squadra) esterne specializzate per attività di pulizia straordinaria, anche post-cantiere (lavori). Per le offerte che prevedono la messa a disposizione di operatori addetti a pulizie straordinarie e particolari, su richiesta della stazione appaltante, il punteggio verrà assegnato nel seguente modo: nessun intervento offerto, punti 0 almeno 1 intervento offerto, punti 1 almeno 3 interventi offerti, punti 2 almeno 5 interventi offerti, punti 3</p>		3	
		2.3	<p>Organizzazione della fornitura dei prodotti/materiali per la pulizia. Verrà espressa preferenza per le offerte che prevedano un sistema di richieste dei prodotti e di consegna degli stessi in grado di monitorare in tempo reale lo stato delle forniture e degli approvvigionamenti presso ciascun plesso/scuola (es: informatizzazione delle richieste, tracciamento ordine, inventario prodotti, ecc.)</p>	4		
3	Efficacia del sistema di verifica dei livelli di qualità del servizio	3.1	<p>Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica dei livelli di qualità e delle modalità di esecuzione del servizio. Verrà espressa preferenza per le offerte che garantiscano metodi di verifica della corretta applicazione delle procedure, metodi di rilevazione delle difformità, azioni correttive tali da garantire che l'esecuzione del servizio avvenga nel rispetto delle</p>	8		

			prestazioni del capitolato tecnico e dell'offerta.			
		4.1	<p>Uso di detergenti in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 con imballaggi in plastica riciclata con contenuto di riciclato almeno pari al 30% rispetto al peso complessivo dell'imballaggio.</p> <p>Il punteggio è attribuito in proporzione al numero di detergenti con tali caratteristiche.</p> <p><i>[l'offerta deve indicare la denominazione o ragione sociale del o dei produttori ed il nome commerciale dei detergenti con gli imballaggi primari riciclati riportando la quota di riciclato (da dimostrare con un'etichetta quale Remade in Italy o Plastica Seconda Vita o equivalenti) e la quota, su base semestrale, di detergenti con tali caratteristiche che verranno usati rispetto al quantitativo dei detergenti totale]</i></p>			2
		4.2	<p>Uso di detergenti per le pulizie ordinarie in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 privi di fragranze.</p> <p>Il punteggio è attribuito in proporzione al numero di detergenti con tali caratteristiche.</p> <p><i>[l'offerta deve indicare la denominazione o ragione sociale del o dei produttori e il nome commerciale del o dei prodotti, allegando la scheda tecnica da cui si evince l'assenza di fragranze]</i></p>			2
		4.3	<p>Fornitura di tutti i prodotti in carta tessuto costituiti da polpa non sbiancata, oltre che in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024.</p> <p>Verrà attribuito il punteggio (punti 2) in caso di fornitura di tali prodotti.</p> <p><i>[l'offerta deve indicare la denominazione sociale del o dei produttori e il nome commerciale del o dei prodotti, allegando le schede tecniche o l'eventuale immagine del prodotto con relativo imballaggio da cui risultino evidenti ed attestate le caratteristiche previste nel criterio]</i></p>		2	

		<p>4.4 Uso esclusivo di elementi tessili in microfibra in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024. Verrà attribuito il punteggio (punti 2) in caso di utilizzo esclusivo di tali prodotti. <i>[l'offerta deve indicare la denominazione sociale del o dei produttori e nome commerciale dei prodotti e l'etichetta ambientale posseduta]</i></p>		2	
		<p>4.5 Fornitura di piccoli e grandi elettrodomestici conformi ai CAM di cui all'art. 3 del capitolato. Verrà assegnato il punteggio (punti 7) in caso di offerta che prevede sostituzione o integrazione di piccoli e grandi elettrodomestici presenti nei plessi scolastici conformi ai criteri ambientali minimi vigenti.</p>		7	
5	Ulteriori certificazioni possedute	<p>5.1 Certificazione UNI EN ISO 45001:2023 - Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro. Verrà assegnato il punteggio (punti 2) in caso di possesso della certificazione.</p>		2	
		<p>5.2 Certificazione SA 8000 di responsabilità sociale ed etica (Social Accountability). Verrà assegnato il punteggio (punti 2) in caso di possesso della certificazione.</p>		2	
		<p>5.3 Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (Sistemi di gestione per la qualità) con riferimento alle attività oggetto di appalto. Verrà assegnato il punteggio (punti 2) in caso di possesso della certificazione.</p>		2	
		<p>5.4 Certificazione secondo la norma tecnica UNI EN ISO 14001 (Sistemi di gestione ambientale) sul codice NACE 81.2 (settore IAF 35) o equivalente, in corso di validità, relativa all'attività di pulizia o sanificazione; oppure possesso della registrazione sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS) di cui al Regolamento (CE) n. 1221/2009 per le attività di pulizia o sanificazione. Verrà assegnato il punteggio (punti 2) in caso di possesso della certificazione/registrazione. <i>[l'offerente deve presentare la certificazione UNI EN ISO 14001 o indicare il numero di registrazione EMAS; qualora l'offerente sia in grado di dimostrare di non aver avuto accesso alla registrazione EMAS o alla certificazione ISO 14001 o di non avere la possibilità di ottenere detta registrazione/certificazione entro i termini richiesti (cioè la data di scadenza per la presentazione delle offerte), per motivi a lui non imputabili, saranno accettate altre</i></p>		2	

			<i>prove documentali in grado di dimostrare, in modo opportuno, l'equivalenza delle misure di gestione ambientale adottate rispetto a quanto previsto dal regolamento EMAS o dalla norma UNI EN ISO 14001 (es: descrizione dettagliata del sistema di gestione ambientale attuato dall'offerente)]</i>		
6	Criterio sociale	6.1	<p>Impegno ad attuare e a far efficacemente verificare le misure per il benessere organizzativo.</p> <p>Si elencano alcune misure, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la concessione di un tempo adeguato per effettuare le attività assegnate; la definizione e l'attuazione di un piano di turnazione che tenga conto di rispettare le esigenze individuali e del lavoro; la previsione di premi di produttività, ecc. Verrà assegnato il punteggio in base alla coerenza complessiva, all'accuratezza e alla significatività delle misure di benessere organizzativo descritte e delle relative modalità di verifica proposte. <i>[l'offerta deve descrivere le misure adottate per il benessere organizzativo e le relative modalità di verifica]</i></p>	10	
		6.2	<p>Impegno garantito in relazione alla promozione della stabilità occupazionale nel rispetto della vigente normativa (art. 13 del capitolato)</p> <p>Il punteggio verrà assegnato sulla base della percentuale di reimpiego dell'attuale forza lavoro prevista nel "progetto di assorbimento":</p> <p>< 70 % - non verranno assegnati punti</p> <p>=> 70% e fino al 100% - senza migliorie, punti 3 - con migliorie sotto il profilo economico, punti 5.</p>	5	