



---

**ICITY CLUB – L'OSSERVATORIO  
DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE URBANA 2025**

# ICity Club, la comunità di pratica degli innovatori che connette le Città

ICity Club è il luogo e momento dove la **comunità di pratica gli innovatori – CIO dei Comuni, Assessori all'innovazione ed alla Smart City-** condividono soluzioni concrete e modelli di innovazione per accelerare il processo di trasformazione digitale della Città.

Promuovere l'innovazione e la crescita digitale è spesso complicato per chi opera all'interno dell'Ente: le principali difficoltà risiedono da un lato in una scarsa consapevolezza all'interno della propria organizzazione, dall'altro nel non riuscire ad inserire la propria città in un contesto nazionale più ampio.

Partendo dal confronto tra le Città e **dai dati del Rapporto ICity Rank**, ICity Club 2025 promuove la conoscenza e lo scambio di esperienze e soluzioni adottate rispetto a contesti simili e bisogni analoghi. La comunità di pratica di ICity Club permette di:

- implementare in maniera più veloce i processi di trasformazione digitale;
- individuare soluzioni e strumenti più efficaci;
- comprendere meglio quanto le diverse soluzioni siano funzionali e sinergiche al quadro strategico complessivo di sviluppo dell'Ente;
- riportare le istanze condivise dai territori ai soggetti centrali come il Dipartimento per la trasformazione digitale.

# Le Città di ICity Club nel 2024

Nell'edizione 2024, hanno preso parte alla community di ICity Club **18 città**:

- Comune di **Alessandria**
- Comune di **Benevento**
- Comune di **Bergamo**
- Comune di **Brescia**
- Comune di **Cesena**
- Comune di **Cremona**
- Comune di **Firenze**
- Comune di **Genova**
- Comune di **Modena**
- Comune di **Monza**
- Comune di **Novara**
- Comune di **Parma**
- Comune di **Pescara**
- Comune di **Prato**
- Comune di **Ravenna**
- Comune di **Siena**
- Comune di **Trento**
- Comune di **Treviso**

# Gli strumenti

## I servizi per chi aderisce

### ➤ Benchmark della trasformazione digitale

- **Report** aggiornato di ICity Rank sul posizionamento della propria città e **call di approfondimento dedicata con il CIO/RTD e l'Assessore di riferimento.**
- **Partecipazione all'incontro annuale del comitato scientifico del Rapporto ICity Rank.**

### ➤ Cantieri della Smart City

- Incontro di networking della community a **FORUM PA 2025** (19-21 maggio) e **FORUM PA Città** (novembre).
- Eventuali **seminari di confronto** con stakeholder istituzionali.

### ➤ Community tools

- **Questionario rivolto ai cittadini sui servizi digitali attivati dal Comune** i cui risultati saranno esaminati da FPA e restituiti alle città di ICity Club sotto forma di benchmark.

# Gli strumenti: Benchmark della Trasformazione digitale

## ➤ **Report aggiornato di ICity Rank sul posizionamento della propria città.**

ICity Benchmark 2024 è il report di sintesi, che FPA mette a disposizione delle città aderenti ad ICity Club, elaborato a partire dai dati relativi alla singola città per ciascuna delle dimensioni della trasformazione digitale analizzate da Icity Rank.

Obiettivo del report è evidenziare in modo semplice punti di forza e debolezza nel percorso che ciascuna città sta seguendo per consentire di comprendere meglio il proprio posizionamento e perfezionare la propria strategia.

**I risultati del Report verranno presentati al CIO/RTD ed all'Assessore di riferimento in una call dedicata.**

## ➤ **Partecipazione all'incontro annuale del Comitato Scientifico di ICity Rank** dedicato alle città, che si affianca a quello interno composto da stakeholder istituzionali (Istat, Unioncamere, Istituto Tagliacarne, ANCI e CNA) per condividere gli obiettivi, il modello di analisi e le innovazioni nella metodologia di ricerca che caratterizzeranno il Rapporto ICity Rank 2025.

# Gli strumenti: i Cantieri della Smart City

I **Cantieri della Smart City** aggregano la **community** di assessori all'innovazione e alle smart city, dirigenti responsabili dell'innovazione tecnologica (CIO) delle città aderenti. Per le città che partecipano a ICity Club è prevista la partecipazione con i propri referenti agli incontri di approfondimento e di lavoro della community che si articoleranno in:

- Incontro di networking della community a **FORUM PA 2025 (19-21 maggio)** e **FORUM PA Città (novembre)**.
- Eventuali **seminari di confronto con stakeholder istituzionali** su novità normative, tecnologiche e strategiche sulla PA digitale e/o temi di frontiera dell'innovazione urbana. È previsto il coinvolgimento di soggetti istituzionali quali ad esempio il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e Agid.

I Cantieri della Smart City sono pensati come laboratori di analisi e approfondimento su modelli e soluzioni concrete.

# Gli strumenti: community tools

**Questionario rivolto ai cittadini sui servizi digitali** del Comune i cui risultati saranno esaminati da FPA e restituiti alle città di ICity Club sotto forma di benchmark (strumento già attivo dal 2022).

La rilevazione è attivabile dal Comune attraverso l'inserimento del questionario sul proprio portale ed è rivolta ai cittadini. FPA si occupa di:

- Fornire il link al questionario;
- Raccogliere i dati;
- Elaborarli in un report finale a disposizione della città.

Nella scorsa edizione hanno aderito alla rilevazione 18 città per un periodo di 8 settimane.

Alla rilevazione hanno partecipato circa 9.000 utenti digitali delle 18 città che hanno fatto esperienza dell'accesso on line ai servizi.

# Perché FPA?

- FPA **favorisce l'incontro e la collaborazione tra PA, imprese, mondo della ricerca e società civile**, sostenendo i processi di innovazione che impattano sul sistema pubblico, sullo sviluppo del Paese, sulla vita quotidiana e sulle imprese.
- Da oltre trent'anni FPA promuove la trasformazione digitale, organizzativa ed energetica della PA e del Paese, svolgendo tre principali funzioni: **conoscere e interpretare** i fenomeni di innovazione in atto, **connettere** i soggetti pubblici e privati coinvolti, **raccontare** esperienze nazionali e iniziative territoriali con linguaggi e format innovativi, **formare** dipendenti pubblici sui temi emergenti.
- Da 13 anni FPA cura il rapporto annuale **ICity Rank** che nel tempo si è posizionato come indice di riferimento di rilievo nazionale per misurare la *smartness* e i processi di innovazione dei capoluoghi italiani.



# PRICING

Il contributo di adesione annuale per le amministrazioni comunali è pari a **5.000 euro + IVA**

Il prodotto è presente sul catalogo MEPA

**CODICE MEPA: FPA\_ICITYCLUB25**

La fatturazione sarà scandita in due tranche:

- Un acconto del 30% a valle dell'incontro di kick off;
- Un saldo del 70% entro dicembre 2025.



# INFORMAZIONI

[forumpa.it/advisory/ICity-Club](http://forumpa.it/advisory/ICity-Club)

## **Massimiliano Roma**

Responsabile Area Enti Pubblici

Cell. 3287075742

[m.roma@forumpa.it](mailto:m.roma@forumpa.it)

## **Francesca Agabiti**

Area Enti Pubblici

[f.agabiti@forumpa.it](mailto:f.agabiti@forumpa.it)

