



**Cremona**

COMUNE DI CREMONA  
Settore Politiche Sociali



**AZIENDA SOCIALE  
CREMONESE**

**COSPER**



**MERAKI**

## **CONVENZIONE PER LA REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE**

Il **comune di Cremona**, con sede in Piazza del Comune n. 8, C.F./P.IVA 00297960197, nella persona del Direttore del Settore Politiche Sociali dott.ssa Eugenia Grossi, autorizzata a impegnare legalmente e formalmente l'Ente che rappresenta in virtù dell'incarico conferito con Decreto Sindacale P.G. n. 53361 del 26/06/2024

**E**

**Azienda Sociale del Cremonese**, con sede legale in Cremona, Corso Vittorio Emanuele II, 42 e sede operativa in Cremona, Via Sant'Antonio del Fuoco, 9/a, codice fiscale 93049520195, partita I.V.A. 01466360193, nella persona del Direttore Generale dott. Graziano Pirota

**E**

I soggetti aderenti di seguito identificati:

**COSPER s.c.s. Impresa Sociale** con sede legale in Cremona - via Bonomelli 81, P.I. 00992920199, nella persona della sua Presidente Paola Merlini nata in [REDACTED] il [REDACTED] e domiciliato per la carica presso la sede legale della Cooperativa in qualità di Rappresentante Legale;

**Società cooperativa NAZARETH Impresa Sociale** con sede legale in Cremona - via del Sale 40/E, P.I. 01252700198, nella persona della sua Presidente Giuseppina Biaggi nata in [REDACTED] il [REDACTED] e domiciliato per la carica presso la sede legale della Cooperativa in qualità di Rappresentante Legale;

**MERAKI Società Cooperativa Sociale** con sede legale in Cremona - via Dante Alighieri 132, P.I. 01600790198, nella persona del suo Presidente Diego Negrotti nato in [REDACTED] il [REDACTED] e domiciliato per la carica presso la sede legale della Cooperativa in qualità di Rappresentante Legale.

Richiamata la normativa di riferimento e nello specifico:

- l'art. 22 della Legge 8 novembre 2000 n. 328 che norma l'attivazione del servizio di Pronto Intervento Sociale e lo individua quale Livello Essenziale di Assistenza da garantire in ogni Ambito Territoriale a soggetti che versino in situazioni di emergenza sociale;

- il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023, documento elaborato ai sensi dell'art. 9 della Legge 8 novembre 2000 n. 328 e che al punto 3.7.1 riporta la scheda relativa al servizio di Pronto Intervento Sociale.

Premesso che:



**Cremona**

COMUNE DI CREMONA  
Settore Politiche Sociali



**AZIENDA SOCIALE  
CREMONESE**

**COSPER**



**MERAKI**

- gli indirizzi di programmazione del Piano di Zona hanno prefigurato tra gli obiettivi strategici l'attenzione al contrasto alla grave marginalità su tutto il territorio dell'Ambito Cremonese;
- il servizio di Pronto Intervento Sociale è stato attuato attraverso sinergie con il Terzo Settore presente sul territorio, e nello specifico con una rete di Enti del Terzo Settore particolarmente attivi sul tema, considerata la peculiarità del loro specifico ambito e della specifica connotazione degli interventi da garantire;
- il comune di Cremona e Azienda Sociale del Cremonese, alla luce della valutazione dell'attuale sistema di risposta ai bisogni e dei principi declinati dalla L.R. 3/2008, intendono dare continuità al servizio di Pronto Intervento Sociale per le annualità 2025 avvalendosi della linea di finanziamento Quota Servizi annualità 2022 del Fondo Povertà, secondo quanto previsto dal Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà (2021-2023), approvato il 28 luglio 2021;
- i soggetti del Terzo Settore selezionati ad opera di Azienda Sociale del Cremonese aderenti sono stati riconsiderati idonei allo svolgimento del servizio poiché ritenuti di comprovata esperienza nell'ambito degli interventi di Pronto Intervento Sociale, oggetto della presente Convenzione.

## **CONVENGONO**

### **ARTICOLO 1 – OGGETTO**

La presente Convenzione ha quale oggetto la strutturazione del servizio di Pronto Intervento Sociale per la città di Cremona e i 47 comuni dell'Ambito Territoriale Cremonese in collaborazione tra Ente pubblico e Privato Sociale secondo le modalità e i compiti declinati all'art. 3 e seguenti.

