



Cremona

COMUNE DI CREMONA

Area Segretario Generale

ICT - Agenda digitale

TRATTATIVA DIRETTA PER IL SERVIZIO DI INTEGRAZIONE “CIMITEROWEB” – COMPLETAMENTO MECCANIZZAZIONE.

Si richiede un'integrazione dei servizi affidati con determinazione dirigenziale n. 9385 del 18/12/2023 al fine di completare il passaggio a “CimiteroWeb”

1. SERVIZI RICHIESTI

Si richiede la migliore offerta per le seguenti attività:

- a) Completamento meccanizzazione software “CimiteroWeb” con il portale teleprenotazioni on line sei servizi / posti con relativa manutenzione da effettuarsi alle stesse condizioni tecnico economiche del contratto in essere.
- b) Integrazione Servizio SPID
- c) Integrazione per collegamento al programma di Protocollo Generale XARC
- d) Interventi di teleassistenza – supporto al personale – personalizzazioni per n. 60 ore da utilizzarsi a consumo.

2. OFFERTA

L'offerta dovrà comprendere:

- un'offerta economica

- un documento tecnico economico relativo al servizio richiesto comprendente l'indicazione dei costi dei singoli servizi richiesti.

3. PAGAMENTI

Il pagamento dei servizi di manutenzione sarà effettuato a 30 gg dall'emissione di fatture semestrali posticipate.

Il pagamento dei servizi di assistenza agli operatori sarà effettuato a 30 gg dall'emissione di fatture in base all'effettivo consumo.