Il servizio di Pronto Intervento Sociale, così come definito nella normativa nazionale, è da intendersi quale l'insieme di interventi da attivarsi in caso di emergenze ed urgenze sociali, circostanze della vita quotidiana dei cittadini che insorgono repentinamente e improvvisamente, producendo bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare una risposta immediata e tempestiva in modo qualificato, con un servizio specificatamente dedicato. Tale servizio è da garantirsi 24h/24 per 365 giorni l'anno secondo modalità individuate sulla base delle peculiarità dei diversi territori.

Il servizio si pone i seguenti obiettivi:

- garantire una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale anche durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali, 24h/24 e 365 all'anno;



- realizzare una prima lettura del bisogno rilevato nella situazione di emergenza ed attivare gli interventi indifferibili ed urgenti;
- inviare/segnalare ai servizi competenti per l'eventuale presa in carico;
- promuovere una logica preventiva svolgendo un'azione di impulso alla costruzione e lettura attenta e partecipata di mappe di vulnerabilità sociale di un determinato territorio, nonché alla raccolta di dati sul bisogno sociale anche in funzione di azioni di analisi organizzativa dei servizi e delle risorse;
- promuovere protocolli con le FF.OO., il servizio sanitario e il privato sociale per garantire da parte del territorio strumenti di analisi per il riconoscimento delle situazioni di emergenza, risorse e servizi per garantire gli interventi (ad esempio la pronta accoglienza di minori e minori stranieri non accompagnati è condizionata alle convenzioni con strutture di questo tipo nel territorio).

## **ARTICOLO 2 – DURATA**

La presente Convenzione concerne l'annualità 2025 ed ha scadenza al 31.12.2025.

## **ARTICOLO 3 – COMPITI IN CAPO AI SOGGETTI ADERENTI**

I soggetti aderenti, Cospes s.c.s Impresa Sociale, Società cooperativa Nazareth Impresa Sociale e Meraki Società Cooperativa Sociale si impegnano a collaborare con il comune di Cremona e con Azienda Sociale del Cremonese concorrendo alla realizzazione del servizio di Pronto intervento Sociale rivolto a tutti i cittadini presenti sul territorio dell'Ambito Territoriale Cremonese e che rispondano alle categorie di bisogno sociale con carattere di urgenza o gravità nelle seguenti fasce orarie:

- per il comune di Cremona e Azienda Sociale del Cremonese: reperibilità notturna, a copertura dei periodi feriali negli orari di chiusura degli uffici. Sarà cura delle parti comunicare tempestivamente variazioni di orario.
- reperibilità festiva e prefestiva (sabato, domenica, festivi e i giorni di chiusura completa dei servizi sociali) per tutto l'arco della giornata (24 ore).

In tali fasce orarie è richiesto ai soggetti aderenti l'attivazione di interventi di Pronto Intervento Sociale qualora si accertino casistiche di bisogno sociale ed in particolare:

- stato di abbandono e problemi abitativi di persone minorenni (escluse situazioni di MSNA per cui è attivo uno specifico servizio), di persone adulte, di persone con disabilità e di persone anziane;
- maltrattamento accertato o presunto sia connesso al rischio fisico che psicologico;
- abuso/violenza verso persone minorenni e violenza esercitate verso persone adulte, persone anziane e persone con disabilità;
- conflittualità familiari comprendenti tutte le categorie di utenza, tali da mettere a repentaglio l'incolumità psicofisica dei componenti il nucleo familiare;



**Cremona**

COMUNE DI CREMONA  
Settore Politiche Sociali



**AZIENDA SOCIALE  
CREMONESE**

**COSPER**



**MERAKI**

- problemi abitativi che coinvolgano persone minorenni, tali da implicare rischi per la salute o per la loro incolumità fisica.

L'attivazione del servizio può avvenire ad opera:

- delle FF.OO.
- dei Servizi Sanitari
- del Servizio Sociale del comune di Cremona, nella figura del Responsabile del Servizio o di operatori che svolgano servizio di reperibilità o di operatori del Servizio Sociale del comune di Cremona a fronte di attività di Pronto Intervento Sociale già introdotte dal Servizio Sociale comunale durante gli orari di apertura e per le quali si rende necessario dare continuità
- del Servizio Sociale di Azienda Sociale del Cremonese, nella figura del Direttore o dell'operatore responsabile del servizio di Pronto Intervento Sociale

Per la realizzazione del servizio di Pronto Intervento Sociale, così come sopra dettagliato, i soggetti aderenti si impegnano nello specifico a:

- concorrere alla definizione di procedure operative relative alle diverse tipologie d'intervento;
- garantire la reperibilità telefonica nelle fasce orarie sopra indicate;
- dare la disponibilità di operatori in possesso di idoneo titolo professionale e con comprovata esperienza nelle attività di aggancio, ascolto e lettura del bisogno;
- ove necessario, intervenire sul luogo della chiamata di segnalazione entro un'ora e con mezzi propri;
- quando necessario, attivare risposte ai bisogni indifferibili e urgenti, anche attraverso la fornitura di beni di prima necessità e l'inserimento per periodi brevi in posti di accoglienza dedicati, previa autorizzazione all'inserimento da parte del Direttore del Servizio Sociale del comune di Cremona; per Azienda Sociale Cremonese da parte del Direttore Generale; o loro incaricati;
- attuare funzioni di raccordo con i Servizi Sociali mediante l'invio di apposito report sull'intervento svolto da inviare entro le ore 8.00 del giorno successivo all'indirizzo [pois@comune.cremona.it](mailto:pois@comune.cremona.it) o all'indirizzo [pis@aziendasocialecr.it](mailto:pis@aziendasocialecr.it) a seconda della competenza territoriale;
- predisporre un report ed una relazione semestrale sull'attività svolta, al fine di concorrere ad una lettura del bisogno rilevato nel territorio e di fornire materiale utile all'attività di rendicontazione dell'utilizzo delle risorse;
- partecipare a tavoli integrati di analisi e monitoraggio del servizio di Pronto Intervento Sociale.

L'attività di coordinamento delle azioni è in capo a Cosper s.c.s Impresa Sociale.



## **ARTICOLO 4 – COMPITI IN CAPO AL COMUNE DI CREMONA E AD AZIENDA SOCIALE DEL CREMONESE**

Il comune di Cremona, mediante il Settore Politiche Sociali, e Azienda Sociale del Cremonese sono titolari, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze, del servizio di Pronto Intervento Sociale che realizzano nelle fasce orarie di apertura degli uffici tramite risorse di personale interno.

Promuovono protocolli con le FF.OO., il servizio sanitario e il privato sociale per garantire da parte del territorio strumenti di analisi per il riconoscimento delle situazioni di emergenza, risorse e servizi per garantire gli interventi.

Garantiscono, inoltre, la tempestiva presa in carico della situazione oggetto di intervento del servizio nelle fasce di chiusura degli uffici, al fine di dare prosecuzione alle azioni messe in campo, segnalare ai servizi competenti e predisporre ulteriori interventi per l'approfondimento della valutazione di bisogni e risorse e per la tutela delle persone coinvolte.

Relativamente alla realizzazione del servizio di Pronto Intervento Sociale nelle fasce orarie di chiusura degli uffici, il Settore Politiche Sociali e Azienda Sociale del Cremonese si impegnano a:

- concorrere alla definizione di procedure operative relative alle diverse tipologie d'intervento;
- assumere i costi del servizio, come meglio dettagliato all'articolo 5, anche ricorrendo a linee di finanziamento europee e nazionali dedicate;
- predisporre momenti periodici di raccordo per la verifica del servizio, orientati prioritariamente alla condivisione delle tematiche tecnico-organizzative per una ottimizzazione degli interventi e un'implementazione dell'efficienza e l'efficacia del servizio;
- predisporre tavoli integrati di analisi e monitoraggio del servizio di Pronto Intervento Sociale.

## **ARTICOLO 5 – RISORSE DISPONIBILI**

Il servizio di Pronto Intervento Sociale trova finanziamento all'interno del Fondo Povertà – Quota Servizi 2022 (CUP Cremona D21H22000450001 – CUP Ambito C21H22000150001)

Il budget massimo assegnato complessivamente trova quindi riscontro nella tabella in calce:

<b>Per il comune di Cremona</b>	<b>Fonte di finanziamento</b>	<b>Importo iva compresa</b>
Annualità 2025	Fondo Povertà – Quota Servizi 2022	€ 43.930,00
<b>Per Azienda Sociale del Cremonese</b>		
Annualità 2025	Fondo Povertà – Quota Servizi 2022	€ 4.700,00



Al fine di poter riconoscere il corrispettivo economico dovuto ai soggetti aderenti, nei limiti degli importi riportati in tabella, è richiesta la presentazione di apposita rendicontazione presentata a cadenza semestrale a firma di tutti i soggetti aderenti, e che evidenzia gli importi spettanti a ciascun soggetto comprensivi del dettaglio del costo del personale operativo sul servizio (in linea con il CCNL), nonché della spesa sostenuta per assicurare eventuali beni di prima necessità resi necessari durante gli interventi.

Azienda Sociale del Cremonese, previa verifica dei documenti di rendicontazione prodotti, provvederà alla liquidazione degli importi riportati in tabella anche per conto del comune di Cremona. Sarà cura di entrambi provvedere al monitoraggio dell'andamento della spesa.

### **ARTICOLO 5-bis –COSTI DEL SERVIZIO E REVISIONE DI PREZZI**

Ai fini della determinazione del corrispettivo orario e in linea con il CCNL per i lavoratori delle Cooperative Sociali si dettaglia il quadro economico rappresentato schematicamente nella tabella di seguito riportata:

	costo H iva compresa
coordinamento	€ 30,45
interventi	€ 37,10
riunioni/back office	€ 26,63
reperibilità	€ 2,20

I costi verranno ripartiti come di seguito:

- i costi legati alle riunioni/back office: sono equamente ripartiti tra le tre cooperative coinvolte nello svolgimento del servizio;
- i costi dell'attività di coordinamento: sono riconosciuti esclusivamente a Cospes s.c.s Impresa Sociale.;
- i costi degli interventi e della reperibilità: sono distribuiti in base ai giorni di reperibilità e all'effettiva attività svolta dalle singole cooperative.

Sarà cura delle suddette cooperative presentare una rendicontazione che tenga conto della ripartizione della spesa sopra descritta e che non ecceda comunque gli importi riportati in tabella all'articolo 5.

In caso di rinnovo i prezzi verranno aggiornati per effetto del rinnovo del CCNL.

### **ARTICOLO 6 – RISOLUZIONE DEL RAPPORTO**

Il mancato rispetto di una delle clausole contenute nella presente convenzione determina la risoluzione di diritto della stessa, ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile e l'immediata sospensione dei compensi pattuiti.



**Cremona**

COMUNE DI CREMONA  
Settore Politiche Sociali



## **ARTICOLO 7 – REFERENTI**

Al fine di poter attuare modalità di raccordo e confronto operativo, si individuano i seguenti referenti.

Per il comune di Cremona:

- riferimento operativo, ufficio Po.I.S. - [pois@comune.cremona.it](mailto:pois@comune.cremona.it) – coordinatore Ass. Soc. Paolo Ungari
- riferimento amministrativo, Responsabile di Posizione Organizzativo dott. Emanuele Pantisano – [emanuele.pantisano@comune.cremona.it](mailto:emanuele.pantisano@comune.cremona.it)

Per l’Azienda Sociale del Cremonese:

- riferimento operativo, équipe PIS: [pis@aziendasocialecr.it](mailto:pis@aziendasocialecr.it)
- riferimento amministrativo, Direttore Generale dott. Graziano Pirotta - [protocollo@aziendasocialecr.it](mailto:protocollo@aziendasocialecr.it)

Per i soggetti aderenti:

- riferimenti operativi: Calabrese Maurizia – [pis@cosper.coop](mailto:pis@cosper.coop)  
Cavedo Lorenzo - [lorenzo.cavedo@cosper.coop](mailto:lorenzo.cavedo@cosper.coop)
- riferimenti amministrativi: [amministrazione@cosper.coop](mailto:amministrazione@cosper.coop);

[amministrazione@nazareth.net](mailto:amministrazione@nazareth.net);  
[chiara.mascagni@coopnazareth.net](mailto:chiara.mascagni@coopnazareth.net)

[info@merakiholding.it](mailto:info@merakiholding.it)

## **ARTICOLO 8 - RINVIO**

Per tutto quanto non espressamente previsto dalla presente Convenzione si fa rinvio, in quanto compatibili, alle norme del Codice civile.

Cremona,

Letto, approvato e sottoscritto

Per il comune di Cremona  
Il Direttore del Settore Politiche Sociali  
Dott.ssa Eugenia Grossi



**Cremona**

COMUNE DI CREMONA  
Settore Politiche Sociali



AZIENDA SOCIALE  
CREMONESE

COSPER



MERAKI

Per Azienda Sociale Cremonese  
Il Direttore di Azienda Sociale Cremonese  
Dott. Graziano Pirotta

Per la Cooperativa Cosper  
La Presidente  
Dott.ssa Paola Merlini

Per la Cooperativa Nazareth  
La Presidente  
Dott.ssa Giuseppina Biaggi

Per la Cooperativa Meraki  
Il Presidente  
Dott. Diego Negrotti